

Vuosikatsaus 2019

FINNVERAN VUOSI 2019 JA YRITYSVASTUU



Finnvera rahoittaa yritystoiminnan eri vaiheita lainoin, takauksin ja vientitakuin. Finnvera on valtion omistama erityisrahoitusyhtiö ja Suomen virallinen vientitakuulaitos.

Visiomme on: Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta.



MYÖNNÄMME VALTAOSAN
PK-YRITYSTEN RAHOITUKSESTA
ALOITTAVILLE, KASVAVILLE
JA KANSAINVÄLISTYVILLE
YRITYKSILLE SEKÄ YRITYSTEN
OMISTAJANVAIHDOKSIIN.



VIENNIN RAHOITUKSELLA
VARMISTAMME SUOMALAISTEN
YRITYSTEN KILPAILUKYVYN
KANSAINVÄLISILLÄ
VIENTIMARKKINOILLA.



STRATEGIAMME KÄRKENÄ ON
VAIKUTTAVUUS. TAVOITTEENAMME
ON, ETTÄ ASIAKKAAMME LUOVAT
JA SAAVUTTAVAT RAHOITUKSEMME
AVULLA JOTAIN, JOKA EI OLISI OLLUT
MUUTEN MAHDOLLISTA.

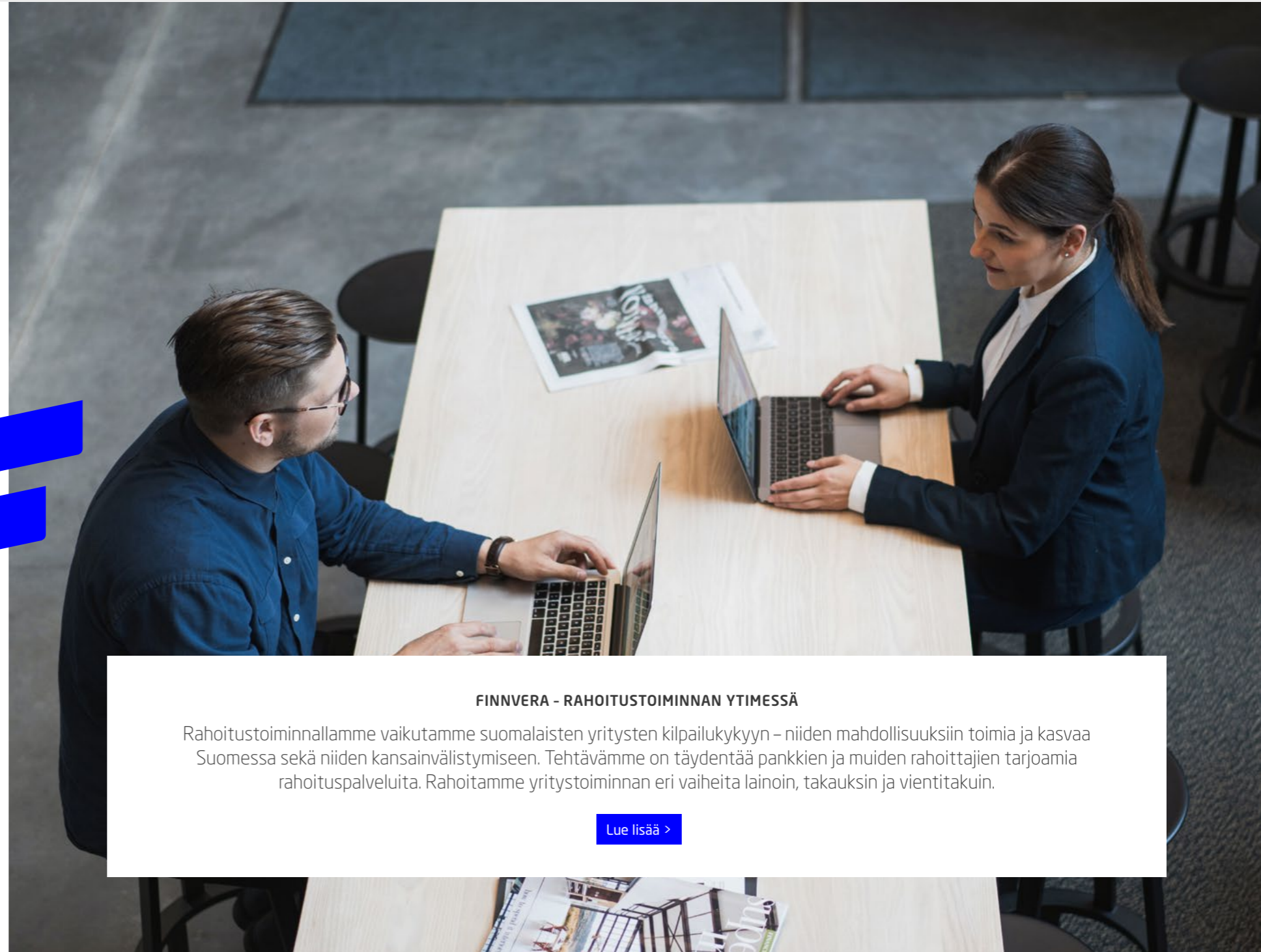
Finnveran vuosi 2019

Finnvera 20 vuotta.....	4
Toimitusjohtajan katsaus	5
Näin Finnvera luo arvoa.....	7
Strategia	8
Toimintaympäristö	11
Liiketoiminta	14
Avainluvut.....	23
Riskienhallinta	24
Varainhankinta	27
Hallinto.....	28

Yritysvastuu

Onnistumiset ja kehityskohteet 2019	35
Yritysvastuu Finnverassa.....	36
Finnveran rooli yhteiskunnassa	42
Oman toiminnan vaikutukset	45
Vastuullinen rahoittaminen.....	50
Sidosryhmäyhteistyö	53
Raportointiperiaatteet.....	56

Finnveran vuosi 2019



FINNVERA - RAHOITUSTOIMINNAN YTIMESSÄ

Rahoitustoiminnallamme vaikuttamme suomalaisten yritysten kilpailukykyyn – niiden mahdollisuuksiin toimia ja kasvaa Suomessa sekä niiden kansainvälistymiseen. Tehtävämme on täydentää pankkien ja muiden rahoittajien tarjoamia rahoituspalveluita. Rahoitamme yritystoiminnan eri vaiheita lainoin, takauksin ja vientitakuin.

[Lue lisää >](#)

FINNVERA 20 vuotta

Työtä yritysten hyväksi -jo 20 vuoden ajan

Vuonna 2019 Finnvera juhlisti 20-vuotista taivaltaan suomalaisyritysten menestyksen mahdollistajana. Merkkivuoden teema oli Finnveran vision mukaisesti: Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta. Finnvera aloitti toimintansa rahoitusyhtiönä vuonna 1999, kun Kehitysaluerahasto Kera Oyj ja Suomen Valtiontakuukeskus yhdistyivät.

YMPÄRISTÖ- JA SOSIAALISTEN RISKIEN HALLINTA UUDISTUI
Finnvera uudisti rahoitushankkeidensa ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikan. Rahoitettavien hankkeiden arviointia ohjaa jatkossa riskilähtöisyys. Myös ihmisoikeusriskien arviointi tulee aiempaa näkyvämmiin mukaan politiikkaan. Tavoitteena on lisätä toiminnan avoimuutta ja ennustettavuutta.



FINNVERA VALITTIIN VUODEN PARHAAKSI VIENTITAKUULAITOKSEKSI TXF:N KANSAINVÄLISESSÄ VIENTIYRITYKSILLE, OSTAJILLE JA RAHOITUSLAITOKSILLE SUUNNATUSSA KYSELYSSÄ. FINNVERA OLI KYSELYN KÄRKIKOLMIKOSSA MYÖS VUONNA 2018.



UUSI PK-TAKAUS KASVUHAKUISILLE PK-YRITYKSILLE
Kasvuhakuisten pienten ja keskisuurten yritysten rahoitusmahdollisuudet helpottuivat syksyllä, kun uusi takaustuote, pk-takaus, otettiin käyttöön. Pk-takaus helpottaa yritysten vakuuspulaa ja sitä kautta rahoituksen saantia. Pk-takaus hyödyntää Euroopan investointirahaston COSME-ohjelmaa. EIR:n vastatakaus mahdollistaa Finnveran takauksen vakuudettomuuden.



ASIAKSLÄHTÖISYYS OHJAA PALVELUJEN KEHITTÄMISTÄ

Finnvera käynnisti historiansa merkittävimmän tietojärjestelmähankkeen ja transformaation kohti aiempaa ketterämpää ja asiakaslähtöisempää toimintaa. Digitalisaatio on yksi Finnveran strategian kulmakivistä. Uudistus tulee näkymään asiakkaille sujuvampana palveluna ja vuorovaikutteisena asiakaskokemuksena sekä joustavampina uusien tuotteiden lanseerauksina.

24 500

Finnveralla on noin 24 500 asiakasta mikroyrityksistä globaaleihin suuryrityksiin.

Toimitusjohtajan katsaus

Vuotta 2019 värittivät heikkenevät talousennusteet ja globaalit kauppakiistat. Samalla toisaalta korkotaso oli ennakoitua alempi, ja markkinoilla oli tarjolla runsaasti likviditeettiä. Finnveran näkökulmasta rahoituksen kysyntä pysyi virkeänä ja luottosalkkumme hyvässä kunnossa.

Finnveran toiminta nyky muodossaan täytti 20 vuotta. Siinä ajassa maailma on muuttunut, samoin rahoitusala ja yritysten toimintaympäristö. Perustehtävämme yritysten ja suomalaisen viennin rahoittajana on silti pysynyt ennallaan. Näkyvimpiä Finnveraan vaikuttaneita asioita on ollut se, että julkisen viennin rahoituksen kysyntä on lisääntynyt merkittävästi pankkisääntelyn muutosten vuoksi.

Suomen kannalta oleellista on, että risteilytoimialalla on käynnissä poikkeuksellinen investointialto. Varustamot uusivat aluskantaansa ympäristö- ja energiasyistä sekä Aasian markkinoiden potentiaalin vuoksi. Suomi on yksi harvoista maista, joissa suurimpia risteilyaluksia valmistetaan.

Tammikuusta 2020 lähtien maailmalla levinnyt koronavirus osoitti, että globaalit tapahtumat koskettavat yrityksiä myös meillä – konkreettisimmin matkailua ja risteilyalustoimialaa. Viruksen kokonaisvaikutukset selviävät myöhemmin. Rahoittajan kannalta keskeistä on arvioida vaikutuksia pitkällä aikavälillä.

Noin puolet Suomen teknologiateollisuuden tilauskannasta oli vuoden 2019 lopulla aluksia – ja nämä pääosin Finnveran ostajaluotoilla rahoitettuja. Tämä on sitonut Finnveran viennin rahoituksen valtuuksia.

Eduskunta päätti vuoden vaihteessa lakimuutoksista Finnveran rahoitusvaltuuksien korottamiseksi. Vientitakuuvaltuuksiemme korotus 38 miljardiin euroon on todella merkittävä, ja se antaa meille eväät vastata myös hyvin positiivisiin viennin kehityksen näkymiin. Myös vientiluottovaltuutta, korontasausvaltuutta ja varainhankinnan valtioneuvoston määrää korotettiin.

**“POSITIIVINEN TULOS KASVATTI
RISKIPUSKURIMME LÄHELLE
KAHDEN MILJARDIN EURON
TASOA, MIKÄ ON TARPEEN
VASTUUKANTAMME NOUSTESSA.”**



Taloudellisesti vuodesta 2019 tuli Finnveralle vahva. Sekä pk-rahoitus- että suuryritykset-liiketoiminta saavuttivat tavoitteensa, ja molemmat tekivät positiivista tulosta. Konsernin tulos oli 94 miljoonaa euroa. Positiivinen tulos kasvatti riskipuskurimme lähelle kahden miljardin euron tasoa, mikä on tarpeen vastuukantamme noustessa.

Yhteistyötä yritysten hyödyksi

Pk-rahoituksessa Finnvera toi markkinoille EU:n strategisten investointien rahaston tukeman uuden pk-takauksen. Se on vakuudeton 80 prosentin takaus enintään 150 000 euron lainalle, ja sitä haetaan pankin kautta. Tavoitteemme on myöntää noin kaksi tuhatta pk-takausta kahden vuoden aikana. Valmistaudumme myös tuomaan muita EU:n rahoitustuotteita Suomen markkinoille lähivuosina.

Pk- ja midcap-yritysten toiminnan edistämiseksi Finnvera jatkoi omistajanvaihdosten aktivointia, vientikaupan rahoitusosaamisen nostamista vientikaupan rahoitusohjelmalla sekä kasvun ja kansainvälistymisen vauhdittamista Team Finland -yhteistyöllä. Alkuvuonna käyttöön otettu Team Finland -verkoston yhteinen KasvuCRM-asiakkuudenhallintajärjestelmä lisäsi konkreettisesti toimijoiden yhteistyötä. Päivitetty Team Finland -strategia tukee palvelujen tarjoamista yritysten tarpeiden mukaisesti.

Toiminnan kehittäminen on jatkuvaa

Viime vuonna toteutui Finnveran kotimaan perinnän toimintamallin muutos, jonka myötä Finnveralta siirtyi liikkeenluovutuksella 11 henkilöä Intrum Oy:n palvelukseen. Digitalisaatio haastaa meitä, kuten koko rahoitusala. Finnveran mittava, rahoitusjärjestelmien uudistamiseen tähtäävä kehityshanke tulee näkymään lähivuosina palveluprosesseissa ja asiakaspalvelussa. Finnvera käynnisti julkisen hankinnan keskeisten rahoituksen tietojärjestelmiensä uudistamiseksi.

Kehitimme myös rahoitustoimintamme vastuullisuutta tukevia toimintatapoja. Lahjonnanvastaista



toimintapolitiikkaa tehostettiin ja uusi veroparatiiseja ja näihin liittyvää veronkiertoriskiä tunnistava toimintapolitiikka otettiin käyttöön. Finnveran rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallintaa koskeva politiikka uudistui, ja rahoitettavien hankkeiden arviointia ohjaa jatkossa riskilähtöisyys. Myös ihmisoikeusriskien arviointi tulee aiempaa näkyvämmiin mukaan.

Asiakkailta saatu palaute antaa vahvistusta sille, että suuntamme on oikea. Teettämämme mainetutkimus osoitti, että Finnveran maine on vahva ja että viesti toimintamme vaikuttavuudesta on tavoittanut sidosryhmämme kotimaassa. Kansainvälisesti saimme tunnustusta, kun Finnvera nimettiin vuoden parhaaksi vientitakuulaitokseksi maailmassa. Yli 300 globaalia vientiyritystä, ostajaa ja rahoittajaa arvioivat eri vientitakuulaitoksia kansainvälisen TXF Median kyselytutkimuksessa. Finnveran arvioitiin onnistuneen palvelemaan vientiyrityksiä ja näiden ulkomaisia ostaja-asiakkaita parhaiten, mistä olemme todella iloisia.

Viennin rahoitusjärjestelmän kilpailukyky on toimintamme keskeinen mittari. Työ- ja elinkeinoministeriön asettama viennin rahoituksen työryhmä antoi loppuvuodesta 2019 kehitysehdotuksensa. Niiden pohjalta käynnistetään tänä vuonna säädöshanke muun muassa Finnveran rahoitusvalvonnan ja viennin rahoitusjärjestelmän kehittämiseksi usealla eri osa-alueella.

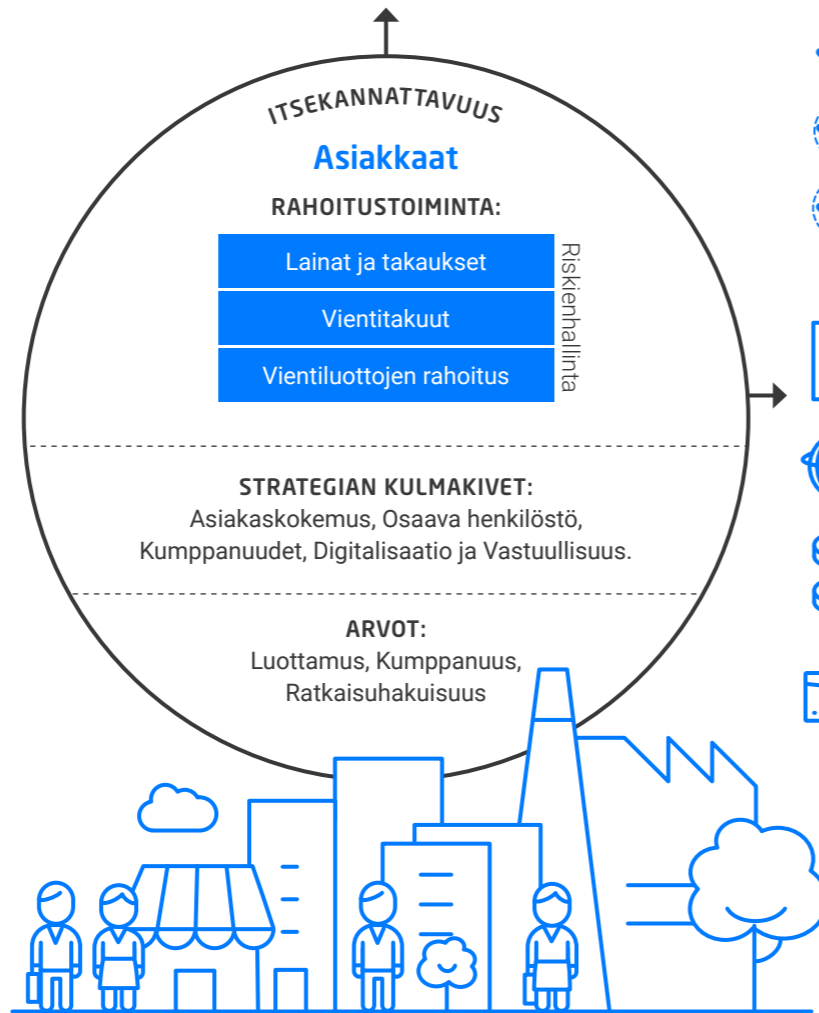
Kaiken kaikkiaan vuodesta 2019 tuli usealla mittarilla ennakoitua parempi. Onnistunut vuosi antaa meille hyvät lähtökohdat kohdata tulevat haasteet. Suuri kiitos kuuluu asiantuntevalle henkilöstöllemme, kaikille yhteistyökumppaneillemme ja ennen muuta asiakkaillemme, joiden menestymisen hyväksi työskentelemme.

Pauli Heikkilä
toimitusjohtaja

**“VIENTITAKUU-
VALTUUKSIEMME KOROTUS
38 MILJARDIIN EUROON ON
TODELLA MERKITTÄVÄ, JA
SE ANTAA MEILLE EVÄÄT
VASTATA MYÖS HYVIN
POSITIIVISIIN VIENNIN
KEHITYKSEN NÄKYMIIN.”**

Näin Finnvera luo arvoa

Visionemme on:
ASIAKKAIDEMME MENESTYS VAHVISTAA SUOMEN TALOUTTA



TALOUDELLISET RESURSSIT

- Varainhankinta kansainvälisiltä joukkovelkakirjamarkkinoilta 2,0–2,5 miljardia euroa/vuosi
- Oma pääoma 1,5 miljardia euroa, josta vapaa oma pääoma 1,2 miljardia euroa
- Tase 12,7 miljardia euroa



HENKILÖSTÖ

- 354 työntekijää 16 paikakunnalla Suomessa. Toimipiste myös Pietarissa
- Työsuhteiden pituus keskimäärin 16 vuotta
- Laaja kokemus ja osaaminen rahoitusalaista ja riskienarvioinnista



SIDOSRYHMÄSUHTEET

- 6 300 asiakas- ja sidosryhmä-tapaamista ja -kontakteja
- Kumppaniverkostot pankkien ja yksityisten rahoittajien kanssa
- Yritysten kansainvälistymistä edistävä Team Finland -verkosto
- Kotimaiset järjestöt, kuten Suomen Yrittäjät, kauppakamarit ja EK
- Kansainväliset järjestöt, kuten Bernin Unioni, Montreal Group, OECD, EU, Pariisin klubi, NEFI ja AECM



ASIAKSMÄÄRÄ 31.12.2019: 24 500

- Mikroyritykset: 88 %
- Muut pk- ja midcap-yritykset: 11 %
- Suuryritykset: 1 %

TUOTTEET JA PALVELUT 1–12/2019

Myönnetyt lainat ja takaukset

Yhteensä 0,8 miljardia euroa

Myönnetyt vientitakuut ja erityistakaukset

Yhteensä 5,4 miljardia euroa

Myönnetyt vientiluotot

Yhteensä 2,5 miljardia euroa



VALTUUDET JA VASTUUT 31.12.2019

Lainat ja takaukset

Pk- ja midcap-yrityksille

- valtuus 4,2 miljardia euroa
- vastuukanta 1,9 miljardia euroa

Vientitakuut

- valtuus 27,0 miljardia euroa
- vastuukanta 25,3 miljardia euroa

Vientiluotot

- valtuus 22,0 miljardia euroa
- vastuukanta 7,3 miljardia euroa

Erylystakaukset

- (alus- ja ympäristötakaukset sekä raaka-ainetakuut)
- valtuus 3,2 miljardia euroa
 - vastuukanta 0,2 miljardia euroa

Vientitakuulain mukainen vastuukanta kattaa voimassa olevat kokonaisvastuut ja puolet tarjousvastuista päätöspäivän valuuttakurssilla. Vientitakuulain mukainen vastuukanta 31.12.2019 oli 20,8 miljardia euroa. Vientitakuu- ja erityistakaustoiminnan kokonaisvastuut kattavat voimassa olevat ja tarjousvastuut raportointipäivän valuuttakurssilla.



YHTEISKUNNALLISET & TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

- Vahvistamme suomalaisten yritysten toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä
- Rahoitetut, aloittavat yritykset 2 427 kpl
- Pk- ja midcap-rahoituksella myötävaikutetut uudet työpaikat 8 009 kpl
- 912 rahoitettua omistajanvaihdosta, 155 miljoonaa euroa
- Vientitakuilla katettu vienti 3,8 miljardia euroa yli 90 maahan
- Riskienhallintamme varmistaa taloudellisen itsekannattavuuden toteutumisen
- Vienninrahoituksen hankkeiden kautta kohdemaiden kehittäminen



SOSIAALISET VAIKUTUKSET

- Henkilöstökulut 28,6 miljoonaa euroa ja koulutukseen 0,5 miljoonaa euroa
- Henkilöstön työtyytyväisyysindeksi 72,0
- Sairauspoissaoloprosentti 3,1 %
- Rahoitettavien hankkeiden sosiaalisia ja ihmisoikeuksia koskevien riskien arviointi ja niiden seuraaminen



YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

- Rahoitettavien hankkeiden ympäristöriskien arviointi ja niiden seuraaminen



VAIKUTUKSET SIDOSRYHMÄSUHTEISIIN

- Laaja asiakas- ja sidosryhmä-tyytyväisyystutkimus joka 2. vuosi: suosittehalukkuuden (NPS) keskiarvo 74,8
- Jatkuva asiakaskokemuksen mittaus: NPS:n keskiarvo 64

Strategia

Finnveran visio on: Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta. Visio kiteyttää yhtiön strategian ytimen, sillä olemme olemassa suomalaisia yrityksiä varten. Työskentely asiakkaiden menestyksen hyväksi näkyi monella tavalla Finnveran täyttäessä 20 vuotta.

Finnveran strategian kantavia ajatuksia ovat pidemmän aikaa olleet viennin rahoituksen kansainvälinen kilpailukyky, pk-yritysrahoituksen kohdentaminen aloittaviin, kasvaviin ja kansainvälistyviin yrityksiin sekä aktiivisuus asiakastyössä. Yhtiön hallituksen hyväksymiä tavoitteita toteutettiin vuonna 2019 seuraavin tavoin.

Rahoituksen oikea kohdentuminen tärkeää

Tavoite kohdentaa vähintään 80 prosenttia pk-yritysrahoituksesta aloittaviin, kasvaviin, kansainvälistyviin ja muutoshakuisiin yrityksiin sekä omistajanvaihdoksiin toteutui myös vuonna 2019. Näille ryhmille kohdennettiin 86 prosenttia myönnetystä pk-rahoituksesta. Positiivista oli, että aloittaville, kasvaville yrityksille sekä omistajanvaihdoksiin myönnettiin aiempaa enemmän rahoitusta.

Kampanja omistajanvaihdosten vauhdittamiseksi jatkui, ja laaja-pohjaisen Omistajanvaihdosfoorumin yhteistyö tiivistyi tapahtumissa ja viestinnässä. Pk-yritysbaremetrien ja Omistajanvaihdosfoorumin teettämän tutkimuksen mukaan erityisesti jatkajien löytäminen omistajaa vaihtaville yrityksille on tärkeää.

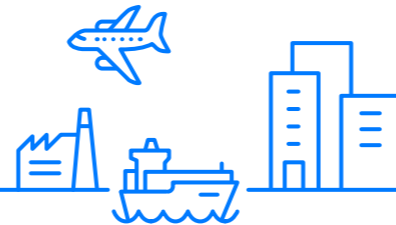
Viennin rahoituksen kilpailukykyä ja erityisesti CIRR-korkojärjestelmän toimivuutta selvitettiin vuonna 2019 työ- ja elinkeinoministeriön asettamassa työryhmässä, jossa Finnvera oli mukana. Viennin rahoituksella on alihankinta-verkoston ja työpaikkojen myötä laaja vaikuttavuus, mikä vahvistaa sen merkitystä kansantaloudelle. Finnveran vientitakuu- ja erityistakausten sekä vientiluottojen valtuuksiin esitettiin korotuksia loppuvuonna 2019, ja korotetut valtuudet tulivat voimaan vuoden 2020 alusta.

Vientikaupan rahoitus tutuksi kiertueella ja rahoituspajoissa

Viennin rahoituksen palvelujen käyttöä pyrittiin vauhdittamaan edellisvuoden tavoin rahoittajien ja luottovakuuttajien laajana yhteistyönä.

Finnvera, Keskuskauppakamari ja Kansainvälinen kauppakamari ICC teettivät jälleen vientiryhityksille laajan vientikaupan rahoitusbarometri -kyselyn viennin rahoituksen haasteista. Finnvera, Keskuskauppakamari, pankit ja yksityiset luottovakuuttajat jatkoivat edellisvuonna alkanutta valtakunnallista vientikaupan rahoituskieruetta, joka tavoitti noin 270 vientiä tekevää pk-yritystä. Finnvera järjesti lisäksi tavoitteidensa mukaisesti noin 150 omaa viennin rahoituspajaa pk-asiakasyrityksilleen. Maksuttomien tilaisuuksien tavoitteena on rohkaista yrityksiä kansainvälistymään sekä parantaa valmiuksia varautua riskeihin ja rahoituksen hyödyntämiseen vientikaupoissa.

Suomen viennistä vain noin 15 prosenttia on pk-yritysten tuottamaa arvoa. Pk-yritysten kansainvälistyminen ja viennin kasvattaminen on oleellista Suomen taloudelle.



STRATEGISET TAVOITTEET VUONNA 2019

- Pk-rahoituksesta 80 % kohdennetaan aloittaviin, kasvaviin, kansainvälistyviin ja muutoshakuisiin yrityksiin sekä omistajanvaihdoksiin.
- Viennin rahoitus on kansainvälisesti kilpailukykyistä. Riskinotossa ja hinnoittelussa olemme keskeisten kilpailijamaiden tasolla. Toimiala-osaamisella ja ketterillä toimintatavoilla tähtäämme erinomaiseen asiakaskokemukseen.
- Viennin rahoituksen palveluja käyttävien yritysten määrä kasvaa 30 prosentilla v. 2021 mennessä, tämän edistämiseksi kehitämme pk-yritysten neuvontapalveluita.
- Ennakoimme ja reagoimme markkinapuitteiden ja sääntelyn muutoksiin, vaikutamme rahoitusmarkkinoiden parempaan toimivuuteen, katalysoimme rahoitusta mahdollisuuksien mukaan sekä tuotamme uusia rahoitusratkaisuja.

Rahoitusmarkkinoiden toimivuutta ja rahoituksen saatavuutta edistettiin

Finnvera vaikutti rahoitusmarkkinoiden toimivuuteen ja yritysten rahoituksen saatavuuteen tuomalla kasvuhakuille pk-yrityksille uuden rahoitusratkaisun, vakuudettoman pk-takauksen. Takaus on hyvä esimerkki rahoitusalan toimijoiden yhteistyöstä. Pk-takaus helpottaa kasvuhakuisten yritysten vakuuspulaa ja sitä kautta lainarahoituksen saatavuutta investointi-, käyttöpääoma- ja tuotekehitystarpeissa. Rahoitus mahdollistettiin COSMEn ja Euroopan investointiohjelman alaisuudessa perustetun Euroopan strategisten investointien rahaston, ESIRin, takauksen avulla.

Finnveran strategian kärkenä on vaikuttavuus, joka tarkoittaa sitä, että rahoituksemme avulla asiakkaamme luovat ja saavuttavat liikevaihtoa, taloudellista tulosta ja työpaikkoja, jotka eivät olisi olleet muuten mahdollisia. Jotta vaikuttavuutta voidaan paremmin mitata, Finnvera on parhaillaan rakentamassa uusia vaikuttavuusmittareita sekä pk-rahoituksen että viennin rahoituksen onnistumisen kuvaamiseen.

VAIKUTTAVUUDEN PERUSPILARIT

- Asiakaskokemus ohjaa jokaisen finnveralaisen tekemistä.
- Toimintatapamme mahdollistaa jatkuvan uudistumisen. Henkilöstömme osaaminen ja valmiudet ovat huipputasolla.
- Olemme haluttu kumppani ja toimintamme verkostoissa tuottaa merkittävää hyötyä asiakkaille. Etsimme aktiivisesti uusia yhteistyömahdollisuuksia.
- Digitalisoimme toimintaamme asiakkaidemme ja rahoittajakumppaneidemme tarpeisiin perustuen. Tehostamme rahoitusprosessia ja riskienhallintaa uudella yhtenäisellä rahoitusjärjestelmällä.
- Varmistamme itsekannattavuuden luotto-, likvideetti- ja markkinariskien hallinnalla. Luottotappiot pysyvät useimpina vuosina tuloja pienempinä ja suuretkin odottamattomat tappiot pysyvät puskureiden rajoissa. Hallitsemme keskittymäriskejä riskinjaolla.

Digitalisaatiolla kohti ketterää asiakaspalvelua

Kansainvälistyvässä ja digitalisoituvassa liiketoimintaympäristössä rahoitusprosesseja ja riskienhallintaa tulee kehittää vastaamaan asiakkaiden tarpeita ja rahoituskumppaneiden toimintamalleja. Finnveran merkittävä uudistushanke ja panostus tietojärjestelmäkehitykseen etenivät vuonna 2019, kun Finnvera käynnisti julkisen hankintaprosessin nykyisten rahoituksen tietojärjestelmiensä korvaamiseksi ja uudistamiseksi. Rahoitusjärjestelmien uudistushanke sai nimen RAJU. Hankinta etenee kilpailullisena neuvottelumenettelynä, ja toimittajavalinta tehdään vuoden 2020 kuluessa.

Kyse ei ole vain järjestelmähankkeesta, vaan hankkeen myötä Finnveran liiketoimintaprosessit uudistuvat. Alkuvaiheessa vaikutukset ovat sisäisiä, mutta ne tulevat myöhemmin näkymään asiakkaille sujuvampana palveluna ja vuorovaikutteisena asiakaskokemuksena sekä uusien tuotteiden joustavampina lanseerauksina.

Digitalisaatio muokkaa vahvasti rahoitusala ja on yksi Finnveran strategian kulmakivistä. Prosesseja digitalisoivaa ja automatisoivaa kehitystyötä on tehty jo useiden vuosien ajan – hyvinä esimerkkeinä muun muassa alkutakaus, pk-takaus ja sähköinen allekirjoitus, jotka ovat nopeuttaneet rahoituksen hakua, käsittelyä ja myöntämistä asiakasyrityksen, pankin ja Finnveran välillä.

Tiedonhallinta ja tiedolla johtaminen on määritelty keskeisiksi digitalisaation osa-alueiksi. Finnveran tärkeä tavoite on lisätä läpinäkyvyyttä reaaliaikaista tietoa hyödyntämällä. Tiedon avulla nähdään, miten prosessit vaikuttavat toisiinsa. Tämä auttaa pääsemään olemassa oleviin haasteisiin kiinni nopeammin.

**”TAVOITTEEMME ON KIRKAS.
HALUAMME AUTTAA
ASIAKKAITAMME MENESTYMÄÄN
LIIKETOIMINNASSAAN JA SAMALLA
TUKEA SUOMEA MENESTYKSEEN.”**

FINNVERAN KEHITYSJOHTAJA MINNA KAARTO:

Ihmiset kehittämisen suurin voimavara - digitalisaatio haastaa kaikki muuttumaan

Vuonna 2019 Finnveraan nimitettiin kehitysjohtajaksi (CDO) Minna Kaarto ja yhtiöön perustettiin digitalisaatio-yksikkö. Kehittämisen avuksi luotiin toimintamalleja ja koulutusta, ja muun muassa työkiertoon panostettiin. Projekteihin keskittynyttä projektinhallintaorganisaatiota vahvistettiin.

[Lue lisää >](#)

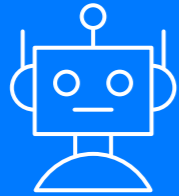


DIGIAGENDA KITEYTTÄÄ KEHITTÄMISEN SUUNNAN

Finnvera julkisti vuoden aikana yhtiön ensimmäisen digiagendan, jossa kuvataan Finnveran toiminnan ja palveluiden kehittämisen suunta ja tavoiteltava lopputulos. Digiagenda sisältää kolme keskeistä kehittämiskokonaisuutta:

- Tuotamme erinomaisen asiakaskokemuksen.
- Integroidumme kumppanimme digitalisoituvan toimintaan.
- Toimintamme on tehokasta ja laadukasta.

Kehittämistä tapahtuu monessa vaiheessa, ja tulevaisuutta on kuvattu eri pituisten ajanjaksojen ja niihin liittyvien tavoitteiden avulla. Digiagenda päivitetään vuosittain vuosisuunnittelun ja strategiaprosessin yhteydessä.



RONJA-ROBOTTI HOITAA RUTIINITÖITÄ

Finnverassa otettiin alkuvuonna 2019 käyttöön ohjelmistorobotti, joka sai nimekseen Ronja. Ronja-robotti hoiti muun muassa asiakasyritysten tilinpäätöstietojen hakuja asiakastietovarannosta.

Ronja haki noin 40 prosenttia paikalliset pienyritykset -segmenttiin kuuluvien asiakasyritysten tilinpäätöksistä. Robotti tehosti toimintaamme tietojen syöttämisessä, tuotti säästöjä tilinpäätöspyyntökirjeiden vähentyessä ja säästi asiakkailta tietojen toimittamisen vaivaa. Pitkän ajan tavoitteena on, että robotti automatisoi suurimman osan Finnveran tilinpäätösanalyysistä.

Toiminnan kehittämistä asiakkaiden ja sidosryhmien tuella

Finnvera kartoitti vuonna 2019 asiakkaidensa, potentiaalisten asiakkaiden ja tärkeimpien sidosryhmien käsityksiä Luottamus&Maine-tutkimuksella. Mainetutkimukselle oli strateginen perusta: asiakaskokemus on osa työtämme. Toiminnan kehittämiseksi halusimme tietää, miten asiakkaat ja kumppanit näkevät Finnveran.

Tutkimuksen perusteella Finnveran maine on kaikissa kohderyhmissä hyvä, ja kokonaisarvosana oli erittäin hyvä 3,96 (4 = erinomainen). Positiivista oli, että Finnveran maine on yhdenmukainen, ja mainetutkimus vahvisti käsitystä, että olemme onnistuneet kertomaan vaikuttavuudesta oikein. Vastaajat olivat samaa mieltä väittämistä, että Finnvera mahdollistaa yritysten kehittymisen ja uusien työpaikkojen syntymisen ja että Finnvera on onnistunut luotto- ja takausriskien hallinnassa.

Mainetutkimusta, samoin kuin asiakas- ja sidosryhmätutkimusten tuloksia, hyödynnetään palvelujen ja liiketoimintojen tukena, ja ne toimivat sidosryhmäyhteistyön kehittämisen taustana.

Vuonna 2019 teetimme laajan asiakas- ja sidosryhmätyytyväisyys-tutkimuksen. Yleisesti ottaen Finnveran palvelujen tuottama hyöty ja laatu arvioitiin kaikissa kohderyhmissä erittäin hyväksi, ja arviot Finnveran ammattitaidosta ja osaamisesta olivat erittäin hyvällä tasolla. Finnvera koettiin luotettavaksi ja vastuulliseksi.

Seurasimme aiempaan tapaan asiakkaidemme suositteluhalukkuutta säännöllisellä NPS-indeksillä (net promoter score). Vuoden keskiarvo oli 64.

Kumppanuuksista vauhtia kansainvälistyville yrityksille

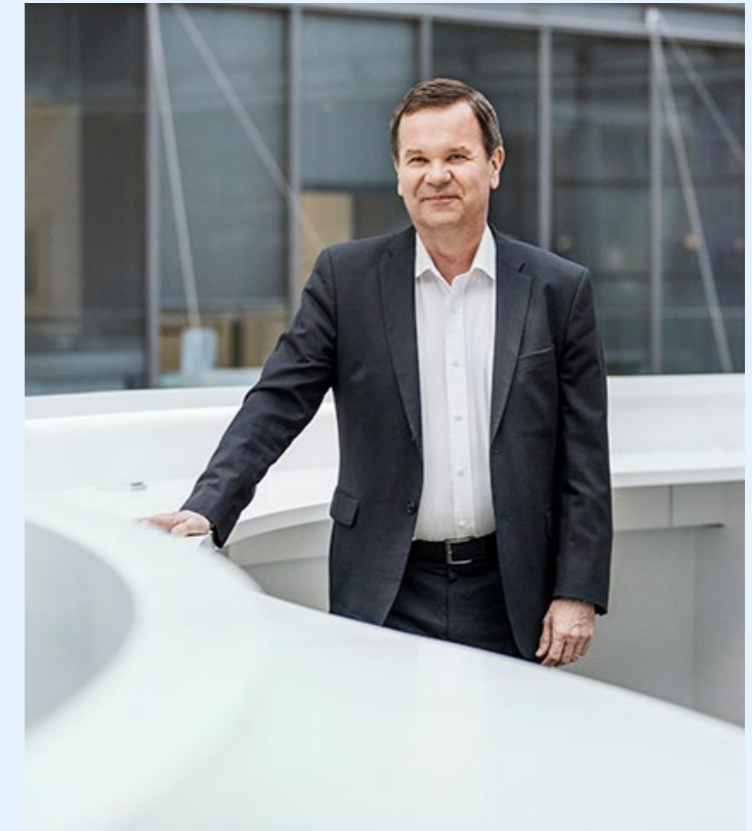
Vuonna 2019 Finnvera jatkoi yhdessä kauppakamarien, pankkien ja luottovakuuttajien kanssa organisoimaansa, kansainvälistyville yrityksille suunnattua vientikaupan rahoituskiertuetta. Team Finland -verkosto järjesti myös viiden paikkakunnan Pk-yritykset maailmalle -kiertueen. Team Finland -yhteistyö tiivistyi vuoden 2019 aikana, kun yhteinen asiakkuudenhallintajärjestelmä, KasvuCRM, otettiin vuoden alussa käyttöön. Team Finland päivitti strategiaansa ja käynnisti uudistustoimenpiteitä, joilla tavoitellaan kasvaville ja kansainvälistyville yrityksille entistä saumattomampaa palvelukokonaisuutta. Verkosto edistää vientiä ja pk-yritysten kansainvälistä kasvua tarjoamalla sujuvan palvelupolun kansainvälistyville yrityksille.

Vastuullisuus ja vaikuttavuus strategian perustana ja kärkenä

Finnveran strategiaa tarkastellaan vuosittain, mutta perusajatus on pysynyt samana: keskeistä on kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten määrän lisääminen Suomessa. Finnveran strategia on linjassa työ- ja elinkeinoministeriön asettamien elinkeinopoliittisten tavoitteiden ja ministeriön Kasvun agenda 2.0:n kanssa.

Vuoden 2020 alusta strategian perustana on vastuullisuus. Sen mukaisesti Finnvera ja rahoittamamme hankkeet ovat vastuullisia ympäristöä ja ihmisiä kohtaan. Toimintamme on oltava itsekannattavaa ja riskienhallintamme järjestelmällistä.

Kasvatavat valtuudet ja vastuukanta korostavat riskienhallinnan merkitystä. Rahoitus ja hallittu riskinotto ovat tärkeimmät vaikuttavuuden keinomme. Täydennämme rahoitusmarkkinoiden puutteita. Pidämme toimintakykymme ja palvelumme keskeisten kilpailijamaiden tasolla ja kohdennamme rahoituksemme hankkeisiin ja tilanteisiin, joilla on kansantaloudellisesti merkittävä vaikuttavuus ja tarve.



Suomi tarvitsee vientiä - ja ennennäkemätöntä osaamista

Suomen vientiteollisuus menestyy myös tulevaisuudessa. Oleellista on lisätä pk-yritysten vientiä, mikä taas edellyttää kansainvälisen rahoitus- ja liiketoimintaosaamisen kasvattamista. Finnvera on suomalaisyritysten mukana maailmalla.

[Lue lisää >](#)

Toimintaympäristö

Vuonna 2019 maailmantaloutta leimasivat hidastuva kasvu, globaalit kauppakiistat ja esimerkiksi brexitin eteneminen. Maariskit kasvoivat myös Finnveran vastuumaissa, kuten Argentiinassa. Suomessa talouskasvu pysyi kohtuullisena, mutta investointeja kaivataan lisää.

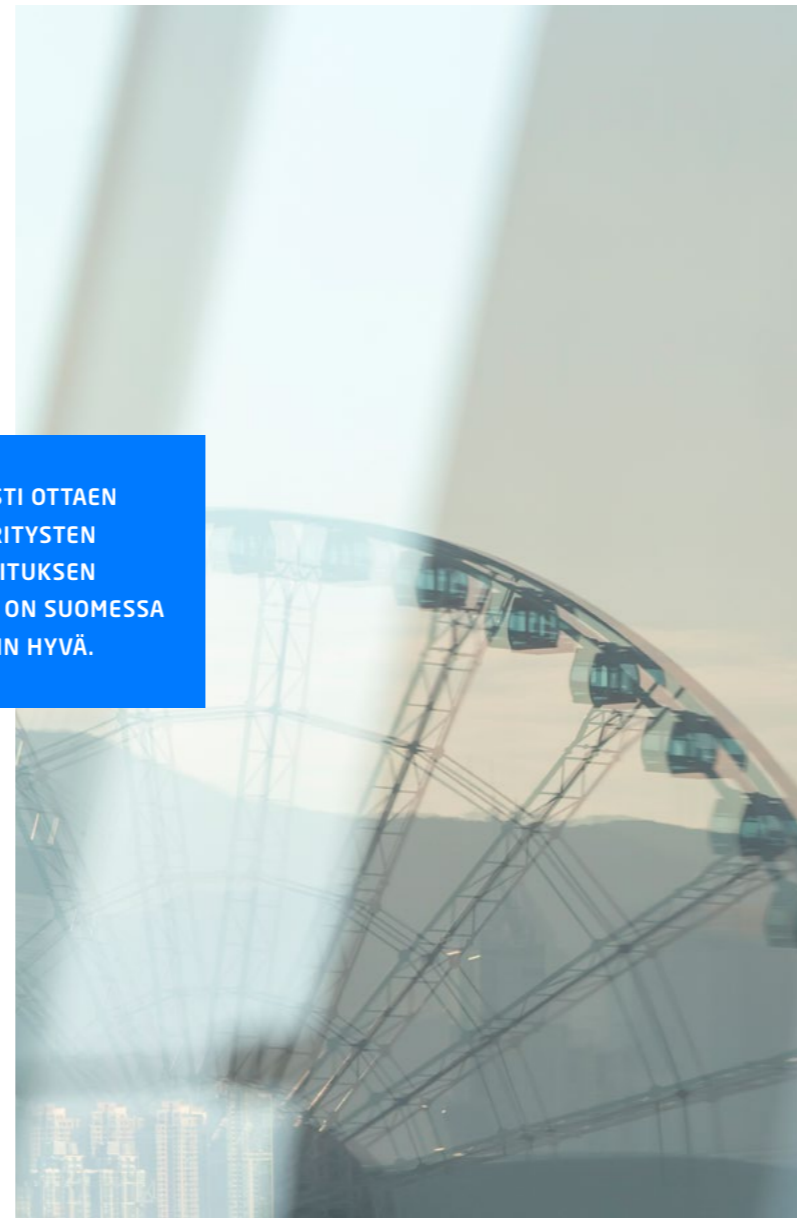
Globaalitalouden kasvu jatkui vuonna 2019, mutta sen vauhti hidastui kauppasotien, geopoliittisen tilanteen kiristymisen ja yleisen epävarmuuden takia. Kiistat heijastuivat muun muassa maailman kauppajärjestön WTO:n toimintaan. Kaikki tämä vaikeutti kansainvälistä kauppaa ja teollisuuden tilannetta ja hidasti talouden kehitystä myös Suomelle tärkeissä vientimaissa. Euroalueella talouskehitystä pyrittiin edistämään poikkeuksellisen keveän rahapolitiikan kautta, ja sama linja näyttää jatkuvan.

Suomen taloutta kannatteli vahvimmin kotimainen kysyntä. Sen myötä bruttokansantuote pysyi kohtuullisessa kasvussa, ja työllisyyden nousu jatkui vaikkakin hidastuen. Teollisuustuotanto pysyi loppuvuoteen 2019 asti olosuhteisiin nähden tyydyttävässä nousussa. Uusien tilausten määrä on kuitenkin vähentynyt, minkä perusteella vuodesta 2020 tulee Suomen taloudessa edellisvuotta vaisumpi. Esimerkiksi Suomen Pankin ja valtiovarainministeriön ennusteet Suomen BKT:n kasvusta vuonna 2020 ovatkin alentuneet noin yhden prosentin tasolle.

Pk-yritysten rahoituksen saatavuus hyvä, kasvuhakuisuutta tarvitaan lisää

Suomen talouden heikompi vaihe on normaalia suhdannevaihtelua, mutta vakavampi ongelma on pidemmän ajan kasvupotentiaalin hiipuminen. Huolestuttavinta kasvun ja sen rahoituksen kannalta on Finnveran, Suomen Yrittäjien ja työ- ja elinkeinoministeriön Pk-yritysbarometreissä näkynyt ilmiö, että entistä useammalla pk-yrityksellä ei ole lainkaan kasvutavoitetta.

Haasteen korjaamiseksi tarvitaan uusien kotimaisten ja kannattavien investointien edistämistä. Investointien mahdollistamisessa rahoituksen saatavuus ja ehdot ovat yksi keskeinen tekijä. Yleisesti ottaen pk-yritysten rahoituksen saatavuus on Suomessa varsin hyvä. Tämän todentavat sekä



**YLEISESTI OTTAEN
PK-YRITYSTEN
RAHOITUKSEN
SAATAVUUS ON SUOMESSA
VARSIN HYVÄ.**



Timo Lindholm: "Suomalaisilla yrityksillä on nykytilanteessa paljon voitettavaa"

Yritysten menestys ja kasvu lähtee osaamisesta ja rohkeudesta tavoitella uutta. "Finnvera on mahdollistamassa kasvua palveluillaan, jotka täydentävät rahoitusmarkkinaa", sanoo Finnveran pääekonomistina elokuussa 2019 aloittanut Timo Lindholm.

[Katso video >](#)

2020

**VUODESTA 2020 TULEE SUOMEN TALOUDESSA
EDELLISVUOTTA VAISUMPI. ESIMERKIKSI
SUOMEN PANKIN JA VALTIOVARAINMINISTERIÖN
ENNUSTEET SUOMEN BKT:N KASVUSTA VUONNA 2020
OVAT NOIN YHDEN PROSENTIN TASOLLA.**



Maat ja markkinat -katsaus kertoo viennin näkymistä

Finnveran Maat ja markkinat -katsaus kertoo suomalaisyritysten kiinnostavien vientimarkkinoiden ajankohtaiset näkymät. Ensimmäiset katsaukset julkaistiin loppuvuonna 2019 ja tammikuussa 2020.

[Lue lisää >](#)

Euroopan keskuspankin toteuttamat selvitykset että Pk-yritysbarometrit. Rahoituksen saatavuuteen liittyy myös yksityisten rahoittajien ja julkisen yritysrahoituksen saumaton yhteistyö sekä hallittu riskien jakaminen.

Esimerkkinä rahoittajien yhteistyöstä on yrityksen oman pankin kautta haettava pk-takaus, jonka Finnvera toi vuonna 2019 markkinoille. Pk-takaus on vakuudeton, mikä helpottaa kasvavien pk-yritysten rahoituksen saatavuutta erityisesti silloin, kun yrityksellä itsellään ei ole riittäviä vakuuksia. Rahoitus mahdollistetaan Euroopan investointirahaston COSME-ohjelman ja Euroopan strategisten investointien rahaston, ESIRin, takauksen avulla.

Finnveran myöntämä pk- ja midcap-rahoitus kääntyi vuonna 2019 nousuun usean vuoden jälkeen. Tähän vaikuttivat osaltaan suhdannekäännö ja se, että pk-yritykset kokevat yleisesti sääntelyn tiukentaneen pankkien luottopoliittikkaa. Toisaalta kysyntää nosti kansainvälistyvien yritysten aktiivisuus, mikä oli positiivinen ilmiö Suomen taloudessa.

Suuria vientimarkkinoita leimaa epävarmuus

Suomen suuryritysvaltaisen elinkeinorakenteen vuoksi merkittävä osa viennistä keskittyy muutamalle toimialalle ja pienelle joukolle yrityksiä. Lisäksi vientitakuiden merkitys korostuu kansainvälisen talouden sekä poliittisen epävarmuuden oloissa. Vaikka Suomen vienti on hyvin Eurooppakeskeistä, sijaitsevat monien suurten vientihankkeiden kohdemaat muualla. Vuonna 2019 Finnveran viennin rahoituksen kysyntä oli vahvinta Yhdysvalloissa ja Latinalaisessa Amerikassa. Poliittiset riskit kasvoivat erityisesti Argentiinassa ja Turkissa.

Finnveran viennin rahoituksen maantieteellisesti ylivoimaisesti suurin vastuumaa on Yhdysvallat, jonka talouden erittäin pitkä nousukausi näytti olevan taittumassa hitaamman kasvun vaiheeseen. Suomen viennille tärkeiden tele- ja risteilyalussektorien näkymät pysyivät vakaina.

Finnveran suurin poliittisen riskin vastuumaa on Venäjä, joka on Suomen keskeisiä vientimarkkinoita vajaan kuuden prosentin osuudella kokonaisviennistä. Venäjän-kaupan näkymät olivat syksyllä hieman positiivisemmat kuin keväällä. Venäjän talouskasvu on kuitenkin hidasta ja kasvuodotukset vaatimattomia.

Maailman talousmahdiksi nousseessa Kiinassa talouskasvu jatkui, vaikkakin hitaampana. Kasvun rakenne kuitenkin uudistuu, kun

**POLIITTISET RISKIT
KASVOIVAT ERITYISESTI
ARGENTIINASSA JA
TURKISSA.**



Kiina haluaa oppia Suomelta pk-yritysrahoitusta

Kiina on kiinnostunut suomalaisesta pk-yritysrahoitusosaamisesta. Valtiojohtoinen Kiina pyrkii kehittämään maan pienten ja keskisuurten yritysten kenttää, ja Suomen yritysrahoitusjärjestelmä tiedetään siellä hyvin toimivaksi. Vastaavasti kiinalaisen rahoitusmarkkinan tuntemus hyödyttää suomalaisia vientiyrityksiä.

[Lue lisää >](#)

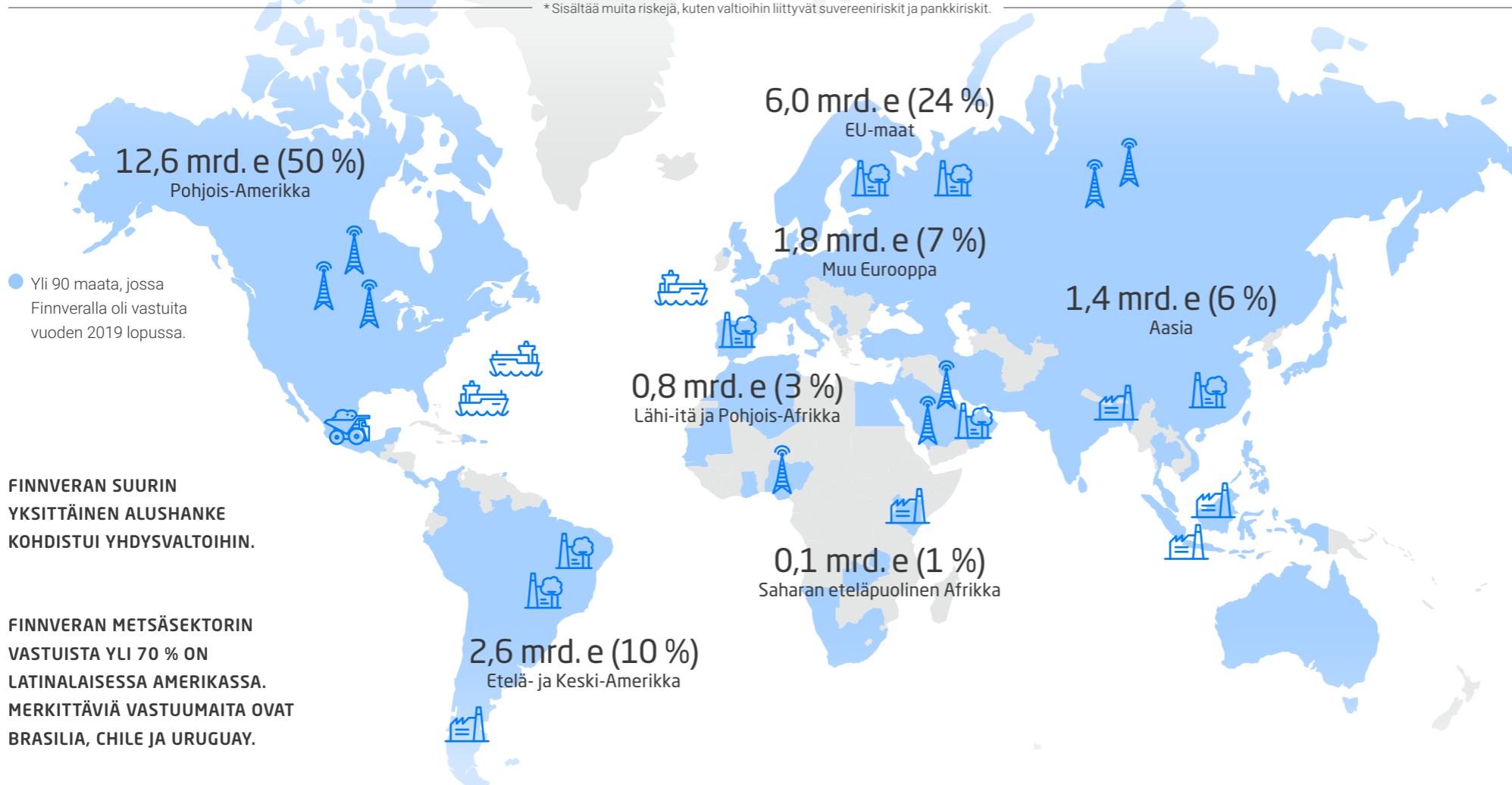
Kiina pyrkii nostamaan oman tuotantonsa laatua ja jalostusarvoa. Siinä onnistuakseen se tarvitsee vauriissa maissa valmistettuja investointihyödykkeitä. Niiden kysyntä Kiinan valtavilla markkinoilla heijastunee myös Suomen vientiin.

Vientitakuu- ja erityistakaustoiminnan kokonaisvastuut 31.12.2019

25,3 MILJARDIA EUROA, SISÄLTÄÄ VOIMASSA OLEVAT VASTUUT JA SITOVAT TARJOUKSET.

Alus ja telakka 13,8 mrd. e (54 %)	Tele 4,1 mrd. e (16 %)	Metsäteollisuus 2,9 mrd. e (11 %)	Muut* 2,5 mrd. e (10 %)	Muu teollisuus 1,1 mrd. e (4 %)	Energia 0,7 mrd. e (3 %)	Kaivos ja metalli 0,3 mrd. e (1 %)
---------------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	----------------------------	------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

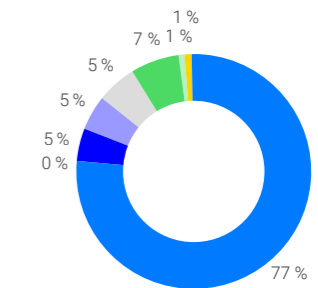
* Sisältää muita riskejä, kuten valtioihin liittyvät suvereeniriskit ja pankkiriskit.



FINNVERAN SUURIN YKSITTÄINEN ALUSHANKE KOHDISTUI YHDYSVALTOIHIN.

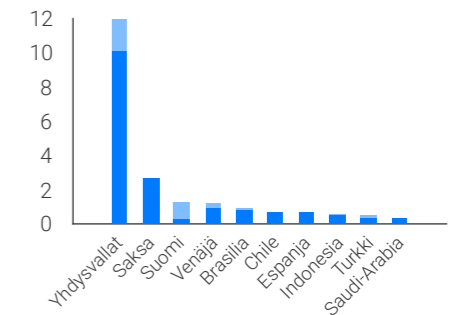
FINNVERAN METSÄSEKTORIN VASTUUSTA YLI 70 % ON LATINALAISESSA AMERIKASSA. MERKITTÄVIÄ VASTUUMAITA OVAT BRASILIA, CHILE JA URUGUAY.

VASTUUT MAALUOKITTAIN 31.12.2019, MRD. €



- 0 Kehittynyt talous
- 1 Erinomainen maksukyky
- 2 Hyvä maksukyky
- 3 Riittävä maksukyky
- 4 Kohtalainen maksukyky
- 5 Välttävä maksukyky
- 6 Heikko maksukyky
- 7 Erittäin heikko maksukyky

SUURIMMAT VASTUUMAAT 31.12.2019, MRD. €



- Voimassa, mrd. e
- Tarjous, mrd. e

Liiketoiminta

Finnveran myöntämä rahoitus pk- ja midcap-yrityksille kasvoi vuonna 2019. Myös suuryritysten vientikauppoihin myönnetty rahoitus kasvoi edellisvuodesta. Viennin rahoituksen valtuuksia korotettiin merkittävästi.

Rahoitus pk- ja midcap-yrityksille

Finnvera myönsi rahoitusta pk- ja midcap-yrityksille yhteensä 990 miljoonaa euroa (943), ja myönnetty rahoitus oli korkeimmalla tasolla kolmeen vuoteen. Päätoimialoista suurin euromääräinen nousija oli teollisuus, jonka rahoitus kasvoi edellisvuodesta yli 40 miljoonalla eurolla.

Käyttöpääomarahoituksen osuus pk- ja midcap-rahoituksen kokonaisuudesta pieni edellisvuodesta. Investointien euromääräinen osuus rahoitetuista kokonaisuudesta oli edellisvuoden tasolla, 38 prosenttia (38).

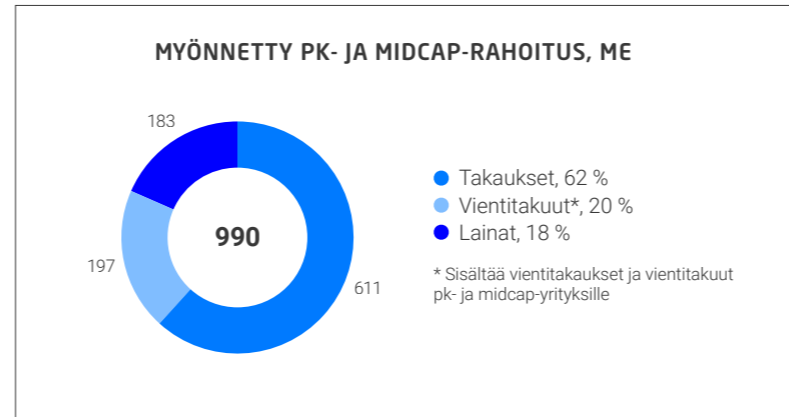
Finnveran strategiassa tärkeille kasvaville ja kansainvälistyville yrityksille myönnettiin rahoitusta 448 miljoonaa euroa (389), ja osuus nousi 45 prosenttiin (41) myönnetystä pk- ja midcap-rahoituksesta.

Pk- ja midcap-rahoituksen painopisteen kohdentaminen aloitettiin kasvaviin ja kansainvälistyviin sekä muutoshakuisiin yrityksiin ja omistajanvaihdoksiin onnistui strategian mukaisesti. Kohderyhmien osuus myönnetystä rahoituksesta oli 86 prosenttia (87), ja niin sanottujen vakiintuneiden yritysten osuus puolestaan 14 prosenttia (13).

Pk- ja midcap-rahoituksen vastuukanta oli vuoden 2019 lopussa 2,3 miljardia euroa (2,3).

Uusi pk-takaus markkinoille, myös alkutakaus kasvoi

Rahoituksen painopisteen siirto takauksiin jatkui strategian mukaisesti. Finnvera ja Euroopan investointirahasto (EIR) allekirjoittivat kaksivuotisen COSME-takaushjelman sopimuksen kesäkuussa 2019, ja pankkien kautta haettava uusi pk-takaus otettiin käyttöön syyskuun alussa. Ohjelman puitteissa Finnvera voi myöntää enintään 150 000 euron lainaan vakuudettoman 80 prosentin takauksen. Pk-takaus mahdollistetaan COSMen ja Euroopan investointiohjelman alaisuudessa perustetun Euroopan Strategisten Investointien rahaston, ESIRin, takauksen avulla. Pk-takaus on tarkoitettu kasvuhakuisille pk-yrityksille käyttöpääoma-, tuotekehitys- ja investointitarpeisiin. Syys-joulukuun 2019 aikana pk-takauksia myönnettiin



FINNVERA SAI PK- JA MIDCAP-YRITYKSILTÄ YHTEENSÄ NOIN 10 300 UUTTA RAHOITUSHAKEMUSTA, JOISTA NOIN 80 PROSENTTIA SAI MYÖNTEISEN PÄÄTÖKSEN.

185 yritykselle yhteensä 13 miljoonaa euroa. Pk-takauksen tarjonnan ja tunnettuuden lisääminen on vuoden 2020 keskeinen tavoite.

Pk-takauksen ja keväällä 2015 käyttöön otetun alkutakauksen myötä Finnveralla on pankkien kanssa hyvät riskinjakoratkaisut yritysten pienten rahoitustarpeiden hoitamiseen. Yksityisen rahoituksen tarjonta pienten rahoitustarpeiden kattamiseen on monipuolistunut viime vuosina, ja Finnvera teki päätöksen nostaa Finnvera-lainan vähimmäismäärän 50 000 euroon. Muutos tuli voimaan vuoden 2020 alusta.

Aloitettavia yrityksiä rahoitettiin edellisvuotta enemmän. Finnveran ensisijainen tuote aloittavan yrityksen rahoitukseen on alkutakaus, jonka avulla yritys voi saada tarvitsemansa pankkirahoituksen erilaisiin investointi- ja käyttöpääomatarpeisiin. Vuonna 2019 alkutakauksia myönnettiin 38 miljoonalla eurolla (31), mikä oli 22 prosenttia edellisvuotta

Rahoituspalveluja yrityksen eri vaiheisiin

Finnvera palvelee asiakkaita verkossa, Suomen 16 toimipisteessä sekä Pietarin-edustustossa. Tarjoamme rahoitusta yrityksen aloittamiseen, kasvuun ja kansainvälistymiseen sekä vientiin. Kaikki palvelumme löydät osoitteesta finnvera.fi.



enemmän. Kaikkiaan alkutakauksia on myönnetty vuodesta 2015 lähtien 195 miljoonaa euroa.

Pk-yritysten viennin rahoitus kasvoi edellisvuodesta

Pk-yritysten vientiin liittyviä takauksia ja takuita myönnettiin vuonna 2019 edellisvuotta enemmän, 197 miljoonaa euroa (178), mikä voi kertoa pk-vientiyritysten hyvästä kaupallisesta tilanteesta. Finnveran strategisena tavoitteena on lisätä viennin rahoituksen palveluja käyttävien yritysten määrää.

Pk-yritysten viennin palvelujen käytön ja rahoitusosaamisen edistämiseksi edellisvuonna käynnistetty vientikaupan rahoituskierue jatkui myös vuonna 2019 Finnveran, Keskuskauppakamarin ja Kansainvälisen kauppakamarin ICC:n aloitteesta. Yhteistyökumppaneina toimivat Danske Bank, Handelsbanken,

Nordea ja OP sekä Suomessa toimivat luottovakuuttajat Atradius, Coface, Euler Hermes ja Tryg Garanti. Kiertueen tavoitteena oli lisätä pk-yritysten osaamista riskeiltä suojautumisessa ja rahoituksen hyödyntämisessä vientikauppojen voittamiseksi. Kiertueelle osallistui noin 270 yritysten ja sidosryhmien edustajaa seitsemällä paikkakunnalla. Finnvera järjesti kiertueen ohella tavoitteidensa mukaisesti noin 150 yritys kohtaista rahoituspajaa, joissa yritys sai tuotteeseensa, toimialaansa ja viennin kohdemaahan liittyvää neuvontaa viennin käynnistämiseksi ja lisäämiseksi. Sekä kiertue että pajat ovat Finnveran maksutonta asiakastyötä, ja niitä jatketaan vuonna 2020.

Omistajanvaihdoksia rahoitettiin ennätysmäärä

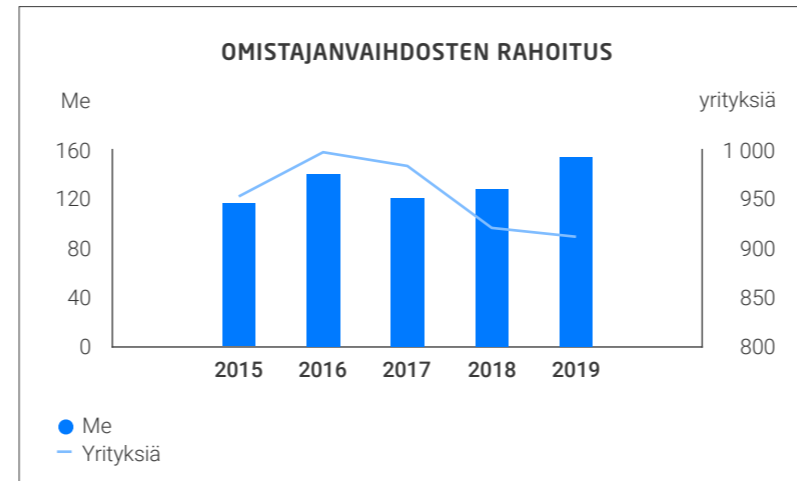
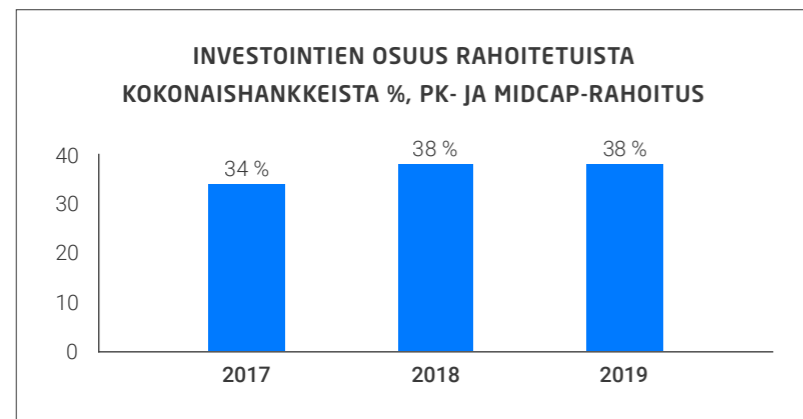
Yritysrakenteen uudistumisen vauhdittamiseksi omistajanvaihdoksiin myönnettiin viiden vuoden tarkastelujaksolla ennätysmäärä rahoitusta,

ja rahoitus kasvoi edellisvuodesta viidenneksellä 155 miljoonaan euroon (129). Finnvera oli mukana 912 yrityksen (921) omistajanvaihdoksen toteuttamisessa. Omistajanvaihdoksiin myönnetyn rahoituksen suhteellinen osuus pk- ja midcap-yritysten kotimaan rahoituksesta nousi 17 prosenttiin (15). Rahoitettujen omistajanvaihdosten keskipakko kasvoi edellisvuodesta.

Aktiivinen yhteistyö omistajanvaihdosten vauhdittamiseksi jatkui erityisesti laajapohjaisen Omistajanvaihdosfoorumin puitteissa, ja Finnveralla oli merkittävä rooli paitsi rahoittajana myös asiantuntijana.

Pk- ja midcap-yritysten kasvu- ja kansainvälistymishankkeisiin sekä yritysjärjestelyihin tarkoitettua kasvulainaa hyödynnettiin vuonna 2019 yritysjärjestelyissä, joissa oli mukana myös pääomasijoittajia. Kasvulainan käyttöä ja tunnettua pyritään lisäämään jatkossakin.

KESKIMÄÄRÄINEN YRITYKSILLE MYÖNNETTY PK- JA MIDCAP-RAHOITUS ILMAN PK-VIENTITAKUITA OLI NOIN 134 000 EUROA.



FINNVERA MYÖNSI PK- JA MIDCAP-YRITYKSILLE RAHOITUSTA YHTEENSÄ 990 MILJOONAA EUROA VUONNA 2019.



Entos hyödynsi Finnveran uutta pk-takausta tuotekehitykseen

Kasvuyritykset tarvitsevat ulkopuolista rahoitusta investointeihin, tuotekehitykseen ja käyttöpääomaksi. Finnvera lanseerasi syyskuun alussa uuden pk-takausten, joka helpottaa vakuuspulaa ja sitä kautta yrityksen rahoituksen saatavuutta.

[Lue lisää >](#)

Suoraan maailmalle - näin Finnvera rahoittaa aloittavia, kansainvälistyviä yrityksiä

Nämä yritykset halutaan tunnistaa aikaisessa vaiheessa, jotta erityyppiset rahoitus- ja neuvontapalvelut voidaan kohdistaa niille tarkemmin ja oikea-aikaisesti.

[Lue lisää >](#)

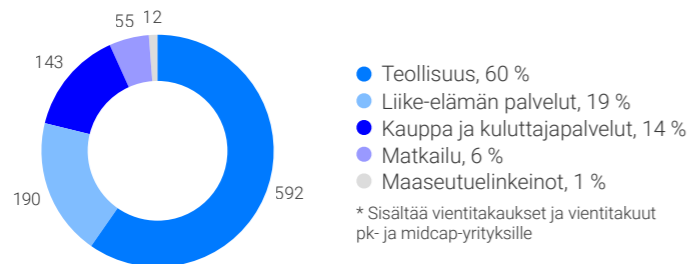
Asiakaslähtöisyys näkyi organisaatiomuutoksessa

Vuoden 2019 alussa pk-liiketoiminnan valtakunnallisten yksiköiden ja aluetoimintojen välistä työnjakoa selkeytettiin. Kasvu- ja kansainvälistymisrahoitus -yksikkö keskittyi selkeämmin vientikauppojen rahoituspalveluihin ja -neuvontaan ja vastaa myös Team Finland -toiminnan koordinoinnista Finnverassa sekä Finnveran Pietarin-edustuston toiminnasta. Valtakunnallisen palvelutuotannon roolia lisättiin pienten rahoitushankkeiden käsittelyssä, ja alueellisia resursseja suunnattiin entistä enemmän proaktiiviseen asiakastyöhön ja sidosryhmätoimintaan.

Finnvera teetti alkuvuonna ulkopuolisen arvioinnin pk-liiketoiminnan muutostarpeista. Merkittävin kehitysehdotus liittyi rahoituksen vaikuttavuuden mittaamiseen. Mittaamista kehitettiin muun muassa osana Team Finland -toimintaa. Finnvera otti vuoden alussa aktiiviseen käyttöön Team Finland -yhteistyöryhmien yhteisen KasvuCRM-järjestelmän, joka helpottaa asiakaspalvelua yli organisaatorajojen.

Asiakaskokemuksen mittaamista jatkettiin, ja pk- ja midcap-rahoituspalvelujen suosittelemalukkuudesta kertova NPS-luku (net promoter score) oli paikallisilla pienyrityksillä 56, kotimarkkinayrityksillä 69 ja kasvavilla ja kansainvälistyvillä yritysillä 72. Luvut kertovat varsin korkeasta asiakas-tyytyväisyydestä. Joka toinen vuosi tehtävän asiakas- ja sidosryhmä-tyytyväisyystutkimuksen mukaan palvelujen tuottama hyöty ja laatu arvioitiin eri asiakassegmenteissä ja sidosryhmissä erittäin hyväksi.

MYÖNNETTY PK- JA MIDCAP-RAHOITUS TOIMIALOITTAIN, ME*



Euroopan unionin tarjoaman rahoituksen merkitys kasvoi suomalaisen elinkeinoelämän rahoituksessa

Yksityisten pankkien ja vakuutusyhtiöiden Euroopan investointipankkir ryhmän kanssa tekemät sopimukset kattoivat vuoden 2019 lopulla 1,4 miljardia euroa potentiaalista rahoitusta suomalaisille pk-yrityksille. Lisäksi Finnveran ja Euroopan investointirahaston (EIR) välinen COSME-vastatakaussopimus sekä Teollisuussijoituksen ja Euroopan investointipankin (EIP) yhteissijoitusohjelma toivat osaltaan EU-rahoitusta kotimaisten yritysten käyttöön.

Euroopan strategisten investointien rahasto ESIR oli vuoden 2019 loppuun mennessä rahoittanut Suomessa hankkeita kaikkiaan 2,1 miljardilla eurolla, minkä odotetaan käynnistävän yhteensä 8,8 miljardin euron investoinnit. Suomi on hyödyntänyt ESIRin takausjärjestelyjä paljon verrattuna moniin muihin EU-maihin – ja eniten suhteessa väkilukuun.

Euroopan komissio jatkoi InvestEU-ohjelman valmistelua. Ohjelma jatkaa ESIRin työtä vuoden 2021 alusta alkaen. Sen tavoitteena on käynnistää vuosina 2021–2027 Euroopassa investointeja yhteensä 650 miljardilla eurolla komission 38 miljardin euron budjettitakauksen avulla. Jatkossa myös kansalliset rahoituslaitokset voivat hyödyntää komission takausta rahoituksessaan. Finnvera on läpi vuoden kasvattanut järjestelmällisesti valmiuttaan hyödyntää EU:n tarjoamaa riskinjakoa. InvestEU-ohjelmaan osallistuminen selviää vuoden 2020 aikana.

VIENNIN RAHOITUS KIINNOSTI

Finnvera järjesti noin 150 yritys kohtaista vienninrahoituspajaa pk-yrityksille. Pajojen määrä kolminkertaistui edellisvuodesta tavoitteiden mukaisesti. Lisäksi järjestimme vienninrahoituskierroksen yhteistyössä kumppanimme kanssa.



Finnvera ja Euroopan investointirahasto sopivat rahoituksesta suomalaisyrityksille

Kasvuhakuisten pk-yritysten rahoitusmahdollisuudet paranevat: Finnvera ja Euroopan investointirahasto sopivat 190 miljoonan euron rahoituksesta suomalaisyrityksille.

[Lue lisää >](#)

Perheyrittäjä käy sukupolvelta toiselle kuin kone

Toimitusjohtaja Mia Mantsinen luotsaa tuotekehitykseen panostavaa konsernia asiakkaiden ja henkilöstön tarpeita tiiviisti seuraten.

[Lue lisää >](#)



Juuso Heinilä
liiketoimintajohtaja,
pk- ja midcap-rahoitus

LIIKETOIMINTAJOHTAJAN KATSAUS

Rahoitus kasvuun, uusi pk-takaus paransi rahoituksen saatavuutta

Finnveran pk- ja midcap-rahoitus kehittyi positiivisesti vuonna 2019 sekä rahoituksen kysynnän että rahoituspalvelujen tarjonnan osalta. Toimme onnistuneesti markkinoille uuden pk-takuksen.

Finnveran myöntämän pk- ja midcap-rahoituksen määrä kääntyi kasvuun, ja erityisesti se nousi kansainvälistä kasvua hakevien yritysten keskuudessa. Tämä osoittaa, että Finnveran kaltaiselle riskinjakajalle on ollut hankkeissa tarvetta. Omistajanvaihdoksiin myöntämämme rahoitus nousi ennätystasolle, mikä on hyvä uutinen yrityskentän dynamiikan ja elinvoiman kannalta.

Tammikuusta 2020 levinnyt koronavirus osoitti, että globaalit tapahtumat koskettavat yrityksiä myös meillä. Epidemialla on vaikutuksia konkreettisimmin matkailuyrityksiin, esimerkiksi Lapissa, mikä jättäneen jälkensä kuluvan vuoden tuloksiin. Erityisrahoittajana tehtävämme on huolehtia siitä, että yrityksillä on mahdollisuus kasvaa ja kehittyä myös silloin, kun riskit toteutuvat.

Vakuudeton pk-takaus helpottaa kasvuhakuisten yritysten vakuuspulaa

Onnistuimme hienosti rahoitusmarkkinoiden täydentämisessä, kun toimme syksyllä uutena takaustuotteena markkinoille pk-takuksen. Vakuudeton pk-takaus on aivan uudenlainen 80 prosenttiin takaus kasvuhakuisen yrityksen pankkilainalle. Yritys hakee pk-takausta oman pankkinsa kautta, ja kaikki keskeisimmät pk-yritysten pankit ja vakuutusyhtiöistä Fennia tulivat mukaan pk-takuksen välittäjiksi jo alkuvaiheessa. Pk-takaus helpottaa yritysten rahoituksen saamista, kun tarvittavista vakuuksista on pulaa. Alueellisesti pk-takausten myöntäminen jakautui ympäri maata, mutta eniten pk-takauksia myönnettiin Pohjois-Suomeen. Tämä

osoittaa, että tuotteesta on ollut konkreettista hyötyä juuri siellä, missä yritysten vakuusarvot yleisesti ovat alemmat. Vakuudettomuuden mahdollistaa COSME-takaushjelma sekä Euroopan Strategisten Investointien rahaston, ESIRin, takaus.

Pk-takaus on uusi askel Finnveran strategian mukaisessa siirtymisessä entistä vahvemmin kohti takausmallia pk-yritysten pienissä rahoitustarpeissa. Sen myötä takaustuotteidemme valikoima monipuolistui, mikä mahdollistaa pankkirahoituksen saamisen aiempaa useammassa tilanteissa. Näemme tärkeänä, että yrityksillä on alusta alkaen toimivat pankkirahoitussuhteet, ja pienissä hankkeissa Finnveran 80 prosenttiin takaus on merkittävä apu rahoituksen saamiseksi. Kun etenkin pienten rahoitustarpeiden kattamiseen on tullut runsaasti uutta yksityistä tarjontaa, päätimme nostaa investointeihin ja käyttöpääomaan tarkoitetun lainamme vähimmäismäärän 50 000 euroon vuoden 2020 alusta lähtien. Tehtävämme on täydentää rahoitusmarkkinoita ja pysyä taustalla, kun muuta rahoitusta on saatavilla.

Pk-takuksen tunnettuuden lisääminen yritysten ja kumppaniemme keskuudessa tulee olemaan yksi vuoden 2020 tärkeimmistä tavoitteistamme, jotta kasvuhakuiset asiakkaamme voivat hyödyntää takausta toimintansa uudistamiseen. Jatkamme selvitystä myös muiden EU-rahoitusinstrumenttien hyödyntämiseksi, jotta yritysten rahoitusmahdollisuudet monipuolistuvat entisestään.

Pk-yritysten vienninrahoituksella ja neuvontapalveluilla suuri kysyntä

Organisoimme kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten palvelujamme vuoden alussa. Näin voimme palvella entistä paremmin sekä kasvuhakuisia että vientiä tekeviä tai tavoittelevia pk-yrityksiä valtakunnallisesti ja alueellisesti. Jatkoimme edellisvuonna hyvin

”PK-TAKAUKSESTA ON OLLUT KONKREETTISTA HYÖTYÄ JUURI SIELLÄ, MISSÄ YRITYSTEN VAKUUSARVOT YLEISESTI OVAT ALEMMAT.”

alkanutta vientikaupan rahoitusneuvontaa: toteutimme kumppaniemme kanssa yhteiskiertueen ja järjestimme omille asiakkaillemme rahoituspajoja eri puolilla Suomea.

Pystyimme tavoitteidemme mukaisesti kolminkertaistamaan maksuttomien rahoituspajojen määrän, mikä osoittaa, että pk-yrityksissä on vientipotentiaalia ja että yritysten kiinnostus vientiosaamiseen on todella suuri. Rahoitusosaamisen ja riskienhallinnan tapojen tunteminen on tärkeä askel kansainvälistymispolulla. Jatkamme neuvontapalveluja aktiivisesti myös vuonna 2020.

Tavoitteenamme on löytää vientihakuiset pk-yritykset asiakkaiksemme entistä paremmin – myös ne yritykset,

jotka tähtäävät heti alkuvaiheessa globaaleille markkinoille. Onnistuimme kasvattamaan kasvaviin ja kansainvälistyviin yrityksiin kohdistetun rahoituksen ennätystasolle – sen osuus oli 45 prosenttia myönnetystä pk-rahoituksesta. Myös uusasiakashankinta onnistui vuonna 2019. Team Finlandin yhteisen KasvuCRM-asiakkuudenhallintajärjestelmän käyttöönotto onnistui vuoden alussa erinomaisesti. Se toi meille arvokasta dataa potentiaalisista asiakkaista.

Asiakastyytyväisyys pysyi korkeana

Pk-liiketoiminnan asiakastyytyväisyys pysyi korkealla myös vuonna 2019, ja asiakkaiden suosittelemuus (NPS, net promoter score) oli erittäin hyvä, keskiarvoltaan 66.

Uusasiakashankinnassa ylsimme aktiivisuus-tavoitteisiimme. Myös kansainvälistä kasvua hakevien asiakasyritysten määrä kasvoi. Tapasimme vuoden aikana sidosryhmiämme lähes 900 tilaisuudessa ja tapaamisissa, mikä ylitti asettamamme tavoitteet.

Jatkamme aktiivista työtämme myös vuonna 2020, jotta yritysrahoitusmarkkina toimii Suomessa parhaalla mahdollisella tavalla ja tukee pk- ja midcap-yritysten kasvua ja kansainvälistymistä – ja sitä kautta Suomen taloutta.

900

TAPASIMME VUODEN
AIKANA SIDOSRYHMIÄMME
LÄHES 900 TILAISUUDESSA
JA TAPAAMISESSA.

Viennin rahoitus

Viennin rahoitus kasvoi vuonna 2019 edellisvuodesta, ja Finnvera myönsi suuryritysten vientikauppoihin vientitakuuta ja erityistakauksia 5,2 miljardia (3,0) ja vientiluottoja 2,5 miljardia euroa (2,2).

Yksittäisten suurten vientikauppojen toteutumisella ja ajoittumisella on vaikutusta myönnetyn rahoituksen määrään, mistä syystä vuosivaihtelut ovat tyypillisesti suuria.

Finnveran myöntämistä takuista euromääräisesti eniten kasvoivat vuonna 2019 ostajaluottotakuut, joita myönnettiin 3,8 miljardin euron arvosta (2,3). Ostajaluottotakuiden kysyntä kuvaa Suomen viennin rakennetta ja sitä, että pääomahyödykkeiden viennin rahoitus edellyttää pitkiä maksuaikoja ja pitkäaikaisia luottoja.

Myönnetty rahoitus kohdistui aiempien vuosien tapaan erityisesti alus- ja telakka-, tele- ja metsäsektoreille. Risteilyalustoimialan kansainvälinen investointialto ja sen myötä korkea viennin rahoituksen kysyntä näkyi Finnveran takaamissa hankkeissa myös vuonna 2019. Finnvera takasi 16 suomalaisyrityksen toimituksia laajapohjaisessa alusrahoitushankkeessa, joka liittyi kahden suuren risteilyaluksen rakentamiseen MV Werftenin telakalla Saksassa. Finnveran takuiden kattama osuus hankkeesta oli yhteensä 365 miljoonaa euroa. Joulukuun alussa Meyer Turun telakka luovutti Carnival-varustamolle LNG-käyttöisen risteilyaluksen, jonka toimitukseen liittyvän vientitakuupäätöksen Finnvera teki jo vuonna 2015. Joulukuussa Finnvera solmi lisäksi yhtiön historian suurimpiin kuuluvan yksittäisen rahoitussopimuksen, yli 1,2 miljardia euroa, Royal Caribbean Cruises -varustamon kanssa vuonna 2025 luovutettavasta risteilyaluksesta. Finnveralla oli merkittävä rooli myös Valmetin ja Andritzin Suomen-yksikön sellutehdastoituksessa Chileen. Finnvera myönsi hankkeeseen yli 500 miljoonan euron vientiluoton ja -takuun.

Myös uusien vientitakuiden ja vientiluottojen kysyntä pysyi edellisvuosien tapaan korkealla. Kysyntä painottuu pääosin Yhdysvaltoihin ja muihin läntisiin teollisuusmaihiin.

PITKÄT TOIMITUSAJAT SITOVA RAOITUSVALTUUKSIA - KOROTUS OLI TARPEELLINEN

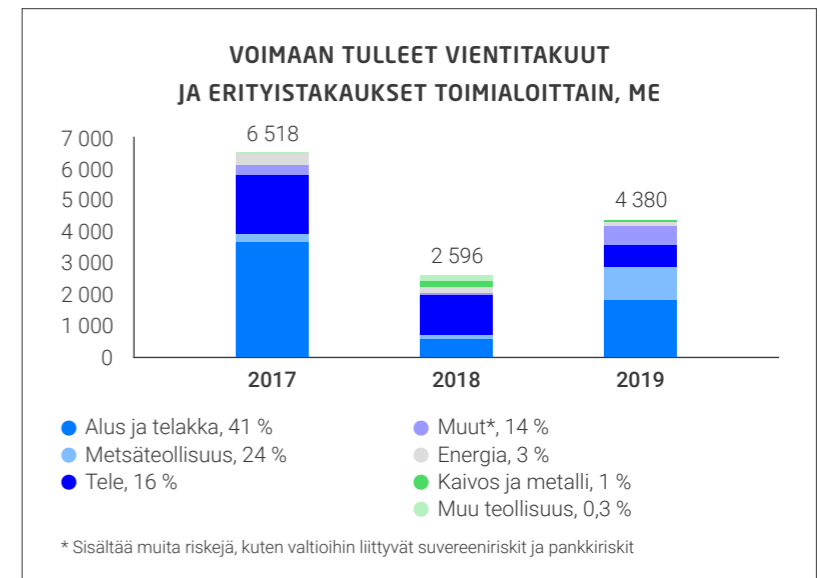
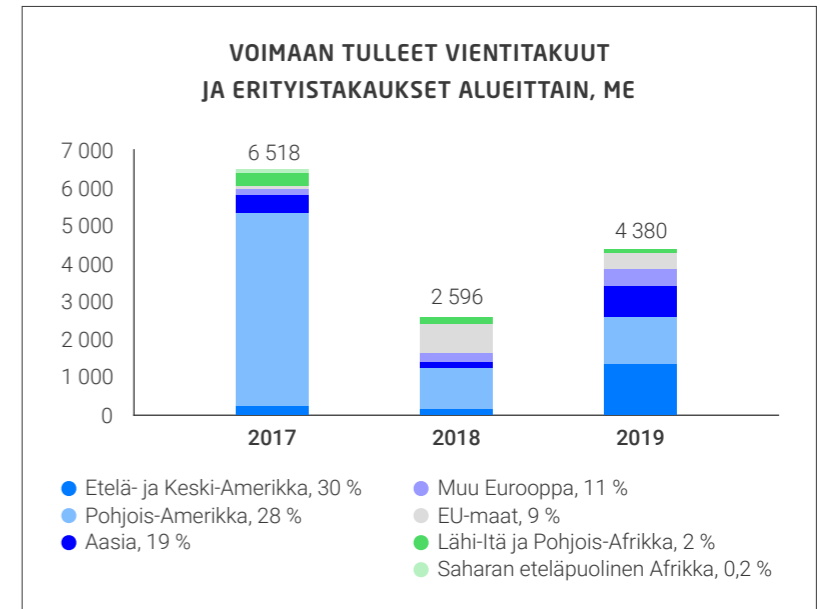
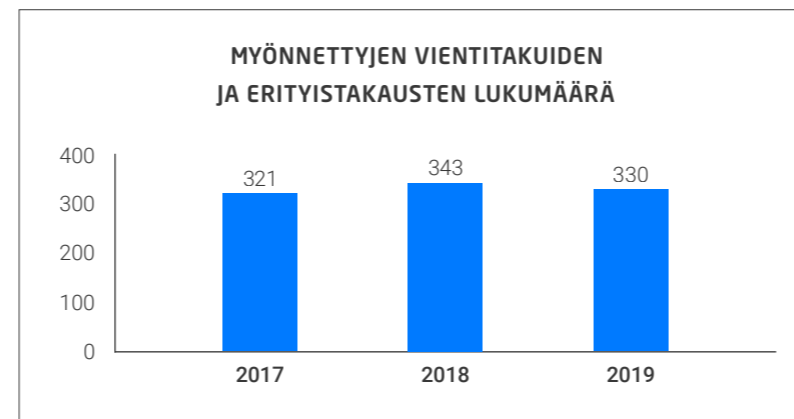
Suuryritysten vientikauppoihin myönnettyjen vientitakuiden ja erityistakausten vastuukanta oli vuoden 2019 lopussa 25,3 miljardia euroa (23,5). Vastuukannasta 11,3 miljardia euroa (10,1) oli nostettuja takuita, eli yli puolet vastuukannasta oli vientiyritysten tuleviin toimituksiin

liittyviä sitovia rahoitustarjouksia tai sopimuksia. Tyypillisesti nämä ovat ostajarahoituksia risteilyaluksiin, joiden toimitusajat ovat pitkiä. Suomalaisella vientiteollisuudella on tilauskantaa useiksi vuosiksi eteenpäin.

Pitkät toimitusajat ovat sitoneet Finnveran viennin rahoituksen valtuuksia, ja valtuuksien korottaminen tuli ajankohtaiseksi vuonna 2019. Eduskunta päätti vuoden lopussa lakimuutoksista, joiden myötä vientitakuuvaltuus nousi 27 miljardista 38 miljardiin euroon ja vientiluottojen rahoitusvaltuus 22 miljardista 33 miljardiin euroon. Korontasausvaltuutta korotettiin 22 miljardista 33 miljardiin euroon. Muutokset tulivat voimaan vuoden 2020 alussa.

38 mrd. e

**FINNVERAN VIENTITAKUUVALTUUS NOUSI
27 MILJARDISTA 38 MILJARDIIN EUROON JA VIENTILUOTTOJEN
RAHOITUSVALTUUS 22 MILJARDISTA 33 MILJARDIIN EUROON
VUODEN 2020 ALUSTA LÄHTIEN.**



3,8 mrd. e

FINNVERAN MYÖNTÄMISTÄ TAKUISTA EUROMÄÄRÄISESTI ENITEN KASVOIVAT VUONNA 2019 OSTAVALUOTTOTAKUUT, JOITA MYÖNNETTIIN 3,8 MILJARDIN EURON ARVOSTA (2,3). PÄÄOMAHYÖDYKKEIDEN VIENNIN RAHOITUS EDELLYTTÄÄ PITKIÄ MAKSUAIKOJA JA PITKÄAIKAISIA LUOTTOJA.



Taatut kaupat: Risteilyalus on Finnveran suurimpia yksittäisiä rahoitusjärjestelyjä

Meyer Turun telakka rakentaa Royal Caribbean Cruises -varustamolle kolmannen Icon-luokan risteilyaluksen. Finnvera ja Suomen Vientiluotto Oy ovat myöntäneet alustoimitukselle yli 1,2 miljardin vientiluoton, joka on katettu Finnveran vientitakuulla.

Lue lisää >

MAAILMANTALouden EPÄVARMUUS NÄKYI VIENTITAKUIDEN KYSYNNÄSSÄ - REMBURSSIEN KÄYTTÖ YLI KAKSINKERTAISTUI

Finnveralla oli vientitakuu- ja erityistakausvastuita yli 90 maassa. Noin 20 maassa vastuiden määrä ylitti 100 miljoonaa euroa. Lähes puolessa maista vastuiden määrä oli yli 10 miljoonaa euroa.

Viennin rahoituksen kysynnän kasvu kertoo paitsi suomalaisten vientiyriyten aktiivisuudesta vuonna 2019 myös epävarmuuden lisääntymisestä maailmantaloudessa. Vientitakuulaitosten rooli vientikauppojen rahoittamisessa kasvaa tyypillisesti taloudellisten ja poliittisten epävarmuustekijöiden noustessa. Finnvera oli vuonna 2019 takaamassa suomalaisten vientihankkeiden rahoituksia muun muassa Argentiinaan ja Turkkiin, joissa maariskit kohosivat vuoden aikana. Finnveran voimassa olevat vastuut Argentiinassa ovat 159 miljoonaa euroa ja Turkissa 399 miljoonaa euroa.

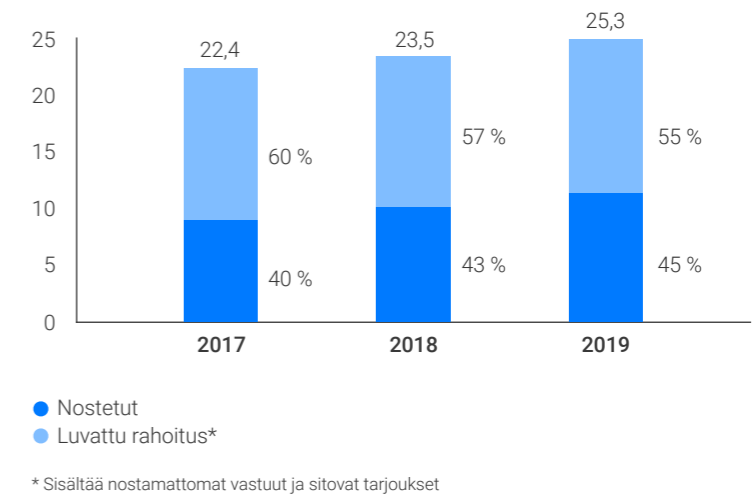
Luottovakuutus ja remburssitakuu ovat Finnveran tavanomaisia tapoja edistää pieniä ja keskisuuria vientikauppoja, joissa takaisinmaksuaika on useimmiten alle kaksi vuotta. Kaupanrahoitustuotteista Finnveran myöntämät remburssitakuut yli kaksinkertaistuivat 448 miljoonaan euroon edellisvuodesta (188), ja kasvua oli sekä euro- että kappalemääräisesti. Remburssien käytön lisääntyminen kuvastaa Finnveran roolia vientikaupan poliittisten riskien jakajana ja kertoo siitä, että pankit ovat halunneet käyttää aiempaa enemmän Finnveraa riskien takaajana.

Luottovakuutustyyppisten takuiden (luottoriskitakuu, vientisaatavatakuu, laskusaatavatakuu) myöntäminen kasvoi euromääräisesti 632 miljoonaan euroon (201), mutta kasvua selittää yksittäinen suuri luottoriskitakuusopimus. Kappalemääräisesti luottovakuutustoiminta pysyi samalla tasolla kuin edellisvuonna.

Luottovakuutuksia myönnettiin eniten Venäjälle suuntautuneisiin kauppoihin. Remburssitakuukysyntä oli vilkasta muun muassa Argentiinan, Algerian ja Bangladeshin vientikauppoihin.

Parantaakseen pienten vientikauppojen rahoitusmahdollisuuksia Finnvera toi 2016 ja 2017 markkinoille uudet tuotteet, vekselitakuun ja laskusaatavatakuun, joita tarjotaan viejille yhteistyössä pankkien kanssa. Kysynnästä huolimatta tuotteiden käyttöönottoa ovat hidastaneet pankkien rajalliset valmiudet yksittäisten vientikauppojen rahoittamiseen. Tämä jarruttaa erityisesti pk-yritysten vientikauppojen rahoitusta. Finnveran vastuut uusissa tuotteissa olivat 71 miljoonaa euroa 43 eri maahan vuoden 2019 lopussa.

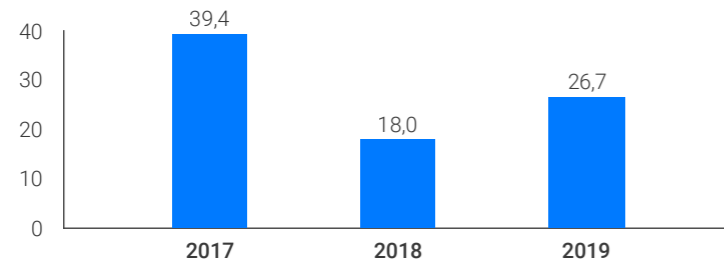
VIENTITAKUU- JA ERITYISTAKAUSTOIMINNAN VASTUUT, MRD. E



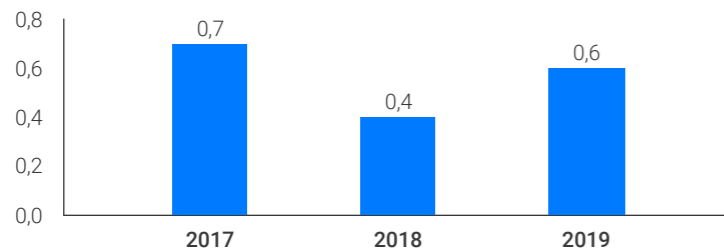
YLI PUOLET FINNVERAN VIENTITAKUIDEN JA ERITYISTAKAUSTEN VASTUUKANNASTA ON VIENTIYRITYSTEN TULEVIIN TOIMITUKSIIN LIITTYVIÄ SITOVIA RAHOITUSTARJOUKSIA TAI SOPIMUKSIA.

VIENTIKAUPAN KESKIMÄÄRÄINEN KOKO, ME*

Suuryritykset



Pk- ja midcap-yritykset



* Laskettu myönnettyistä vientitakuista ja erityistakauksista

Takaus, vientitakaus, vientitakuu

Milloin on kyse takauksesta ja milloin takuusta? Mitä eroa on vientitakauksella ja vientitakuulla. Näin Finnveran rahoitustermit kääntyvät arkikielelle.



Lue lisää >

JÄLLEENVAKUUTTAMINEN ON KESKEINEN OSA RISKIENHALLINTAA

Suomen vienti painottuu pääomatarvokkeisiin, joiden kaupankäynnin rahoitusrakenne on viime vuosina kasvattanut Finnveran vastuukantaa ja riskikeskittymiä voimakkaasti. [Alueellisesti vientitakuiden kokonaisvastuista](#) 50 prosenttia on Yhdysvalloissa, ja 54 prosenttia vastuista liittyy alus- ja telakkatoimialaan.

Vastuukannan kasvun myötä Finnvera on edelleen kehittänyt riskienhallintaansa. Viennin rahoituksen erityispiirteet, samoin kuin toimialakeskittymät, on huomioitu riskienhallinnassa ja jälleenvakuutuksissa. Vuonna 2019 Finnveran portfoliojälleenvakuutus uusittiin ja muotoiltiin uudelleen vastaamaan paremmin yhtiön muuttuvia tarpeita. Myös fakultatiivisia jälleenvakuutuksia solmittiin aktiivisesti kattamaan useita riskejä, ja vuoden aikana solmittiin yhteensä 670 miljoonan euron arvosta jälleenvakuutus sopimuksia.

Muuta riskinsiirtoa kehitettiin etsimällä aktiivisesti uusia suojausmenetelmiä. Kehitystyö jatkuu vuonna 2020.



Suomalainen teknologia muovaa El Salvadorin energiantuotantoa

Wärtsilä rakentaa El Salvadoriin lähes 400 megawatin kaasumoottoreilla toimivan voimalaitoksen, joka vahvistaa pienen Keski-Amerikan maan sähköntuotantokapasiteettia merkittävästi.

Lue lisää >



Kehitysehdotuksia viennin rahoituksen kehittämisen työryhmältä

Finnveran toteuttaman julkisen vienninrahoituksen tavoitteena on edistää Suomen taloudellista kehitystä tarjoamalla vientiin kansainvälisesti kilpailukykyistä rahoitusta. Työ- ja elinkeinoministeriö asetti marraskuussa 2018 työryhmän arvioimaan rahoitusjärjestelmää ja muun muassa vientiluotoissa käytettyä CIRR-korkojärjestelmää. Työryhmässä oli jäseniä työ- ja elinkeinoministeriöstä, valtiovarainministeriöstä, Finnverasta, Suomen Vientiluotosta ja Valtiokonttorista, ja sen toimikausi päättyi kesäkuun 2019 lopussa.

Työryhmän mukaan Suomen nykymuotoinen julkinen vienninrahoitusjärjestelmä on kokonaisuutena tarkasteltuna korkeatasoinen ja vientiyritysten arvostama. Luottoluokittajat ovat kiinnittäneet huomiota Suomen kasvaneisiin ehdollisiin vastuisiin, mutta toisaalta työryhmän kuulema luokittaja luonnehti Suomen järjestelmää läpinäkyväksi ja katsoi, että sen puitteissa on jo ennakkoon varauduttu riskeihin kerryttämällä puskurivaroja. Työryhmä korosti uskottavan ja laadukkaan rahoitusvalvonnan merkitystä.

Annettujen kehitysehdotusten pohjalta käynnistetään vuonna 2020 julkisen vienninrahoitusjärjestelmän kehittämistä koskeva laaja säädöshanke. Siihen liittyy muun muassa rahoitusvalvonnan ja CIRR-järjestelmän kehittäminen. Lisäksi työryhmä suositti, että tulevassa säädöshankkeessa Finnveralle voidaan antaa valtuudet käynnistää tarvittaessa suora luotonanto kattamaan erityisesti pieniin vientikauppoihin liittyvän rahoituksen saannin vajetta.

Lue lisää >

OSTAJARAOITUKSELLA SUURI VAIKUTTAVUUS SUOMEN VIENTIIN

Finnveran tytäryhtiö Suomen Vientiluotto Oy rahoittaa OECD-ehdoissa, yli kahden vuoden pituisia vienti- ja alusluottoja, joiden edellytyksenä on Finnveran vientitakuu tai alustakaus. Finnveran vuonna 2019 ostajaluottoihin myöntämien takausten euromäärästä noin 80 prosenttiin haettiin myös Suomen Vientiluoton rahoitusta.

Finnveran teettämän viennin rahoituksen vaikuttavuustutkimuksen mukaan monet vientikaupat jäisivät syntymättä ilman vientitakuita ja ostajarahoitusta eli vientiluottoa. Alkuvuonna 2019 julkistetun tutkimuksen mukaan ulkomainen ostaja vaatii yhä useammin, että viejäyritys tarjoaa kilpailukykyisen tuotteen lisäksi ostajarahoitustarjouksen julkiselta vienninrahoittajalta, ja rahoitustarjous on jopa edellytys pääsyyllä tarjouskilpailuun. Tutkimukseen haastateltiin suurimpia suomalaisia vientiyrityksiä, Andritzia, Outotecia, Valmetia, Wärtsilää, Meyer Turkua ja Nokiaa, sekä joukkoa pk-vientiyrityksiä. Yritykset pitivät yhtäläisten rahoitusmahdollisuuksien saatavuutta kansainvälisiin kilpailijoihin nähden elintärkeänä kilpailukykyyn säilyttämiseksi.

Viennin rahoitus edesauttaa vientikauppojen voittamista Suomeen. Lisäksi suurilla rahoitus- ja investointihankkeilla on merkittävät positiiviset kerrannaisvaikutukset: ne tuottavat kotimaahan arvonlisää ja lisäävät sekä työllisyyttä viejäyrityksissä ja alihankintaverkostoissa että innovaatioita, investointeja ja osaamista. Tavoite mitata ja tehdä näkyväksi viennin rahoituksen vaikuttavuutta konkretisoitui vuonna 2019, kun Finnveraan nimitettiin pääekonomisti rakentamaan vaikuttavuuden mittaristoa. Vaikuttavuuden osoittaminen ja rahoitusjärjestelmän läpinäkyvyys ovat tärkeitä tavoitteita myös Finnveran kasvaneiden vastuiden johdosta.

FINNVERA VAHVISTI TOIMINTAMALLEJAAN VASTUULLISENA RAHOITAJANA

Vuoden tavoitteena oli uudistaa Finnveran rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallintaa koskeva politiikka. Finnveran hallitus vahvisti uudistetun politiikan joulukuussa 2019, ja uudet toimintamallit otetaan asteittain käyttöön vuonna 2020. Rahoitettavien hankkeiden arviointia ohjaa jatkossa riskilähtöisyys, ei yksinomaan hankkeen koko tai takaisinmaksuaika. Uusi politiikka ottaa myös ihmisoikeudet aiempaa selkeämmin osaksi hankearviointia.

Myös lahjonnan- ja veroparatiisien vastaisia politiikkoja päivitettiin. Uudistukset tukevat Finnveran toimintaa vastuullisena rahoittajana. Lue lisää yritysvastuuraportin [Vastuullinen rahoittaminen -osiosta](#).

FINNVERA LANSEERASI MAAT JA MARKKINAT -KATSAUKSEN

Lokakuussa lanseerattu katsaus luotaa eri markkinoita suomalaisen viennin näkökulmasta. Ensimmäinen katsaus keskittyi erityisesti talousahdinkoon ajautuneeseen Argentiinaan. Joulukuussa julkaistun toisen katsauksen aiheena olivat Venäjä ja Keski-Aasian maista Uzbekistan ja Kazakstan. Finnveran maa- ja ympäristöriskien hallinta -tiimi seuraa taloudellista ja poliittista tilannetta eri maissa ja maanosissa. Tutustu Finnveran maapolitiikkoihin ja maiden riskiluokkiin maaluokituskartassa.

[Lue lisää >](#)



Vientitakuiden kysyntä lähtenyt kasvuun Kiinassa

Valmetin kartonkilinjatoimitus on Finnveran ensimmäisiä yritysrisikin kattamiseen liittyviä hankkeita Kiinassa.

[Lue lisää >](#)



Sellutehtaiden investointibuumi näkyy

Uusi tehdas vaatii aina suomalaista osaamista, sillä Valmet ja itävaltalaisen Andritzin Suomen-yksikkö ovat ainoat yritykset maailmassa, jotka voivat toimittaa asiakkaalle kokonaisen tehtaan. Finnvera on vahvasti mukana investointien rahoittajana.

[Lue lisää >](#)

RAHOITETTAVIEN HANKKEIDEN YMPÄRISTÖ- JA SOSIAALISTEN RISKIEN ARVIOINTIA OHJAA JATKOSSA RISKILÄHTÖISYYS, EI YKSINOMAAN HANKKEEN KOKO TAI TAKAISINMAKSUAIKA.



Jussi Haarasilta
liiketoimintajohtaja,
suuryritykset

LIIKETOIMINTAJOHTAJAN KATSAUS

Vientitakuulaitosta tarvittiin maailmantalouden epävarmuudessa

Maailmantalouden epävarmuus jatkui vuonna 2019, ja kotimaassa viennin vetovoiman ennustettiin hidastuvan. Finnveran viennin rahoitus oli kuitenkin edellisvuotta korkeammalla tasolla.

Myönsimme suuryrityksille vientitakuuta ja erityistakauksia edellisvuotta enemmän, 5,2 miljardia euroa. Myönnettyjen vientiluottojen määrä oli sekini aavistuksen edellisvuotta korkeammalla. Suomalaisilla pääomatavaroita vievillä yrityksillä on tiedossa tilauksia myös vuosiksi eteenpäin, ja vientikaupoissa tarvitaan pitkiä rahoituksia. Rahoitus on osa kauppaneuvotteluja, ja edistämme kauppojen syntymistä kilpailukykyisellä rahoitusratkaisulla. Tämä on konkreettinen esimerkki rahoituksemme vaikuttavuudesta.

Rahoituksemme kohdistui erityisesti alus- ja telakka-, tele- ja metsäsektoreille. Risteilyvarustamojen tarve uudistaa aluskalustoaan näkyy Suomessa alus- ja telakkaklusterin kukoistuksena. Tammikuusta 2020 levinnyt koronavirus koskettaa suorimmin matkailutoimialaa, johon risteilyvarustamot kuuluvat. Finnveralla on merkittäviä risteilyvarustamovastuita. Viruksen laajuus ja kokonaisvaikutukset selviävät myöhemmin, mutta globaali pandemia on yksi riskiskenaarioista, joita risteilytoimialaan kuuluu. Rahoittajan kannalta keskeistä on arvioida vaikutuksia pitkällä aikavälillä.

Finnveran vastuukanta on kasvanut merkittävästi viime vuosina. Rahoitushankkeiden riskien arviointi on tärkeä osa perustyötämme. Olemme kehittäneet viime vuosina jälleenvakuutustoimintaamme entisestään, jotta se vastaa olemassa olevia riskejämme. Jaamme luottoriskejä muiden maiden vientitakuulaitosten ja yksityisen markkinan

kanssa. Riskienhallinta ja itsekannattavuus ovat viennin edistämisen edellytys.

Riskienhallinta ja vastuullisuus liittyvät yhteen

Emme katso riskejä yksinomaan taloudellisesta näkökulmasta vaan kokonaisuutena, johon kuuluvat rahoitettavien hankkeiden ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset. Noudatamme ympäristö- ja sosiaalisten riskien arvioinnissa OECD:n Common Approaches -suositusta, joka pohjautuu IFC:n standardeihin.

Vuonna 2019 uudistimme rahoitustoimintamme ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikan. Jatkossa arviointiamme ohjaa OECD:n suosituksen lisäksi se, missä suurimmat ympäristö- ja sosiaaliset riskit todennäköisesti ovat – hankekoosta riippumatta. Myös ihmisoikeusriskit tulevat aiempaa näkyvämmiin mukaan politiikkaamme. Poliitiikan valmistelussa teimme yhteistyötä voittoa tavoittelemattoman ihmisoikeustoimijan, Shift Projectin, kanssa.

Tehtävämme on rahoittaa ja kantaa riskiä

Finnveran tehtävä on paitsi edistää vientiä rahoituksen avulla myös kantaa vientiin liittyvää poliittista riskiä. Turkkiin kohdistetut pakotteet ja Argentiinan ajautuminen talouskriisiin olivat muistutuksia siitä, millaisia riskejä yritykset vientikaupoissaan kohtaavat.

Kauppakiistat ja esimerkiksi Kiinan aiheuttama paine vaikuttavat myös kansainväliseen sääntelyyn. Finnvera on aktiivisesti mukana OECD:n toiminnassa, kun järjestö neuvottelee vientitakuutoiminnan minimiehdosta. Ehtojen väljentäminen ei ole Suomen kaltaiselle vientiriippuvaiselle taloudelle eduksi.

Suomen viennin suuren volyymin painottuminen pääomahyödykkeisiin tekee meistä pienenä maana globaalisti suuren toimijan. Luotto- ja investointiriskien vakuuttajien järjestöön, Bernin Unioniin, kuuluvien yli 70 maan joukossa olemme pitkän maksuajan vastuissa yhdeksänneksi suurin.

Taakse jää bruttokansantuotteeltaan suurempia maita, kuten Belgia ja Alankomaat, ja kilpailijavientimaistamme Ruotsi ja muut Pohjoismaat.

Finnveran viennin rahoituksen valtuuksia korotettiin vuodenvaihteessa. Tämä turvaa toimintaedellytyksemme ja sen, että voimme edesauttaa suomalaisyritysten vientiä myös tulevaisuudessa. Viennin rahoitusjärjestelmän toimivuutta tarkastellut viennin rahoituksen työryhmä antoi loppuraporttinsa, ja sen pohjalta käynnistetään lainsäädäntöhanke kuluvana vuonna. Hankkeen yhteydessä arvioidaan muun muassa CIRR-korkojärjestelmän kehittämistä ja tarvetta lakimuutokseen. Se sallisi suoran luotonannon erityisesti pienemmissä vientikaupoissa, joissa rahoituksen järjestäminen on ollut haastavaa.

Asiakaspalaute ohjaa meitä – Finnvera palkittiin vientitakuulaitoksena

Suuryritys-liiketoiminnassa painottuu yrityskohtainen palvelu, toimialatuntemus ja usein tarve räätälöidä rahoitusratkaisuja pitkälle. Asiakkaidemme suosittelemuus oli hyvä: suuryritysten NPS-luku (net promoter score) oli 59.

Rahoitusjärjestelyissä riskiä jakavat viejän ja ulkomaisen ostajan lisäksi useat osapuolet, kuten kansainväliset rahoittajat ja muiden maiden vientitakuulaitokset. Neuvottelut saattavat kestää useita vuosia, mutta tavoitteena on aina, että suomalainen vientiryitys voittaa kaupan.

Siksi olimme erittäin iloisia, kun Finnvera palkittiin vuoden parhaana vientitakuulaitoksena maailmassa TXF Median kyselytutkimuksessa, jossa vastaajina oli yli 300 globaalia vientiryitystä, ostajaa ja rahoittajaa. Tuloksissa korostuivat erityisesti Finnveran toimialaymmärrys ja joustavuus. Vientiryitykset antoivat joustavuuden lisäksi kiitosta palvelun nopeudesta ja pankit siitä, että vientitakuu ja rahoitus tulevat samasta paikasta.

Kiitämme lämpimästi luottamuksesta ja teemme kaikkemme, että yllämme asiakkaiden odotuksiin myös vuonna 2020.

”SUOMEN VIENNIN
SUUREN VOLYYMIN
PAINOTTUMINEN
PÄÄOMAHYÖDYKKEISIIN
TEKEE MEISTÄ PIENENÄ
MAANA GLOBAALISTI
SUUREN TOIMIJAN.”

Avainluvut

Finnvera-konserni	2019	2018	2017	2016	2015
Keskeiset tuloslaskelmaerät:					
Korkokate, Me	41	42	46	50	56
Palkkiotuotot ja -kulut netto, Me	141	135	127	144	141
Hallintokulut, Me	-42	-46	-43	-44	-44
– josta henkilöstökulut sisältäen henkilösivukulut, Me	-29	-28	-29	-30	-30
Toteutuneet ja odotettavissa olevat luottotappiot yhteensä, Me	-60	-45	-42	-94	-97
Luottotappiokorvaus valtiolta, Me	17	24	23	28	83
Liikevoitto, Me	100	100	109	69	114
Tilikauden tulos, Me	94	98	107	70	111
Keskeiset tase-erät:					
Saamiset asiakkailta, Me	8 072	6 876	5 846	6 078	5 394
Sijoitukset, Me	3 241	2 665	3 084	2 082	2 059
Velat, Me	11 202	9 681	9 023	8 290	7 297
– josta yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat, Me	10 138	8 783	6 483	4 892	3 958
Oma pääoma, Me	1 463	1 358	1 314	1 207	1 121
– josta vapaa oma pääoma, Me	1 221	1 126	1 062	955	871
Taseen loppusumma, Me	12 665	11 039	10 337	9 498	8 418
Tunnusluvut:					
Oman pääoman tuotto, ROE, %	6,7	7,4	8,5	6,0	10,4
Koko pääoman tuotto, ROA, %	0,8	0,9	1,1	0,8	1,5
Omavaraisuusaste, %	11,6	12,3	12,7	12,7	13,3
Vakavaraisuussuhde, Tier 1, kotimaan toiminta, %	29,4	27,2	25,3	22,4	18,1
Vakavaraisuussuhde, Tier 1, vientitakuu- ja erityistakaustoiminta, % ¹	6,9	6,8			
Kulu-tuotto-suhde, %	25,4	29,3	27,2	27,0	28,3
Henkilöstö keskimäärin	364	372	383	398	404
Finnvera Oyj, pk- ja midcap-yritykset; rahoitus, vastuukanta ja vaikuttavuus					
Tarjotut lainat, takaukset, vientitakaukset ja vientitakuut, Mrd. e	1,0	0,9	1,0	1,0	1,1
Vastuukanta, Mrd. e	2,3	2,3	2,5	2,6	2,7
Aloittavat yritykset, kpl	2 400	2 600	3 100	3 400	3 600
Uudet työpaikat, kpl	8 000	7 700	9 100	8 700	8 600
Finnvera Oyj, suuryritykset; rahoitus ja vastuukanta					
Tarjotut vientitakuut ja erityistakaukset, Mrd. e	5,2	3,0	7,5	4,2	6,6
Vastuukanta, Mrd. e	25,2	23,3	22,2	18,1	17,0
Finnvera Oyj, asiakkaat					
Asiakasmäärä, pk- ja midcap-yritykset ja suuryritykset yhteensä	24 500	25 700	27 300	27 700	28 400

¹ Vientitakuu- ja erityistakaustoiminnan Tier 1 -vakavaraisuuden julkistaminen aloitettiin vuonna 2019. Myös vertailuvuoden 2018 luku on julkistettu. Finnveran viennin rahoituksen vakavaraisuudelle ei ole asetettu vaatimusta, koska viime kädessä valtio vastaa suurista vientitakuutappioista, joita toiminnasta kertyneet omat pääomat ja valtiontakurahasto eivät riittäisi kattamaan. Siten pankkitoiminnan kaltainen vakavaraisuuslaskenta sopii Finnveralle huonosti, ottaen huomioon Finnveran erityinen elinkeinopoliittinen tarkoitus viennin edistäjänä.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto-% (ROE)	$\frac{\text{tilikauden tulos}}{\text{oma pääoma (tilikauden alun ja lopun arvojen keskiarvona)}} \times 100$
Koko pääoman tuotto-% (ROA)	$\frac{\text{liikevoitto/-tappio} - \text{tuloverot}}{\text{taseen loppusumma keskimäärin (tilikauden alun ja lopun arvojen keskiarvona)}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{oma pääoma} + \text{vähemmistön osuus} + \text{tilinpäättösiirtojen kertymä laskennallisella verovelalla vähennettynä}}{\text{taseen loppusumma}} \times 100$
Vakavaraisuussuhde, Tier 1	laskettu Basel III:n standardimenetelmän laskentaperiaatteiden mukaan
Kulu-tuotto-suhde, %	$\frac{\text{hallintokulut} + \text{poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä} + \text{liiketoiminnan muut kulut}}{\text{korkokate} + \text{nettopalkkiotuotot} + \text{voitot/tappiot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista eristä ja valuuttatoiminnan nettotuotot} + \text{sijoitustoiminnan nettotuotot} + \text{liiketoiminnan muut tuotot}} \times 100$
Henkilöstö keskimäärin	perustuu koko raportointikauden kuukausittaisiin keskiarvoihin

Riskienhallinta

Riskienhallinnan tavoitteena on Finnvera-konsernin itsekannattavuuden toteutuminen niin, että luottotappiot pysyvät useimpina vuosina tuloja pienempinä, ja suuretkin odottamattomat tappiot pysyvät taseen ja valtiontakuurahaston muodostamia puskureita pienempinä.

Finnveran toiminta perustuu itsekannattavuuteen, ja riskienhallinnalla pyrimme varmistamaan itsekannattavuuden pitkällä aikavälillä.

Finnveran vastuiden voimakas kasvu on korostanut riskienhallinnan merkitystä. Finnveran riskienvalvonnan roolia organisaatiossa tarkennettiin vuonna 2019. Riskienvalvontayksiköllä on luotto-, markkina- ja operatiivisten riskien valvonnan toisen puolustuslinjan päävastuu, ja yksikkö osallistuu yhtiön riskienhallinnan kaikkien eri osatekijöiden kehittämiseen. Riskienhallintajohtajaksi nimitettiin Tina Schumacher, joka aloitti tehtävässään marraskuussa.

Riskienvalvontatoiminnon tärkeimmät osatehtävät ovat riskienvalvontajärjestelmän ylläpito, osallistuminen noudatettavien politiikkojen määrittämiseen ja toiminnan ohjeistukseen sekä toteutuneen riskiaseman seuranta, valvonta ja siitä raportointi. Riskienvalvontatoiminto tukee liike- ja tukitoimintoja riskienhallinnan menetelmien kehittämisessä.

Finnveran sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kolmen puolustuslinjan mallin mukaisesti ensisijainen vastuu sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta on liiketoimintayksiköillä ja konserniyhtiöillä. Ne vastaavat liiketoiminnan päivittäisestä johtamisesta ja riskienhallintatoimenpiteistä. Toimenpiteet on sisällytetty toimintajärjestelmän prosesseihin ja niitä toteuttaa koko organisaatio.

Toisessa puolustuslinjassa olevat toiminnot eli yhtiön liiketoiminnoista riippumattomat riskienvalvonta-, compliance- ja muut tukitoiminnot tukevat myös liiketoimintayksiköitä riskienhallinnassa ja sisäisessä valvonnassa. Kolmas puolustuslinja on suoraan hallitukselle raportoiva sisäinen tarkastus.

Riskienhallinnalla pyritään turvaamaan yhtiön riskinottokyvyn säilyminen ja näin edesauttamaan yhtiön tavoitteiden saavuttamista. Riskienhallinnan

kokonaisuudesta ja riskinottohalusta vastaa Finnveran hallitus. Hallituksen tehtävä on varmistua siitä, että organisaatiossa on tarkoituksenmukainen riskienhallinnan viitekehys. Toimitusjohtaja arvioi vuosittain riskienhallinnan toimivuuden ja organisoinnin sekä tarvittavat henkilö-, osaamis- ja IT-resurssit.

Riskienhallinnan käytännöt ja menetelmät

Riskienhallinnan käytännöllä ja menetelmillä tunnistetaan epävarmuustekijöitä, arvioidaan niiden todennäköisyyksiä ja vaikutuksia, toteutetaan riskien vähentämiseen liittyviä käytännön toimenpiteitä sekä seurataan ja raportoidaan yksittäisten riskien ja yhtiön koko riskiaseman kehittymistä.

Finnveran hallitus vahvistaa konsernin riskienhallinnan periaatteet ja riskinottohalukkuuden, ja niihin perustuen hyväksytään luottopolitiikka ja luottopäätösvaltuudet sekä varainhallintapolitiikka.

Riskienhallinnan periaatteet muodostavat perustan käytettäville menettelytavoille ja politiikoille, joilla riskejä hallitaan. Riskinottohalukkuudessa on määritelty riskityypeittäin riskitaso, jolla käytössä olevat pääomat ja muut riskipuskurit ovat riittävällä tasolla liiketoiminnallisiin tavoitteisiin nähden. Esimerkiksi luottoriskin osalta riskinottohalukkuuteen vaikuttaa toiminnan suuntaaminen strategian mukaisille painopistealueille sekä viennin rahoituksen kilpailukyvyyn ylläpitäminen kilpailijamaiden vastaavan toiminnan tasolla.

Finnveran riskit voidaan ryhmitellä seuraavasti:

- strategiset riskit
- luottoriskit
- likviditeettiriskit
- markkinariskit
- operatiiviset riskit.

Yhtiön toiminnan kannalta keskeisin riski on luottoriski, joka voi realisoitua, jos lainan-, takauksen- tai takuunsaaja ei pysty suoriutumaan velvoitteestaan täysimääräisesti. Tällöin seurauksena voi olla luottotappio. Riskien tunnistaminen ja seuranta perustuvat käytössä oleviin riskiluokitusjärjestelmiin ja -analyysiin, joilla arvioidaan riskinkohteen luottokelpoisuus rahoitushankkeiden yhteydessä.



Likviditeettiriskillä tarkoitetaan tilannetta, jossa yhtiöllä ei ole riittävästi varoja kulloinkin tarvittavien maksuvelvoitteiden suorittamiseksi. Likviditeetin riittävyttä arvioidaan ja mitataan stressatuilla skenaarioilla sekä 1 että 12 kuukauden periodeilla. Finnveralla on jatkuvuussuunnitelma, joka kuvaa varainhankintaa poikkeustilanteissa ja tähän liittyvää päätöksentekoprosessia.

Markkinariskillä tarkoitetaan markkinahintojen vaihteluista aiheutuvaa tappion mahdollisuutta. Finnveran kannalta olennaisia markkinariskejä ovat korko-, valuutta- ja varainhankintakustannusriski. Riskit tunnistetaan ja niitä seurataan käytössä olevilla riskimittareilla, joilla arvioidaan markkinahintojen muutosten vaikutusta Finnveran tulokseen ja taseeseen. Lisäksi mitataan sijoituksiin ja johdannaisvastapuoliin liittyvää luotto- ja vastapuoliriskiä.

Operatiivisilla riskeillä tarkoitetaan tappion vaaraa, jonka aiheuttaa puutteellisesti tai virheellisesti toimiva sisäinen prosessi, henkilöstö, tietojärjestelmä tai ulkoiset tekijät. Oikeudelliset riskit sekä compliance- ja maineriski sisältyvät operatiivisiin riskeihin. Operatiivisten riskien hallinta liittyy kiinteästi Finnveran toiminnan laadun, toimintaa ohjaavien prosessien ja toimintajärjestelmän kehittämiseen. Riskien tunnistamisen, arvioinnin ja raportoinnin sekä kontrollien kehittämisen avulla varmistetaan, että seuraukset riskien toteutumisesta eivät ole taloudellisesti kovin merkittäviä ja ettei niistä seuraa maineen menetystä. Taloudelliseen raportointiin liittyviä operatiivisia riskejä tunnistetaan, arvioidaan ja valvotaan osana operatiivisten riskien hallintaa.

**FINNVERAN VASTUIDEN
VOIMAKAS KASVU
ON KOROSTANUT
RISKIENHALLINNAN
MERKITYSTÄ.**



Riskienhallinnan raportointi

Liiketoimintojen vastuulla on raportoida hallitukselle normaaleista liiketoiminnassa otetuista riskeistä. Äkillisistä, merkittävistä riskeistä raportoidaan hallitukselle välittömästi. Riskienvalvontatoiminto raportoi Finnveran kokonaisriskiasemasta neljännesvuosittain hallitukselle ja toimivalle johdolle. Osana riskiraporttia raportoidaan myös merkittävimmät operatiiviset riskitapahtumat. Compliance-toiminto ja tietoturvallisuudesta sekä juridiikasta vastaavat tahot raportoivat lisäksi oman vastuualueensa kehittymisestä hallituksen tarkastusvaliokunnalle vuosittain.

Emoyhtiö hallitsee tytäryhtiöissä syntyviä riskejä omistaja-ohjauksella ja pitämällä kaikki tytäryhtiöt konsernissa noudatettavien riskienhallintaperiaatteiden piirissä.

Näin Finnveran riskit jakautuivat

Suomen vientiteollisuuden rakenne painottuu pääomatarvoihin. Niiden kaupankäynnissä tarvittava vienninrahoitus on nostanut Finnveran vastuukantaa ja riskikeskittymiä voimakkaasti. Vientitakuiden kokonaisvastuista puolet sijaitsee Yhdysvalloissa, ja yli puolet vastuista liittyy risteilyalustoimialaan. Kokonaisvastuista selvästi yli puolet on vientiyriyksen tuleviin toimituksiin liittyviä sitovia rahoitustarjouksia tai sopimuksia.

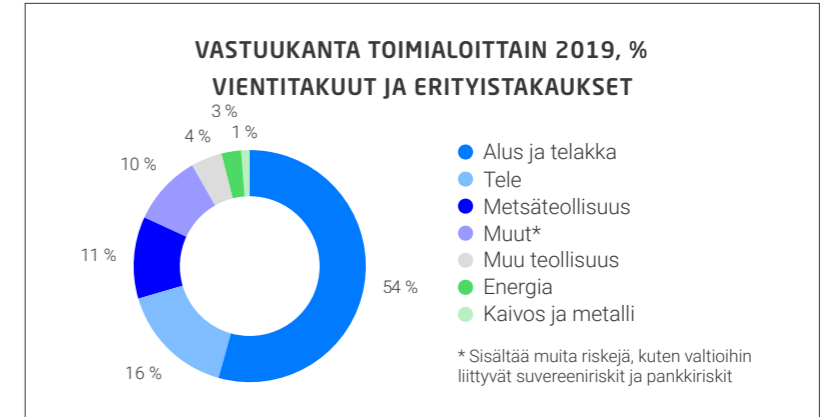
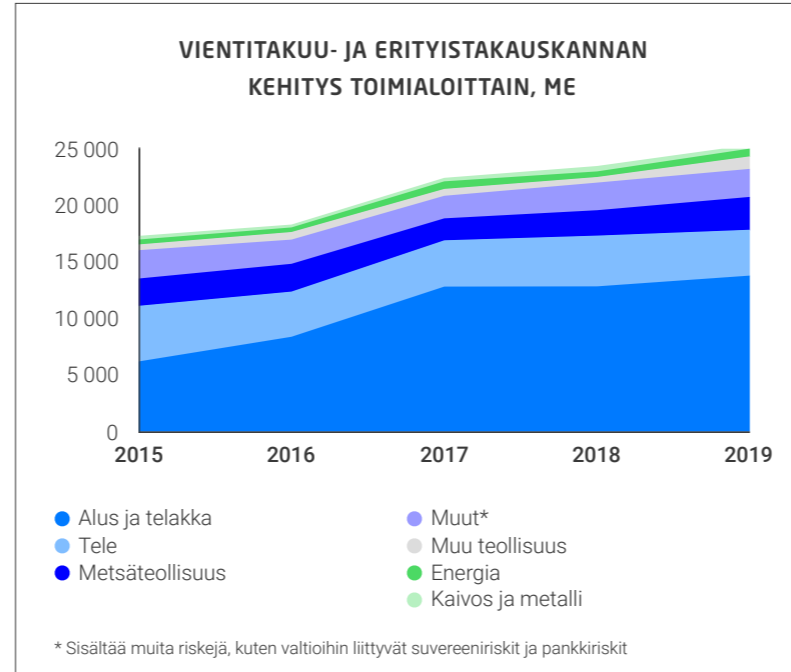
Finnveran suuryritykset-liiketoiminnan toimialoista erityisesti alus- ja telakka -sektori on kasvanut voimakkaasti vuodesta 2014 lähtien, jolloin Turun telakan toiminta kääntyi nousuun omistajavaihdoksen ja toiminnan tervehtymisen seurauksena. Risteilytoimialan kansainvälinen investointialto luo kysyntää telakoille ja niiden alihankintaverkostoille Suomessa, kun varustamot uusivat aluskantaansa. Finnveran alussektorin

kokonaisvastuiden suuruuteen vaikuttaa pitkä tilauskanta, joka johtuu suureksi osaksi telakoiden rajallisesta rakennuskapasiteetista.

Muita merkittäviä sektoreita ovat tele- ja metsäsektorit, joilla kehitys on ollut alussektoria selvästi tasaisempaa, samoin kuin muilla toimialoilla.

Suuryritykset-liiketoiminnan vastuukannasta 66 prosenttia kuuluu investointitasoa kuvaavaan B1 tai sitä parempiin riskiluokkiin. Riskiluokkajakaumaan vaikuttavat uusien vastuiden riskiluokitukset ja nykyisten vastuiden riskiluokkien mahdolliset muutokset. Uusi riskinotto on porrastettua riskiluokan ja vastuumäärän mukaan siten, että tappiopuskureihin nähden erityisen suurten riskien otto on rajattu.

Finnveran pk- ja midcap-rahoituksen vastuukanta aleni hieman edellisvuodesta. Keskeisiä syitä vastuukannan laskulle viime vuosina ovat muun muassa pankkijärjestelmän hyvä toimivuus ja sitä kautta rahoituksen hyvä saatavuus. Yhtiön rahoituksen painopisteet kohdistuvat aloittavien,



FINNVERAN HALLITUS VAHVISTAA KONSERNIN RISKIEN-HALLINNAN PERIAATTEET JA RISKINOTTOHALUKKUUDEN, JA NIIHIN PERUSTUEN HYVÄKSYTÄÄN LUOTTOPOLITIikka JA LUOTTOPÄÄTÖSVALTUUDET SEKÄ VARAINHALLINTAPOLITIikka.

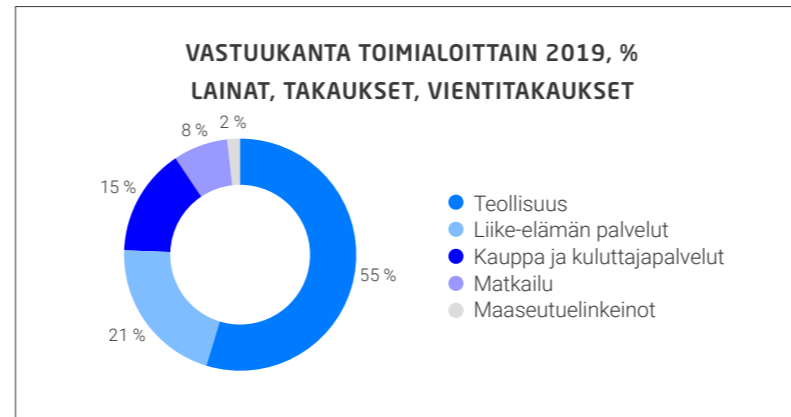
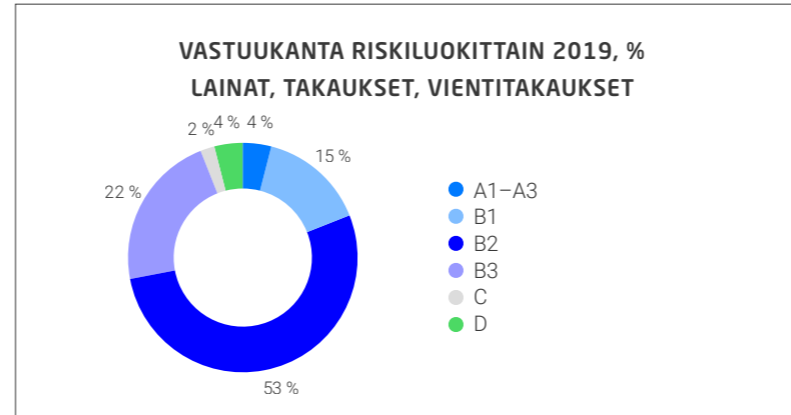
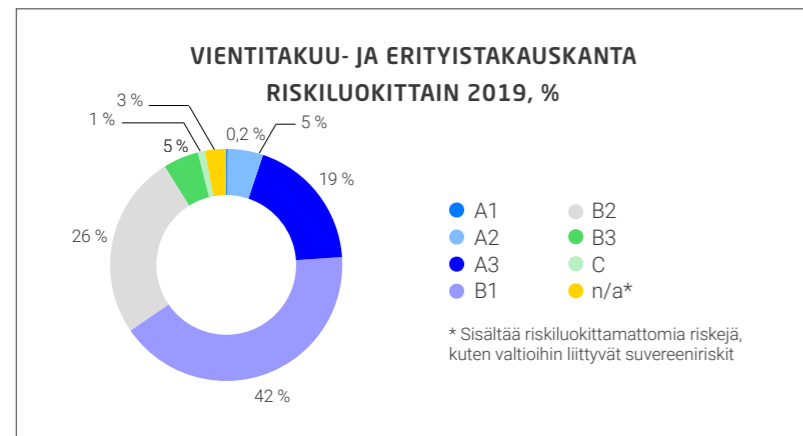
kasvavien ja kansainvälistyvien sekä muutostilanteissa olevien yritysten rahoittamiseen. Näihin yrityksiin liittyy usein suurempia toiminnallisia riskejä kuin vakiintuneisiin yrityksiin.

Finnveran pk- ja midcap-rahoituksen vastuukannasta yli puolet on riskiluokassa B2, johon kuuluvilla yrityksillä on yleensä haasteita saada markkinoilta rahoitusta heikommilla vakuuksilla. Finnverassa nämä yritykset ovat niin sanotusti normaalisti rahoitettavia. B3-riskiluokan yritysten luokitus on yleensä heikentynyt alkuperäisen rahoituksen myöntämisen jälkeen ja niiden luottoriski on selkeästi kohonnut. Rahoitusmarkkinoiden toimivuudesta johtuen Finnveran rahoituksen merkitys luokassa B1 ja sitä paremmissa riskiluokissa on vähäisempi.

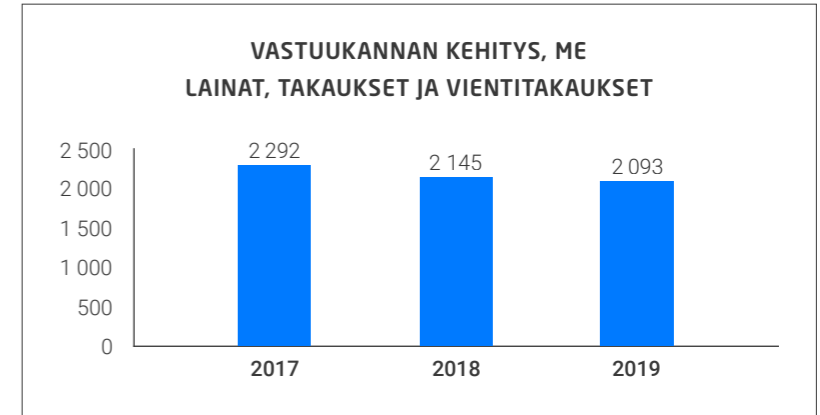
Pk- ja midcap-rahoituksen vastuukannasta yli puolet sijoittuu perinteiseen teollisuuteen. Liike-elämän palvelut on toimialoista toiseksi suurin ryhmä, johon kuuluvat muun muassa IT-toimialalla toimivat teknologiayritykset.

Finnveran likviditeettitavoite, 12 kuukautta ilman uutta varainhankintaa, ylittyi selvästi vuoden lopussa. Lisäksi likviditeettiriskiä seurataan luottolaitoksia koskevan sääntelyn mukaisella maksuvalmiusvaatimuksella (Liquidity Coverage Ratio, LCR), jossa painopiste on hyvälaatuisissa velkapapereissa.

Rakenteellinen korkoriski oli edelleen alhaisella tasolla, koska saatavat ja velat on sidottu pääosin 6 kuukauden korkoihin, ja osassa sijoituksista korkosidonnaisuus on vieläkin lyhyempi.



PK- JA MIDCAP-RAHOITUKSEN VASTUUKANNASTA YLI PUOLET SIOJITTUU PERINTEISEEN TEOLLISUUTEEN. LIIKE-ELÄMÄN PALVELUT ON TOIMIALOISTA TOISEKSI SUURIN RYHMÄ, JOHON KUULUVAT MUUN MUASSA IT-TOIMIALALLA TOIMIVAT TEKNOLOGIAYRITYKSET.



Finnveran rahoitusvalvonnasta käynnistyi selvitys

Erityisrahoitusyhtiönä Finnveran toimintaa ohjaa työ- ja elinkeinoministeriö, joka on myös vastuussa Finnveran rahoitusvalvonnasta. Ministeriö vahvistaa vuosittain, miltä osin luottolaitoksiin sovellettavaa rahoitusvalvontaan kuuluvaa sääntelyä (Lain luottolaitostoinnasta 610/2014 alaisuuteen kuuluvat) sovelletaan myös Finnveran toimintaan.

Vuonna 2019 käynnistyi kartoitus, jossa selvitetään Finnveran rahoitusvalvonnan siirtämistä työ- ja elinkeinoministeriöstä Finanssivalvonnalle. Työ jatkuu vuonna 2020. Selvitystyössä huomioidaan Finnveran eroavaisuudet muihin rahoitustoimintaa harjoittaviin toimijoihin. Riskienhallinta on olennainen osa Finnveran toimintaa, ja aiemmissa riippumattomissa selvityksissä yhtiön riskienhallintatason on arvioitu olevan kansainvälisesti erinomaisella tasolla.

Varainhankinta

Finnveran varainhankinta onnistui suunnitellusti vuonna 2019. Finnvera laski huhtikuussa liikkeeseen miljardin euron ja lokakuussa miljardin Yhdysvaltain dollarin joukkovelkakirjalainan. Finnvera käyttää hankkimiaan varoja vientiluottojen rahoitukseen, ja sen päämääränä on kilpailukykyinen rahoitus suomalaisten vientiyritysten asiakkaille.

Finnvera on hankkinut itse rahoituksen vientiluottojen myöntämiseksi joukkovelkakirjalainoilla vuodesta 2012.

Joukkovelkakirjoja oli vuoden lopussa liikkeessä 9,7 miljardin euron arvosta (8,7) valtion takaaman EMTN-lainaohjelman (Euro Medium Term Note) alla. Viimeisin, miljardin dollarin joukkovelkakirja, laskettiin liikkeeseen lokakuussa 2019. Vuoden ensimmäisen euromääräisen viitelainan liikkeeseenlasku tapahtui huhtikuussa. Finnveran strategisena tavoitteena on laskea liikkeeseen viitelainat vuosittain sekä euroissa että Yhdysvaltain dollareissa ja varmistaa, että sen varainhankinnan lähteet ja laina-ajat ovat monipuolisia.

Finnveran vuosittainen rahoitustarve on ollut noin kaksi miljardia euroa. Rahoituksen kysyntään vaikuttavat etenkin pankkien kyky lainoittaa yrityksiä ja talouden kehitys maailmalla. Karkeat suunnitelmat varainhankinnan tarpeista tehdään vähintään vuodeksi etukäteen, ja ne perustuvat odotuksiin asiakkaiden rahoitustarpeista ja erääntyvästä velasta. Vuonna 2020 Finnveran varainhankinnan tarpeen arvioidaan olevan 2,0–2,5 miljardia euroa.

Finnvera käyttää hankkimiaan varoja vientiluottojen rahoitukseen. Varainhankinnan päämääränä on kilpailukykyisen rahoituksen mahdollistaminen suomalaisten vientiyritysten asiakkaille. Vientiluottojen rahoitus on kasvanut viime vuosina huomattavasti. Finnveran vuonna 2019 ostajaluottoihin myöntämien takuiden euromäärästä noin 80 prosenttiin haettiin myös tytäryhtiö Suomen Vientiluotto Oy:n rahoitusta. Tämän johdosta Finnveran varainhankinnan tarve on noussut. Ostajarahoitusten järjestäminen ulkomaisille ostajille on usein edellytys vientikaupan syntymiselle. Näin varainhankinta edistää Finnveran rahoitustoiminnan vaikuttavuutta ja mahdollistaa kauppiaita suomalaisille vientiyrityksille.

Vuoden 2019 joukkovelkakirjalainat ylimerkittiin kaksinkertaisesti

Joukkovelkakirjoihin sijoittavat kansainväliset institutionaaliset sijoittajat pääosin Euroopasta, Aasiasta ja Pohjois-Amerikasta. Suurin osa sijoittajista on rahalaitoksia, kuten pankkeja, keskuspankkeja, vakuutusyhtiöitä ja erilaisia rahastoja.

Suomen valtion takaus viestii sijoittajille joukkovelkakirjan matalasta riskistä. Joukkovelkakirjalainan liikkeeseenlaskun onnistuminen edellyttää riittävää kysyntää ja oikeaa hintaa. Tavoitteena on hakea rahaa mahdollisimman edullisesti ja samalla säilyttää terve rahoitusrakente.

Huhtikuun 2019 miljardin euron viitelainan liikkeeseenlasku houkutteli yli 90 sijoittajaa, ja merkintöjen kokonaismäärä oli 2,8 miljardia euroa. Lokakuun dollarimääräinen liikkeeseenlasku oli myös onnistunut: se ylimerkittiin kaksinkertaisesti ja sijoittajia oli 50.

Tämä kertoo kasvaneesta kysynnästä ja siitä, että aiemmat liikkeeseenlaskut ja aktiivinen sijoittajasuhde ovat tehneet Finnveran nimeä tunnetummaksi kansainvälisillä pääomamarkkinoilla.

**AIEMMAT
LIIKKEESEENLASKUT
JA AKTIIVINEN
SIOITTAJASUHDETYÖ
OVAT TEHNEET FINNVERAN
NIMEÄ TUNNETUMMAKSI
KANSAINVÄLISILLÄ
PÄÄOMAMARKKINOILLA.**

EMTN-lainaohjelman koko nousi 15 miljardiin euroon

Finnvera laskee velkakirjoja liikkeeseen Suomen valtion takaaman EMTN-lainaohjelman puitteissa. Lainaohjelman koko nousi lokakuussa valtioneuvoston päätöksellä 15 miljardiin euroon.

EMTN-ohjelman luokitus vastaa Suomen valtion pitkäaikaiselle velalle annettua luokitusta. Moody's:in luokitus Finnveralle on Aa1 ja Fitchin AA+.



Finnvera: Varainhankinta mahdollistaa kauppiaita vientiyrityksille

Finnveran varainhankinta on isossa roolissa, kun suomalaiset vientiyritykset kilpailevat tilauksista. Ilman Finnveran rahoitusta ja takuuta riski tilausten menettämisestä kasvaa.

[Lue lisää >](#)

15 mrd. e

**SUOMEN
VALTION TAKAAMAN
FINNVERAN EMTN-
LAINAOHJELMAN KOKO ON
15 MILJARDIA EUROA.**

[Lue lisää >](#)

Hallinto

Finnveran johtoryhmä vahvistui uusilla jäsenillä vuonna 2019, ja Finnveran organisaatiota uudistettiin. Vuoden aikana päivitettiin myös keskeisiä toimintaa ohjaavia politiikkoja, kuten Code of Conductia sekä rahoitustoiminnan vastuullisuuteen liittyviä politiikkoja. Finnveran liiketoimintaperiaatteisiin kuuluvat hyvän hallinnon tavoite ja koko organisaation läpinäkyvyys.

Riskienhallinnalla ja digitalisaatiolla on tärkeä rooli Finnveran toiminnan ja rahoituspalvelujen kehittämisessä. Finnveraan nimitettiin vuoden 2019 aikana uusi riskienhallintajohtaja Tina Schumacher ja kehitysjohtaja Minna Kaarto, ja yhtiöön perustettiin uusi digitalisaatio-yksikkö johtamaan digitaalisten palvelujen ja IT-toimintojen kehittämistä. Luottopäätösyksikön johtajaksi nimitettiin Tapio Jordan. Varatoimitusjohtaja Topi Vesteri siirtyi eläkkeelle. Toimitusjohtajan uudeksi sijaiseksi nimitettiin suuryritykset-liiketoimintayksikön liiketoimintajohtaja Jussi Haarasilta.

Myös Finnveran compliance-toimintoa vahvistettiin.

Kasvavia ja kansainvälistyviä yrityksiä palvelevaa organisaatiota uudistettiin, samoin kuin palvelutuotannon organisaatiota, jotta Finnvera voi vastata parhaalla mahdollisella tavalla yritysten rahoitustarpeisiin.

Finnveran kotimaan perintään liittyvät tehtävät siirtyivät vuoden aikana pääosin Intrum Oy:n hoidettavaksi vuonna 2018 tehdyn päätöksen ja keväällä 2019 toteutetun julkisen kilpailutuksen mukaisesti. Tehtävien siirron myötä 11 henkilöä Finnveran kotimaan perintätoiminnosta siirtyi Intrumin palvelukseen. Vastuu perinnästä, sen ohjauksesta ja siihen liittyvästä päätöksenteosta säilyi Finnverassa.

Finnveran alueorganisaatio muodostuu viidestä alueesta, joilla toimii yhteensä 15 toimipistettä. Palvelemme asiakkaitamme kattavasti koko Suomessa.

Finnveran liiketoimintaperiaatteet ja keskeiset politiikat

Finnveran toimintaa ohjaavia liiketoimintaperiaatteita, Code of Conductia, päivitettiin strategian uudistamisen yhteydessä. Hallituksen vahvistama Code of Conduct kokoa yhteen juridiset säännöt ja eettiset periaatteet,

joihin olemme sitoutuneet kaikessa toiminnassamme. Liiketoimintaperiaatteet ja sitä täydentävä hyvä hallintotapa sekä eettiset ohjeet koskevat kaikkia finnveralaisia ja hallintoelinten jäseniä.

Vuoden aikana uudistettiin laajasti rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien arviointia koskevaa politiikkaa. Samoin rahoitustoiminnan lahjonnan vastainen politiikka päivitettiin, ja Finnveralle luotiin uusi veroparatiisipolitiikka.

FINNVERAN TOIMINNASSA NOUDATETTAVIA KESKEISIÄ OHJEITA, PERIAATTEITA JA LINJAUKSIA OVAT:

- Finnveran liiketoimintaperiaatteet, Code of Conduct
- riskienhallinnan periaatteet
- luotto- ja takuupolitiikka
- varainhallintapolitiikka
- pääomien ja vakavaraisuuden hallintaperiaatteet
- vientitakuutoimintaa koskeva riskien suojauspolitiikka
- ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikka
- maapolitiikka
- lahjonnan vastainen politiikka
- veroparatiisipolitiikka
- vientitakuutoiminnan julkaisupolitiikka
- henkilöstöpolitiikka
- IT-linjaukset
- tietoturva- ja tietosuojapolitiikka
- viestintäpolitiikka
- yhteistyösopimusperiaatteet
- hankinnan ohjeet ja menettelyt
- kehittämisen toimintamalli sekä
- ISO 9001:2015 -standardin mukainen sertifioitu toimintajärjestelmä.



VASTUULLISUUS
OSA ASIAKKAIDEMME
MENESTYSTÄ
- FINNVERA UUDISTAA
RAHOITUSTOIMINNAN
YMPÄRISTÖ-
JA SOSIAALISTEN
RISKIEN HALLINTAA.

[Lue lisää >](#)



FINNVERA TEHOSTAA
LAHJONNAN- JA VERO-
PARATIISIEN VASTAISTA
TOIMINTAPOLITIIKKAANSA.

[Lue lisää >](#)



Elinkeino- ja omistajapolitiittiset tavoitteet ohjaavat toimintaa

Suomen valtio omistaa Finnveran koko osakekannan. Yhtiön omistaja- ja elinkeinopoliittisesta ohjauksesta vastaa työ- ja elinkeinoministeriön innovaatio- ja yritysrahoitusosasto. Ministeriö asettaa Finnveralle elinkeino- ja omistajapolitiittiset tavoitteet, joiden määrittelyssä on otettu huomioon Suomen valtion hallitusohjelma, ministeriön konsernistrategia ja hallinnonalan tavoitelinjaukset sekä EU-ohjelmien tavoitteet. Ministeriö tarkistaa tavoitteita tarvittaessa vuosittain.

Taulukossa näkyy tavoitteiden toteutuminen vuonna 2019.

Vuoden 2019 elinkeino- ja omistajapolitiittisten tavoitteiden toteutumisen seuranta

	TAVOITE
FINNVERAN KOTIMAAN RAHOITUS	● Finnveran Pk-rahoituksesta 75 % kohdennetaan kasvaviin tai kansainvälistyviin yrityksiin, aloittavaan yritystoimintaan sekä muutoshakuisiin yrityksiin ja omistuksenvaihdoksiin.
	● Finnvera digitalisoi toimintaansa vaiheittain kaikin tarkoituksenmukaisin osin: asiakkaita ja kumppaneita varten sekä omien prosessiensa tehostamiseksi.
EU-RAHOITUS	● Finnvera selvittää aktiivisesti mahdollisuuksia hakeutua EIR:in takausohjelmiin, joilla parannetaan yritysten rahoitusmahdollisuuksia Suomessa. Tavoitteena on allekirjoittaa EIR:in kanssa takausohjelma vuoden 2018 aikana. Ohjelman tavoitteena on myöntää vähintään 200 miljoonalla eurolla lainoja yrityksille tulevina vuosina.
VAIKUTTAVUUS	● Vaikuttavuuden arviointia kehitetään yhteistyössä Team Finland -toimijoiden kanssa. Tavoitteena on varmistaa hyvän vaikuttavuusarvioinnin kriteerien täytyminen ja hyvän arviointikulttuurin luominen konsernissa. Tilannekuvan luomiseksi organisaatioilta edellytetään arviointikehikon kuvausta, jonka sisältönä on: mitä arvioidaan, milloin arvioidaan, miten arvioidaan. Yhteiset vaikuttavuusindikaattorit ja yhteinen käytettävissä oleva data ovat edellytyksiä yhdenmukaiselle arvioinnille.
VIENNIN RAHOITUS	● Finnvera yhteistyössä TEM:n kanssa osallistuu aktiivisesti korkoja koskeviin neuvotteluihin korkoehtojen saamiseksi nykyistä markkinaehtoisemmiksi. Lisäksi eräällä toimialalla yhteistyössä TEM:n kanssa neuvottelujen tavoitteena on, että rahoitusehdot luoton koron ja vientitakuiden hinnoittelun osalta olisivat nykyistä markkinaehtoisempia.
	● Viennin rahoitusjärjestelmä on kilpailukykyinen keskeisiin kilpailijamaihin, erityisesti Ruotsiin ja Saksaan nähden. Finnvera selvittää mahdollisuuksia edelleen laajentaa viennin rahoituksen välineitä.
	● Viennin rahoituksen palveluita käyttävien yritysten määrä kasvaa 30 prosentilla vuoteen 2021 mennessä; tämän edistämiseksi kehitetään pk-yritysten neuvontapalveluita.
RISKIENHALLINTA	● Riskienhallinnalla Finnvera varmistaa itsekannattavuuden: luottotappiot pysyvät useimpina vuosina tuloja pienempinä ja suuretkin odottamattomat tappiot pysyvät taseen ja valtiontakuurahaston muodostamia puskureita pienempinä.
VAKAVARAISUUS	● Finnvera selvittää viennin rahoituksen pääomahallinnan laskentamallia pääomien riittävyyden arvioimiseksi. Selvityksen jälkeen Finnvera ja TEM arvioivat koko Finnveran pääomien riittävyyden tarkoituksenmukaista tasoa.

● Tavoite saavutettu

● Tavoite osittain saavutettu

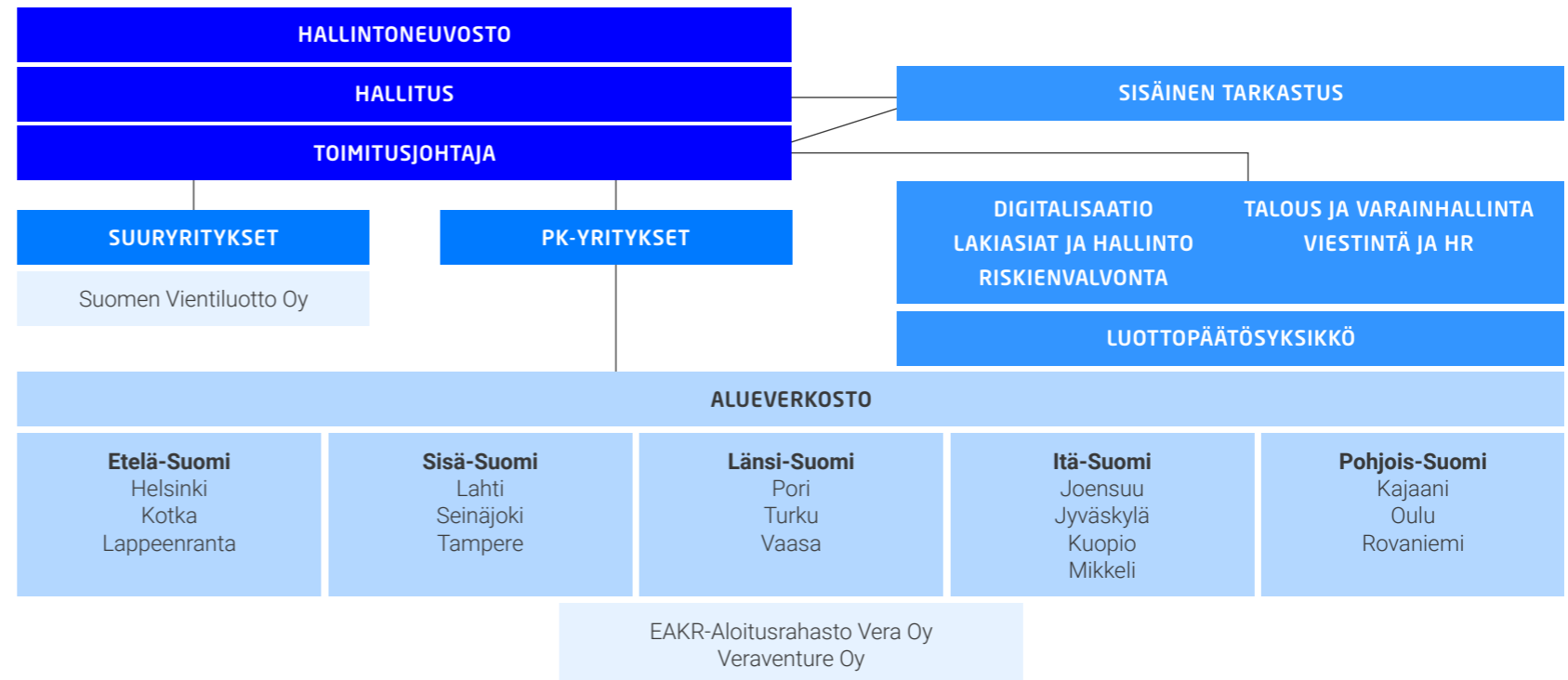
● Tavoitetta ei saavutettu



Organisaatio ja hallinto

Finnveran hallinnosta ja sen toiminnasta vastaavat yhtiökokous, hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja.

Seuraavilla sivuilla on kuvattu Finnveran hallinto, josta kerrotaan tarkemmin [Selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä](#).



Yhtiökokous päättää laeissa ja yhtiöjärjestyksessä määritellyistä tehtävistä. Se valitsee hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet, puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat.

Hallintoneuvosto valvoo yhtiön hallintoa. Se antaa lausunnon tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta sekä ohjeistaa hallitusta asioissa, jotka koskevat yhtiön toiminnan huomattavaa muuttamista. Hallintoneuvosto antaa lisäksi ohjeita hallitukselle laajakantoisista tai periaatteellisesti tärkeistä asioista. Finnveran hallintoneuvostoon kuuluu vähintään 8 ja enintään 18 jäsentä. Hallintoneuvoston toimikausi on yksi vuosi.

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä, hyväksyy yhtiön strategian ja vuosisuunnitelmat, puolivuosisuunnitelman ja vuositilinpäätöksen sekä riskienhallinnan periaatteet. Hallitus edistää yhtiön kehitystä ja varmistaa, että toiminta on lainmukaista ja täyttää omistajan asettamat tavoitteet. Myös yksittäiset, merkittävät rahoitusratkaisut kuuluvat hallituksen toimivaltaan. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan sekä muut ylimpään johtoon kuuluvat henkilöt.

Finnveran hallitukseen kuuluu vähintään kuusi ja enintään yhdeksän jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet yhdeksi vuodeksi kerrallaan. Hallitus asettaa keskuudestaan tarkastus- ja palkitsemisvaliokunnat, joiden jäsenet ja puheenjohtajat hallitus valitsee vuodeksi kerrallaan. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta valvontatehtävien hoitamisessa, ja palkitsemisvaliokunta ylimmän johdon nimityksiin, työehtoihin ja palkkaukseen sekä johdon ja henkilöstön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiin liittyvissä asioissa.

Hallintoneuvosto 31.12.2019

Finnveran hallintoneuvostossa on 18 jäsentä. Jäsenten palkkiot noudattavat valtioneuvoston linjauksia valtionyhtiöiden hallintoelinten palkoista. Vuonna 2019 palkkioita maksettiin yhteensä 58 600 euroa.

PUHEENJOHTAJA

Sofia Vikman, kansanedustaja, Kansallinen kokoomus

JÄSENET

Pia Björkbacka, kansainvälisten asioiden asiantuntija, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

Eeva-Johanna Eloranta, kansanedustaja, Suomen Sosialidemokraattinen Puolue

Mari Holopainen, kansanedustaja, Vihreä liitto

Anne Kalmari, kansanedustaja, Suomen Keskusta

Juho Kautto, kansanedustaja, Vasemmistoliitto

Johannes Koskinen, varapuheenjohtaja, kansanedustaja, Suomen Sosialidemokraattinen Puolue

Leila Kurki, asiantuntija, Toimihenkilökeskusjärjestö STTK ry

Kari Luoto, toimitusjohtaja, Päivittäistavara kauppa ry

Veli-Matti Mattila, johtaja, pääekonomisti, Finanssiala ry

Jaana Möntti, rahoituspäällikkö, Finnveran Toimihenkilöt ry

Carita Orlando, toimitusjohtaja, Suomen Yrittäjänaiset ry

Juha Pylväs, kansanedustaja, Suomen Keskusta

Lulu Ranne, kansanedustaja, Perussuomalaiset

Wille Rydman, kansanedustaja, Kansallinen kokoomus

Joakim Strand, kansanedustaja, Suomen ruotsalainen kansanpuolue

Tommi Toivola, johtaja, Elinkeinoelämän Keskusliitto EK

Anette Vaini-Antila, Suomen Ekonomien II varapuheenjohtaja, Suomen Ekonomit

Hallitus 31.12.2019

Finnveran hallituksessa on seitsemän jäsentä. Vuoden 2019 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen valittuun tarkastusvaliokuntaan kuuluvat Ritva Laukkanen (puheenjohtaja), Terhi Järvikare, Pekka Nuutila ja Pirkko Rantanen-Kervinen. Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen valittuun palkitsemisvaliokuntaan kuuluvat Pentti Hakkarainen (puheenjohtaja), Antti Neimala ja Antti Zitting.

Hallituksen jäsenten palkkiot noudattavat valtioneuvoston linjauksia valtionyhtiöiden hallintoelinten palkoista. Vuonna 2019 palkat ja palkkiot olivat yhteensä 145 800 euroa.

FINNVERAN HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄ

Finnveran hallinto- ja ohjausjärjestelmä sekä vuoden 2019 keskeiset tapahtumat on kuvattu Selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä. Se sisältää kuvauksen taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä.

[Lue lisää >](#)



Puheenjohtaja

Pentti Hakkarainen
(1958), KTM, OTK, varatuomari, Euroopan keskuspankin pankkivalvontaneuvoston jäsen

Pentti Hakkarainen on ollut Finnveran hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2017 ja on hallituksen palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja. Hakkarainen on toiminut Euroopan Keskuspankin pankkivalvontaneuvoston päätoimisena jäsenenä vuodesta 2017 lähtien. Hän on toiminut Outokumpu Oyj:n rahoitusjohtajana sekä OKO Oyj:n ja Postipankki Oyj:n toimitusjohtajana. Hakkarainen oli Suomen Pankin johtokunnan jäsen 2002–2017 sekä sen varapääjohtaja ja Finanssivalvonnan johtokunnan puheenjohtaja 2008–2017. Hakkarainen on Olvi Oyj:n hallituksen puheenjohtaja sekä toiminut aiemmin mm. IMF:n Tarkastusvaliokunnan (Audit Committee), Euroopan keskuspankkijärjestelmän budjettikomitean (BUCOM) ja kontrollikomitean (COMCO) puheenjohtajana.



I varapuheenjohtaja

Antti Neimala
(1963), OTK, varatuomari, ylijohtaja, työ- ja elinkeinoministeriön työllisyys ja toimivat markkinat -osaston päällikkö

Antti Neimala on ollut Finnveran hallituksen jäsen ja hallituksen palkitsemisvaliokunnan jäsen 29.3.2019 alkaen. Neimala on toiminut työ- ja elinkeinoministeriön työllisyys ja toimivat markkinat -osaston päällikkönä elokuusta 2018 lähtien. Tätä ennen hän toimi Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajavastualueen ylijohtajana ja kuluttaja-asiamiehenä. Neimala toimi Suomen Yrittäjien varatoimitusjohtajana ja muissa johtotehtävissä vuosina 2001–2004 ja 2007–2017, Elinkeinoelämän Keskusliiton pk-yksikön johtajana vuonna 2010 sekä kauppa- ja teollisuusministeriön projektijohtajana vuosina 2004–2007.



II varapuheenjohtaja

Terhi Järvikare
(1970), KTL, valtiovarainministeriön vero-osaston ylijohtaja

Terhi Järvikare on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2017 ja on hallituksen tarkastusvaliokunnan jäsen. Hän on työskennellyt vuodesta 2015 valtiovarainministeriön vero-osaston ylijohtajana. Vuosina 2012–2015 Järvikare toimi Keskuskauppakamarissa verotuksesta vastaavana johtajana. Tätä ennen hän on työskennellyt valtiovarainministeriössä vuosina 2005–2012 neuvottelevana virkamiehenä ja 1996–2005 ylitarkastajana.



Ritva Laukkanen
(1954), KTM

Ritva Laukkanen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2017 ja on hallituksen tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja. Vuosina 1990–2011 hän toimi useissa johtotehtävissä Maailmanpankkiryhmään kuuluvassa Kansainvälinen rahoitusyhtiö IFC:ssä. Ennen siirtymistään IFC:hen Laukkanen työskenteli 10 vuoden ajan useissa eri tehtävissä American Scandinavian Banking Corporation:ssa New Yorkissa, muun muassa yritysten antolainauksen johdossa. Vuodesta 2012 lähtien hän on toiminut eri hallitustehtävissä. Laukkanen on Teollisen yhteistyön rahasto Oy Finnfundin johtokunnan puheenjohtaja sekä AccessHolding Microfinance AG, Berliinin hallituksen jäsen.



Pekka Nuutila
(1956), metsänhoitaja

Pekka Nuutila on ollut Finnveran hallituksen jäsen ja hallituksen tarkastusvaliokunnan jäsen 29.3.2019 alkaen. Nuutila toimi Nordea Pankki Suomi Oyj:n Suomen pankkitoiminnan johtajana vuosina 2008–2012 ja varajohtajana 2012–2018 vastuualueenaan yritys pankit Suomessa. Sitä ennen hän toimi lukuisissa eri tehtävissä Nordeassa ja sen edeltäjissä. Vuodesta 1991 alkaen hän on toiminut eri hallitustehtävissä. Nuutila on toiminut Kauppahuone Laakkonen Oy:n hallituksessa 2018 alkaen ja Suomen Luotto-osuuskunnan hallituksen puheenjohtajana vuodesta 2012. Hän toimi Realia Group Oy:n hallituksessa vuodet 2003–2017 ja Keskuskauppakamarin hallituksessa vuoteen 2014 sekä Luottokunnan hallituksen varapuheenjohtajana 2009–2012.



Pirkko Rantanen-Kervinen
(1949), ekonomi

Pirkko Rantanen-Kervinen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013 on ja hallituksen tarkastusvaliokunnan jäsen. Vuosina 1974–2010 Rantanen-Kervinen työskenteli Saga Furs Oyj:n johtotehtävissä, viimeksi toimitusjohtajana. Rantanen-Kervinen toimi LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön hallituksen jäsenenä vuoden 2018 loppuun saakka.



Antti Zitting
(1956), DI, yrittäjäneuvos

Antti Zitting on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2015 ja on hallituksen palkitsemisvaliokunnan jäsen. Vuoteen 2014 asti hän työskenteli yrittäjänä Sacotec Components Oy:ssä ja toimii nyt Sacotec-yhtiöiden hallitusten puheenjohtajana. Zitting on myös seuraavien yhtiöiden ja organisaatioiden hallituksissa: Olympiakomitea, kansainvälinen koripalloliitto FIBA, Euroopan koripalloliitto, Sten&Co Oy Ab, Plastep Oy ja Johnson Metall Oy Ab. Lisäksi Zitting toimi vuonna 2019 Työllisyysrahaston hallintoneuvoston varapuheenjohtajana.

Johtoryhmä ja johtajisto

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön operatiivista hallintoa hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajaa avustavat osakeyhtiölain mukaisten tehtävien hoidossa johtoryhmä ja johtajisto.

Johtoryhmässä käsitellään yhtiön strategiaan, liiketoiminnan ja asiakastyön linjauksiin sekä omistajaohjaukseen liittyviä asioita. Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja, pk- ja suuryritysten rahoituksesta vastaavat liiketoimintajohtajat, talousjohtaja, luottojohtaja, hallintojohtaja, kehitysjohtaja, viestintäjohtaja sekä riskienhallintajohtaja.

Johtajistossa käsitellään Finnveran henkilöstöön laajasti vaikuttavia asioita. Johtajistoon kuuluivat vuonna 2019 johtoryhmän jäsenten lisäksi Kuopion ja alueverkoston edustaja sekä henkilöstöyhdistysten edustajat.

JOHTORYHMÄ 31.12.2019

Pauli Heikkilä (1962) TkT, toimitusjohtaja

Jussi Haarasilta (1973) OTM, KTM liiketoimintajohtaja, suuryritykset, toimitusjohtajan sijainen

Ulla Hagman (1969) KTM, talousjohtaja, talous ja varainhallinta

Juuso Heinilä (1978) DI, KTM, liiketoimintajohtaja, pk-yritykset

Risto Huopaniemi (1975) OTK, hallintojohtaja, lakiasiat ja hallinto

Tapio Jordan (1967), KTM, MMK, luottopäättöyksikön johtaja

Minna Kaarto (1980), DI, kehitysjohtaja, (CDO, Chief Digitalisation Officer), digitalisaatio

Tina Schumacher (1967), KTM, CEFA, riskienhallintajohtaja, riskienvalvonta

Tarja Svartström (1971) MMM, viestintäjohtaja, viestintä ja HR

JOHTAJISTO 31.12.2019

Johtajistoon kuuluivat johtoryhmän jäsenten lisäksi:

Mika Johansson, Erityisrahoituksen ammattilaiset ERA ry:n edustaja

Heikki Lähdesmäki, Finnveran akavalaiset ry:n edustaja

Ilse Salonen, Finnveran toimihenkilöt ry:n edustaja

Mikko Vänttinen, Kuopion ja alueverkoston edustaja

Alueorganisaatio

Etelä-Suomi

Helsinki, Lappeenranta, Kotka
Aluejohtaja Anna Karppinen, KTM

Länsi-Suomi

Pori, Turku, Vaasa
Aluejohtaja Seija Pelkonen, YTM

Itä-Suomi

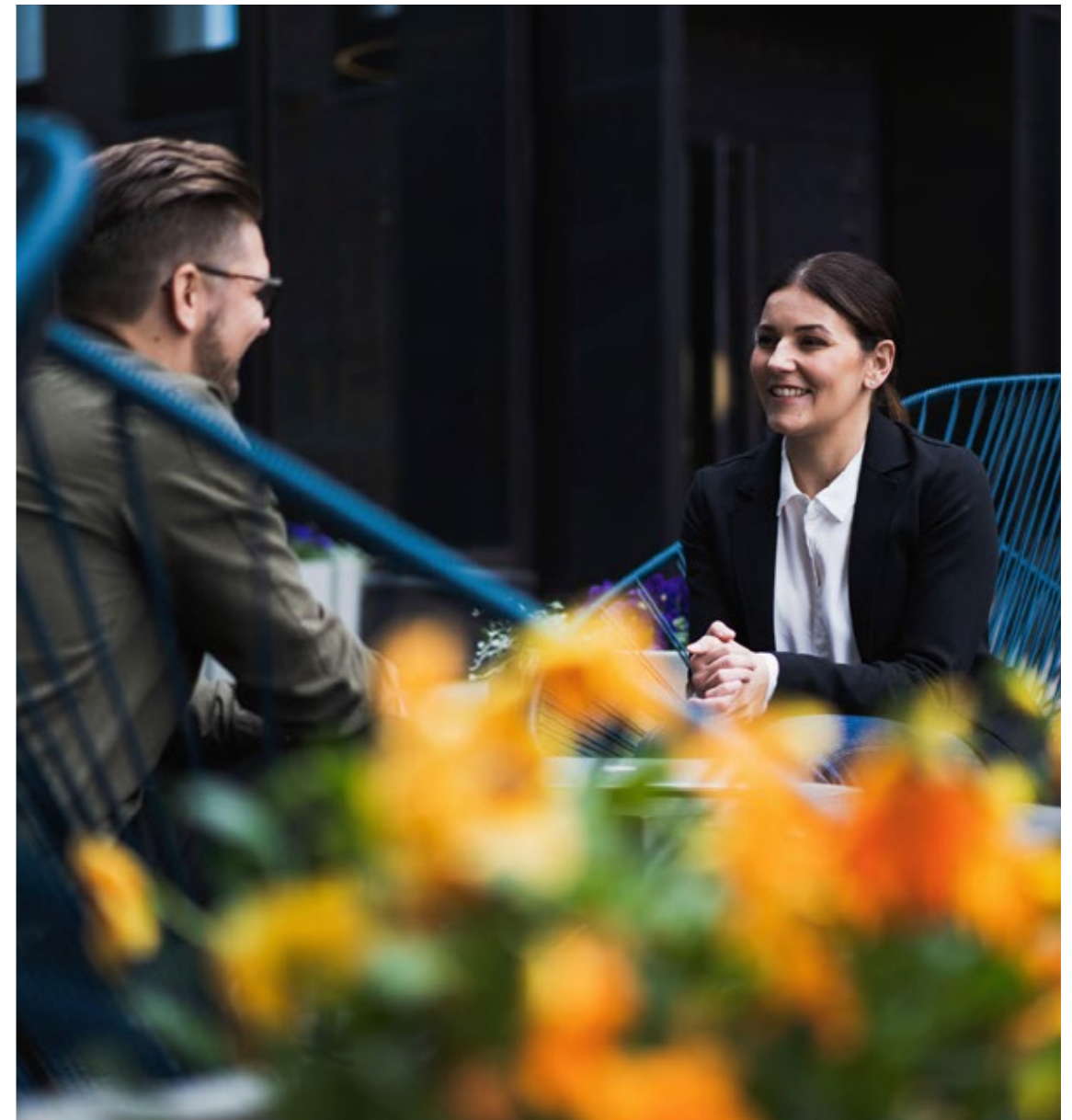
Joensuu, Jyväskylä, Kuopio, Mikkeli
Aluejohtaja Mikko Vänttinen, Yo-merkonomi

Sisä-Suomi

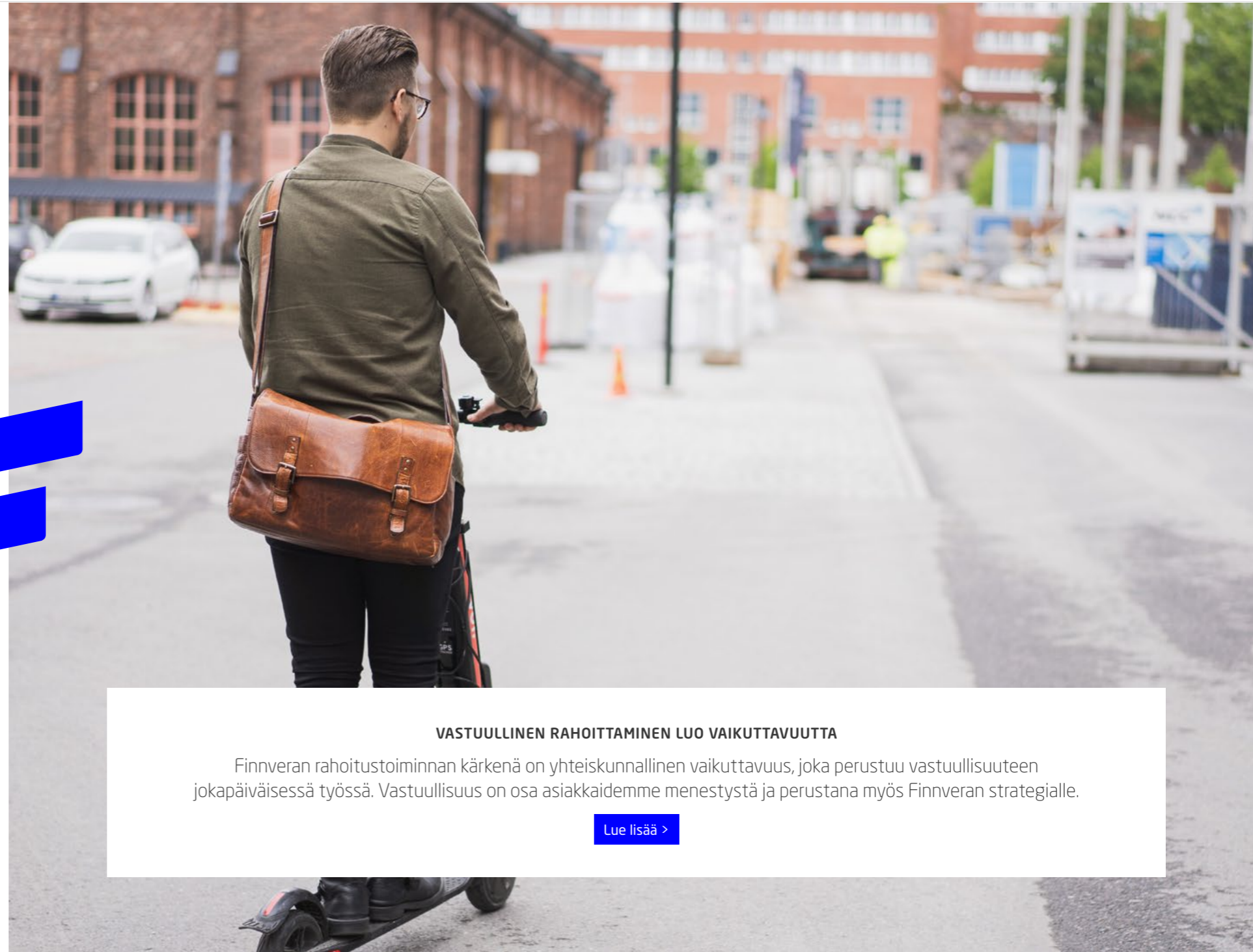
Lahti, Seinäjoki, Tampere
Aluejohtaja Juha Ketola, DI

Pohjois-Suomi

Kajaani, Oulu, Rovaniemi
Aluejohtaja Pasi Vartiainen, KTM



Yritysvastuu



VASTUULLINEN RAHOITTAMINEN LUO VAIKUTTAVUUTTA

Finnveran rahoitustoiminnan kärkenä on yhteiskunnallinen vaikuttavuus, joka perustuu vastuullisuuteen jokapäiväisessä työssä. Vastuullisuus on osa asiakkaidemme menestystä ja perustana myös Finnveran strategialle.

[Lue lisää >](#)

Onnistumiset ja kehityskohteet 2019

Vastuullisuus toteutui Finnveran rahoitustoiminnassa itsekannattavuutena ja vaikuttavuutena. Finnveran rahoituksella parannettiin pk- ja midcap-yritysten toimintaedellytyksiä ja vauhditettiin suomalaista vientiä. Finnveran strategiaa päivitettiin, ja vuoden 2020 alusta strategian perustana on vastuullisuus. Se tarkoittaa paitsi taloudellista vastuullisuutta myös sitä, että rahoittamamme hankkeet ovat vastuullisia ympäristöä ja ihmisiä kohtaan.



8 000

Finnveran pk- ja midcap-yritysten rahoituksen avulla myötävaikutettiin yli 8 000 työpaikan ja 2 400 uuden yrityksen syntymiseen.



TOIMINTATAPOJEN KEHITTÄMISEN VUOSI

Finnvera uudisti rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikan. Jatkossa myös ihmisoikeusriskien arviointi tulee aiempaa näkyvämmiin mukana politiikkaan. Myös lahjonnan- ja veroparatiisien vastaista toimintapolitiikkaa tehostettiin. Finnveran liiketoimintaperiaatteita, Code of Conductia, päivitettiin.



ASIAKKAIDEMME MENESTYS VAHVISTAA SUOMEN TALOUTTA

Finnvera on olemassa asiakkaitaan varten. Yhteistyökumppaneiden avulla pystymme saavuttamaan yhteiset tavoitteemme. Vuosi 2019 oli Finnveran toiminnan 20-vuotisjuhlavuosi.

[Lue lisää >](#)



ASIAKASLÄHTÖISYYS OHJAA PALVELUJEN KEHITTÄMISTÄ

Finnvera käynnisti historiansa merkittävimmän tietojärjestelmähankkeen rahoitusjärjestelmien uudistamiseksi.

[Lue lisää >](#)

Yritysvastuu Finnverassa

Finnveran yritysvastuun keskeiset pyrkimykset toteutuvat erityisesti yhtiön ydintehtävän kautta. Autamme suomalaisia yrityksiä viennissä ja kansainvälistymisessä ja edistämme pk-yritysten toimintaa. Tavoitteenamme on tuottaa Suomen kansantaloudelle hyötyä: parantaa yritysten toimintaympäristöä, mahdollistaa vientituloja ja olla mukana luomassa uusia työpaikkoja.

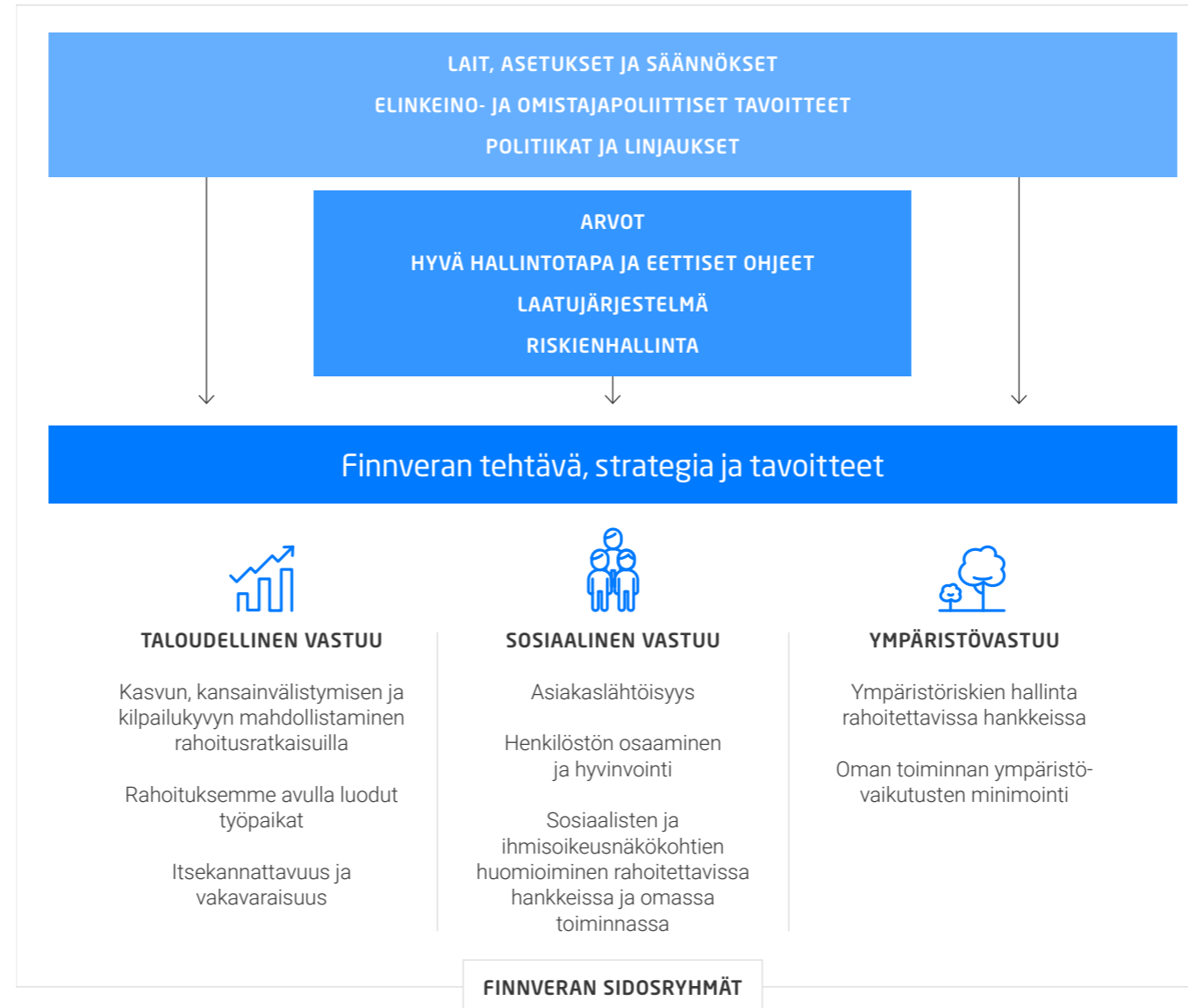
Vuoden 2020 alusta vastuullisuus on kirjattu myös strategiaamme perustaksi. Sen mukaisesti toimintamme on oltava itsekannattavaa ja riskienhallintamme järjestelmällistä. Finnvera ja rahoittamamme hankkeet ovat vastuullisia ympäristöä ja ihmisiä kohtaan. Lue tästä lisää vuosikertomuksen [Strategia-osiosta](#).

Finnvera huomioi toiminnassaan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristönäkökohdat. Taloudellinen vastuu tarkoittaa ydintehtävän ohella erityisesti itsekannattavuutta, joka saavutetaan onnistuneen riskienhallinnan ohella hinnoittelulla ja mahdollisilla hankkeiden aikaisilla uudelleenjärjestelyillä.

Sosiaalinen ja ympäristövastuu toteutuu erityisesti Finnveran rahoittamien hankkeiden kautta, ja vastuullisuuden merkitys korostuu viennin rahoituksessa. Lisäksi panostamme henkilöstömme osaamiseen ja työhyvinvointiin sekä avoimeen ja aktiiviseen sidosryhmätyöhön. Pyrimme myös minimoimaan oman toimintamme ympäristövaikutuksia.

Finnveran toimintaa ohjaavat lait, säännökset, eri viranomaisten suositukset ja kansainväliset sitoumukset sekä meille asetetut tavoitteet ja itse määrittelemämme politiikat. Lue lisää [Finnveran liiketoimintaperiaatteista Hallinto-osiosta](#).

Yritysvastuun ekosysteemi



Tärkeimmät yritys vastuun aiheet

Yritysvastuun tärkeät aiheet on jaoteltu Finnveralla neljään kattoteemaan.

FINNVERAN ROOLI YHTEISKUNNASSA

Yhteiskunnallinen roolimme suomalaisen yritystoiminnan mahdollistajana ja kasvattajana on merkittävä. Uusien yritysten ja työpaikkojen luomisen lisäksi olemme mukana viemässä suomalaista osaamista maailmalle. Haluamme toimia vastuullisesti jokapäiväisessä työssämme – tämä on keskeinen osa vaikuttavuuttamme.

OMAN TOIMINNAN VAIKUTUKSET

Pyrimme minimoimaan toimintamme negatiivisia vaikutuksia ympäröivään yhteiskuntaan tehokkaalla riskienhallinnalla ja kiinnittämällä huomiota ympäristöjalanjälkeemme. Panostamme henkilöstön osaamisen kehittämiseen ja arvioimme siinä onnistumistamme säännöllisesti.

VASTUULLINEN RAHOITTAMINEN

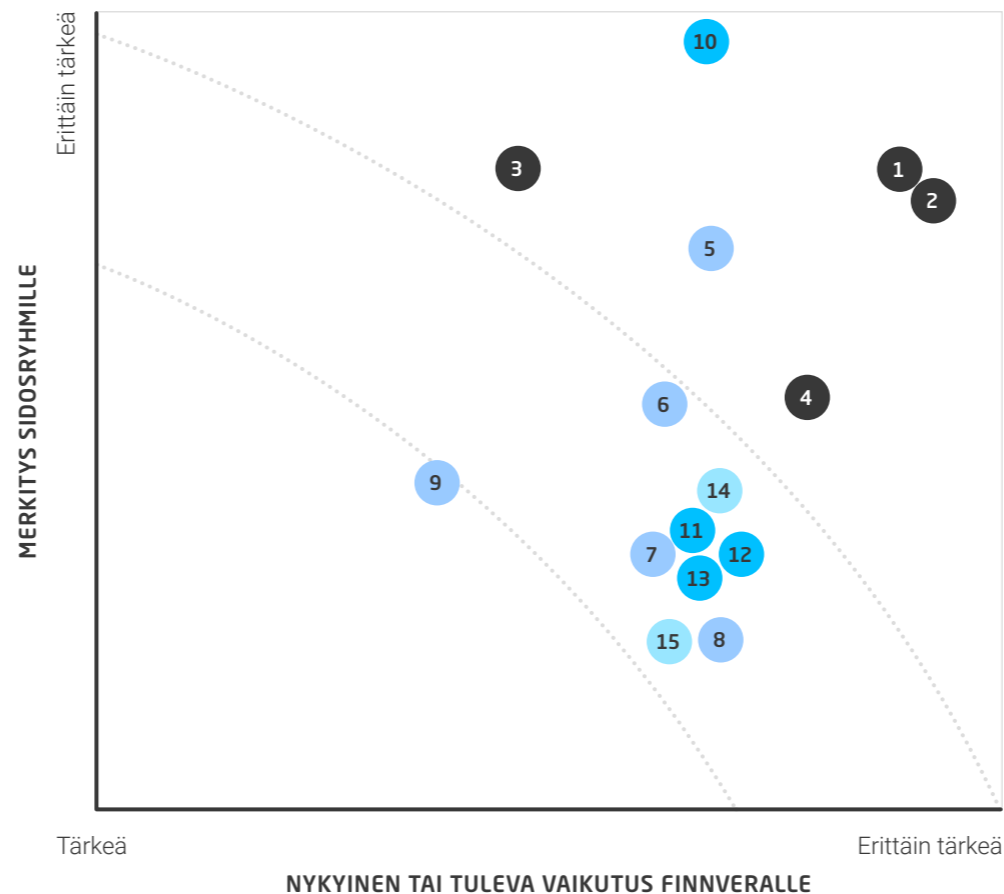
Noudatamme hankkeissamme sekä kotimaista että kansainvälistä sääntelyä. Merkittävien ulkomaille suuntautuvien hankkeiden rahoituspäätöksissä arvioimme hankkeiden ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset sekä hallintoon (ESG) liittyvät näkökohdat kansainvälisesti tunnustettujen kriteerien mukaan.

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

Sidosryhmäverkostomme on laaja ja jatkuvasti kehittyvä.

Teemme laajamittaista yhteistyötä eri järjestöjen kanssa yritysten rahoitusmahdollisuuksien parantamiseksi ja kasvun mahdollistamiseksi. Seuraamme aktiivisesti muiden maiden vastaavia organisaatioita ja kehitämme rahoituspalveluita suomalaisyritysten muuttuvien tarpeiden mukaan.

Yritysvastuun kattoteemoihin liittyvien aiheiden merkitystä kuvataan oheisessa vastuullisuuden olennaisuusmatriisissa. Olennaisuusanalyysi on tehty haastattelemalla Finnveran tärkeimpiä sidosryhmiä. Haastattelujen pohjalta yhtiön johtoryhmä vahvisti Finnveran vastuullisuuteen liittyvät aiheet ja priorisoi ne liiketoiminnan kannalta. Olennaisuusanalyysi tullaan päivittämään, jotta se heijastaisi sidosryhmiemme tämänhetkisiä odotuksia sekä liiketoimintamme vaikutuksia entistäkin paremmin.



● FINNVERAN ROOLI YHTEISKUNNASSA

1. Yritystoiminnan ja kasvun mahdollistaminen
2. Kansainvälistymisen ja viennin mahdollistaminen
3. Rahoitusmarkkinan täydentäminen
4. Työpaikkojen luominen

● OMAN TOIMINNAN VAIKUTUKSET

5. Riskienhallinta
6. Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto
7. Henkilöstön osaaminen
8. Itsekannattavuus ja vakavaraisuus
9. Omien ympäristövaikutusten minimointi

● VASTUULLINEN RAHOITTAMINEN

10. ESG-riskien arviointi
11. Lakien ja säännösten noudattaminen
12. Rahoitettujen hankkeiden ympäristövaikutukset
13. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen hankkeissa

● SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

14. Aktiivinen sidosryhmädialogi
15. Asiakaslähtöisyys

Aiheiden vaikutusalueet

Finnveran toiminnalla on merkittäviä vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön sekä Suomessa että kansainvälisesti. Alla olevassa taulukossa kuvataan, mihin olennaisten yritysvastuuaiheidemme suorat ja epäsuorat vaikutukset kohdistuvat.

Olennainen aihe	Vaikutusten rajaus
Finnveran rooli yhteiskunnassa	<p>Suorat vaikutukset rahoitettaviin yrityksiin ja kansainvälisissä hankkeissa myös usein suomalaisten vientiyritysten ulkomaisiin ostaja-asiakkaisiin. Vaikutukset rahoittajakumppaneihin, kuten pankkeihin Suomessa ja kansainvälisesti.</p> <p>Epäsuorat vaikutukset alueelliseen ja valtakunnalliseen talouteen työpaikkojen, alihankintaverkoston, työllisyyden ja esimerkiksi yksityisen kuluttamisen kautta.</p>
Oman toiminnan vaikutukset	<p>Riskienhallinta, itsekannattavuus ja vakavaraisuus: Suorat vaikutukset koko Finnveran toimintaan, viime kädessä Suomen valtioon. Finnveralle on asetettu itsekannattavuustavoite.</p> <p>Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto: Vaikutukset finnveralaisiin, Finnveran hallintoelimiin, kumppaneihin, asiakkaisiin ja sidosryhmiin Suomessa ja ulkomailla.</p> <p>Henkilöstön osaaminen: Suorat vaikutukset finnveralaisiin. Epäsuorat vaikutukset palvelun ja osaamisen kautta asiakkaisiin sekä rahoitettavien hankkeiden kautta alueelliseen ja kansainväliseen talouteen, ympäristöön ja sosiaalisiin rakenteisiin.</p> <p>Omien ympäristövaikutusten minimointi: Suorat ja epäsuorat vaikutukset ympäristölle Suomessa ja kansainvälisesti.</p>
Vastuullinen rahoittaminen	<p>Suorat vaikutukset rahoitettaviin yrityksiin ja kansainvälisissä hankkeissa myös usein suomalaisten vientiyritysten ulkomaisiin ostaja-asiakkaisiin. Vaikutukset rahoittajakumppaneihin, kuten pankkeihin Suomessa ja kansainvälisesti.</p> <p>Kansainvälisten hankkeiden rahoituksen kautta suorat ja epäsuorat ympäristö-, sosiaaliset ja taloudelliset vaikutukset paikallisesti, alueellisesti ja kansallisesti.</p>
Sidosryhmä-yhteistyö	<p>Suorat vaikutukset sidosryhmiin kansallisesti ja kansainvälisesti sekä Finnveran omaan toimintaan yhteistyön myötä tehtävän kehitystyön kautta.</p> <p>Epäsuorat vaikutukset rahoitusmarkkinoiden toimivuuden kautta yritysten toimintaympäristöön ja Suomen viennin edellytyksiin. Yhteistyö järjestöjen ja kaupallisten toimijoiden kautta hyödyttää yrityksiä ja Suomen taloutta, esimerkiksi yhteistyö omistajanvaihdosten vauhdittamiseksi, yrittäjyyden tukeminen ja vientikaupan rahoitusneuvonta.</p>



Yritysvastuun johtaminen Finnverassa

Oheisessa taulukossa on kuvattu vastuullisuuden johtamista Finnveran olennaisissa yritysvastuu-aiheissa: yhteiskunnallisessa vaikuttavuudessa, oman toiminnan vaikutuksissa, vastuullisessa rahoittamisessa ja sidosryhmäyhteistyössä. Olennaisia aiheita koskevat suurelta osin yhdenmukaiset johtamistavat. Lisäksi tarvittavin osin käytäntöjä on eritelty tarkemmin eri aiheiden mukaisesti.

Johtamis-tavan kuvaus ja tarkoitus	<p>Finnveran yritysvastuusta vastaavat yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja, ja sen toteutumista valvoo johtoryhmä. Käytännön toimintaa ohjaavat Finnveran hallituksen hyväksymät yritysvastuun periaatteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yritysvastuu merkitsee vastuullisesti toimimista kaikkien sidosryhmien kanssa. • Finnvera toteuttaa tehtävänsä ja strategiaansa yhtiön toimintaa ohjaavien lakien, säännösten sekä elinkeino- ja omistajapoliittisten tavoitteiden mukaisesti. • Yritysvastuu rakentuu yhtiön arvojen ja hyvän hallintotavan pohjalle ja ilmenee käytännössä taloudellisena, sosiaalisena ja ympäristövastuuna. • Vastuullisuuden toteuttamisen päivittäisiä työkaluja ovat asiakassegmenttikohdaiset, ajan tasalla pidettävät politiikat ja ohjeet sekä sertifioitu toimintajärjestelmä. <p>Vuoden 2020 alusta strategian perustana on vastuullisuus. Sen mukaisesti Finnvera ja rahoittamamme hankkeet ovat vastuullisia ympäristöä ja ihmisiä kohtaan. Toimintamme on oltava itsekannattavaa ja riskienhallintamme järjestelmällistä. Lisätietoa löytyy vuosikatsauksen Strategia-osiosta.</p>
Politiikat ja sitoumukset	<p>Finnveran liiketoimintaperiaatteet – Code of Conduct, kattavat keskeiset hyvän toiminnan periaatteet ja käytännöt. Lisäksi Finnveran toimintaa ja vastuullisuutta ohjaavat lait, säännökset, eri viranomaisten suositukset ja kansainväliset sitoumukset sekä Finnveran itse määrittelemät politiikat. Lista löytyy vuosikatsauksen Hallinto-osiosta.</p>
Tavoitteet ja toimenpiteet	<p>Finnveran toimintaa ja vastuullisuutta kuvaavat tavoitteet ja toimenpiteet on kuvattu arvonluontimallissa ja vastuullisuuden seurantataulukossa.</p>
Resurssit ja vastuut	<p>Finnveran toiminnan taloudelliset resurssit määritellään vuosittain vuosisuunnittelussa ja budjetoinnissa. Liiketoiminnat ja yksiköt vastaavat budjetoinnista ja toteutumisen seurannasta. Yhtiön hallitus vahvistaa budjetin.</p> <p>Finnveran luotonannon periaatteet määritellään luotto- ja takuupolitiikassa, jonka yhtiön hallitus vahvistaa vuosittain. Yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat sisäisen valvonnan sekä riskienhallinnan järjestämisestä ja organisoinnista. Yhtiön hallitus hyväksyy päätöksentekovaltuudet, riskien hallinnan periaatteet ja riskipolitiikat. Toiminnan painopisteet määritellään yhtiön hallituksen hyväksymässä strategiassa.</p> <p>Finnveran toimintaa ohjaa ja valvoo työ- ja elinkeinoministeriö, joka asettaa Finnveralle vuosittain määriteltävät elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet.</p> <p>Lue lisää vastuistamme vuosikatsauksen Strategia-, Hallinto- ja Riskienhallinta-osiosta.</p>

Palautemekanismit

Asiakkaat, henkilöstö ja muut sidosryhmät

Asiakas- ja sidosryhmäkyselyt toteutetaan joka vuosi. Jatkuvan asiakaspalautteen ja suosittelemalukkuuden ja laajemman tutkimuksen kautta seuraamme, miten hyvin Finnveran palvelut vastaavat yritysten, sidosryhmien ja esimerkiksi rahoittajakumppanien tarpeita. Kehitämme palvelujamme palautteen pohjalta.

Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan vuosittain pulssikyselyllä, ja joka toinen vuosi laajalla henkilöstötyytyväisyyskyselyllä. Tulokset kertovat työstä, työyhteisön toimivuudesta, esimiestyöstä ja henkilöstön hyvinvoinnista ja niitä käytetään kehittämisen pohjana.

Käymme aktiivista dialogia työ- ja elinkeinoministeriön kanssa Finnveran perustehtävään ja toiminnalle asetettuihin elinkeino- ja omistajapoliittisiin tavoitteisiin liittyen. Teemme yhteistyötä myös ulkoministeriön kanssa esimerkiksi Team Finland -verkoston kautta ja valtiovarainministeriön kanssa Finnveran perustehtävään liittyen.

Käytössämme on kaikille avoin whistleblowing-kanava mahdollisten väärinkäytösten esilletuomiseen.

Vastuullinen rahoittaminen

Finnvera kehittää rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikkaa ja tarkentavia toimintaohjeita saamiensa kokemusten ja palautteen sekä oikeuslähteiden ja suositusten perusteella. Yhtiön hallitus arvioi poliittikan asianmukaisuutta määrärajoin.

Hankkeita arvioidaan em. politiikan mukaisesti. Laajimpaan arviointiin kuuluu Finnveran asiantuntijan vierailu kohteessa. Vierailulla arvioidaan toimijan suhtautumista riskienhallintaan ja selvitetään eri sidosryhmien, kuten kansalaisjärjestöjen, viranomaisten ja esimerkiksi rakentuvan tehtaan läheisyydessä asuvien ihmisten mielipiteitä hankkeesta.

Niin sanotuista A-hankeluokan hankkeista, joilla voi olla merkittäviä kielteisiä vaikutuksia, Finnveran on julkaistava ympäristö- ja/tai sosiaalisia tietoja tarjousvaiheessa, vähintään 30 kalenteripäivää ennen kuin Finnvera allekirjoittaa viennin rahoitussopimuksen.

Johtamis-tavan arviointi

Finnvera toimii asiakkuussegmenteille määriteltyjen palvelutapojen ja ISO 9001 -sertifioitun toimintajärjestelmän mukaisesti. Toimintajärjestelmään kuuluu vuosittainen johdon katselmus ja itsearviointi ulkoisten arviointien pohjalta. Saatujen havaintojen perusteella toimintajärjestelmää kehitetään jatkuvasti. Myös mahdollisiin poikkeamiin puututaan.

Työ- ja elinkeinoministeriö arvioi Finnveralle asetettujen tavoitteiden toteutumista vuosittain. Tavoitteiden toteutumisesta voi lukea [vuosikatsauksesta](#).

Finnveran hallitus arvioi johtoryhmän jäsenten suoriutumista vuosittain, ja johto arvioi yksiköiden toimintaa.

Johtamistavan arvioinnissa keskeistä on myös henkilöstö-, asiakas- ja sidosryhmäpalautte, jota käytetään strategiatyön pohjana.

Näin mittaamme onnistumistamme yritysvastuussa

Taloudellisessa vastuullisuudessa onnistumista voidaan mitata rahoituksemme vaikuttavuudella ja taloudellisella kannattavuudellamme.

Vastuullisuutta ympäristön ja sosiaalisten vaikutusten osalta seurataan pääsääntöisesti rahoitettujen hankkeiden kautta erityisesti vientitakuutoiminnassa, jossa ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten arviointi tehdään kansainvälisen sääntelyn mukaisesti.

Sidosryhmävuorovaikutuksen onnistumista seuraamme joka toinen vuosi asiakas- ja sidosryhmäkyselyllä, jota täydennetään asiakastytyväisyyskyselyillä palvelutapahtumien yhteydessä. Vuonna 2019 toteutettiin laaja asiakas- ja sidosryhmätutkimus. Asiakaskokemuksen jatkuvaa mittaamista on tehty syksystä 2016 lähtien.

Henkilöstötytyväisyyskysely tehdään joka toinen vuosi.



KEHITYSSUUNNITELMAT VUODELLE 2020

Finnveran tavoitteena on laskea liikkeeseen ensimmäinen sustainable bond eli joukkovelkakirja, jolla rahoitetaan ympäristö- ja/tai ilmastohyötyä tuottavia hankkeita.

Pyrimme tiivistämään yhteistyötä suurien viejien kanssa esimerkiksi raportoinnissa. Yhdessä tekeminen, toiselta oppiminen ja oppien vieminen pienempiin yrityksiin voi tehostaa kaikkien toimintaa.

Näin Finnvera seuraa ja toteuttaa vastuullisuutta

Taulukkoon on koottu tavoitteita, seurattavia asioita ja toimenpiteitä, jotka kuvaavat vastuullisuutta Finnveran omassa toiminnassa, rahoitettavien hankkeiden ja niiden vaikutusten kautta.

	YRITYSVASTUUN AIHE	NÄITÄ ASIOITA SEURAAAMME	MITTARI TAI OHJAAVA PERIAATE	2018	2019	HUOMIOITA
FINNVERAN ROOLI YHTEISKUNNASSA	Kasvun, kansainvälistymisen ja kilpailukyvyyn mahdollistaminen rahoitusratkaisulla	Rahoituksen kohdistuminen strategian mukaisille painopistealueille 80 %:sti	%	87 %	86 %	
		Rahoitetut, aloittavat yritykset	kpl	2 634	2 427	
		Tarjottu pk- ja midcap-rahoitus ja kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten osuus	euroa/ %	0,9 mrd. e / 41 %	1,0 mrd. e / 45 %	
		Rahoitetut omistajanvaihdokset	euroa/ kpl	129 milj. e / 921 kpl	155 milj. e / 912 kpl	Finnveran rahoittamien yrityskauppojen koko on kasvanut viime vuosina. Finnvera on rahoittamassa noin joka kolmatta omistajanvaihdosta Suomessa vuosittain.
		Voimaan tulleet takuut	euroa	2,6 mrd. e	4,4 mrd. e	
		Tarjotut vientitakuut ja erityistakaukset	euroa	3,0 mrd. e	5,2 mrd. e	
	Työpaikkojen luominen	Vientitakuilla katetun viennin osuus Suomen kokonaisviennistä	%	4,4 %	5,9 %	Perustuu Tullin tavaroiden ulkomaankaupan ennakkotilastoon 2019.
	Pk- ja midcap-rahoituksella myötävaikutetut uudet työpaikat	kpl	7 727	8 009		
	Rahoituksen osuus yhtä työpaikkaa kohden	euroa/ uusi työpaikka	122 000 e	124 000 e		
OMAN TOIMINNAN VAIKUTUKSET	Itsekannattavuus ja vakavaraisuus	Toiminnan menot voidaan pitkällä aikavälillä kattaa yhtiön toiminnasta saatavilla tuloilla	Itsekannattavuus toteutunut	✓	✓	Toiminnan tulos kerryttää mahdollisten tappioiden varalle puskurirahastoja, joiden määrä on tällä hetkellä noin 2 miljardia euroa.
		Kotimaan toiminnan vakavaraisuuden tulee olla vähintään 15 prosenttia	Vakavaraisuus %	27,2 %	29,4 %	Pk- ja midcap-rahoituksessa itsekannattavuuden tarkastelujaksona pidetään 10 vuotta ja viennin rahoituksessa 20 vuotta. Finnveran pk- ja midcap-rahoituksen itsekannattavuus on toteutunut 10 vuoden jaksolla, kun kumulatiivista tulosta lasketaan joulukuun 2019 loppuun. Viennin rahoitus on ollut vastaavasti itsekannattavaa Finnveran 20 toimintavuoden ajan.
	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	Koulutusten määrä vuosittain	h / työntekijä / vuosi	11,6	13,1	
		Kehityskeskustelut koko henkilöstölle osaamisen ja hyvinvoinnin tukena	osallistumis-%	97 %	97 %	
		Henkilöstökyselyindeksi	People Power -indeksi	75,7 (2017)	72,0	Mitataan joka toinen vuosi.
		Sairauspoissaolot	%	3,1 %	3,1 %	
	Syrjintätapaukset	kpl	0	0		
Oman toiminnan ja hankintojen ympäristövaikutusten minimointi	Video- ja puhelinneuvottelut korvaamassa matkustamista, junaliikenteen suosiminen kotimaassa	Kotimaan lentoja/ vuosi Junamatkoja/ vuosi	745 523	448 773	Finnveran matkustuspolitiikkaa uudistettiin ja kotimaan lennot korvataan junilla helpoimmin korvattavilla reiteillä. Ulkomaan lentojen tarve määräytyy hankkeiden mukaan.	
	Digitaalisuus vähentämässä paperinkulutusta		✓	✓	Toimistot ovat pääasiassa paperittomia ja asiakaspalvelussa käytössä muun muassa sähköinen asiointi ja sähköinen allekirjoitus.	
	Hanselin puitesopimusten hyödyntäminen		✓	✓	Esim. matkatoimistopalveluissa, joissa ympäristökysymykset huomioitu.	
VASTUULLINEN RAHOITTAMINEN	Ulkomailla suuntautuvien hankkeiden ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten hallinta	Ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinta rahoitettavissa hankkeissa	Hankkeiden luokittelu ympäristö- ja sosiaalisten riskien mukaan. Arvioituja A- ja B-hankkeita myönnettyistä vientitakuista, kpl	A:5, B:5	A: 6, B: 8	Finnveran rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikka uudistettiin vuonna 2019. Poliittikan mukaiset uudet prosessit ja toimintaohjeet luodaan ja otetaan käyttöön vaiheittain vuonna 2020.
	Lahjonnan estämisen varmistaminen ja veronkiertoriskin minimoiminen ulkomailla suuntautuvissa rahoitushankkeissa	Lahjonnan ja veroparatiisikytkösten tunnistaminen rahoitettavissa hankkeissa Finnveran lahjonnan- ja veroparatiisien vastaisten toimintapolitiikkojen mukaisesti.	Finnveran politiikat, EU:n ja OECD:n ohjeistukset	✓	✓	Finnveran lahjonnan- ja veroparatiisien vastaiset politiikat uudistettiin vuonna 2019.
	Kestävä luotonanto	Alhaisen tulotason maiden ylivelkaantumisen estäminen.	Finnvera noudattaa OECD:n Sustainable Lending -käytännön mukaisia lainanannon rajoitteita alemman tulotason maihin.	✓	✓	Finnveralla ja muilla OECD- vientiluotto- ja takuulaitoksilla on velvoite ottaa huomioon IMF:n ja Maailmanpankin alhaisen tulotason maille asettamat velanotorajoitukset.
SIDOSRYHMÄ-YHTEISTYÖ	Asiakaslähtöisyys kaikessa toiminnassamme sekä asiakaskokemuksen jatkuva parantaminen	Asiakkaiden suositteluhaluukkuus Asiakas- ja sidosryhmäytyvyisyys	NPS-indeksiluku NPS-indeksiluku liiketoiminta-alueittain, keskiarvo	70 71,6 (2017)	64 74,8	Suositteluhaluukkuutta seurataan jatkuvasti. Laaja tutkimus tehdään joka toinen vuosi.
	Aktiivinen sidosryhmädialogi	Finnveran maine sidosryhmien keskuudessa	T-Median Luottamus&Maine-tutkimus		3,96	Mainetutkimus tehtiin vuonna 2019. Finnveran maineen keskiarvo oli 3,96 (4 = erinomainen).
	Julkaisupolitiikka	Tiedot A-hankeluokan hankkeista julkaistaan ennen viennin rahoitus sopimuksen solmimista. Finnvera julkaisee solmitut yli 10 milj. euron takuusopimukset, kun julkaisuluvat osapuolilta saatu.	Julkaisut Finnvera.fi-sivuilla	✓	✓	



**KANNATTAVA LIIKEIDEA
ON USEIN PAREMPI
KASVUN JA TULOJEN,
ELI VAIKUTTAVUUDEN,
ENNAKOIJA.**

Finnveran rooli yhteiskunnassa

Finnvera on mahdollistaja, jonka rahoituksella yritykset voivat menestyä ja tuottaa yhteiskuntaamme hyvinvointia. Vaikuttavuutemme ytimessä ovat osaavat ja kasvuhaluiset yritykset visiomme mukaisesti: Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta. Vuonna 2020 keskitymme vaikuttavuuden mittareidemme kehittämiseen.

Finnveran toiminnan tavoitteina ovat muun muassa aloittavan yritystoiminnan lisääminen, pk-yritysten muutostilanteiden rahoituksen mahdollistaminen ja yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja viennin edistäminen – jatkossa aiempaa näkyvämmiin myös investointien vauhdittaminen rahoituksella.

Viime vuosina pankkisääntely on tiukentunut, ja vastuumme ovat merkittävästi kasvaneet. Tällä hetkellä asiakkaitamme on noin 24 500, ja rahoitamme ulkomaankauppaa vuosittain useilla miljardeilla euroilla. Roolimme suomalaisen rahoitusmarkkinan täydentäjänä on merkittävä.

Vaikuttavuutemme perustuu viime kädessä suomalaisten yritysten osaamiseen, rohkeuteen ja kansainvälistymis- sekä kasvuhalukkuuteen. Tehtävämme on tunnistaa tällaiset yritykset, ja avaimena on asiantuntijoidemme paikallistasoille ulottuva yritystuntemus – kyky arvioida, millaisella liiketoiminnalla on potentiaalia menestykseen.

Yritystoimintaa edistämällä mahdollistamme työpaikkojen syntyä kotimaassa, samoin kuin Suomen talouden vahvistumista ja hyvinvoinnin lisääntymistä. Tämän lisäksi haluamme omilla politiikoillamme ja kansainvälisiä suosituksia noudattamalla varmistaa, että rahoittamamme hankkeet ovat vastuullisia ja vaikuttavia myös kohdemaiden näkökulmasta ja luovat maihin esimerkiksi uusia työpaikkoja, uudenlaisia teknologioita tai toimintatapoja.

Viennin ja pk-yritysten rahoittaminen kirittää taloutta

Vienti on pienelle Suomelle äärimmäisen tärkeää, ja Finnvera voi toimia suomalaisyritysten kilpailukyvyyn edistäjänä. Suurille vientihankkeille myöntämämme takuut mahdollistavat usein kaupan toteutumisen. Isojen vientihankkeiden kansantaloudelliset vaikutukset voivat olla satoja miljoonia euroja. Kun mukaan lasketaan hankkeen alihankkijat, puhutaan tuhansien, jopa kymmenien tuhansien työpaikkojen synnystä. Telakkateollisuus on hyvä esimerkki. Se voi Etlan selvityksen mukaan tuoda miljardin euron arvoisella hankkeella satoja miljoonia euroja arvonlisää Suomeen.

Pk-rahoituksesta 80 prosenttia pyrimme kohdentamaan aloittaviin, kasvaviin, kansainvälistyviin ja muutoshakuisiin yrityksiin sekä omistajanvaihdoksiin: liiketoiminnan kasvu ja kehittyminen sekä vienti tuottavat Suomen taloudelle parhaan hyödyn muun muassa työpaikkoina, tuloina ja verokertymänä.

Suomen valtio kattaa puolet Finnveran kotimaan toiminnan luotto- ja takaustappioista, ja siksi rahoitustoiminnallamme on mahdollisuus muita rahoittajia suurempaan riskinottoon. Arvioimme rahoitusta hakevia yrityksiä ennen kaikkea liikeidean ja luottokelpoisuuden, emme vakuuksien perusteella. Kannattava liikeidea on usein parempi kasvun ja tulojen, eli vaikuttavuuden, ennakoija.

Pk-takaus apuna yrityksen vakuuspulassa

Pk-liiketoimintamme uusi tuote, pk-takaus, helpottaa yrityksiä saamaan pankista rahoitusta etenkin tilanteessa, jossa yrityksen omat vakuudet eivät riitä lainanottoon. Näin voi olla aineetonta, esimerkiksi konsultti-, peli- tai ohjelmistoliiketoimintaa harjoittavilla yrityksillä, joilla ei ole vakuudeksi sopivaa kiinteää omaisuutta. Maksimissaan 150 000 euron pankkilainalle myönnettävää vakuudetonta takausta voi hyödyntää erilaisten investointi-, käyttöpääoma- ja tuotekehityshankkeiden rahoitukseen.

Valtaosa Suomen yrityksistä on pk-yrityksiä, joten pk-takaukselle on olemassa selkeä markkina. Sen yhteiskunnallinen vaikuttavuus kasvaneen tulevaisuudessa, kun aineettoman yritystoiminnan määrä vääjäämättä lisääntyy. Tällä on positiivisia vaikutuksia yhteiskuntaamme: aineetonta liiketoimintaa harjoittavien yritysten kasvua oli vielä muutama vuosi sitten vaikea ennustaa, mutta nyt samoja yrityksiä pidetään Suomen bruttokansantuotteen kannalta merkittävimpinä toimijoina.

Vaikuttavuus strategian kärkenä

Vaikuttavuus on Finnveran strategian kärki. Meille vaikuttavuus tarkoittaa sitä, että rahoituksemme avulla asiakkaamme luovat ja saavuttavat liikevaihtoa, taloudellista tulosta ja työpaikkoja sekä vientiä – asioita, jotka eivät olisi olleet muuten mahdollisia. Vaikuttavuus ja vastuullisuus liittyvät Finnverassa tiiviisti toisiinsa.

Vuonna 2020 kehitämme viennin ja pk-toiminnan vaikuttavuuden mittareita. Vientitakuutoiminnassa kehitteillä oleva malli kartoittaa yksittäisen takuun suomalaiselle yhteiskunnalle tuottamia hyötyjä. Näitä voivat olla esimerkiksi suorat tai välilliset työpaikat. Mittariston avulla rahoitettavien hankkeiden mahdollisia vaikutuksia voidaan arvioida etukäteen ja hankkeita voidaan myös verrata toisiinsa.

Pk-yritysten mittaristo pyrkii vertailemaan muutaman vuoden tarkastelujaksolla Finnveran asiakasyrityksiä ja mahdollisimman samankaltaisia yrityksiä, jotka eivät ole asiakkaitamme. Mittarin avulla näemme, miten kummankin ryhmän vienti, liikevaihto ja työpaikkojen määrä on ajanjaksolla kehittynyt. Arvioinnilla saamme arvokasta tietoa rahoituksemme vaikuttavuudesta.

PANOSTUKSIA VAIKUTTAVUUDEN VIESTIMISEEN

Finnveraan luotiin vuonna 2019 pääekonomistin tehtävänkuvaa, ja tehtävään nimitettiin Timo Lindholm. Pääekonomistin työ painottuu Finnveran rahoituksen vaikuttavuuteen ja siitä viestimiseen niin yksittäisissä hankkeissa kuin laajemmin, koko kansantalouden näkökulmasta:

– Haluan työssäni korostaa, kuinka toimivat rahoitusmarkkinat meillä Suomessa on kansainvälisestikin vertailtuna. Pankkisektorimme on vakavarainen, ja Finnveralla on tärkeä rooli sen täydentäjänä, yritysten tien tasoittajana ja strategisena kumppanina. Monipuolinen markkina voi tarjota rahoitusta hyvin erilaisille yrityksille ja erilaisiin vaiheisiin. Tätä kautta yrityssectorimme uudistuu ja Suomen talouden elinvoimaisuus turvataan.



”HALUAN KOROSTAA, KUINKA TOIMIVAT RAHOITUSMARKKINAT MEILLÄ SUOMESSA ON KANSAINVÄLISESTIKIN VERTAILTUNA.”



Vaikuttavuustutkimus: Monet vientikaupat jäisivät syntymättä ilman vientitakuuta ja ostajarahoitusta

Finnveran vientitakuut ja rahoitus ratkaisevat monien vientikauppojen kääntymisen suomalaisyrityksen voitoksi. Tämä selviää suurimmille suomalaisille vientiyrityksille ja joukolle pk-vientiyrityksiä tehdystä tutkimuksesta. Tutkimukseen osallistuivat suuryrityksistä Andritz, Outotec, Valmet, Wärtsilä, Meyer Turku ja Nokia. Tietyillä aloilla yksittäisiä kauppia ei syntyisi tai koko liiketoimintaa olisi ilman Finnveran mukanaoloa.

[Lue lisää >](#)

Finnveran rooli yhteiskunnassa



Pk- ja midcap-rahoituksella myötävaikutetut uudet työpaikat

8 009



Rahoitetut omistajanvaihdokset

155 Me

912 yritystä



Tarjotut vientitakuut ja erityistakaukset

5 246 Me



Rahoitetut aloittavat yritykset

2 427 kpl



Tarjottu pk- ja midcap-rahoitus

990 Me

josta kasvaville ja kansainvälistyville yrityksille 45 %



Rahoitus per uusi työpaikka

124 000 e



Voimaan tulleet takuut

4 380 Me



Vientitakuilla katettu vienti

3 833 Me



MIKRO-
YRITYKSET

88 %

Asiakkaita

24 500

MUUT PK-YRITYKSET
JA MIDCAP-YRITYKSET

11 %

SUUR-
YRITYKSET

1 %

Oman toiminnan vaikutukset

Osaaminen, johtaminen ja liiketoimintaperiaatteiden päivittäminen olivat vuoden 2019 tärkeitä teemoja.

Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto

Finnveran toimintaa ohjaavat hallituksen vahvistamat Code of Conduct -liiketoimintaperiaatteet. Code of Conduct kokoaa yhteen juridiset säännöt, sisäiset vastuullisuuspolitiikat ja eettiset periaatteet, joihin Finnvera on sitoutunut ja joita se noudattaa kaikessa toiminnassaan.

Code of Conductia täsmentävät Finnveran eettiset ohjeet. Ne koostuvat hyvän hallinnon periaatteista, päätöksenteon ja valmistelun puolueettomuuden varmistavasta

toimintaohjeistuksesta sekä sisäpiiriohjeesta. Ohjeet koskevat kaikkia finnveralaisia ja hallintoelinten jäseniä.

Vuonna 2019 Finnvera julkisti uudistetun ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan toimintapolitiikan, lahjonnan-vastaisen toimintapolitiikan sekä uuden veroparatiiseja koskevan toimintapolitiikan. Nämä aiheuttivat muutoksia liiketoimintaperiaatteisiin, Code of Conductiin, joka päivitettiin vuoden 2020 alusta alkaen.

EETTISISTÄ TYÖELÄMÄKÄYTÄNNÖISTÄ MONIKANAVAISTA TIETOA

Finnveran asiantuntijoille tarjotaan vuosittain Code of Conductiin ja eettisiin periaatteisiin liittyvää koulutusta. Compliance-toiminto auttaa työntekijöitä yksittäisiin eettisiin ohjeisiin liittyvissä kysymyksissä.

Sidosryhmät löytävät periaatteista tietoa verkkosivuilta, ja lahjonnan vastaisista periaatteista viestitään myös kaikille viejäyrityksille rahoitushankekohtaisesti.

Finnveran verkkosivujen avoimessa whistleblowing-kanavassa mahdollisista väärinkäytöksistä voi ilmoittaa anonyymisti. Vuonna 2019 whistleblowing-kanavan kautta saatiin 1 ilmoitus. Ilmoitus koski finnveralaisen vastaanottaman vieraanvaraisuuden asianmukaisuutta. Palaute käsiteltiin puolueettomasti ja yhdenmukaisen prosessin mukaisesti. Ilmoitus todettiin tehdyn selvityksen perusteella aiheettomaksi eikä aiheuttanut jatkotoimenpiteitä.



KEHITYSSUUNNITELMAT VUODELLE 2020

Vuonna 2020 Finnvera tarjoaa kaikille työntekijöilleen perehdytystä uusista toimintapolitiikoista sekä Code of Conductista. Samalla verkkosivujen tietomäärää lisätään vastuullisuuteen liittyvien toimintapolitiikkojen osalta. Tavoitteena on lisätä läpinäkyvyyttä.



Finnveran Code of Conduct uudistui

Yritysvastuun merkitys kasvaa jatkuvasti. Jotta yhteiskunta tai siinä toimiva yritys voi toimia aidosti vastuullisesti, on yhdessä määritettävä ja sovittava, mitä se käytännössä tarkoittaa.

[Lue lisää >](#)

Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi

Vuonna 2019 Finnvera loi yhtiön uudet johtamisen periaatteet. Uskomme, että esimiehet voivat vaikuttaa keskeisesti siihen, miten tulevaisuuden muutokset otetaan työyhteisössä vastaan. Periaatteet, joihin kuuluvat innostava tulevaisuus, rohkea kehittämisen kulttuuri sekä luottamuksen ilmapiiri, syntyivät johtoryhmän nykytilakartoituksen ja esimiesten kanssa käytyjen työpajojen pohjalta.

Innostava tulevaisuus -periaate tarkoittaa sitä, että kaikki Finnveran työntekijät ymmärtävät yhtiön strategian ja löytävät siitä oman paikkansa. Rohkealla kehittämisen kulttuurilla viitataan avoimeen, kokeilevaan kulttuuriin. Luottamuksen ilmapiiri tarkoittaa kaikkien finnveralaisten oikeutta hyvään esimiestyöhön. Epäasialliseen käytökseen puututaan heti, ja epäonnistumiset ovat oppimisen mahdollisuuksia.

Esimiehet pohtivat syksyn esimiespäivässä periaatteiden merkitystä arjen johtamistilanteissa. Alkuvuonna 2020 Finnvera lanseerasi kaikille työntekijöille eettisten periaatteiden verkkokoulutuksen. Haluamme viestiä koulutuksessamme, että periaatteet ovat osa kaikkien työtä.

TYÖKIERROT MAHDOLLISTAVAT UUELLE URAPOLULLE LÄHTEMISEN

Yksi Finnverassa vuonna 2018 tunnistetuista osaamisalueista oli verkostoituminen ja eri asiantuntijoiden osaamisen yhdistäminen, joiden avulla yhtiö voi parantaa asiantuntijuuttaan ja työntekijäkokemusta entisestään. Vuonna 2019 pyrimme madaltamaan kynnystä työkiertoihin: melkein jokaisen avoimen työtehtävämme voi nyt täyttää työkierron avulla.

Työkiertojen ansiosta asiantuntijat voivat laajentaa osaamistaan ja löytää uusia haasteita talon sisällä. Mahdollisuus palata takaisin vanhaan tehtävään antaa rohkeutta uudelle urapolulle lähtemiseen.

Työkierto- tai projektityöhalukkuutta selvitetään tavoite- ja kehityskeskustelussa, jonka kaikki finnveralaiset käyvät vuosittain. Samassa yhteydessä kartoitetaan kunkin työntekijän verkostoja ja niiden hyödyntämismahdollisuuksia.

Uusi toimintatapa on lähtenyt hyvin vauhtiin: työkierrossa oli vuoden 2019 lopussa 19 finnveralaista, ja kiertojen määrä kasvoi edellisvuodesta 58 prosentilla. Työntekijät ovat antaneet työkiertoista hyvää palautetta. Olemme ylpeitä, että osaamisen yhdistämisen malli on juurtunut Finnveraan. Myös tavoite lisätä työtehtäviä yhdistäviä hybriditoimenkuvia toteutui.

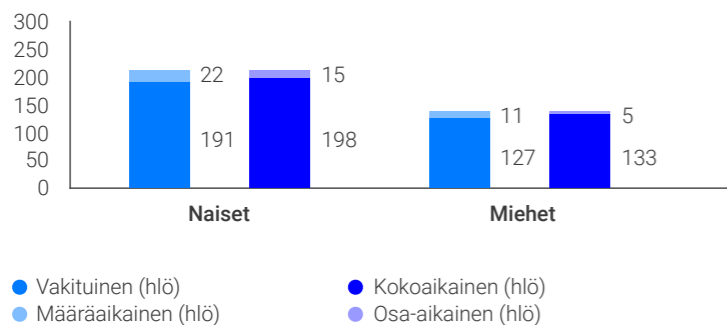


Uratarinat kertovat työstä Finnverassa

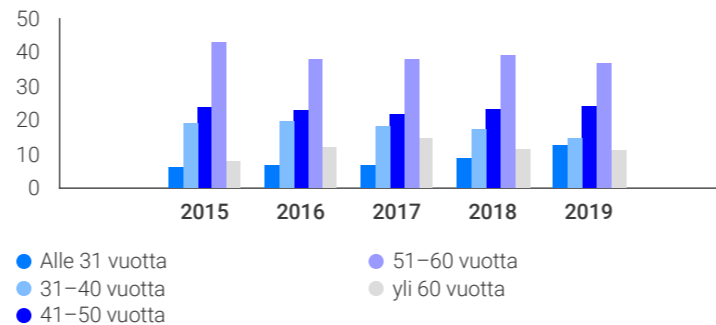
Millaisia työuria Finnvera tarjoaa? Niistä viestittiin vuonna 2019 uravideoilla. Rahoituspäällikkö Mikko Pitkänen kertoi työstään ja työskentelystä Finnverassa.

[Katso video >](#)

TYÖSUHTEEN MUOTO VUONNA 2019



HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA, %



HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS VUONNA 2019

Tulovaihtuvuus / Uudet työntekijät	Miehet, hlöä (%)	Naiset, hlöä (%)	Yhteensä, hlöä (%)
Alle 30-v.	3 (0,94)	1 (0,31)	4 (1,25)
30-50-v.	5 (1,57)	2 (0,63)	7 (2,2)
Yli 50-v.	2 (0,63)	1 (0,31)	3 (0,94)
Yhteensä	10 (3,14)	4 (1,25)	14 (4,39)

Lähtövaihtuvuus / Lähteneet työntekijät	Miehet, hlöä (%)	Naiset, hlöä (%)	Yhteensä, hlöä (%)
Alle 30-v.	0 (0)	0 (0)	0 (0)
30-50-v.	5 (1,57)	2 (0,63)	7 (2,2)
Yli 50-v.	6 (1,89)	21 (6,6)	27 (8,49)
Yhteensä	11 (3,46)	23 (7,23)	34 (10,69)

KOULUTUKSIA JA PEREHDYTYSTÄ OSAAMISEN VAHVISTAMISEKSI

Finnvera järjesti tulevaisuuden osaamistarpeisiin pohjautuvia koulutuksia vuonna 2019 keskimäärin 13,1 tuntia (11,6) henkilöä kohden (miehet 10,8 tuntia ja naiset 15,4 tuntia). Näin varmistamme, että osaamisen taso säilyi jatkossakin korkealla.

Vuoden aikana tarjosimme muun muassa fasilointikoulutusta. Projektinhallintaorganisaatiota vahvistettiin ja jäsenille tarjottiin valmennusta projektiosaamisen vahvistamiseen. Myös perehdytykseen panostettiin. Uusille työntekijöille laaditaan omat, osaamiskohtaiset perehdytyspolkunsu, ja perehdytysprosessiin lisättiin runsaasti digitaalista oppimismateriaalia, joka löytyy uudesta digitaalisesta opintoportaalista. Työntekijä käy osana polkuaan läpi Tervetuloa Finnveraan -verkkokurssin.

HYVINVOINNISTA HUOLEHTIMINEN

Hyvällä johtamisella on suuri vaikutus työntekijöiden hyvinvointiin. Jokaisella finnveralaisella on oikeus tasalaatuisen ja -arvoiseen esimiestyöhön sekä selkeään työntekijärooliin ja osaamisen kehittämiseen. Haluamme taata työntekijöillemme myös hyvät työskentelyedellytykset: asianmukaiset työvälineet, tilat ja kilpailukyisen palkan.

Finnvera pitää työntekijöiden terveydestä huolta kattavilla työterveyspalveluilla, jotka sisältävät muun muassa säännölliset ikäkausitarkastukset, laboratoriotutkimukset ja fysioterapiamahdollisuuden. Vuonna 2019 sairauspoissaoloprosenttimme oli 3,1 (3,1).

Työterveyspalveluihin kuuluvat säännölliset tilojen ja ergonomian työpaikkaselvitykset. Taukoliikuntaan on käytössä Cuckoo-sovellus, ja talossa toimii virkistys- ja kulttuurikerho Kultsi.

Finnverassa eläköitymiselle ja työsuhteen päättymiselle on luotu selkeä prosessi ja toimintaohje. Tuemme työuran loppuvaiheessa olevia yhdessä työterveyden kanssa ja järjestämme työeläkeyhtiön kanssa eläkeinfoja. Kaikille työsuhteiden päättävälle järjestetään lähtöhaastattelu, jossa käymme läpi tuntemuksia ja keräämme työntekijältä arvokasta palautetta.

HENKILÖSTÖTUTKIMUKSESSA NÄKYIVÄT VIIMEAIKAISET MUUTOKSET

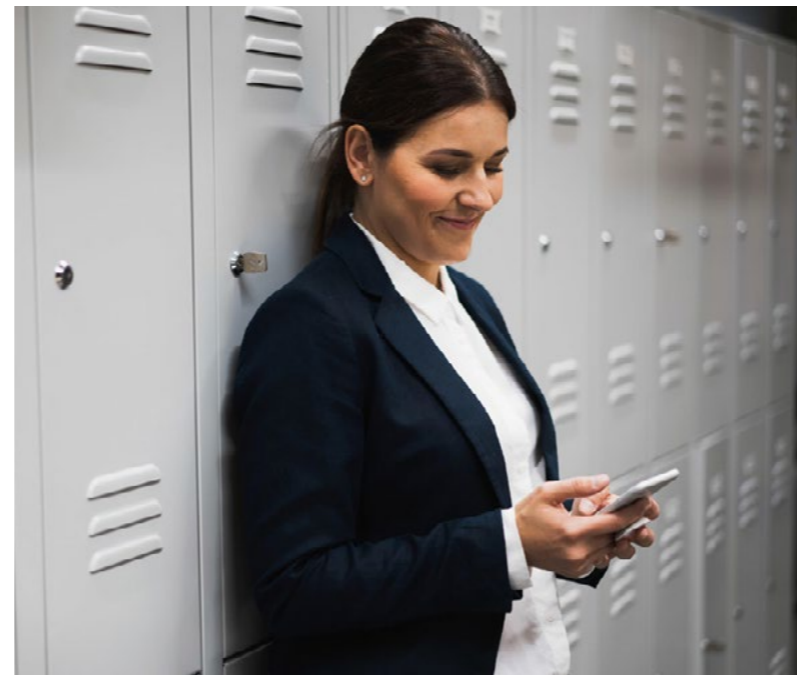
Vuonna 2019 toteutimme kaksi työtyytyväisyys- ja hyvinvointikyselyä. Keväällä teetetyn laajan People Power -henkilöstötutkimuksen vastausprosentti oli korkea, 92,2. People Power -indeksimme laski vuoden 2017 hyvästä tuloksesta tyydyttävään luokkaan, ja työtyytyväisyysindeksi oli 72,0 (75,7).

Tuloksia laski henkilöstön vähentynyt tyytyväisyys Finnveran työhyvinvointipanosuksiin ja viimeaikaiseen kehitykseen: tutkimuksen aikaan yhtiössä oli käynnissä kotimaan perintätoimintojen ulkoistamiseen liittyvä hanke, ja lisäksi työehtosopimukseen tuli vuoden aikana muutoksia.

Marraskuussa järjestimme ulkopuolisen asiantuntijan avustamana sisäisen tiedotustilaisuuden, jossa koko yhtiön palkitsemisjärjestelmää avattiin tutkimuksessa peräänkuulutetun avoimuuden lisäämiseksi.

Positiivisina asioina työntekijät mainitsivat työn merkityksellisyyden, oman työn hallinnan, stressin vähäisyyden ja Finnveran osaamisen jakamisen, josta saimme erityisen paljon kiitosta.

People Power -henkilöstötutkimuksen lisäksi teetimme tiiviimmän työvirekartoituksen. Jatkossa toteutamme laajan työtyytyväisyys- ja hyvinvointikyselyn joka toinen vuosi ja työvirekartoituksen 1–2 kertaa vuodessa.



Tulevaisuuden onnistumisen avaimena uudistumiskyky

Vuonna 2020 Finnvera keskittyy työntekijäkokemukseen. Työntekijämme pääsevät itse määrittelemään, millaiset asiat he kokevat työssään tärkeiksi – ja miten nämä toteutuvat Finnverassa.

Tavoitteenamme on tuottaa myös strateginen henkilöstösuunnitelma, jossa hahmotellaan, miten digitalisaatio ja muut alan muutokset vaikuttavat asiantuntijoiden toimenkuviin ja eri roolien osaamistarpeisiin. Finnverassa on käynnissä suuria, tekoälyyn nojaavia järjestelmähankkeita, jotka avaavat finnveralaisille monipuolisia työmahdollisuuksia ja vähentävät rutiinoiden määrää.

DIGITALISAATIO HAASTAA OSAAMISTA

Vaikka rahoitusala ohjaava murros kumpuaa teknologiasta, kehittämisen keskiössä ovat asiantuntijat ja osaaminen. Finnvera painottaa ketterää kehittämistä ja uuden ajattelun tukemista. Keskiössä ei ole ainoastaan teknologia, vaan myös uudet toimintatavat. Asioita on tehtävä uudella tavalla, sillä olemassa olevien prosessien tehostaminen ja nopeuttaminen eivät riitä. Osaamisen takana on aina työn tekeminen ja selkeä ymmärrys siitä, millaista osaamista strategia vaatii.

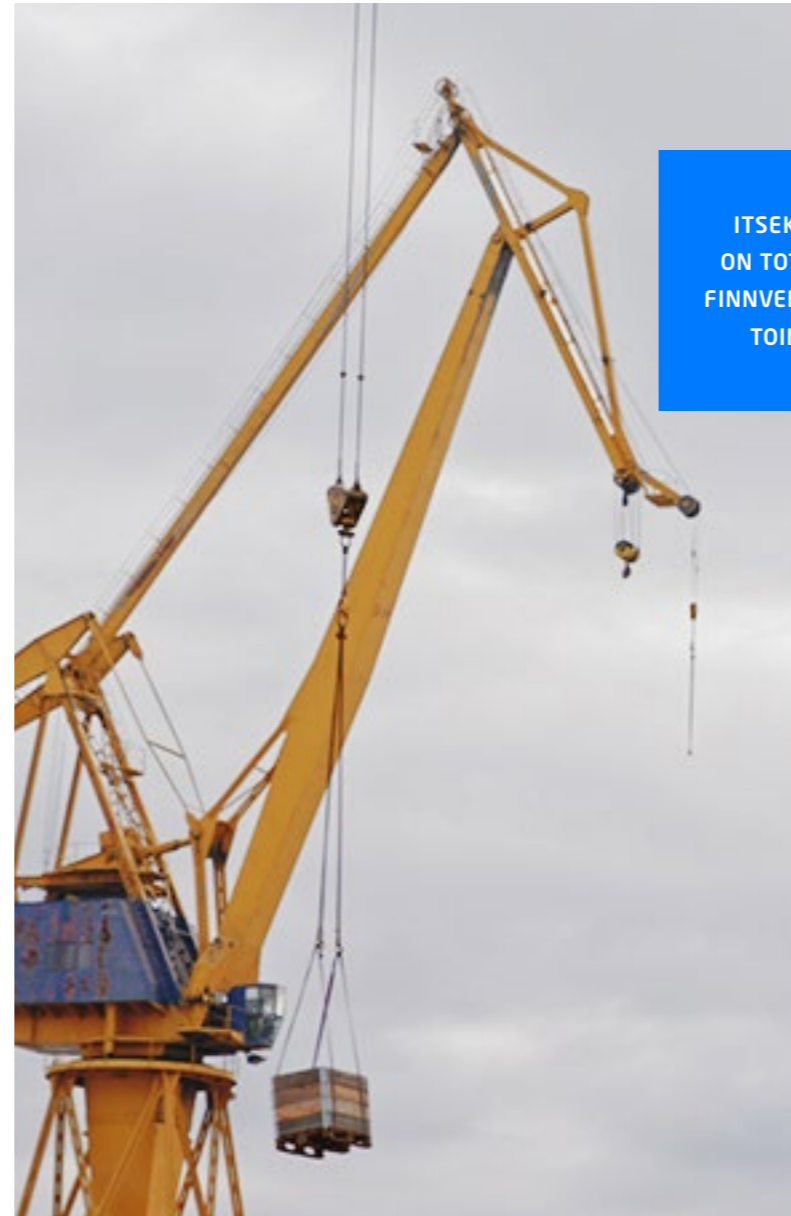


PERINTÄTOIMINTOJEN ULKOISTAMINEN VAATI VAHVAA MUUTOSJOHTAMISTA

Lokakuun 2019 alusta Finnveran kotimaan perintään liittyviä tehtäviä siirrettiin toimeksiantosopimuksella Intrum Oy:lle. Liikkeenluovutuksen yhteydessä 11 kotimaan perintäryhmän työntekijää siirtyi Intrumin palvelukseen. Luovutus toteutettiin hankintalain mukaisena julkisena kilpailutuksena, joka kesti kuusi kuukautta.

Finnvera pyrki sujuvoittamaan työntekijöiden siirtymistä monin tavoin. Tarjosimme siirtyvien työntekijöidemme esimiehille säännöllistä tukea, coaching-palveluita ja uravalmennusta. Työntekijät saivat muutosvalmennusta, josta he antoivat hyvää palautetta: valmennus lisäsi uskoa omaan ammatilliseen osaamiseen.

Asiakkailemme sisäinen muutosprosessi ei ole näkynyt – finnveralaiset ovat olleet äärimmäisen sitoutuneita työhönsä koko siirtymän ajan. Vastuu perinnästä ja sen ohjauksesta säilyi jatkossakin Finnveralla.



**ITSEKANNATTAVUUS
ON TOTEUTUNUT KOKO
FINNVERAN 20-VUOTISEN
TOIMINNAN AJAN.**

Itsekannattavuus, vakavaraisuus ja riskienhallinta

Finnveran toiminnalle on asetettu itsekannattavuustavoite, jonka mukaan yhtiön tulee pitkällä aikavälillä kattaa toimintakulunsa sekä yhtiön vastuulla oleva osuus luotto-, takaus- ja takuutappioista liiketoiminnasta saamallaan tuotoilla. Asiantuntijoiden ja tehokkaiden prosessien avulla tunnistamme riskejä ennen rahoituspäätöksiä ja hallitsemme niitä sen jälkeen.

Suomen valtio osallistuu Finnveran kotimaan toiminnan luotto- ja takaustappioiden kattamiseen, minkä vuoksi yhtiöllä on rahoitustoiminnassaan mahdollisuus muita rahoittajia suurempaan riskinottoon.

Finnveran pk-rahoituksen itsekannattavuus on toteutunut 13 vuoden jaksolla, kun otetaan huomioon valtion osuus ja kun kumulatiivista tulosta lasketaan joulukuun 2019 loppuun. Viennin rahoitus on vastaavasti ollut aidosti itsekannattavaa koko Finnveran 20-vuotisen toiminnan ajan.

Finnveran vakavaraisuuden tulee olla riittävä, jotta voidaan varmistaa yhtiön riskinkantokyky ja kohtuulliset rahoituksen hankintakulut.

RISKIENHALLINTA ARVIOITIIN KANSAINVÄLISESTI ERINOMAISEKSI

Viime vuosina nopeasti kasvanut viennin rahoituksen vastuukanta ja rahoitusvaluuttien nousu ovat lisänneet kiinnostusta Finnveran riskienhallintaa kohtaan. Valtiontalouden tarkastusvirasto arvioi Finnveran vastuita vuonna 2018. Jo edellisvuonna työ- ja elinkeinoministeriön teettämä ulkopuolinen selvitys osoitti Finnveran riskien ja vastuiden hallinnan olevan kansainvälisesti vertaillen erinomaisella tasolla.

Viennin rahoituksen erityispiirteet, samoin kuin toimialakeskittymät, on huomioitu riskienhallinnassa, ja Finnvera panostaa voimakkaasti riskienhallinnan kehittämiseen, kuten jälleenvakuuttamiseen. Uusien suojausmenetelmien kartoittaminen kuuluu Finnveran riskienhallinta-strategiaan. Lue lisää vuosikatsauksen [Riskienhallinta-osiosta](#).

Itsekannattavuus, riskienhallinta ja vastuullisuus kytkeytyvät tiiviisti yhteen Finnveran [strategiassa](#). Vastuullisuuden kuuluu, että toimintamme on itsekannattavaa ja riskienhallintamme järjestelmällistä. Finnvera ja rahoittamamme hankkeet ovat vastuullisia ympäristöä ja ihmisiä kohtaan. Rahoitus ja hallittu riskinotto ovat Finnveran tärkeimmät toiminnan vaikuttavuuden keinot.



Hankinnat ja ympäristövaikutukset Finnveran toiminnassa

Finnvera siirtyi lokakuussa 2019 käyttämään Intrum Oy:n palveluja Finnveran kotimaisten saatavien perinnässä. Intrum valittiin palveluntarjoajaksi julkisen kilpailutuksen kautta. Samassa yhteydessä Finnveran kotimaan perintäryhmästä siirtyi liikkeenluovutuksella 11 henkilöä Intrumin palvelukseen.

Vuoden aikana käynnistyi hankintamenettely rahoitusjärjestelmien uudistamiseksi, ja tämä hankintamenettely pyritään saamaan päätökseen vuoden 2020 aikana.

Vuonna 2019 Finnvera kilpailutti myös IT- ja asiantuntijapalveluita, kuten tilintarkastuspalvelut.

Hankintakustannukset olivat edellisvuoden tasolla.

JULKISISSA HANKINNOISSA TAVOITTEENA EKOLOGINEN JA TALOUDELLINEN KOKONAISRATKAISU

Julkisena toimijana Finnvera soveltaa hankintoihinsa hankintalakia. Lain tavoitteena on tehostaa julkisten varojen käyttöä, edistää laadukkaiden hankintojen tekemistä sekä turvata yritysten ja muiden yhteisöjen tasapuolisia mahdollisuuksia tarjota tavaroita ja palveluita julkisten hankintojen tarjouskilpailuissa.

Valtioneuvoston periaatepäätöksen mukaisesti julkisissa hankinnoissa on edistettävä kestäviä valintoja. Periaatepäätöksessä on asetettu tavoitteet julkisten varojen käytölle sekä toimenpiteitä, joihin ryhdytään kasvihuonekaasupäästöjen, jätemäärän ja ympäristön kemikalisoitumisen pienentämiseksi sekä luonnonvarojen kestäväen käytön ja ympäristömyönteisten innovaatioiden edistämiseksi.

Valtioneuvosto edellyttää, että julkisissa hankinnoissa tavoitteena on kokonaisratkaisu, joka ekologisesti ja taloudellisesti parhaalla tavalla vastaa kysyntään. Finnvera pyrkii hankinnoissaan ottamaan huomioon niiden ympäristövaikutukset ja edistämään ympäristöystävällisten tuotteiden ja palveluiden käyttöä. Palveluhankinnoissa on tapauskohtaisesti mietittävä, miten ympäristöystävällisyys voidaan huomioida kilpailutuksessa.

Finnveran hankintatiimin esimiehenä toimii lakiasiainpäällikkö, ja hankinnoista vastaa hankintapäällikkö. Finnvera käyttää mahdollisuuksien mukaan valtion yhteishankintayksikkö Hanselin puitesopimuksia, kuten matkatoimistopalveluita, joissa muun muassa ympäristökysymyksiin liittyvät asiat on otettu huomioon. Suunnitelmallisilla, pitkäjänteisillä ja yksikkö- ja vastuualuerajat ylittävillä hankinnoilla pyritään alentamaan hallinnollisia ja muita kokonaiskustannuksia. Finnvera käyttää noin kahta sataa, pääasiassa kotimaista toimittajaa.

Hankintayhteistyötä muiden Team Finland -toimijoiden kanssa hyödynnetään silloin, kun hankintojen tarve on yhtenäinen. Finnvera hoiti kahviautomaattien kilpailutuksen Helsingin Team Finland -talossa vuonna 2019.

FINNVERAN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Yhtiön suorat ympäristövaikutukset liittyvät pääosin kiinteistöjen energiankulutukseen ja työmatkustamiseen kotimaassa sekä

kansainvälisissä rahoitushankkeissa. Finnveralla on toimipisteitä 16 paikkakunnalla. Toimipisteet sijaitsevat uusissa, moderneissa toimitiloissa. Digitaalisuus on vähentänyt paperinkulutusta, minkä lisäksi jätteiden lajittelu kuuluu yhtiön arkipäivään.

Video- ja puhelinneuvottelut ovat korvanneet työmatkoja etenkin kotimaassa, mutta edelleenkin työmatkoja on tarpeen tehdä. Finnveran matkustuspolitiikka päivitettiin vuonna 2019. Sen mukaisesti on aina harkittava, onko matka välttämätön vai voiko yhteydenpidon hoitaa virtuaalisesti. Työmatkoja suositellaan yhdisteltäväksi tarkoituksenmukaisesti kokonaiskustannukset huomioiden.

Kotimaan lennoista siirryttiin junamatkustamiseen helpommin korvattavilla reiteillä. Vuonna 2019 finnveralaisten kotimaan lennot vähenivät 40 prosenttia. Raideliikenne kotimaassa lisääntyi 33 prosenttia.

Ulkomaille suuntautuviin rahoitushankkeisiin liittyy usein käyntejä kohteissa sekä ulkomaisten ostaja-asiakkaiden ja rahoittajakumppanien luona. Käyntien tarve harkitaan aina tarpeen mukaan. Finnverasta tehtiin vuonna 2019 noin 200 ulkomaanmatkaa.

**FINNVERALAISTEN
KOTIMAAN LENNOT
VÄHENIVÄT 40 % JA
RAIDELIIKENNE KASVOI
33 % VUONNA 2019**



Vastuullinen rahoittaminen

Finnvera vahvisti vuoden 2019 aikana rahoitustoimintansa ympäristö- ja sosiaalisten riskien arvioinnin politiikkaa ja lahjonnan- ja veroparatiisien vastaista politiikkaa. Tavoitteena on lisätä muun muassa toiminnan tehokkuutta, avoimuutta ja ennustettavuutta.

Viennin rahoitushankkeissa ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinta, pyrkimys vaikuttaa hankkeiden ympäristövaikutuksiin ja kunnioittaa ihmisoikeuksia ovat tärkeässä roolissa.

Vuonna 2019 Finnvera uudisti rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikkansa. Aiemmin Finnvera jaotteli rahoitettavat hankkeet toimialan, koon ja maksuajan mukaisesti ja keskittyi ympäristö- ja sosiaalisten riskien arvioinnissa yli kymmenen miljoonan euron ja maksuajaltaan yli kahden vuoden hankkeisiin. Riskiarviointi tehtiin myös alle kymmenen miljoonan euron hankkeista, jos hankkeeseen nähtiin liittyvän mahdollisia merkittäviä ympäristö- tai ihmisoikeusriskejä.

Jatkossa arviointia ohjaa se, missä vakavimmat vaikutukset ja riskit todennäköisesti ovat. Uudistuksen myötä Finnveran vientitakuuhankkeiden vaikutusten ja riskien arviointi sekä hallinta ylittää OECD:n Common Approaches -suositusten minimitason.

Riskienhallinnassa korostuvat ihmisoikeudet ja toimialakohtaiset riskit

Erityisesti ihmisoikeuksien kunnioittaminen tulee näkyvämmiin mukaan uudistettuun politiikkaan. Finnvera sisällyttää YK:n ohjaavat periaatteet (The United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGP) entistä systemaattisemmin riskienhallintaan.

Uudistus pohjautuu asiantuntijajärjestö Shift Projectin vuonna 2019 tekemään analyysiin Finnveran ihmisoikeusriskien hallinnasta. Finnvera pyrkii hallitsemaan erityisen huolellisesti haavoittuvassa asemassa oleviin ihmisryhmiin ja luonnonarvoltaan herkkiin alueisiin kohdistuvia riskejä ja vaikutuksia.

Rahoitettavien hankkeiden toimialaan ja kohdemaahan liittyvät riskit ohjaavat Finnveran resurssien käyttöä ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnassa. Mikäli toimialan riskit ovat korkeat, ja kohdemaan ympäristö- ja sosiaalisiin riskeihin liittyvä lainsäädäntö tai sen toimeenpano on heikko, on Finnveralla korostunut velvollisuus huolehtia, että kansalliset ja kansainväliset vaatimukset täyttyvät.

Lahjonnan- ja veroparatiisien vastaista toimintapolitiikkaa tehostettiin

Finnvera päätti vuonna 2019 myös lahjonnanvastaisen toimintapolitiikan tehostamisesta. Jatkossa rahoitushakemuskäsittelyyn lisätään rahoitushankkeen osapuolia koskevat taustaselvitykset lahjontariskien tunnistamiseksi. Lisäksi Finnvera päätti ottaa käyttöön veroparatiiseja ja näihin liittyvää veronkiertoriskiä tunnistavan ja tiedostavan uuden toimintapolitiikan.

EU-rahoituksen veroparatiiseja koskevat rajoitukset kytkeytyvät jo tiiviisti Finnveran kotimaan rahoitukseen, ja uudistuksen myötä asiakkaiden veroparatiisikytkentöjä koskeva toimintapolitiikka tulee käyttöön koko Finnveran rahoitustoiminnassa.

Tarkoituksena on tunnistaa Finnveran asiakasyritykseen tai viennin rahoituksessa ulkomaiseen kauppakumppaniin liittyvä, EU:n tai OECD:n ns. mustan listan mukainen veroparatiisiomistus sekä sen aiheuttama veronkierto- ja rahanpesuriski. Riskiä pyritään

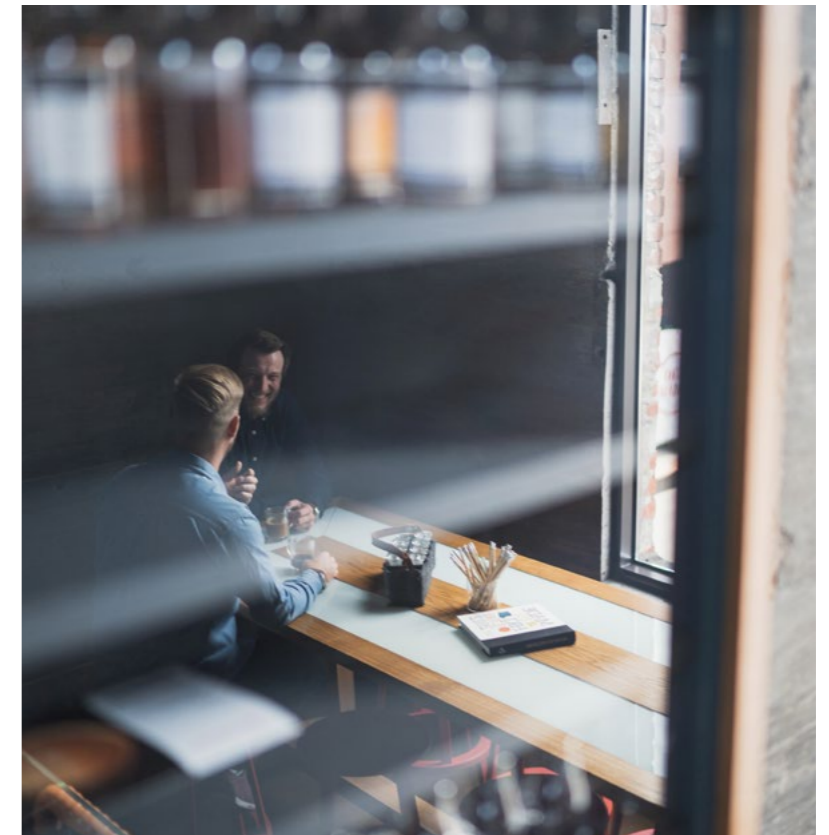
minimoimaan edellyttämällä, että asiakasyritys vahvistaa noudattavansa verovelvoitteita asianmukaisesti ja toimittaa Finnveralle veropolitiikkansa tai allekirjoittaa verotusta koskevan erillisen sitoumuksen.

Sidosryhmät mukana politiikkojen päivittämisessä

Finnvera osallisti sidosryhmiään politiikkojen päivittämiseen. Marraskuussa yhtiö järjesti kuulemistilaisuuden, jossa järjestöt ja asiakkaat saivat kertoa, millaisia asioita ympäristö- ja sosiaalisissa kysymyksissä tulisi huomioida.

Rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikka, samoin kuin lahjonnan- ja veroparatiisien vastaiset politiikat, tuotiin marraskuussa keskusteltavaksi myös Finnveran asiakkaista koostuvaan viennin neuvottelukuntaan. Jatkossa tavoitteena on käydä sidosryhmien kanssa yhä avoimempaa keskustelua.

JATKOSSA TAVOITTEENA ON KÄYDÄ SIDOSRYHMIEN KANSSA YHÄ AVOIMEMPAA KESKUSTELUA.



Politiikat käyttöön vuonna 2020

Finnveran hallitus hyväksyi lahjonnan- ja veroparatiisien vastaiset politiikat marraskuussa 2019 ja rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallintaa koskevan politiikan joulukuussa 2019.

Rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallintaa koskevan politiikan uudet, käytäntöjä ohjaavat toimintaohjeet otetaan vaiheittain käyttöön vuoden 2020 aikana, samoin kuin lahjonnan- ja veroparatiisien vastaiset politiikat.

Finnvera kehittää politiikkoja ja tarkentavia toimintaohjeita saamiensa kokemusten ja palautteen sekä oikeuslähteiden ja suositusten perusteella. Yhtiön hallitus arvioi politiikkojen asianmukaisuutta määrääjain.

Vientihankkeiden ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinta

Viennin rahoitushankkeet luokitellaan A-, B- tai C-luokkaan rahoitushakemuksen ja muun taustatiedon perusteella. A-luokka tarkoittaa sitä, että investointiin liittyy kohdemaassa merkittäviä ympäristö- tai sosiaalisia riskejä, kuten paikallisiin ihmisiin, ympäröiviin yhteisöihin ja työntekijöihin sekä biodiversiteettiin liittyviä vaikutuksia tai ilmaan tai veteen pääseviä päästöjä ja jätteitä.

Suuria A-luokan hankkeita, esimerkiksi sellutehdas-, kaivos- tai voimalaitoshankkeita, tulee Finnveran

arvioitavaksi muutamia vuodessa. Riskienhallinta kohdistuu pääsääntöisesti koko hankkeeseen, vaikka viennin rahoitus myönnettäisiin esimerkiksi yksittäiselle laitetoimitukselle.

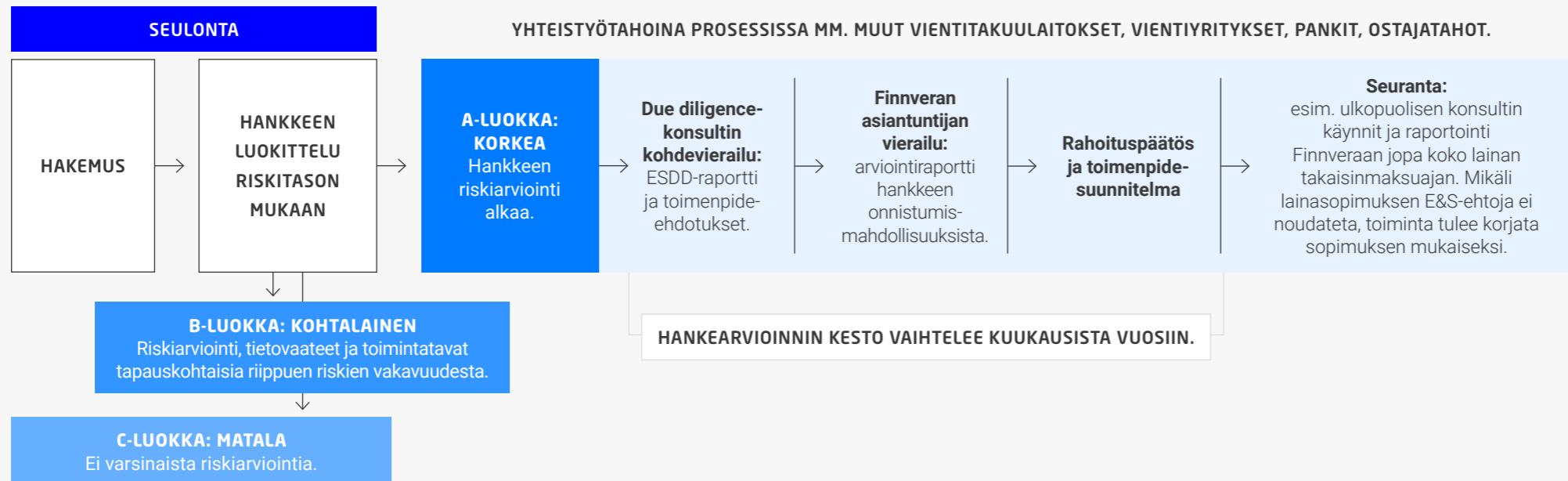
Finnvera myönsi 330 vientitakuuta vuonna 2019. Näistä 40 kuului alustavan ympäristö- ja sosiaalisten riskien arvioinnin sekä luokittelun piiriin. Näistä takuista 6 luokiteltiin A-hankkeiksi, B-luokkaan 8 ja C-luokkaan 4. Loput 22 eivät olleet kokonsa vuoksi OECD-määritelmän mukaisia hankkeita eikä niistä tehty varsinaista ympäristö- tai sosiaalisten riskien arviointeja vuonna 2019 hankkeista muun muassa Indonesiassa, Brasiliassa ja Intiassa. Vuoden

aikana hylkäsimme kaksi rahoitushakemusta sosiaalisten ja ympäristöriskien vuoksi. Hylkäämisen syinä olivat hankkeen sijainti herkällä luontoalueella ja toimijan huono maine.

Ympäristö- ja sosiaalisten riskien ja vaikutusten arvioinneissa tehdään tiivistä yhteistyötä eri sidosryhmien – muun muassa muiden vientitakuulaitosten, vientiyritysten, ostajatahojen ja pankkien kanssa. Hankkeen käsittelyajat ovat vaihtelevia, ja suurissa A-luokan hankkeissa käsittely kestää tyypillisesti kuukausia tai jopa vuosia.

[Jatkuu seuraavalla sivulla.](#)

Viennin rahoitushankkeen arviointiprosessi



FINNVERAN TOIMINTAA OHJAAVAT LAIT JA SOPIMUKSET

Finnveran toimintaa ohjaavat Suomen lait ja kansainväliset sopimukset. Yhtiö on sitoutunut YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaviin periaatteisiin ja noudattaa vientitakuu- ja vientiluottotoiminnassaan Maailmanpankkiryhmän ympäristö-, terveys- ja turvallisuusohjeistuksia (EHS Guidelines), IFC:n ympäristö- ja yhteiskuntavastuustandardeja (Performance Standards) sekä muiden vientitakuulaitosten tavoin OECD:n Common Approaches -suositusta sekä lahjonnanvastaista suositusta.

[Lue lisää >](#)

A-LUOKAN HANKKEIDEN RISKIENHALLINNASSA EDETÄÄN ANALYYSEISTÄ SEURANTAAN

A-luokan hankkeen hakemus- ja seurantavaiheen jälkeen Finnveran due diligence -konsultti vierailee rahoitettavassa kohteessa ja tuottaa Environmental and Social Due Diligence (ESDD) -raportin. Raportissa arvioidaan, täyttääkö hanke Maailmanpankkiryhmän ympäristö-, terveys- ja turvallisuusohjeistukset sekä IFC:n ympäristö- ja yhteiskuntavastuustandardit. Lisäksi listataan toimenpiteet, jotka vaaditaan niiden saavuttamiseksi.

Yleensä myös Finnveran asiantuntija vierailee kohteessa arvioidakseen toimijan asennetta, kykyä ja johtamistapoja riskien hallinnoimiseksi. Kohdevierailu on tärkeä, sillä sen avulla voidaan tehokkaasti selvittää myös hankkeen vaikutuspiirissä olevien eri sidosryhmien, kuten kansalaisjärjestöjen, viranomaisten ja ihmisten mielipiteitä.

Vierailun pohjalta asiantuntija laatii Finnveran sisäistä päätöksentekoa varten arviointiraportin, jossa määritellään, millaiset onnistumismahdollisuudet

hankkeella on suhteessa Finnveran vaatimuksiin. Lisäksi esitellään, kuinka olemassa olevia riskejä voidaan hallita: miten niitä seurataan, vaikkapa paikan päällä vierailevaa konsulttia hyödyntämällä, ja millaisia ehtoja lainasopimukseen on liitettävä.

Jos ESDD-raportin sisältämä toimenpidesuunnitelma on riittävä, ja toimijalla on Finnveran näkemyksen mukaan kyky ja halu toteuttaa suunnitelman vaatimat toimenpiteet, ehdotetaan hanketta hyväksyttäväksi. Tämän jälkeen sovitaan hankkeen seurantasuunnitelmasta, esimerkiksi ulkopuolisesta konsultista, joka raportoi Finnveraan käyntiensä perusteella.

Kun lainasopimus on allekirjoitettu, hankkeen varsinainen seuranta alkaa. Konsultti käy kohteessa sovituin määräajoin ja varmistaa, että Finnveran vaatima taso saavutetaan. Jos kyse on hankkeesta, jonka riskit ovat erityisen suuret, konsultti seuraa toimintaa koko lainan takaisinmaksun ajan. Jos ongelmia ilmenee, niihin puututaan ensisijaisesti neuvottelun keinoin. Lainasopimuksessa on optio lainan välittömästä takaisinmaksusta, ellei ehtoja noudateta.



B- JA C-LUOKAN HANKKEITA ARVIOIDAAN SUPPEAMMIN

B-luokkaan luokitellaan hanke, jolla voi olla kohtalaisia kielteisiä ympäristö- ja/tai sosiaalisia vaikutuksia. Nämä ovat A-luokan hankkeiden vaikutuksia vähäisempiä ja helpommin hallittavissa. B-luokan hankkeen, esimerkiksi pienen voimalaitoksen, tietovaade on A-luokkaa suppeampi. Käytännössä tietovaateet ovat hyvin tapauskohtaisia.

C-luokkaan luokitellaan hanke, jolla ei ole kielteisiä ympäristö- ja/tai sosiaalisia vaikutuksia tai ne ovat vähäisiä. C-luokassa varsinaista ympäristö- ja sosiaalisten riskien arviointia ei suoriteta.



VASTUULLISUUS ON OSA ASIAKKAIDEMME MENESTYSTÄ - FINNVERA UUDISTAA RAHOITUSTOIMINNAN YMPÄRISTÖ- JA SOSIAALISTEN RISKIEN HALLINTAA.

[Lue lisää >](#)



FINNVERA TEHOSTAA LAHJONNAN- JA VEROPARATIISIEN VASTAISTA TOIMINTA-POLITIIKKAANSA.

[Lue lisää >](#)

EU:N KESTÄVÄN RAHOITUKSEN SUUNNITELMA TUO UUSIA VELVOITTEITA

Euroopan unioni tavoittelee hiilidioksidin nettopäästöjen nollaamista vuoteen 2050 mennessä, ja EU:n komissio on julkaissut toimenpidesuunnitelman, jolla pyritään edistämään kestävästä rahoitusta.

Sijoitus- ja rahoitusyhtiöille tulee suunnitelman myötä suoria velvoitteita. Tulevaisuudessa niillä on velvollisuus antaa tietoa sijoitusten kestävyysriskeistä ja raportoida, kuinka kestävyysnäkökulmat otetaan sijoituksissa huomioon.

[Lue lisää >](#)

Sidosryhmäyhteistyö

Tärkeimpien sidosryhmien tarpeiden ja näkemysten ymmärtäminen on ensiarvoisen tärkeää Finnveran toiminnalle. Vuonna 2019 näkemyksiä selvitettiin asiakas- ja sidosryhmätutkimuksella sekä mainetutkimuksella. Yhteistyö sekä kotimaassa että kansainvälisesti jatkui tiiviinä. Sidosryhmiä kuultiin myös, kun Finnvera uudisti rahoitushankkeiden ympäristö- ja sosiaalisten riskien arvioinnin politiikkaa.



Tärkeimmät sidosryhmämme ovat asiakkaat, pankit, kotimaiset ja kansainväliset järjestöt, henkilöstö, omistajat ja yhteistyökumppanit, joihin lukeutuvat myös muut Team Finland -verkoston organisaatiot. Finnvera on olemassa asiakasyrityksiään varten, ja osaava henkilöstö varmistaa asiantuntevan rahoituspalvelun. Muut sidosryhmät ovat oleellisia yhteistyötahoja pk-yritysten ja suuryritysten rahoitusjärjestelyissä sekä muun muassa vaikuttamisessa rahoitustoiminnan toimintaympäristöön. Sidosryhmäyhteistyö oli jatkuvaa ja tiivistä sekä johdon että alueorganisaatioiden ja asiantuntijoiden tasolla. Lisäksi osallistuimme ulkomailla oman toimialamme kansainväliseen yhteistyöhön.

Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa 2019

ASIAKKAAT

Finnveran toiminnan 20-vuotisjuhlan kantava teema oli, että olemme olemassa asiakkaitamme ja yrityksiä varten. Jotta voimme kehittää palvelujamme vastaamaan asiakkaidemme tarpeita, tarvitaan sujuvaa ja jatkuvaa vuorovaikutusta. Kanavia on erilaisia alkaen asiakasyrityksistä koostuvista Finnveran neuvottelukunnasta ja viennin rahoituksen neuvottelukunnasta. Keskustelut asiakaskohtaamisissa kerryttävät asiakasymmärrystä. Viestimme palveluistamme ja asiakastarinoistamme verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa, uutiskirjeissä ja Info-sidosryhmälehdessä. Vuoden 2019 aikana jatkoimme työtä Finnveran kielen kehittämiseksi, ja tavoitteenamme on viestiä rahoituspalveluista selkeästi asiakkaiden kielellä.

Jatkuvassa asiakaskokemusmittauksessa kysymme tyytyväisyyttä palveluun joko heti ensitapaamisen tai luottopäätöksen saamisen jälkeen. Mittauksen suositteluhaluuden tavoitetulokseksi on asetettu erinomainen 55, joka ylittyi myös vuonna 2019. Koko Finnveran tasolla asiakkaiden suositteluhalukkuutta mittaavan NPS-indeksin (net promoter score) keskiarvo oli 64.

Vuonna 2019 toteutettiin joka toinen vuosi tehtävä laaja asiakas- ja sidosryhmätyytyväisyystutkimus, jolla selvitettiin

Finnveran pk-yritysten ja suuryritysten, pankkien, rahoittajien ja muiden sidosryhmien tyytyväisyyttä Finnveran toimintaan ja palveluun, mielikuvia Finnverasta, näkemyksiä Finnveran toiminnan merkityksestä sekä kokemuksia Finnveran eri palvelukanavista. Finnveran palvelujen tuottama hyöty ja laatu arvioitiin kaikissa kohderyhmissä erittäin hyväksi. Myönteisimmän arvion antoivat vienninrahoituksen rahoittaja-asiakkaat, kasvavat ja kansainvälistyvät yritysasiakkaat sekä vienninrahoituksen yritysasiakkaat. Myös arviot Finnveran ammattitaidosta ja osaamisesta olivat erittäin hyvällä tasolla, tyytyväisimpiä olivat vienninrahoituksen kohderyhmät. Pitkän aikavälin kehitys, vuodesta 2001 lähtien, on kaikissa kohderyhmissä ollut positiivista. Finnvera koetaan luotettavaksi ja vastuulliseksi.

Tuloksia peilataan aiempiin tutkimuksiin ja hyödynnetään palvelujen ja liiketoimintojen tukena sekä taustana sidosryhmäyhteistyön kehittämiseksi. Finnvera kartoitti vuonna 2019 lisäksi asiakkaidensa, potentiaalisten asiakkaiden ja tärkeimpien sidosryhmien käsityksiä Luottamus&Maine-tutkimuksella.

ASIAKKAAT JA SIDOSRYHMÄT MUKAAN TOIMINTAAN

Sidosryhmäyhteistyö sai uusia muotoja, kun Finnvera uudisti rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikkaa. Poliitiikan uudistuksesta järjestettiin julkinen keskustelutilaisuus, jonne kutsuttiin yritysten ja sidosryhmien edustajia sekä suorilla kutsuilla että Finnveran uutiskanavien kautta. Mukana oli edunvalvonta-, ympäristö- ja yrittäjäjärjestöjen sekä ministeriöiden ja vientiyritysten edustajia. Poliitiikka tuotiin keskusteltavaksi myös Finnveran asiakkaiden koostuvaan neuvottelukuntaan, ja sitä oli mahdollista kommentoida kirjallisesti.

Kommenteissa nousi esille kiinnostus osallistua Finnveran toiminnan kehittämiseen ja teemoina kilpailukykyinen vienninrahoitusjärjestelmä sekä ilmastonmuutoksen ja ihmisoikeuksien huomiointi rahoitushankkeissa. Sidosryhmät huomioidaan jatkossakin, ja tavoitteena on lisätä toiminnan avoimuutta ja ennustettavuutta.



MITEN SUOMALAINEN
YRITYS ONNISTUU
VIENNISSÄ? - NÄMÄ
VINKIT NOUSIVAT ESIIN
SUOMIAREENASSA.

[Lue lisää >](#)



**TÄRKEIMMÄT SIDOS-
RYHMÄMME OVAT ASIAKKAAT,
PANKIT, KOTIMAISET JA
KANSAINVÄLISET JÄRJESTÖT,
HENKILÖSTÖ, OMISTAJAT
JA YHTEISTYÖKUMPPANIT,
KUTEN TEAM FINLAND.**

PANKIT

Finnveran tehtävä on täydentää rahoitusmarkkinoita, ja pankit ja muut rahoituslaitokset ovat tärkeitä yhteistyökumppaneitamme. Finnvera rahoittaa yrityksiä useimmiten yhteistyössä pankin kanssa.

Vuonna 2019 Finnvera otti käyttöön uuden takaustuotteen, pk-takauksen, jota yritys hakee oman pankkinsa kautta, kuten Finnveran alkutakaustakin. Takaustuotteiden myötä Finnveran ja pankkien toimivan

yhteistyön merkitys asiakasrajapinnassa kasvaa. Finnveran asiantuntijat tapasivat pankkien tuote- ja rahoitusvastaavia aktiivisesti vuoden aikana, ja yhteyttä pidettiin myös uutiskirjein. Yhteistyötä tehtiin tapaamisten lisäksi eri teemoilla tapahtumissa, webinaareissa ja tilaisuuksissa.

Yhteistyö pankkien kanssa jatkui myös pk-yrityksille suunnatulla vientikaupan rahoituskierueella, jossa mukana olivat Danske Bank, Handelsbanken, OP ja Nordea sekä luottovakuuttajat Atradius, Coface, Euler Hermes ja Tryg Garanti. Kierue kattoi 7 paikkakuntaa vuonna 2019 ja tavoitti noin 300 yritysten ja sidosryhmien edustajaa vientikaupan rahoituksen ja riskienhallinnan teemoissa. Vientiyrityksille toista kertaa teetetty vientikaupan rahoitusbarometri osoitti, että vientiyritykset ovat ehkä osanneet entistä paremmin tarjota ulkomaiselle ostajalle kaupanrahoitusta hyvän vientituotteen ohella. Samoin kirjallinen luottopolitiikka löytyi yhä useammalta yritykseltä.

KOTIMAISET JÄRJESTÖT JA YHTEISTYÖKUMPPANIT

Vientikaupan rahoitusbarometri toteutettiin Finnveran ja Keskuskauppakamarin yhteistyönä myös vuonna 2019. Molemmat jatkoivat myös

vientikaupan rahoituskierueella tiivistä yhteistyötä.

Kierueen on suunniteltu jatkuvan vuonna 2020.

Vientikaupan teema oli esillä myös Porin SuomiAreenassa, jossa Finnvera ja Keskuskauppakamari järjestivät yhdessä oman keskustelun. Mukana keskustelussa oli yrityksiä ja kansainvälistymisen asiantuntijoita.

Yhteistyössä Suomen Yrittäjien kanssa järjestettiin valtakunnalliset Yrittäjäpäivät, ja yhteistyö oli monipuolista myös alueellisten yrittäjäjärjestöjen kanssa. Finnvera oli yhteistyökumppanina Suomen Yrittäjien käynnistämässä 365 pörssiin -ohjelmassa, jossa pyrittiin kannustamaan kasvuyrityksiä listautumaan tai miettimään muita vaihtoehtoja kasvurahoitukselle.

Elinkeinoelämän Keskusliiton kanssa tehtävä yhteistyö liittyi muun muassa Omistajanvaihdosfoorumiin

ja Team Finlandiin, joiden kautta toimijoille yhteisiä strategisia teemoja, omistajanvaihdoksia, kasvua ja kansainvälistymistä, vietiin eteenpäin.

Finnvera oli mukana aiempien vuosien tapaan myös Kasvu Open -sparrausohjelmassa, joka järjestettiin yhteistyössä eri yritysten ja järjestöjen kanssa.



Tasavallan presidentin kansainvälistymispalkinnot Keitele Forestille, Smartlylle ja Cursorille

Vuoden kasvuyrityksenä palkittiin Keitele Forest Oy, tulokasyrityksenä Smartly.io Solutions ja yhteisöpalkinnon sai Kotkan-Haminan seudun kehittämissyhtiö Cursor Oy.

[Lue lisää >](#)

TEAM FINLAND

Team Finland -verkosto tiivistä yhteistyötään vuonna 2019. Konkreettista apua yritysten palvelemiseen yli organisaatorajojen tuli käyttöön otetusta yhteisestä KasvuCRM-järjestelmästä. Team Finland -strategiaa päivitettiin palvelemaan yritysten tarpeita kasvun ja kansainvälistymisen polulla entistä paremmin. Elokuussa järjestettiin yrityksille suunnattu Team Finland -päivä, johon osallistui useita satoja yrityksiä ja laaja joukko asiantuntijoita eri organisaatioista. Maakuntien vientihakuisille pk-yrityksille järjestettiin syksyllä viiden paikkakunnan Pk-yritykset maailmalle -kiertue. Maksuttomat TF Talks -webinaarit eri markkinoiden mahdollisuuksista jatkuivat vuoden 2019 aikana.

Finnveran toimitusjohtaja Pauli Heikkilä on mukana Team Finland -johtoryhmässä. Finnvera oli aktiivisesti mukana myös Team Finlandin ydinorganisaatioista kootussa työryhmässä, joka teki esityksen Tasavallan presidentin kansainvälistymispalkinnon saajiksi. Team Finland -verkon tavoitteena on tarjota yrityksille kasvussa ja kansainvälistymisessä tarvittavat palvelut neuvonnasta rahoitukseen sujuvasti ja helpottaa yrityksen pääsyä markkinoille. Oslossa Finnveran ja Business Finlandin yhteisenä Norjan-viennin edistämisen resurssina vuoden ajan työskennellyt Jukka Suokas palasi Suomeen kesällä 2019. Finnveralla on lisäksi edustusto Pietarissa.

EUROOPAN STRATEGISTEN INVESTOINTIEN RAHASTO VAUHDITTAA INVESTOINTEJA EUROOPASSA

Osana Euroopan investointiohjelmaa Finnvera on tarjonnut vuoden 2017 alusta lähtien neuvontaa eurooppalaisesta rahoituksesta puhelinpalvelussa, sähköpostitse ja tapaamisissa. Lisätietoa löytyy esir.fi-nettisivuilta, joilla asiakas voi muun muassa tehdä soveltuvuusarvion hankkeensa sopivuudesta ESIRin piiriin. Finnveran tarjoama neuvontapalvelu auttaa myös pankkeja ESIRiin ja eurooppalaiseen rahoitukseen liittyvissä kysymyksissä.

[Lue lisää >](#)

OMISTAJAOHJAUS JA MINISTERIÖT

Finnveran toimintaa ohjaa työ- ja elinkeinoministeriö, jonka kanssa käydään aktiivista dialogia hallinnon tasolla ja tehdään yhteistyötä myös yritysrajojen ulkopuolella. Vuonna 2019 yhteistyö oli tiivistä muun muassa Omistajanvaihdosfoorumissa, joka saa puolet rahoituksestaan työ- ja elinkeinoministeriöltä ja puolet jäsenorganisaatioiltaan, joihin Finnvera kuuluu. Foorumi pyrkii vauhdittamaan yrityskauppoja ja omistajanvaihdoksia. Ministeriöllä oli aktiivinen rooli Finnveran ja Euroopan investointirahaston (EIR) solmimassa takaussopimuksessa, joka mahdollistaa kasvuhakuisille suomalaisyrityksille lähes 190 miljoonaa euroa uutta lainarahoitusta seuraavan kahden vuoden aikana. Sopimus mahdollistaa Finnveran pk-takaustuotteen.

Ministeriön kanssa jatkettiin yhteistyötä myös Pk-yritysbarometrissa, jolla tuotetaan kahdesti vuodessa tärkeää tutkimustietoa muun muassa yrityskentän suhdanne- ja rahoitusnäköymistä. Barometrissa on mukana myös Suomen Yrittäjät.

Finnvera tekee tiivistä yhteistyötä myös ulkoministeriön ja valtiovarainministeriön kanssa.

KANSAINVÄLISET JÄRJESTÖT JA YHTEISTYÖ

Vientitakuulaitoksena Finnvera on kansainvälisesti ”kokoaan suurempi” toimija, sillä vastuukannalla mitattuna Finnvera on suurempi kuin monen bruttokansantuotteella mitattuna Suomea suuremman valtion vastaava laitos. Vientivetoiselle maalle kansainvälisellä yhteistyöllä on iso merkitys.

Finnvera osallistuu työ- ja elinkeinoministeriön kautta oman toimialansa kansainväliseen yhteistyöhön muun muassa OECD:ssä ja EU:ssa. Finnveran kansainvälisten suhteiden päällikkö Pekka Karkovirta jatkoi OECD:n vientiluottosopimusta koskevien neuvottelujen puheenjohtajana myös vuonna 2019.

Finnvera on lisäksi mukana eurooppalaisten takauslaitosten yhteenliittymässä, AECM:ssa, valtiollisten velkojen yhteisessä Pariisin klubissa, eurooppalaisten pk-rahoituslaitosten NEFI-verkostossa, The Montreal Groupissa sekä vientitakuulaitosten kansainvälisessä yhteistyöjärjestössä Bernin Unionissa.

Yhteistyö Pohjoismaisten vientitakuulaitosten kesken jatkui myös vuonna 2019: johtajien lisäksi asiantuntijatyöryhmät tapaavat kerran vuodessa liiketoimintaan konkreettisesti liittyvien teemojen parissa.



Mainetutkimus osoitti, että Finnveran toiminnan vaikuttavuus tunnetaan

Luottamus&Maine-tutkimuksella selvitettiin alkuvuonna 2019 Finnveran mainetta asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden joukossa ja syksyllä tärkeimpien sidosryhmien joukossa. Mukana oli sekä pk-yrityksiä että suuryrityksiä. Mainetutkimuksen strateginen perusta oli asiakaskokemuksessa, joka on oleellinen osa työtämme. Tutkimuksen perusteella Finnveran maine on kaikissa kohderyhmissä hyvä. Maineen kokonaisarvosana oli erittäin hyvä 3,96, kun 4 = erinomainen. Vahvimmillaan maine oli avainsidosryhmissä, eli virkamiesten, poliittisten päättäjien, pankkien ja vakuutusyhtiöiden, työmarkkinajärjestöjen ja muiden edunvalvontaorganisaatioiden joukossa. Maine oli korkea myös asiakkaiden ja lähellä hyvää tasoa potentiaalisissa asiakkaissa.

Tutkimuksen perusteella löytyi myös kehityskohteita, kuten vuorovaikutus ja toiminnan innovatiivisuus. Nämä nousivat esiin potentiaalisten pk-yritysasiakkaiden vastauksissa. Vahvin maineen osa-alue oli talous: kannattavuus ja taloudellinen vakaus. Mainetutkimus vahvisti myös käsitystä, että olemme onnistuneet kertomaan Finnveran vaikuttavuudesta oikein.

[Lue lisää >](#)



Raportointiperiaatteet

Tämä raportti on laadittu GRI Standards -yritysvastuuraportointiviitekehyksen perusvaatimusten (Core) mukaisesti. Raportin tiedot kattavat Finnvera Oyj:n oman toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöön kohdistuvat vaikutukset tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Raportin tiedoissa, laajuudessa tai laskentarajoissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia verrattuna edellisvuosiin. Finnvera raportoi vastuullisuudesta kalenterivuositain, ja edellinen raportti ilmestyi 26.2.2018. Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

Lisätietoja:

Viestintäpäällikkö

Tiina Riippa

tiina.riippa@finnvera.fi

GRI Standards -sisältöindeksi

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot	
GRI 102: YLEINEN SISÄLTÖ			
Organisaatio			
102-1	Raportoivan organisaation nimi	Raportointiperiaatteet, s. 56	
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Finnveran vuosi 2019, s. 2	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	GRI-sisältöindeksi Porkkalankatu 1 PL 1010, 00101 Helsinki Kallanranta 11, PL 1127, 70111 Kuopio	
102-4	Toimintamaat	Toimintaympäristö, s. 13, Näin Finnvera luo arvoa, s. 7	
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Hallinto, s. 29	
102-6	Markkina-alueet, toimialat	Toimintaympäristö, s. 13, Näin Finnvera luo arvoa, s. 7	
102-7	Raportoivan organisaation koko	Näin Finnvera luo arvoa, s. 7, Tilinpäätös, s. 6	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 46, 48, GRI-sisältöindeksi	Lokakuun 2019 alusta Finnveran kotimaan perintään liittyviä tehtäviä siirrettiin toimeksiantosopimuksella Intrum Oy:lle.
102-9	Toimitusketju	Oman toiminnan vaikutukset: Hankinnat ja ympäristövaikutukset Finnveran toiminnassa, s. 49	
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	GRI-sisältöindeksi	Lokakuun 2019 alusta Finnveran kotimaan perintään liittyviä tehtäviä siirrettiin toimeksiantosopimuksella Intrum Oy:lle.
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Oman toiminnan vaikutukset: Hankinnat ja ympäristövaikutukset Finnveran toiminnassa, s. 49, Vastuullinen rahoittaminen, s. 50–52	
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Finnveran liiketoimintaperiaatteet ja keskeiset politiikat, s. 28	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Sidosryhmäyhteistyö, s. 54–55	

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot	
Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus, s. 6	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Näin Finnvera luo arvoa, s. 7, Toimintaympäristö, s. 11–12, Riskienhallinta, s. 24–26, Vastuullinen rahoittaminen, s. 50–52	
Liiketoiminnan eettisyys			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Näin Finnvera luo arvoa, s. 7, Finnveran liiketoimintaperiaatteet ja keskeiset politiikat, s. 28	
102-17	Epäilyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Oman toiminnan vaikutukset: Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto, s. 45, finnvera.fi/whistleblowing	
Hallinto			
102-18	Hallintorakenne	Hallinto, s. 30–33, Yritysvastuun johtaminen Finnverassa, s. 39	
102-22	Hallituksen kokoonpano	Hallinto, s. 31–32, GRI-sisältöindeksi	Kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia.
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	Hallinto, s. 32–33, GRI-sisältöindeksi	Hallituksen puheenjohtaja on riippumaton toimivasta johdosta.
102-24	Hallituksen valinta	Hallinto, s. 31, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 5	
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 7, Tilinpäätös, s. 66–67	
Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sidosryhmäyhteistyö, s. 53	
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	GRI-sisältöindeksi	94 %:a Finnveran henkilöstöstä koskee työehtosopimus.
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmäyhteistyö, s. 53	
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Yritysvastuu Finnverassa, s. 37, Sidosryhmäyhteistyö, s. 53–55	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Sidosryhmäyhteistyö, s. 53–55	

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot
Raportointikäytäntö		
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Tilinpäätös, s. 68
102-46	Raportin sisällön sekä olennaisten aiheiden vaikutusten määrittely	Yritysvastuu Finnverassa, s. 37, Raportointiperiaatteet, s. 56
102-47	Olennaiset aiheet	Yritysvastuu Finnverassa, s. 37
102-48	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	GRI-sisältöindeksi
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden vaikutusten rajauksessa	GRI-sisältöindeksi
102-50	Raportointijakso	Raportointiperiaatteet, s. 56
102-51	Edellisen raportin päiväys	Raportointiperiaatteet, s. 56
102-52	Raportin julkaisutiheys	Raportointiperiaatteet, s. 56
102-53	Yhteystiedot raportointiin liittyen	Raportointiperiaatteet, s. 56
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportointiperiaatteet, s. 56
102-55	GRI-sisältöindeksi	GRI-sisältöindeksi, s. 57–59
102-56	Raportoinnin varmennus	Raportointiperiaatteet, s. 56
GRI 103: JOHTAMISTAVAN KUVAUS		
103-1	Olennaiset aiheet ja niiden vaikutukset	Yritysvastuu Finnverassa, s. 37–38
103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueet	Yritysvastuu Finnverassa, s. 39
103-3	Johtamistavan arviointi	Yritysvastuu Finnverassa, s. 39

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot
GRI 200: TALOUDELLISET STANDARDIT		
GRI 201 Taloudelliset tulokset		
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Tilinpäätös, s. 2, 18–19, Näin Finnvera luo arvoa, s. 7
201-4	Julkiselta sektorilta saatu taloudellinen avustus	Tilinpäätös, s. 8–13, 59–61
GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset		
203-2	Keskeiset välilliset taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Näin Finnvera luo arvoa, s. 7, GRI-sisältöindeksi
		Suomessa rahoitamme ulkoista rahoitusta omaavista yrityksistä vajaata 20 prosenttia, kasvuyrityksissä rahoitusosuus selkeästi korkeampi. Vientitakuilla katetun viennin osuus Suomen kokonaisviennistä on yli 5 prosenttia ja investointihyödykkeistä noin 15 prosenttia.
Oma indikaattori	Välilliset vaikutukset luotuihin työpaikkoihin, kansantalouteen ja viennin kasvuun	Näin Finnvera luo arvoa, s. 7
GRI 205 Korruptionvastaisuus		
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Hallinto, s. 28, Oman toiminnan vaikutukset: Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto, s. 45, Vastuullinen rahoittaminen, s. 50, GRI-sisältöindeksi
		Henkilöstöä koskeva lahjat ja vieraanvaraisuus -ohjeistus on viestitty ja koulutettu Code of Conduct -verkkokoulutuksen yhteydessä 100 %:lle Finnveran henkilöstöstä.
		Lahjonnanvastainen politiikkamme koskee viennin rahoitustoimintaa, ja siitä viestitään kaikkien myönnettyjen viennin rahoituksen rahoituspäätösten yhteydessä sekä mukana olevaa pankkia että asiakasyritystä pl. kuitenkin tietyt tuotteet, jotka eivät kuulu politiikan piiriin.
		Lisäksi uudesta korruptionvastaisesta politiikasta on tiedotettu netissä sekä pankeille/yhteistyökumppaneille lähtevällä sähköpostilla.
GRI 206 Kilpailun rajoittaminen		
206-1	Kilpailuoikeudellisiin ja monopoliasemaan liittyvien oikeustapausten määrä	GRI-sisältöindeksi
		Ei tapauksia 2019.

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot
GRI 300: YMPÄRISTÖSTANDARDIT		
GRI 307 Ympäristölakien ja -sääntöjen noudattaminen		
307-1	Ympäristölakien ja -sääntöjen rikkominen	GRI-sisältöindeksi Ei rikkomuksia 2019.
Oma indikaattori	Ympäristö- ja sosiaalisten riskien mukaan luokiteltujen vientihankkeiden määrä	Yritysvastuu Finnverassa, s. 41, GRI-sisältöindeksi Investointiin liittyvät kohdemaan ympäristö- ja sosiaaliset riskit ovat A-luokan hankkeessa merkittäviä ja B-luokan hankkeessa kohtalaisia. Riskiluokittelua seuraa riskien suuruutta vastaava hankearviointi sosiaalisista ja ympäristönäkökohdista.
Oma indikaattori	Kotimaan lentomatkamusten vähentäminen	Yritysvastuu Finnverassa, s. 41, GRI-sisältöindeksi Finnveran matkustuspolitiikkaa uudistettiin ja kotimaan lennot korvataan junilla helpoimmin korvattavilla reiteillä. Ulkomaan lentojen tarve määräytyy hankkeiden mukaan.

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot
GRI 400: SOSIAALISET STANDARDIT		
GRI 401 Työsuhteet		
401-1	Uudet työntekijät ja henkilöstön vaihtuvuus	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 46
GRI 403 Työterveys ja -turvallisuus		
403-2 (2016)	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 47, GRI-sisältöindeksi Vuonna 2019 sattuneita (korvattuja) vahinkoja oli neljä kappaletta: yksi töissä sattunut ja kolme matkalla joko kodin ja työpaikan välillä tai työntekopaikasta toiseen siirryttäessä. Raportoitu osittain.
GRI 404 Koulutus ja henkilöstön kehittäminen		
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 47, GRI-sisältöindeksi Emme eritele koulutustuntien määriä työntekijätyypeittäin. Raportoitu osittain.
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 46–48
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusarvioinnit	GRI-sisältöindeksi Vakituksessa työsuhteessa oleville työntekijöille pidetään tavoite- ja kehityskeskustelu (2019: 97 %). Raportoitu osittain.
GRI 412 Ihmisoikeusarviointit		
412-3	Merkittävät investoinnit ja sopimukset, joissa huomioidaan ihmisoikeudet tai suoritettiin ihmisoikeuksien arviointi	Vastuullinen rahoittaminen, s. 51
GRI 419 Määräystenmukaisuus		
419-1	Lakien ja säästöjen rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	GRI-sisältöindeksi Ei rikkomuksia 2019.
G4 Rahoitustoimialan tuotevastuu		
G4-FS6	Tuotesalkun jakauma alueen, koon ja toimialan mukaan	Toimintaympäristö, s. 11–13, Liiketoiminta, s. 14–22, Finnveran rooli yhteiskunnassa, s. 44, Vastuullinen rahoittaminen, s. 50 Raportoitu osittain.



Finnvera parantaa ja monipuolistaa suomalaisten yritysten rahoitusmahdollisuuksia lainoin, takauksin ja vienninrahoituspalveluin. Valtionyhtiönä Finnvera täydentää rahoitusmarkkinoita ja edistää yritystoiminnan ja viennin kehitystä.

finnvera.fi

 **FINNVERA**