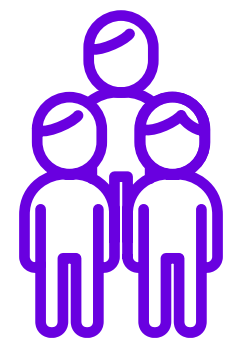


# Vuosikatsaus

FINNVERAN VUOSI 2018  
JA YRITYSVASTUU



Finnvera vahvistaa suomalaisten yritysten toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä tarjoamalla takauksia, lainoja ja vientitakuita.



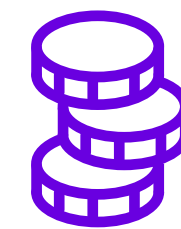
Rahoituksen kohderyhmät ovat aloittavat, kasvavat, kansainvälistyvät sekä muutoshakuiset ja omistajanvaihdosta suunnittelevat yritykset.

[Lue lisää sivulta 8 >](#)



Noin puolet vientitakuiden ja erityistakausten vastuukannasta on vientiyritysten tuleviin toimituksiin liittyviä sitovia rahoitustarjouksia tai sopimuksia.

[Lue lisää sivulta 17 >](#)



**38 %**

Investointien osuus pk- ja midcap-rahoituksen kokonaishankkeista nousi 38 prosenttiin (34).

[Lue lisää sivulta 15 >](#)

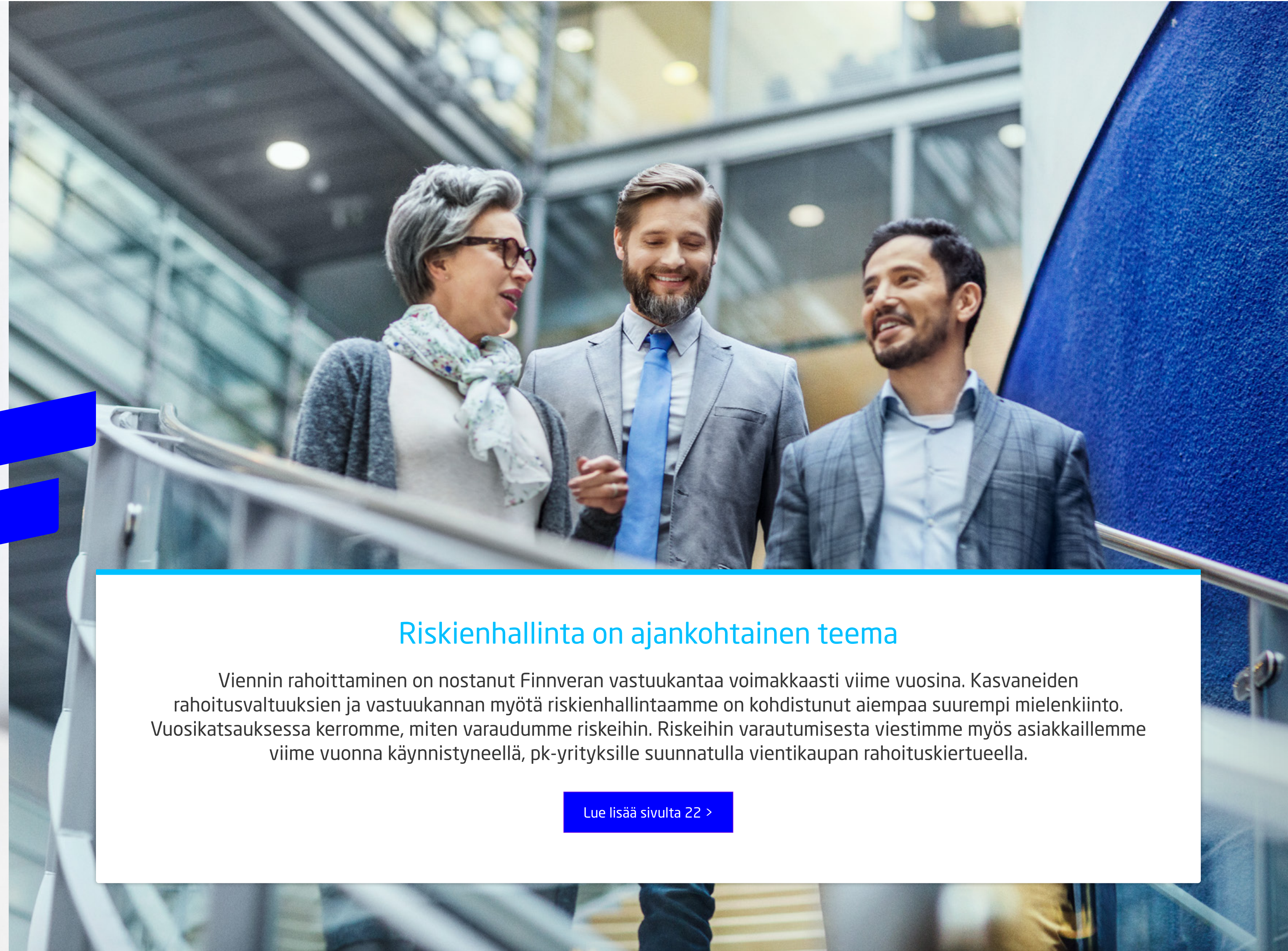
## Finnveran vuosi 2018

|   |    |
|---|----|
| Tätä on Finnvera.....                           | 4  |
| Toimitusjohtajan katsaus.....                   | 5  |
| Näin Finnvera luo arvoa.....                    | 7  |
| Strategia.....                                  | 8  |
| Toimintaympäristö.....                          | 11 |
| Liiketoiminta.....                              | 14 |
| Avainluvut ja tunnuslukujen laskentakaavat..... | 21 |
| Riskienhallinta.....                            | 22 |
| Varainhankinta.....                             | 25 |
| Hallinto.....                                   | 26 |

## Yritysvastuu

|  |    |
|--|----|
| Yritysvastuu Finnverassa.....                            | 32 |
| Finnveran rooli yhteiskunnassa.....                      | 36 |
| Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö..... | 39 |
| Vastuullinen rahoittaminen.....                          | 42 |
| Sidosryhmäyhteistyö.....                                 | 43 |
| Raportointiperiaatteet.....                              | 45 |

## Finnveran vuosi 2018




### Riskienhallinta on ajankohtainen teema

Viennin rahoittaminen on nostanut Finnveran vastuukantaa voimakkaasti viime vuosina. Kasvaneiden rahoitusvaltuuksien ja vastuukannan myötä riskienhallintaamme on kohdistunut aiempaa suurempi mielenkiinto. Vuosikatsauksessa kerromme, miten varaudumme riskeihin. Riskeihin varautumisesta viestimme myös asiakkaillemme viime vuonna käynnistyneellä, pk-yrityksille suunnatulla vientikaupan rahoituskierroksella.

Riskienhallinta näkyy teemana vuosikatsauksemme sivuilla. Tunnistat aiheen näistä nostoista.

[Lue lisää sivulta 22 >](#)



**Visiomme on:  
Asiakkaidemme  
menestys vahvistaa  
Suomen taloutta.**

## Tätä on Finnvera

Oletko aloittamassa yritystoimintaa? Onko yrityksesi investoimassa tai käynnistämässä vientiä ulkomaille? Näissä tilanteissa voimme Finnverassa olla avuksi.

Finnvera on valtion omistama erityisrahoitusyhtiö ja Suomen virallinen vientitakuulaitos. Autamme suomalaisia yrityksiä menestymään ja vahvistamaan kilpailukykyään. Rahoitamme yritystoiminnan eri vaiheita lainoin, takauksin ja vientitakuin.

Valtaosan pk-yritysten rahoituksesta myönnämme aloittaville, kasvaville ja kansainvälistyville yrityksille sekä yrityskauppoihin ja yritysten omistajanvaihdoksiin. Viennin rahoituksella varmistamme suomalaisten yritysten kansainvälisen kilpailukykyyn. Voimme rahoittaa hankkeita, joilla on kannattavan liiketoiminnan ja kaupallisen menestymisen mahdollisuus.

Finnveran toimintaa ohjaavat yhtiötä koskeva lainsäädäntö, työ- ja elinkeinoministeriön asettamat elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet sekä kansainväliset sopimukset. Luotonantoon tarvittavat varat hankimme kansainvälisiltä rahoitusmarkkinoilta.

Strategiamme kärkenä on vaikuttavuus. Tavoitteenamme on, että asiakkaamme luovat ja saavuttavat rahoituksemme avulla jotain, joka ei olisi ollut muuten mahdollista. Toimintamme perustuu itsekannattavuuteen, eli pitkällä aikavälillä toimintamme tulot ovat suuremmat kuin menot sekä mahdolliset luottotappiot. Riskienhallinnalla pyrimme varmistamaan itsekannattavuuden.

## Toimitusjohtajan katsaus

Kansainvälisen talouden myönteinen vire jatkui Suomen taloudessa vuonna 2018. Vientikauppoja solmittiin aktiivisesti, ja myös kotimaassa investointi-ilmapiiri piristyi. Suotuisaa kehitystä varjostivat kauppasotien ja kriisien uhat, ja loppuvuodesta alettiin puhua suhdannehuipun ohittamisesta.

Kokonaisuutena vuosi oli taloudellisesti positiivinen niin useimmille asiakkaillemme kuin Finnverallekin. Finnveran tulos vuonna 2018 oli 98 miljoonaa euroa (107).

### Viennin rahoitus jatkoi vahvalla tasolla

Pankkisääntelyn heijastusvaikutusten ja pääomatavaraviennille tyypillisten pitkien laina-aikojen johdosta Finnveran viennin rahoituksen kysyntä on pysynyt korkeana. Myönsimme suuryritysten vientikauppoihin uusia vientitakuita ja erityistakauksia 3,0 miljardia (7,5) ja vientiluottoja 2,2 miljardia euroa (6,6). Vientitakuiden ja vientiluottojen määrät olivat edellisvuotta alhaisemmat, mutta vuosi 2017 olikin Finnveran historiassa ennätysellinen.

Tuloksellisesti viennin rahoitukseen keskittyvän suuryritykset-yksikön vuosi oli vahva. Tappioita ei toteutunut, ja vaikka nettopalkkiotuottojen taso laski lisääntyneiden jälleenvakuutuspanostusten vuoksi, tulos oli selvästi positiivinen, 103 miljoonaa euroa. Tulos lisää yhtiön puskurivaroja tulevaisuutta varten.

Vientiluottojen rahoitus on viime vuosina kasvanut, ja nykyisin kaksi kolmasosaa myönnetyistä vientitakuista sisältää myös vientiluoton. Samalla varainhankinnan tarpeemme on noussut, ja vuonna 2018 varoja hankittiin markkinoilta 2,4 miljardia euroa. Varainhankinnan ja -hallinnan tasapainottamiseksi Finnvera maksoi ennakkoisesti valtiolle takaisin vuosien 2009–2012 väliaikaisen vientiluottojärjestelmän aikaisia luottoja 1,5 miljardin euron arvosta.

”Useilla suomalaisilla vientiyrityksillä kapasiteetti on jo täydessä käytössä, ja siihen nähden vuoden 2018 luvut ovat edelleen korkealla tasolla.”



## Pk- ja midcap-rahoituksessa haasteellinen vuosi

Kotimaassa rahoituksen saatavuus oli useiden eri tutkimusten mukaan hyvällä tasolla. Myös Euroopan strategisten investointien rahaston, ESIR:in, käyttö laajentui pankkien keskuudessa. Kasvusuhdanteessa rahoituksemme kysyntä aleni, mikä on toiminnallemme tyypillinen ilmiö. Myönsimme rahoitusta pk- ja midcap-yrityksille 943 miljoonaa euroa (963), ja painopiste oli strategian mukaisesti yhä vahvemmin aloittavissa, kasvavissa ja kansainvälistyvissä yrityksissä sekä omistajanvaihdoksissa.

Tuloksellisesti Finnveran pk- ja midcap-rahoituksen vuosi oli -4 miljoonaa euroa tappiollinen, mikä johtui kahden tekijän yhteisvaikutuksesta: Finnveran korkean riskinoton mahdollistava pk-rahoituksen valtion luottotappiokorvaus yhtenäistettiin 50 prosenttiin, joka on aiempaa alempi taso. Lisäksi samaan aikaan käyttöön otettu IFRS 9 -standardi ja siihen liittyvä tulevaisuuden tappio-oletusten huomiointi heikensi tulosta.

## Riskienhallinta on toimintamme perusta

Suomen vientiteollisuuden rakenne painottuu pääomavaroihin, joiden kaupankäynnin tarvitsema viennin rahoitus on nostanut Finnveran vastuukantaa voimakkaasti. Bruttovastuidemme korkea taso on johtanut siihen, että Finnveran ja viennin rahoituksen järjestelmän toimintaa on viime vuosina arvioitu monista kulmista. Vuonna 2017 työ- ja elinkeinoministeriö teetti riippumattoman selvityksen riskienhallinnastamme. Vuonna 2018 Valtiontalouden tarkastusvirasto arvioi vastuitamme, Elinkeinoelämän tutkimuslaitos, Etila, selvitti valtioneuvoston kanslian toimeksiannosta viennin rahoituksen vaikuttavuutta ja työ- ja elinkeinoministeriön asettama selvitysmies viennin rahoituksen CIR-korkojärjestelmää. Viimeksi mainitun pohjalta on asetettu työryhmä pohtimaan viennin rahoituksen kehittämistä. Myös itse teettämämme vaikuttavuusselvitys valmistui ja osoitti, että sekä suuret suomalaiset vientiyritykset että kasvavat pk-yritykset pitävät rahoitustamme olennaisena kilpailutekijänä kansainvälisillä markkinoilla ja elintärkeänä laajentumisen mahdollistajana.

Vientitakuidemme kokonaisvastuista noin puolet on Yhdysvalloissa ja hieman yli puolet liittyy risteilyaluksiin. Noin puolet vastuistamme liittyy vientiyritysten tulevaisuudessa tapahtuviin toimituksiin, joiden osuus on nyt poikkeuksellisen suuri. Vaikka aiempia luottoja ehditään maksamaan



”Finnveran toiminta on tavoitteiden mukaisesti ollut kumulatiivisesti itsekannattavaa yhtiön koko 20-vuotisen toiminnan ajan.”

pois, nostettujen vastuiden määrä ja niihin liittyvä riskiasema tulevat nousemaan noin seuraavien viiden vuoden ajan. Vientitakuumme on hinnoiteltu riskiä vastaavasti. Jälleenvakuutusten avulla siirrämme osan riskeistä markkinoille. Toimintamme tuotot ovat kerryttäneet tähän mennessä 1,8 miljardin euron puskurirahastot mahdollisten tulevien tappioiden varalle.

Riskeihin varautumisesta viestimme myös asiakkaillemme. Kesällä 2018 julkaisemamme tutkimuksen mukaan pk-yritysten tietoisuus viennin rahoituksen työkaluista ei ole riittävää. Siksi käynnistimme yhteistyössä Keskuskauppakamarin, pankkien ja luottovakuuttajien kanssa vientikaupan rahoituskertueen, jolla olemme vieneet pk-yrityksille tietoa vientikaupasta, riskeiltä suojautumisesta ja viennin rahoituksen hyödyntämisestä. Neuvontapalveluilla pyrimme edistämään yritysten kasvua ja kansainvälistymistä sekä pitkällä tähtäimellä monipuolistamaan Suomen viennin rakennetta.

## Asiakaskokemus ja työntekijäkokemus

Finnveralle on tärkeää, että pystymme tuottamaan myönteisen asiakaskokemuksen. Mittaamme sitä jatkuvasti eri liiketoiminta-alueillamme. Asiakkaat odottavat meiltä palvelujen luotettavuutta ja nopeutta. Näiden varmistamiseksi digitalisoimme toimintaamme kaikin tarkoituksenmukaisin osin. Vuonna 2018 saimme laajasti käyttöön asiakirjojen sähköisen allekirjoittamisen, jonka asiakkaamme ottivat hyvin vastaan.

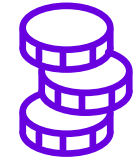
Intohimomme on palvella Suomelle tärkeitä vienti- ja pk-yrityksiä, ja uskomme hyvän asiakaskokemuksen ja työntekijäkokemuksen vahvistavan toisiaan. Henkilöstötutkimuksessamme saavutimme Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustuksen toisen kerran peräkkäin.

Kiitokset onnistuneesta ja myönteisestä vuodesta 2018 kuuluvat toimintamme mahdolliseksi tekeväälle omistajallemme, asiakkaillemme, pankki- ja muille kumppaneillemme sekä henkilöstöllemme. Vuonna 2019 tulee kuluneeksi 20 vuotta Finnveran perustamisesta. Tavoitteenamme on jatkossakin, että yritykset saavuttavat rahoituksellamme jotain sellaista, joka muuten ei olisi mahdollista. Visiomme on: Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta.

**Pauli Heikkilä**  
toimitusjohtaja

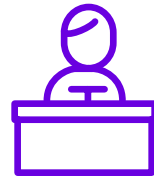
## Näin Finnvera luo arvoa

### Resurssimme



#### Taloudelliset resurssit

- Varainhankinta kansainvälisiltä joukkovelkakirjamarkkinoilta 2,0–2,5 miljardia euroa/vuosi
- Oma pääoma 1,4 miljardia euroa, josta vapaat rahastot 1,1 miljardia euroa
- Tase 11,0 miljardia euroa



#### Henkilöstö

- 360 työntekijää 15 paikkakunnalla Suomessa. Toimipisteet myös Pietarissa ja Oslossa
- Työsuhteiden pituus keskimäärin 17 vuotta
- Laaja kokemus ja osaaminen rahoitusalaista ja riskienarvioinnista

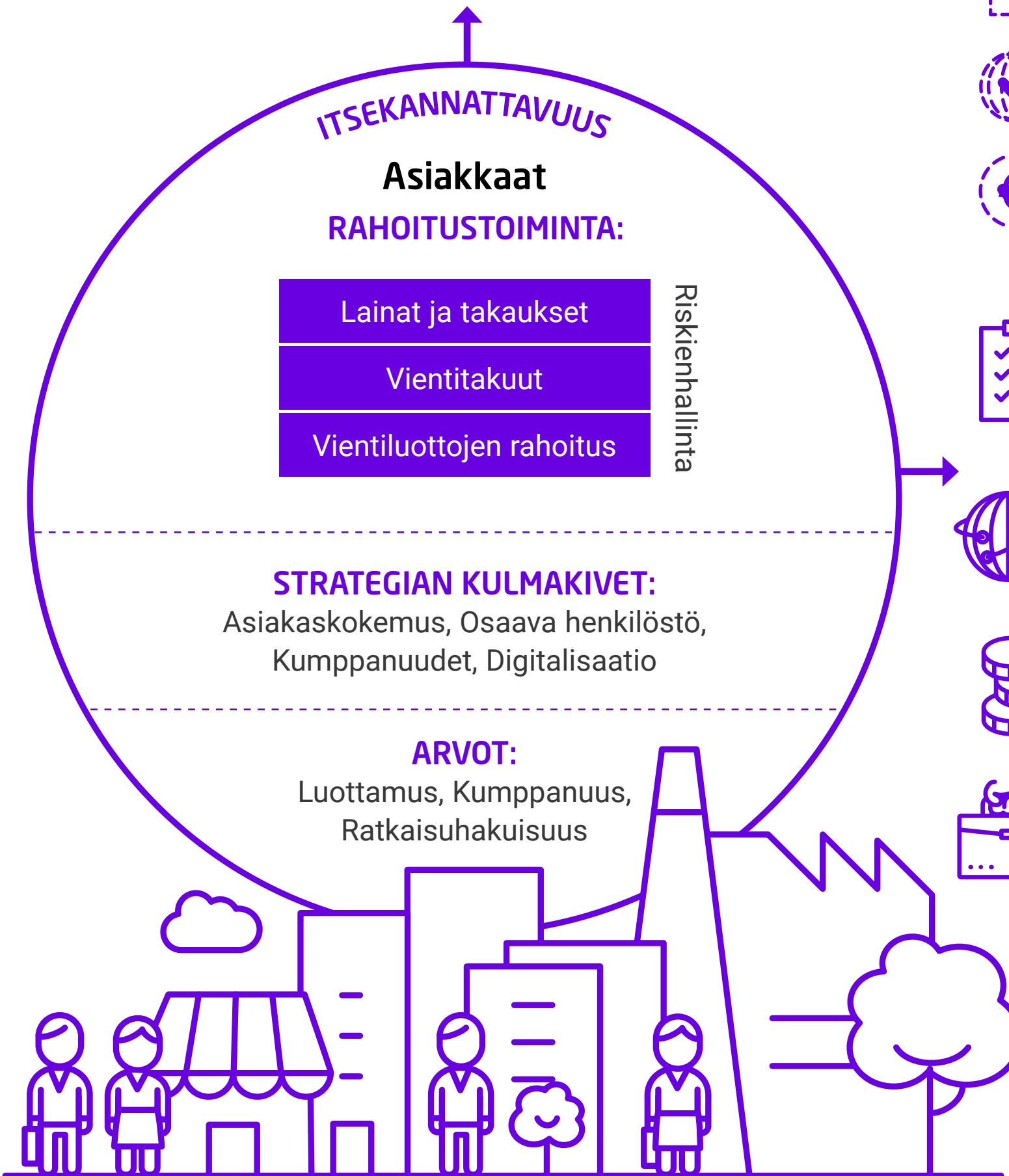


#### Sidosryhmäsuhteet

- Lähes 4 700 asiakas- ja sidosryhmätapaamista
- Kumppaniverkostot pankkien ja yksityisten rahoittajien kanssa
- Yritysten kansainvälistymistä edistävä Team Finland -verkosto
- Kotimaiset järjestöt, kuten Suomen Yrittäjät, Kauppakamari ja EK
- Kansainväliset järjestöt, kuten Bernin Unioni, Montreal Group, OECD, EU, Pariisin klubi, NEFI ja AECM

Finnvera parantaa ja monipuolistaa suomalaisten yritysten rahoitusmahdollisuuksia sekä täydentää rahoitusmarkkinoita ja edistää yritystoiminnan ja viennin kehitystä.

**Visiomme on:**  
Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta



#### Asiakasmäärä: 25 700

- Mikroyritykset: 89 %
- Muut pk- ja midcap-yritykset: 11 %
- Suuryritykset: 0,5 %

#### Tuotteet ja palvelut

##### Myönnetyt lainat ja takaukset

Mikroyrityksille sekä pk- ja midcap-yrityksille  
Yhteensä 0,8 miljardia euroa

##### Myönnetyt vientitakuut ja erityistakaukset

Pk- ja midcap-yrityksille sekä suuryrityksille  
Yhteensä 3,1 miljardia euroa

##### Myönnetyt vientiluotot

Yhteensä 2,2 miljardia euroa

#### Valtuudet ja vastuut

##### Lainat ja takaukset

- Pk- ja midcap-yrityksille
- valtuus 4,2 miljardia euroa
- josta käytetty 2,0 miljardia
- vastuukanta 2,0 miljardia euroa

##### Vientitakuut

- valtuus 27,0 miljardia euroa
- josta käytetty 19,1 miljardia
- vastuukanta 23,5 miljardia euroa

##### Vientiluotot

- valtuus 22,0 miljardia euroa
- josta käytetty 12,5 miljardia
- vastuukanta 6,0 miljardia euroa

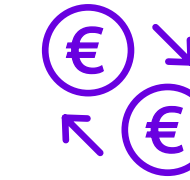
##### Erityistakaukset

(alus- ja ympäristötakaukset sekä raaka-ainetakuut)

- valtuus 3,2 miljardia euroa
- josta käytetty 0,2 miljardia

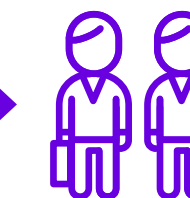
Vientitakuulain mukainen vastuukanta kattaa voimassa olevat kokonaisvastuut ja puolet tarjousvastuista päätöspäivän valuuttakurssilla. Vientitakuu- ja erityistakaustoiminnan kokonaisvastuut kattavat voimassa olevat ja tarjousvastuut yhteensä sisältäen vientitakaukset.

### Arvo ja vaikutukset



#### Yhteiskunnalliset & taloudelliset vaikutukset

- Vahvistamme suomalaisten yritysten toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä
- Rahoitetut, aloittavat yritykset, yli 2 600 kpl
- Pk- ja midcap-rahoituksella myötävaikutetut uudet työpaikat yli 7 700
- Yli 900 rahoitettua omistajanvaihdosta, 129 miljoonaa euroa
- Vientitakuilla katettu vienti 3,0 miljardia euroa 75 maahan
- Riskienhallintamme varmistaa taloudellisen itsekannattavuuden toteutumisen
- Vienninrahoituksen hankkeiden kautta kohdemaiden kehittäminen



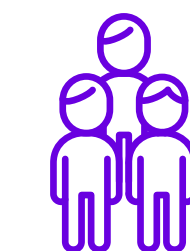
#### Sosiaaliset vaikutukset

- Henkilöstökulut 28,4 miljoonaa euroa, josta koulutukseen 0,6 miljoonaa euroa
- Henkilöstön työtyytyväisyysindeksi 75,7 (2017)
- Sairauspoissaoloprosentti 3,1 %
- Hankkeiden sosiaalisia ja ihmisoikeuksia koskevien riskien arviointi ja niiden seuraaminen



#### Ympäristövaikutukset

- Hankkeiden ympäristöriskien arviointi ja niiden seuraaminen



#### Vaikutukset sidosryhmäsuhteisiin

- Asiakkaat halukkaita suosittelemaan Finnveraa. Jatkuva asiakaskokemuksen mittaus: NPS-indeksiluku (net promoter score) 70

## Strategia

Finnveran strategian kärki on vaikuttavuus eli se, että asiakkaamme luovat ja saavuttavat rahoituksemme avulla jotain, joka ei olisi ollut muuten mahdollista. Vaikuttavuuden pilareita ovat asiakaskokemus, osaava henkilöstö, kumppanuudet ja digitalisaatio. Toimintamme perustana ovat itsekannattavuus ja riskienhallinta.

### Vaikuttavuuden toteutumista seurattiin vuonna 2018 Finnveran hallituksen vahvistamilla tavoitteilla:

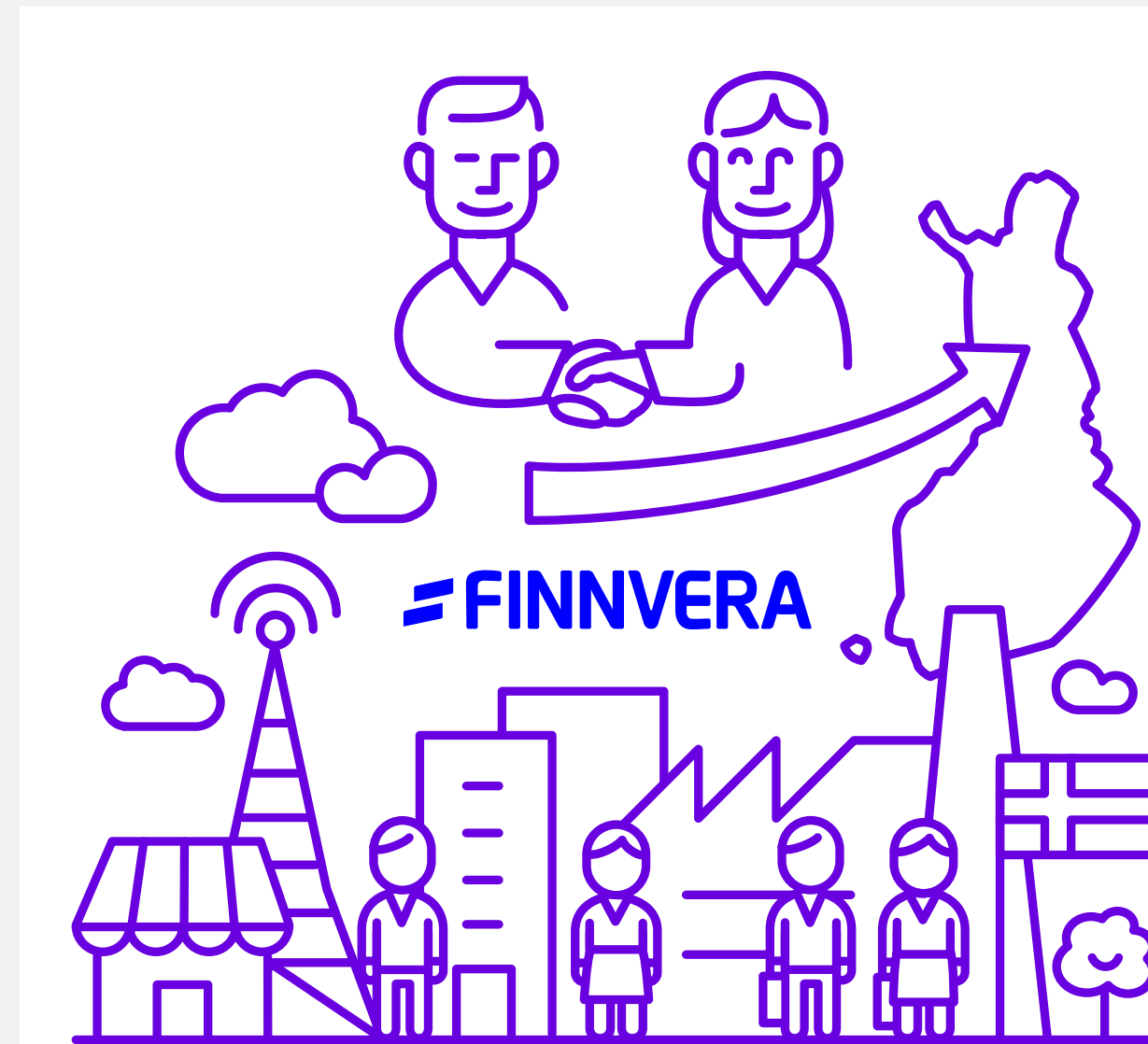
- **Pk-rahoituksesta** 80 prosenttia kohdennetaan aloittaviin, kasvaviin, kansainvälistyviin ja muutoshakuisiin yrityksiin sekä omistajanvaihdoksiin.
- **Viennin rahoitusjärjestelmä** on kilpailukykyinen keskeisiin kilpailijamaihin, erityisesti Ruotsiin ja Saksaan, nähden.
- **Viennin rahoituksen palveluita** käyttävien yritysten määrä kasvaa 30 prosentilla vuoteen 2021 mennessä. Tämän edistämiseksi kehitetään pk-yritysten neuvontapalvelua.
- Finnvera tunnistaa **markkinapuutteiden** muutokset, haluaa vaikuttaa rahoitusmarkkinoiden parempaan toimivuuteen, vetäytyä silloin, kun yksityistä rahoitusta on tarjolla, ja toisaalta tarvittaessa tuottaa uusia ratkaisuja.

### Näin onnistuimme:

Tavoitteiden mukaisesti Finnveran myöntämä **pk-rahoitus** kohdistui 87-prosenttisesti kohderyhmiin kuuluviin yrityksiin. Myös Finnveran, Suomen yrittäjien ja työ- ja elinkeinoministeriön kahdesti vuodessa teettämä **Pk-yritysbarometri** osoitti jälleen, että erityisesti kansainväliset ja voimakkaasti kasvuhakuiset yritykset kääntyvät rahoituksessa keskimääräistä useammin Finnveran puoleen.

Haluamme varmistaa suomalaisyrityksille kilpailukykyiset lähtökohdat kansainvälisillä markkinoilla. **Viennin rahoitusjärjestelmää** ja CIRR-korkojärjestelmää selvitettiin työ- ja elinkeinoministeriön asettaman selvitysmiehen **raportissa**.

Viennin rahoituksen valtuuksien ja Finnveran kokonaisvastuiden kasvaessa on nähty tärkeäksi seurata viennin rahoituksen



### Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta

Jatkuvalla strategiatyöllä Finnvera haluaa varmistaa ketterän uudistumisen. Näin pysymme mukana rahoitusmarkkinoiden ja sääntelyn muutoksissa ja vastaamme asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin.

Vuodelle 2019 strategiaa päivitettiin ja visiomme kirkastui muotoon: Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta. Päivitetty strategia ulottuu vuoteen 2022. Strategiamme ja toimintamme on kuvattu videolla.

[Katso video >](#)

vaikuttavuutta. Turun yliopiston ja Lorrainen yliopiston tutkijaryhmä selvitti toimeksiannostamme vaikuttavuutta Suomen suurimmissa vientiyrityksissä (Andritz, Outotec, Valmet, Wärtsilä, Meyer Turku ja Nokia) ja joukossa pk-yrityksiä. Vuoden 2018 lopussa valmistuneen **tutkimuksen** mukaan viennin rahoituksen vaikutus suuryrityksissä on mittava, ja suurin osa kauppasopimuksista edellyttää vientitakuulaitoksen rahoitusratkaisuja toteutuakseen. Yritykset näkevät Finnveran strategisena kumppanina kansainvälisessä kasvussa ja kilpailukyvyssä. Pk-yritysten kohdalla Finnveran rahoituksen volyymit ovat pienempiä kuin suuryrityksissä, mutta vaikutus on suurempaa. Lainoilla ja takauksilla on suora vaikutus yritysten mahdollisuuksiin etabloitua ja edistää liiketoimintaansa kansainvälisesti.

Syksyllä julkaistun Elinkeinoelämän tutkimuslaitoksen Etlan **selvityksen** tulos oli samansuuntainen: viennin rahoituksen vaikutus ulottuu selvästi yksittäisiä rahoitushankkeita laajemmalle alihankintaverkoston ja työllistämisen kautta. Etlä keskittyi Meyer Turun ja Nokian vientirahoituksiin ja vaikuttavuuden määrälliseen mittaamiseen.

**Viennin rahoituspalveluja** käyttävien yritysten lisääminen on jatkuva tavoite. Osaltaan sen saavuttamista vauhdittaa viime vuonna käynnistetty ja tänä vuonna jatkuva Finnveran, Keskuskauppakamarin, pankkien ja luottovakuuttajien yhteinen vientikaupan rahoituskierue. Kesäkuussa 2018 julkistettu kyselytutkimus osoitti, että suomalaisilta pk-yrityksiltä jää todennäköisesti vientikauppoja saamatta puutteellisen rahoitusosaamisen takia ja että pelko luottotappioista jarruttaa vientiä.

**Markkinapuute** tarkoittaa, että yritysten on syystä tai toisesta vaikea saada rahoitusta yksityisiltä rahoitusmarkkinoilta. Lisääntynyt pankkisääntely on lisännyt tarvetta Finnveran takauksille ja lainoille. Toisaalta hyvän taloussuhdanteen myötä rahoituksen yleinen saatavuus on parantunut erityisesti kotimaan hankkeissa. Finnvera siirsi pienrahoituksen painopistettä takausmalliin ja nosti yrityslainan alarajan 30 000 euroon **syyskuussa 2018**. Aloittavia yrityksiä ohjataan käyttämään Finnveran alkutakausta, jonka yritys hakee oman pankkinsa kautta.



## Vaikuttavuuden peruspilarit

Asiakaskokemukselle, henkilöstölle, kumppanuuksille ja digitalisaatiolle asetetut mittarit olivat:

- Tuotamme erinomaista asiakaskokemusta: NPS vähintään 55.
- Huolehdimme siitä, että henkilöstömme osaaminen ja valmiudet muutosten toteutuksessa ovat huipputasolla: henkilöstösuunnitelma 2021.
- Olemme haluttu kumppani ja kumppaniverkostomme (yksityiset rahoittajat, Team Finland, perustettavat maakunnat jne.) tuottaa merkittävää hyötyä.
- Digitalisoimme toimintamme vaiheittain kaikin tarkoituksenmukaisin osin: asiakkaita ja kumppaneita varten sekä omien prosessiemme tehostamiseksi.
- Riskienhallinnalla varmistamme itsekannattavuuden: luottotappiot pysyvät useimpina vuosina tuloja pienempinä ja suuretkin odottamattomat tappiot pysyvät taseen ja valtiontakuurahaston muodostamia puskureita pienempinä.

### Asiakaskokemus

Jotta osaamme kehittää palvelujamme, pyydämme asiakkailta verkossa palautetta jokaisen rahoituspäätöksen tai ensitapaamisen jälkeen. Vuonna 2018 asiakaskokemusta kuvaava NPS-lukema (net promoter score) ylitti tavoitteen ja oli 70. Tavoitteemme on, että kanssamme on helppo asioida. Uutena asiakaspalvelukanavana toimimme puhelimen rinnalle chatin ja chattibotin, joka vastaa kysymyksiin ympäri vuorokauden. Vuoden aikana chatin kautta on tullut reilut 1 500 yhteydenottoa. Digitalisoimme toimintamme vaiheittain kaikin tarkoituksenmukaisin osin: asiakkaita ja kumppaneita varten sekä omien prosessiemme tehostamiseksi. Asiakkaille tämä näkyy uusina asiointitapoina, kuten vuonna 2018 käyttöön otettuna asiakirjojen sähköisenä allekirjoituksena, joka otettiin hyvin vastaan.

### Osaava henkilöstö

Henkilöstön osaamisen kehittäminen käynnistyi tulevaisuuden osaamisen kartoittamisesta. Liiketoimintaosaamisen ja rahoitusalan vahvan tietotaidon ohella tärkeiksi osaamisiksi on tunnistettu asiakaspalveluhenkisyys ja verkostoituminen, joiden kautta osaaminen

### Alkutaus auttoi Cinemahousea pääsemään haaveisiinsa kiinni

Finnveran alkutaus mahdollisti Cinemahousen uuden elokuvateatterin perustamisen ilman suurta byrokratiaa.

[Lue lisää >](#)

välitty entistä paremmin asiakkaille. Tunnumme asiakkaidemme tarpeet ja tarjolla olevat rahoitusmahdollisuudet.

### Kumppanuudet

Kumppaneidemme ja verkostojemme kanssa autamme yrityksiä saavuttamaan tavoitteitaan. Finnveralle asetetusta rahoitusmarkkinoita täydentävän rahoittajan roolista johtuen toimimme harvoin yksin yritysten rahoittajana. Lähes aina mukana on yksi tai useampia pankkeja, muita mahdollisia rahoittajia tai esimerkiksi muiden maiden vientitakuulaitoksia. Yritysrahoitus perustuu ensisijaisesti yksityiseen tarjontaan, jota Finnvera täydentää.

Erinomainen esimerkki laajan verkoston yhteistyöstä on edellä mainittu vientikaupan rahoituskierue. Viennin rahoitukseen liittyy useimmiten monia toimijoita, ja intressi suomalaisen viennin vauhdittamiseksi on yhteinen.

Kansainvälistyvät yritykset hyötyvät toimijoiden yhteistyöstä Team Finland -verkostossa, johon Finnvera kuuluu Business Finlandin ja muiden kasvun ja viennin edistäjien ohella. Yhteisen palvelumallin kautta eri toimijat huolehtivat, että potentiaaliset kasvuyritykset saavat ja löytävät kaikki tarvittavat palvelut. [Team Finland -palvelumallin](#) koordinoitua tiivistettiin, ja loppuvuonna 2018 Team Finland otti käyttöön yhteisen asiakastietojen hallintajärjestelmän. Finnveran ja Business Finlandin yhteisenä työntekijänä Oslossa aloitti Finnveran Jukka Suokas tehtäväänään edistää suomalaisten kaupankäyntiä Norjassa. Pietarissa Finnveraa edustaa Timo Pietiläinen.



### Vientikaupan rahoituskierue tuo ensiapua pk-yrityksille

Pk-yritysten vientiosaamista vahvistaakseen Finnvera ja yhteistyökumppanit käynnistivät valtakunnallisen vientikaupan rahoituskierueen.

[Lue lisää >](#)

Kampanja omistajanvaihdosten vauhdittamiseksi jatkui yrittäjäjärjestöjen kanssa. Finnvera oli edellisvuosien tapaan mukana rahoittamassa noin tuhatta omistajanvaihdosta. Pk-yritysbarometrin ja Elinkeinoelämän keskusliiton omistajanvaihdosbarometrin valossa omistajanvaihdokset lisääntyvät lähivuosina. Omistajanvaihdosten vauhdittaminen hyötyy laajasta yhteistyöstä, jota laajapohjainen Omistajanvaihdosfoorumi vie eteenpäin.

[Lisätietoja kumppanuuksista sidosryhmäsivuilla >](#)

### Riskienhallinta

Finnveran toiminnan kivijalka ovat itsekannattavuus ja riskienhallinta. Itsekannattavuus tarkoittaa sitä, että pitkällä aikavälillä toimintamme tulot ovat suuremmat kuin menot tai mahdolliset luottotappiot. Asiantuntijoiden ja tehokkaiden prosessien avulla tunnistamme riskejä ennen rahoituspäätöksiä ja hallitsemme niitä sen jälkeen muun muassa jälleenvakuutuksilla. Erityisesti viennin rahoituksen vastuukanta on viime vuosina kasvanut merkittävästi, minkä seurauksena Finnveran riskienhallintaa on arvioitu eri selvityksissä. Riskienhallintaan ja jälleenvakuuttamiseen on panostettu sisäisesti, ja uusien suojausmenetelmien kartoittaminen kuuluu Finnveran riskienhallintastrategiaan.

[Lue lisää riskienhallinnasta >](#)

Erityisesti viennin rahoituksen vastuukanta on viime vuosina kasvanut merkittävästi, minkä seurauksena Finnveran riskienhallintaa on arvioitu eri selvityksissä.

### Finnveran Janne Koivuniemi: Pk-yrityskentän elinvoimaisuus vaatii piilevän yrittäjäpotentiaalin herättämistä ja yritysten arvon ymmärtämistä

Suomalaiset ovat yrittäjähenkistä kansaa – ehkä tietämättäänkin. Moni on varovasti kiinnostunut yrittäjyydestä, mutta ei tiedä, miten yrittäjyyteen pääsisi kiinni tai miten rahoitus vaikkapa 1,5 miljoonan euron yrityksen ostoon voisi järjestyä.

[Lue lisää >](#)



Hyvä asiakaskokemus syntyy hyvästä työntekijäkokemuksesta. Näitä teemoja työstiin koko henkilöstön voimin Finnvera-päivässä marraskuussa 2018.

## Toimintaympäristö

Vuosi 2018 oli Suomen taloudessa erittäin positiivista kasvun aikaa, ja etenkin alkuvuonna talous kehittyi nopeasti maailmantalouden imussa.

Maailmantalouden epävarmuus, protektionismin uhka ja kauppapoliittiset kriisit värittivät kuitenkin vuotta, ja vuoden loppupuolella näkemys suhdannehuipun ohittamisesta vahvistui eri barometreissa ja ennusteissa. Maailmantalouden kasvu jatkuu, mutta hitaampana. Suomen taloudelle ei näin ollen ole odotettavissa yhtä vahvaa ulkoista vetoapua kuin parina edellisvuonna. Suomen Pankin ennusteen mukaan talouskasvu hidastuu tänä vuonna 1,9 prosenttiin.

### Pk-yritysten rahoitusilanne parantui

Pk-yritysten rahoitusilanne oli positiivinen, yksityisen rahoituksen saatavuus oli hyvä ja rahoitusmarkkinoiden tarjonta monipuolistui entisestään, kun pankkisektorin ulkopuoliset rahoittajat kasvattivat osuuttaan. Suomalaisyrietykset ovat löytäneet Euroopan strategisten investointien rahaston (ESIR) hyvin, mikä alensi hieman Finnveran rahoituksen kysyntää. Kaiken kaikkiaan rahoitusmarkkinat toimivat Suomessa hyvin. Syksyn 2018 Pk-yritysbarometrissa rahoitusta hakeneista yrityksistä alle kolme prosenttia kertoi saaneensa kielteisen rahoituspäätöksen. Yritysten kannattavuus ja vakavaraisuus ovat parantuneet talouden myötä hyvälle tasolle, ja moni yritys käytti investointeihin myös omaa tulo-rahoitustaan. Vain noin puolella pk-yrityksistä on ulkopuolista rahoitusta.

Nouseva suhdanne innosti pk- ja midcap-yrityksiä kysymään rahoitusta, ja investoinnit olivat alkuvuonna 2018 kasvussa. Syksyllä julkaistussa Pk-yritysbarometrissa vielä lähes 60 prosenttia voimakkaasti kasvuhakuisista yrityksistä suunnitteli kasvattavansa investointeja seuraavan vuoden aikana. Suhteessa alkuvuoteen myös ulkoisen rahoituksen käyttö

“Pk-yritysbarometrin mukaan vain noin puolella pk-yrityksistä on ulkopuolista rahoitusta.”



lisääntyi syksyn barometrin mukaan. Yli puolet rahoitusta hakevista ilmoitti tarvitsevansa sitä kone-, laite- tai rakennusinvestointeihin. Hieman suuremmat pk-yritykset suhtautuivat lähitulevaisuuteen optimistisemmin kuin mikroyritykset. Suhdanneodotukset olivat korkeimmat teollisuudessa, palveluissa ja rakentamisessa.

Pk-yritysten suhdanteiden huippu ohitettiin syksyllä 2018, ja suhdanneodotukset samoin kuin odotukset liikevaihdon kasvusta ja kannattavuuden parantumisesta sekä viennin näkymistä laskivat keväästä sekä Pk-yritysbarometrissä että Elinkeinoelämän Keskusliiton Pk-pulssissa.

Kevään 2019 Pk-yritysbarometrin mukaan yritysten suhdannenäkymät ovat muuttuneet varovaisemmiksi. Pk-yrityksistä 29 prosenttia arvioi suhdanteiden paranevan seuraavien 12 kuukauden aikana ja 15 prosenttia uskoo niiden heikkenevän. Kansainvälisiä yrityksiä lukuun ottamatta investointinäkymät ovat heikentyneet.

## Vientimarkkinoiden epävarmuus lisääntyi

Finnveralla oli vuoden 2018 lopussa vientitakuuvastuita ja takuuhakemuksia yli 80 maassa. Suurin vastuumaa oli edelleen Yhdysvallat. Yhdysvaltojen talous on kehittynyt suotuisasti, mutta kehityksen ennustaminen on vaikeaa. Yhdysvallat on kyseenalaistanut globaalia vapaakauppajärjestelmää, ja tuontitullit ovat säännöllisesti nousseet esiin vientikauppaa haittaavana esteenä. Talouden ja poliittisen ympäristön epävarmuutta lisäsivät myös Iso-Britannian EU-eroon brexitiin liittyvät avoimet kysymykset.

Finnveran vientitakuuvastuiden kannalta tärkeän Venäjän talous kasvoi reilun prosentin vuonna 2018. Venäjän kehitystä varjostavat edelleen kireät suhteet länsimaihin. Länsimaat ovat jatkaneet pakotteita, jotka rajoittavat muun muassa öljyntuotantoon tarvittavan teknologian tuontia ja heikentävät öljyn tuotantonäkymiä. Infrastruktuuriin ja uuteen teolliseen kapasiteettiin suuntautuvat investoinnit maahan ovat edelleen varovaisia. Finnveran vienninrahoituksen riskinotto eri kokoisista hankkeista on osaltaan mahdollistanut kaupankäynnin jatkumisen Venäjän kanssa.

Brasilian talous kasvoi hieman vuonna 2018. Kasvun ennustetaan myös hieman voimistuvan lähivuosina, mikäli poliittisten kriisien jälkeen tarpeellisia rakenneuudistuksia saadaan tehtyä. Kohonneet

### Juuso Heinilä: Maailmantalouden vetoapu vähenee

Finnveran pk-yritykset-liiketoiminnasta vastaava liiketoimintajohtaja Juuso Heinilä kommentoi Suomen ja maailman talousnäkyviä ja Finnveran roolia yritysten kasvu- ja muutostilanteiden mahdollistajana.

[Lue lisää >](#)



### Nämä maat kiinnostavat vientiyrityksiä

Tämän hetken uutisia leimaa maailmanpolitiikan ja -talouden epävarmuus, joka tuo haasteita vientiyrityksille. Kesäkuussa julkaistussa vientikaupan rahoitusbarometrissä jopa yli puolet vastaajayrityksistä kertoi suunnittelevansa viennin aloittamista uusiin kohteisiin.

[Lue lisää >](#)

raaka-ainehinnat ja kasvanut kotimarkkinakysyntä tukevat myös talouskasvua. Brasilia panostaa ensi vuonna investointeihin erityisesti telekommunikaatiossa, yksityisessä terveydenhuollossa (terveysteknologia) ja puunjalostuksessa. Investoinnit ovat kasvussa myös energiantuotannossa ja rajoitetummin kaivosteollisuudessa. Kaikki nämä toimialat ovat suomalaisittain erittäin vahvoja vientialoja.

Elokuussa 2018 Turkin talouden haasteet johtivat liiran ulkoisen arvon jyrkkään laskuun. Turkin ulkomaista rahoitusta tarvitsevan talouden kasvunäkymiin vaikuttavat kohoava kustannustaso, heikentynyt rahoituksen saatavuus, kallistunut rahoitus ja liiran häiriöalttius. Yritysten konkurssit ja maksuhäiriöt ovat lisääntyneet. Finnvera voi edelleen tapauskohtaisesti harkita vientitakuuta Turkkiin suuntautuvalla viennillä ja viennin rahoituksella.

Vuonna 2017 Finnvera myönsi tauon jälkeen Iraniin ensimmäiset takuut, jotka kohdistuivat lyhytaikaiseen kaupanrahoitukseen. Finnveran Iranin-vastuut olivat suurimmillaan yli 60 miljoonaa euroa. Vientitakuiden kysyntä tyrehtyi vuonna 2018 yleisen haasteellisen tilanteen ja Yhdysvaltain asettamien pakotteiden takia.

Kiinan talouden kasvun odotetaan jatkuvan 6 prosentin tasolla. Vuonna 2018 Kiina oli Suomen viidenneksi suurin vientimaa. Paperimassan vienti kasvoi voimakkaasti. Nikkelin vientihintojen nousun ansiosta malmien ja rikasteiden sekä metallin viennin arvo kasvoi myös selvästi. Kiinan rahoituksen kysyntä on ollut markkinoiden kokoon suhteutettuna toistaiseksi vähäistä. Vuoden 2019 vientitakuukysynnän odotetaan jonkin verran kasvavan.

[Tutustu Finnveran takaamiin vientikauppoihin >](#)

## Vientitakuu- ja erityistakaustoiminnan kokonaisvastuut 31.12.2018

23,5 miljardia euroa, sisältää voimassa olevat vastuut ja sitovat tarjoukset.

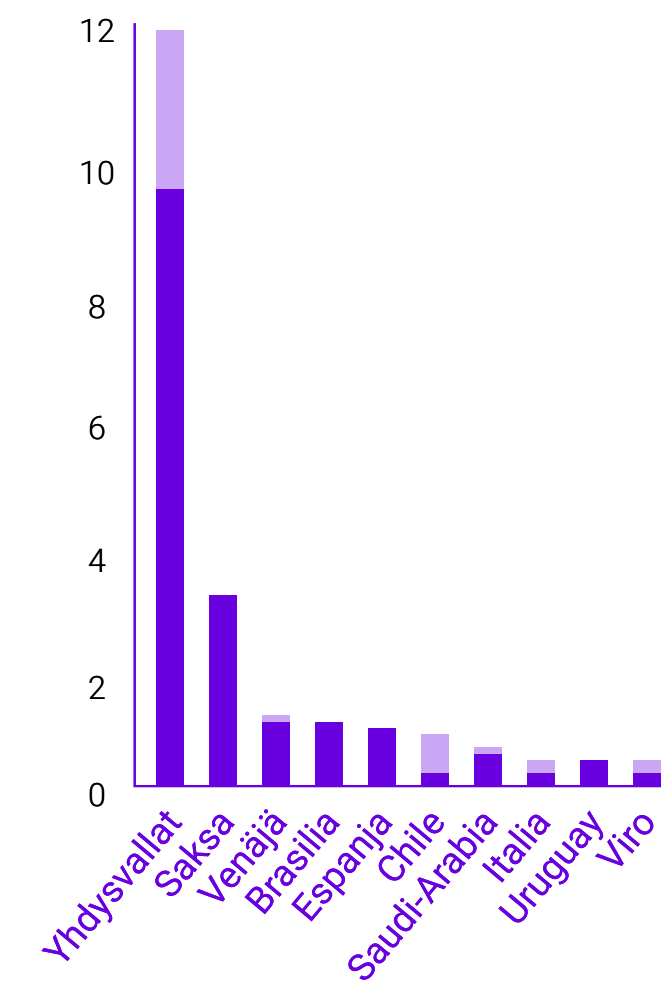
Yli 80 maata, joissa Finnveralla oli vastuita vuoden 2018 lopussa.

### VASTUUT TOIMIALOITTAIN 31.12.2018

|                                       |                           |                                      |                             |                                       |                                    |                            |
|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Alus ja telakka<br>12,8 mrd. € (55 %) | Tele<br>4,5 mrd. € (19 %) | Metsäteollisuus<br>2,2 mrd. € (10 %) | Energia<br>0,5 mrd. € (2 %) | Kaivos ja metalli<br>0,5 mrd. € (2 %) | Muu teollisuus<br>0,5 mrd. € (2 %) | Muut*<br>2,4 mrd. € (10 %) |
|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|

\* Sisältää muita riskejä, kuten valtioihin liittyvät suvereeniriskit ja pankkiriskit.

### SUURIMMAT VASTUUMAAT 31.12.2018, MRD. EUR

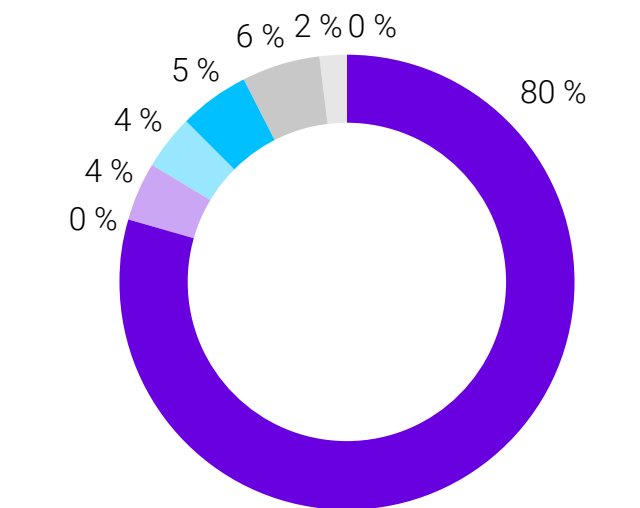


Finnveran suurimmat yksittäiset alus- ja telealan rahoitushankkeet kohdistuivat Yhdysvaltoihin.

Finnveran metsäsektorin vastuista yli 70 % on Latinalaisessa Amerikassa. Suurimmat vastuumaat ovat Brasilia ja Uruguay.

Voimassa, mrd. euroa  
Tarjous, mrd. euroa

### VASTUUT MAALUOKITTAIN 31.12.2018, MRD. EUR



0 Kehittynyt talous  
1 Erinomainen maksukyky  
2 Hyvä maksukyky  
3 Riittävä maksukyky  
4 Kohtalainen maksukyky  
5 Välttävä maksukyky  
6 Heikko maksukyky  
7 Erittäin heikko maksukyky

11,9 mrd. € (51 %)

Pohjois-Amerikka

5,3 mrd. € (23 %)

EU-maat

1,5 mrd. € (6 %)

Muu Eurooppa

0,9 mrd. € (4 %)

Aasia

0,9 mrd. € (4 %)

Lähi-Itä ja Pohjois-Afrikka

0,2 mrd. € (1 %)

Saharan eteläpuolinen Afrikka

2,6 mrd. € (11 %)

Etelä- ja Keski-Amerikka

Tutustu Finnveran takaamiin vientikauppoihin Taatut kaupat -sivulla >

## Liiketoiminta

### Rahoitus pk- ja midcap-yrityksille

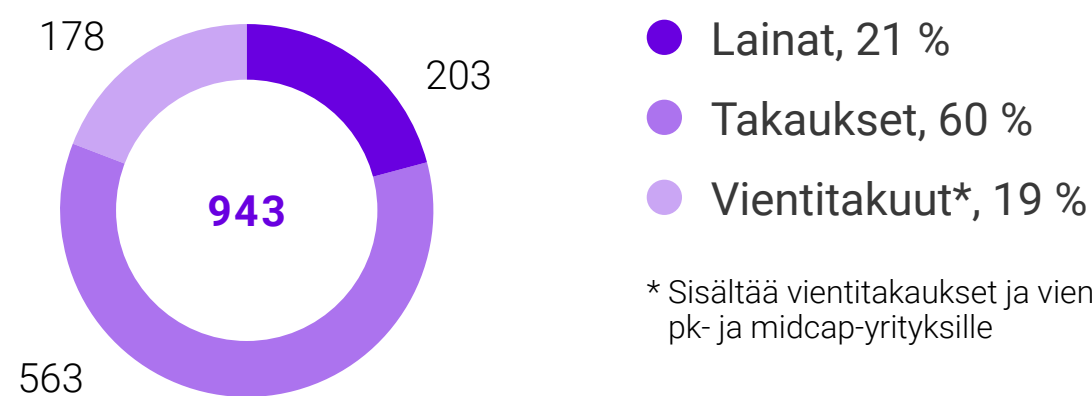
Finnvera myönsi rahoitusta pk- ja midcap-yrityksille yhteensä 943 miljoonaa euroa (963), eli määrä oli lähes edellisvuoden tasolla.

Investointien osuus rahoitetuista kokonaishankkeista nousi, kun taas käyttöpääomaan myönnetyn rahoituksen osuus kokonaishankkeista aleni 6 prosenttiyksikköä.

Keskeisimmät syyt Finnveran rahoituksen volyymin hienoiseen alenemiseen olivat pankkirahoituksen hyvä saatavuus ja eurooppalaisten takausinstrumenttien lisääntynyt käyttö, mikä on erinomainen esimerkki yritysten rahoitusmahdollisuuksien monipuolistumisesta. Euroopan strategisten investointien rahasto (ESIR) korvaa tai täydentää Finnveran rahoitustarjontaa, ja suomalaisyritykset ovat löytäneet sen hyvin.

Myös uusia takausinstrumentteja on tulossa markkinoille, sillä Finnvera haki Euroopan investointirahaston (EIR) COSME-takausohjelman välittäjäksi, ja hakemus hyväksyttiin heinäkuussa. Vuoden 2018 aikana neuvoteltu sopimus on tarkoitus allekirjoittaa vuoden 2019 ensimmäisellä puoliskolla, minkä jälkeen pankkien kautta hoidettava uusi tuote on tarkoitus ottaa käyttöön mahdollisimman nopeasti. Ohjelman puitteissa Finnvera voi myöntää enintään 150 000 euron lainaan vakuudettoman 80 prosentin suuruisen takauksen.

#### MYÖNNETTY PK- JA MIDCAP- RAHOITUS 2018, ME



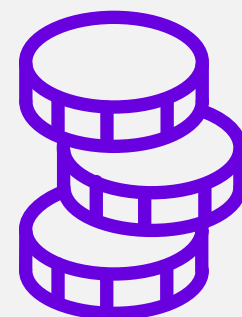
\* Sisältää vientitakaukset ja vientitakuut pk- ja midcap-yrityksille



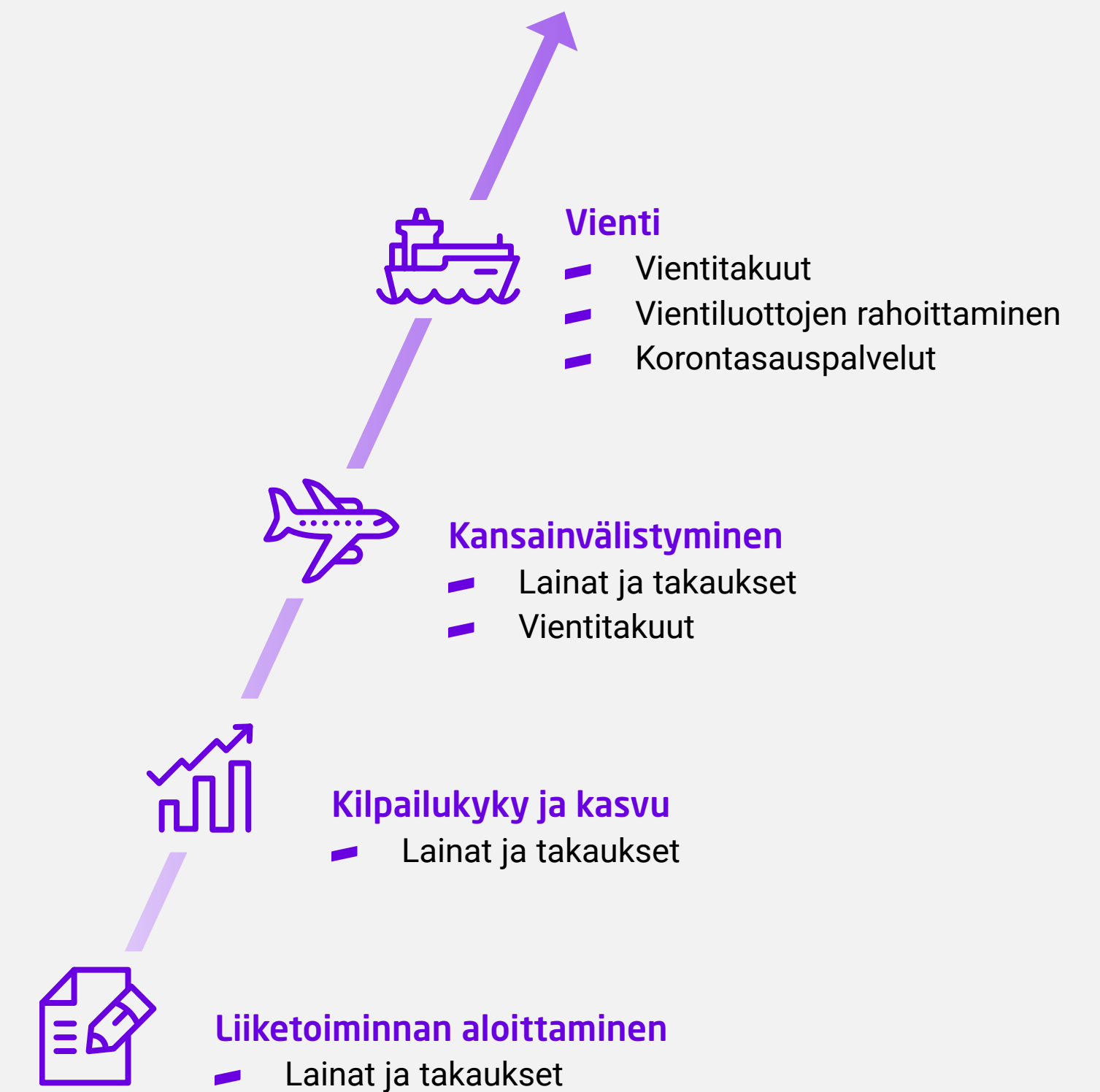
Finnvera sai pk- ja midcap-yrityksiltä yhteensä noin 10 900 uutta rahoitushakemusta, joista noin 80 prosenttia sai myönteisen päätöksen.

## 15 toimipistettä

Finnvera palvelee asiakkaitaan verkossa ja **15 toimipisteessä** Suomessa sekä edustustoissa Pietarissa ja Oslossa. Kasvu- ja kansainvälistymistiimi sekä suuryritykset-yksikkö palvelevat valtakunnallisesti.



Keskimääräinen yrityksille vuonna 2018 myönnetty pk- ja midcap-rahoitus ilman vientitakauksia ja -takuita oli noin 119 000 euroa.



#### Rahoituspalvelut yrityksen eri vaiheisiin

Finnvera tarjoaa rahoituspalveluja yrityksen eri vaiheisiin: aloittamiseen, kasvuun ja kansainvälistymiseen sekä vientiin. Kaikki palvelumme löydät osoitteesta finnvera.fi.

[Lue lisää >](#)

## Kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten ja pk-yritysten viennin rahoitus kasvoivat

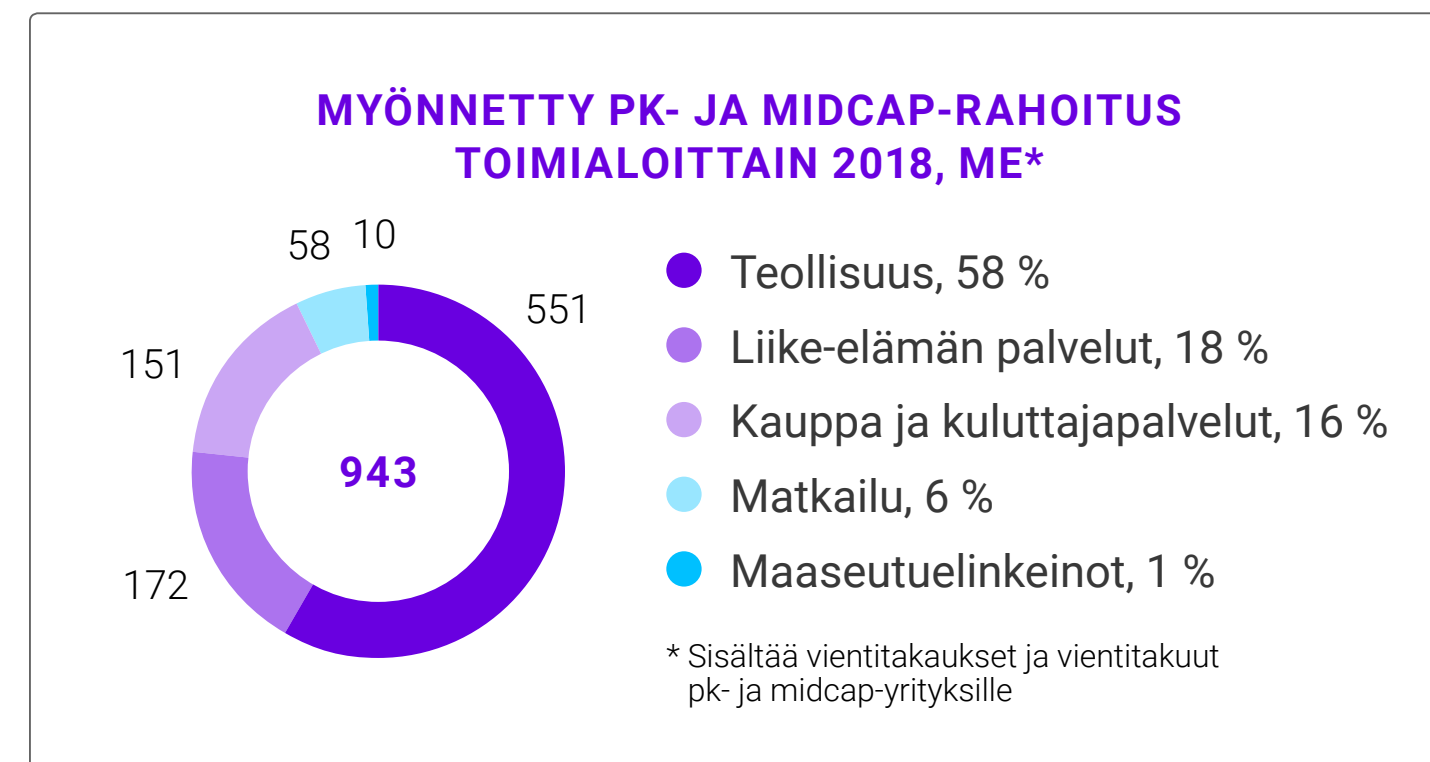
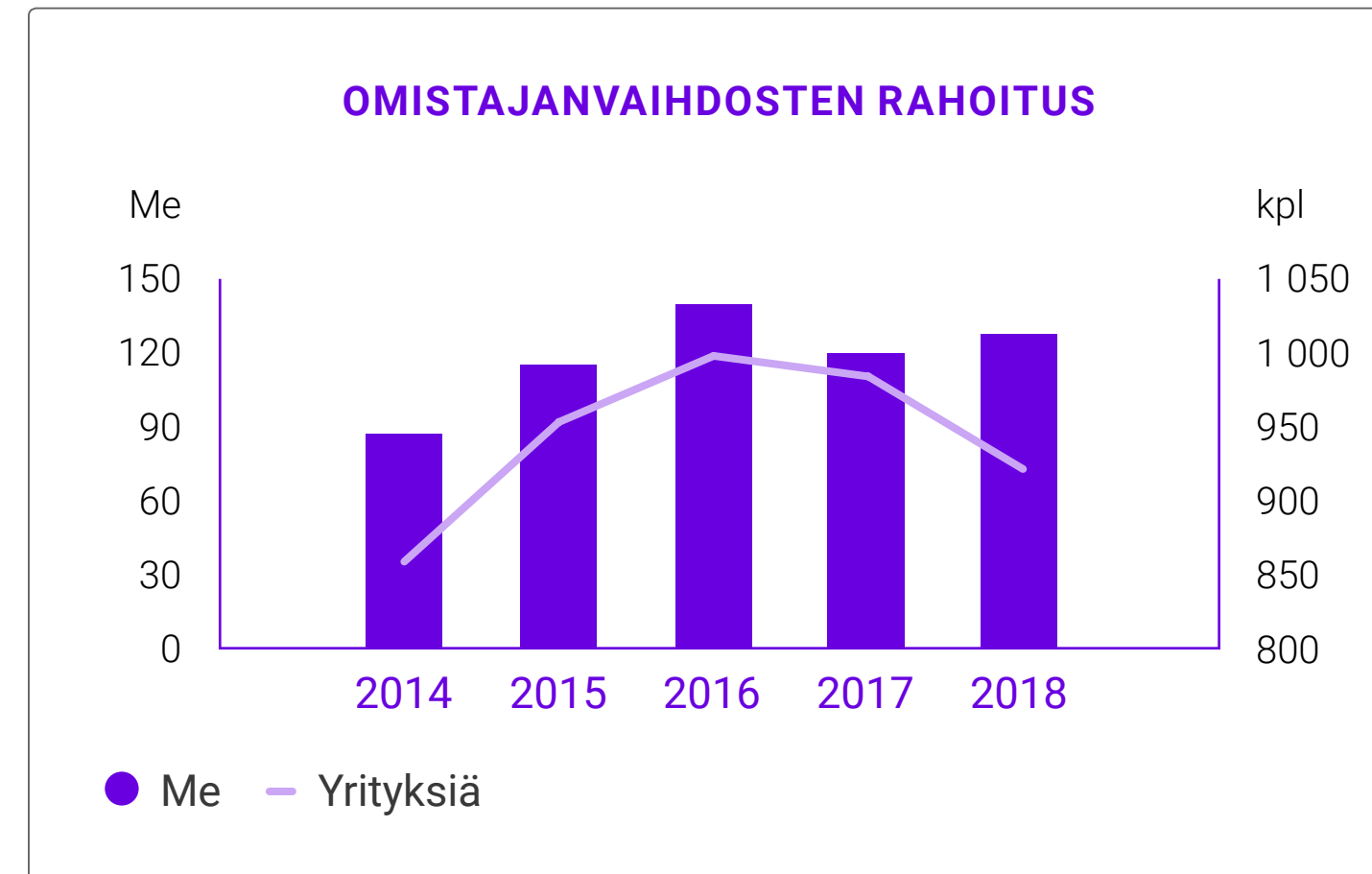
Finnvera on onnistunut rahoituksen painopisteen siirtämisessä aloittaviin, kasvaviin ja kansainvälistyviin sekä muutoshakuisiin yrityksiin ja omistajanvaihdoksiin yli 80-prosenttisesti. Tavoitteiden mukaisesti kohderyhmien osuus myönnetystä rahoituksesta kasvoi edelleen, ja niin sanotuille vakiintuneille yrityksille myönnetyn rahoituksen suhteellinen osuus laski 13 prosenttiin (19 %).

Finnvera siirsi myönnettävän rahoituksen painopistettä strategian mukaisesti takauksiin. Finnvera-takauksen vähimmäismäärä nousi syyskuun alussa 10 000 euroon ja Finnvera-lainan vähimmäismäärä 30 000 euroon. Ensisijainen tuote aloittavan pk-yrityksen rahoitukseen on alkutakaus, jonka avulla yritys voi saada tarvitsemansa pankkirahoituksen erilaisiin investointi- ja käyttöpääomatarpeisiin. Finnvera myönsi alkutakauksia vuonna 2018 yhteensä reilulla 31 miljoonalla eurolla (37).

Kasvaville ja kansainvälistyville yrityksille myönnettiin rahoitusta 389 miljoonaa euroa (385), mikä on 41 prosenttia (40 %) myönnetystä pk- ja midcap-rahoituksesta. Investointien euromääräinen osuus rahoitetuista kokonaishankkeista nousi kasvavilla ja kansainvälistyvillä yrityksillä 29 prosenttiin (19 %). Ohjelmistojen ja palvelukonseptien viennin kasvu näkyi myös investointien rakenteessa aineettomien investointien osuuden trendinomaisena kasvuna. Aineettomien investointien osuus kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten kokonaishankkeista on liki 10 prosenttia (6 %).

Case: Liikevaihdon tuplaaminen etenee aikataulussa >

Pk-yritysten vientiin liittyviä takauksia ja takuita myönnettiin vuonna 2018 kaikkiaan 178 miljoonalla eurolla (181). Strategisena tavoitteena on lisätä viennin rahoituksen palveluja käyttävien yritysten määrää 30 prosentilla vuodesta 2018 vuoteen 2021 mennessä. Viennin palvelujen käytön ja vientikaupan edistämiseksi Finnveran, Keskuskauppakamarin ja Kansainvälisen kauppakamarin ICC:n aloitteesta aloitettiin syksyllä 2018 valtakunnallinen vientikaupan rahoituskierue yhteistyössä neljän pk-vientiä rahoittavan pankin (Danske Bank, Handelsbanken, Nordea ja OP) ja neljän Suomessa toimivan luottovakuuttajan



(Atradius, Coface, Euler Hermes ja Tryg Garanti) kanssa. Kiertueen tavoitteena on lisätä pk-yritysten tietämystä riskeiltä suojaumisesta ja rahoituksen hyödyntämisestä vientikauppojen voittamiseksi. Kiertueelle osallistui noin 200 yritystä, ja kiertue jatkuu vuonna 2019. Lisäksi Finnvera järjesti lähes 50 yritys kohtaista rahoituspajaa, joissa yritys sai tuotteeseensa, toimialaansa ja viennin kohdemaahan liittyvää neuvontaa viennin käynnistämiseksi ja lisäämiseksi. Sekä kiertue että

pajojen järjestäminen ovat Finnveran maksutonta asiakastyötä. Vuoden 2019 tavoitteena on järjestää rahoituspaja 150 yritykselle.

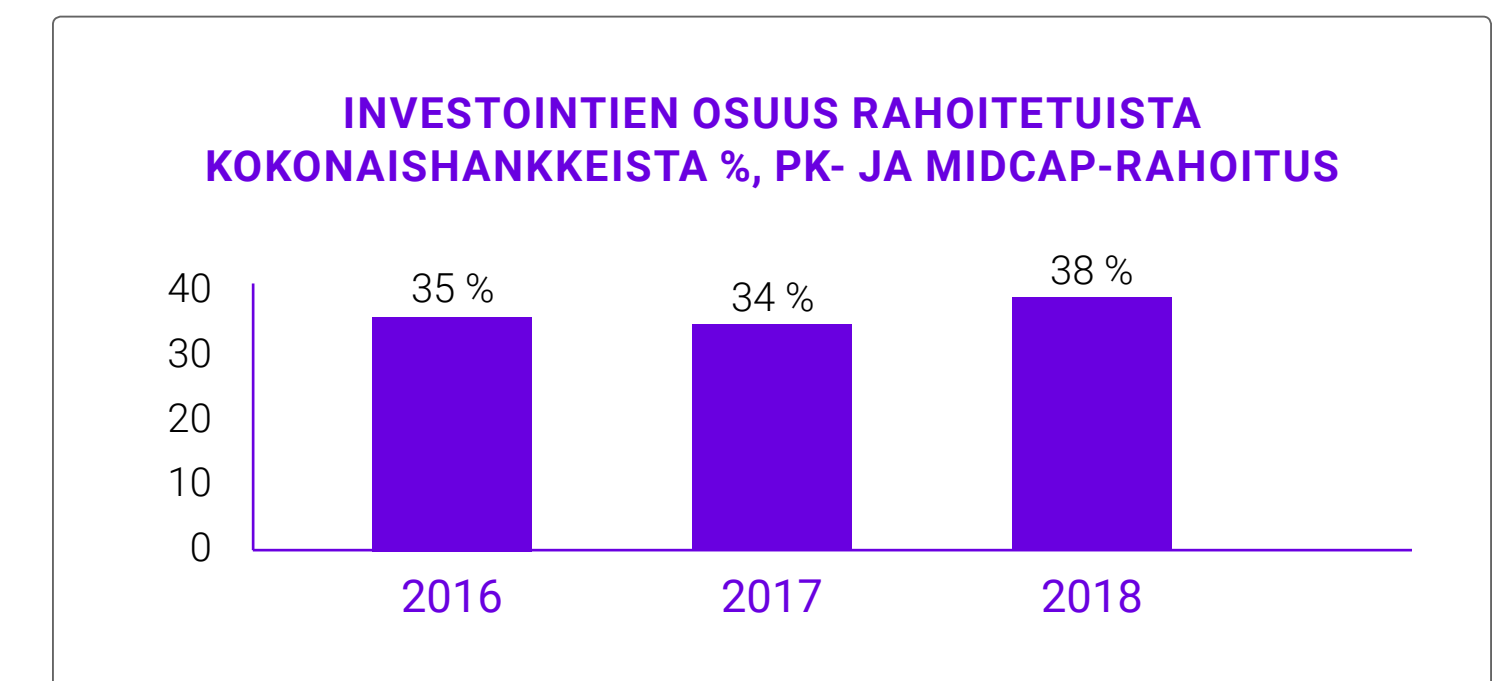
### Omistajanvaihdosten rahoitus nousi kuusi prosenttia

Finnvera myönsi rahoitusta omistajanvaihdoksiin 129 miljoonaa euroa (121) ja oli mukana 921 yrityksen (984) omistajanvaihdoksen toteuttamisessa. Rahoitettujen yrityskauppojen keskikoko kasvoi hieman edellisvuodesta. Finnveralla on omistajanvaihdoksissa merkittävä rooli paitsi rahoittajana myös asiantuntijana. Laajapohjainen Omistajanvaihdosfoorumi palkitsi Finnveran aluepäällikön Janne Koivuniemen vuoden omistajanvaihdosasiiantuntijana.

Pk- ja midcap-yritysten kasvu- ja kansainvälistymishankkeisiin sekä yritysjärjestelyihin tarkoitettua kasvulainaa hyödynnettiin vuonna 2018 yritysjärjestelyissä, joissa oli mukana myös pääomasijoittajia. Kasvulainan käyttöä ja tunnettuutta pyritään lisäämään jatkossakin.

Case: Omistaja löytyi yrityksen sisältä >

Asiakaskokemuksen mittausta jatkettiin, ja pk- ja midcap-rahoituspalvelujen suositteluhaluudesta kertovat NPS-luvut (net promoter score) olivat paikallisilla pienyrityksillä 51, kotimarkkinayrityksillä 70 ja kasvavilla ja kansainvälistyvillä yrityksillä 74, mitkä kertovat varsin korkeasta asiakastyytyväisyydestä.



## Liiketoimintajohtajan katsaus

### Rahoituksen saatavuuden kannalta positiivinen vuosi

Vuosi 2018 oli pk-yritysten rahoituksen saatavuuden kannalta hyvin positiivinen. Kotimaassa talouden kasvuvauhti oli ripeää, ja alkuvuonna yritysten investoinnit ja niihin myöntämämme rahoitus olivat hienoisessa kasvussa. Pankkikilpailu ja eurooppalaisten takausinstrumenttien lisääntynyt käyttö korvasivat osittain Finnveran rahoitusta. Meidän kannaltamme yritysten rahoitusmahdollisuuksien monipuolistuminen on tervetullutta. Tärkeintä on, että suomalaiset yritykset saavat rahoitusta hankkeisiinsa.

Alkuvuonna Finnvera ja työ- ja elinkeinoministeriö uudistivat yhteistyössä valtion luotto- ja takaustappiositoumuksen, mikä yksinkertaisti huomattavasti vuosien saatossa sirpaloitunutta sitoumusta. Uudistus tehostaa toimintaa niin Finnverassa kuin ministeriössäkin, joskin se heikensi pk-rahoitusyksikön tulosta vuonna 2018.

Omassa rahoituksessamme positiivista oli kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten lisääntynyt investointihalukkuus. Tämä yritysjoukko on keskeisimpiä kohderyhmiämme, jonka kasvun edellytyksiä pyrimme parantamaan kaikin keinoin. Teettämämme tutkimus osoitti, että pk-yritykset eivät tunne viennin rahoituksen keinoja riittävästi ja yritykset kärsivät siksi luottotappioita tai menettävät kauppvoja. Vientikaupan rahoituskiertue lähti konkreettisesti lisäämään tietoa rahoitustavoista ja riskeiltä suojautumisesta. Viestimme on, että varovainenkin yritys uskaltaa lähteä kansainvälistymään, sillä riskeiltä voi suojautua. Ostajalle tarjottu rahoitus puolestaan voi ratkaista kauppvoja suomalaisille.

Suhdannekehitys huomioon ottaen tarvitsemme näiden yritysten aktiivisuutta. Talouden kasvu ei lopu, mutta maailmantalouden veto ei ole yhtä hyvää kuin edellisvuosina. Tulevaisuuden rakentamiseksi tarvitaan investointeja, sekä kiinteitä että aineettomia. Maailmalla riittää ostajia ja asiakkaita. Digitaalisuuden ja digitaalisen markkinoinnin keinoin suomalaiset yritykset voivat ottaa merkittäviä kasvu- ja kansainvälistymisaskelia myös kotimaasta käsin.

Tehtävämme on yhdessä yhteistyökumppaneiden, kuten kiertueen toimijoiden ja Team Finland -verkoston, kanssa varmistaa, että suomalaiset yritykset tuntevat vientikaupan rahoitusratkaisut. Kansainvälistymisessä auttavat myös jo 1990-luvun alussa perustettu edustustomme Pietarissa ja Business Finlandin kanssa vuonna 2017 käynnistetty yhteistyöpilotti Oslolla. Keskeisin tavoite on auttaa suomalaisia pk-yrityksiä etabloitumaan Venäjälle tai Norjaan tai hakemaan näistä maista yhteistyökumppaneita.

Loppuvuonna uutiset suhdannehuipun ohittamisesta lisääntyivät. On hyvä muistaa, että suomalaiset yritykset ovat taloudellisesti erinomaisessa kunnossa. Se antaa hyvät edellytykset uudistua, investoida, kasvaa ja kansainvälistyä. Suomessa yritysten rahoitusmarkkinat toimivat eurooppalaisittain erittäin hyvin, mutta haluamme osaltamme varmistaa, ettei yritysten kasvu jää kiinni rahoituksesta. Haemme uusia ratkaisuja, joilla etenkin pienten kasvuhakuisten yritysten



”Suomessa yritysten rahoitusmarkkinat toimivat eurooppalaisittain erittäin hyvin, mutta haluamme osaltamme varmistaa, ettei yritysten kasvu jää kiinni rahoituksesta.”

rahoitusta voitaisiin helpottaa. Olemme valmiit lisäämään omaa riskinottoamme painopistealueilla, joilla havaitsemme rahoituskapeikkoja.

Jatkamme työtä omistajanvaihdosten vauhdittamiseksi. Erityisesti työllistävissä yrityksissä omistajanvaihdos on iso mahdollisuus, sillä yrityskauppa lisää usein kasvuhakuisuutta selvästi. Monet tutkimukset osoittavat, että nuoret ovat aiempaa kiinnostuneempia yrittäjyydestä uravaihtoehtona. Haluaisin nähdä tämän kiinnostuksen konkretisoituvan siten, että nuoret tulevat omistajiksi jo toimiviin yrityksiin, mikä on tunnetusti riskittömämpi tapa aloittaa yritystoiminta.

Palvelumme kehittämiseksi aloitimme ensimmäisen robotisoidun prosessiautomaatiohankkeemme ja selkeytimme

loppuvuonna työnjakoa valtakunnallisten ja alueyksiköiden välillä. Käynnistimme pk-rahoituksen minievaluuatiin jatkoksi työ- ja elinkeinoministeriön vuonna 2012 teettämälle ja koko Finnveraa koskeneelle arvioinnille. Hankkeella pyrimme hahmottamaan tulevaa rooliamme pk-yritysten rahoittajana entistä konkreettisemmin.

Olen iloinen siitä, että asiakastytytyväisyytemme on pysynyt korkeana. Se kertoo siitä, että olemme onnistuneet asiantuntijoina palvelemaan yrityksiä rahoitustarpeissa. Uskomme lisääntyneen aktiivisuuden ja aloitettujen kehittämistoimien näkyvän korkeina NPS-lukuina jatkossakin.

**Juuso Heinilä**  
liiketoimintajohtaja, pk- ja midcap-rahoitus



## Viennin rahoitus

Finnvera myönsi suuryritysten vientikauppoihin vientitakuuta ja erityistakauksia 3,0 miljardia euroa (7,5) ja vientiluottoja 2,2 miljardia euroa (6,6). Yksittäisten suurten vientikauppojen toteutumisella on suuri vaikutus myönnetyn rahoituksen määrään.

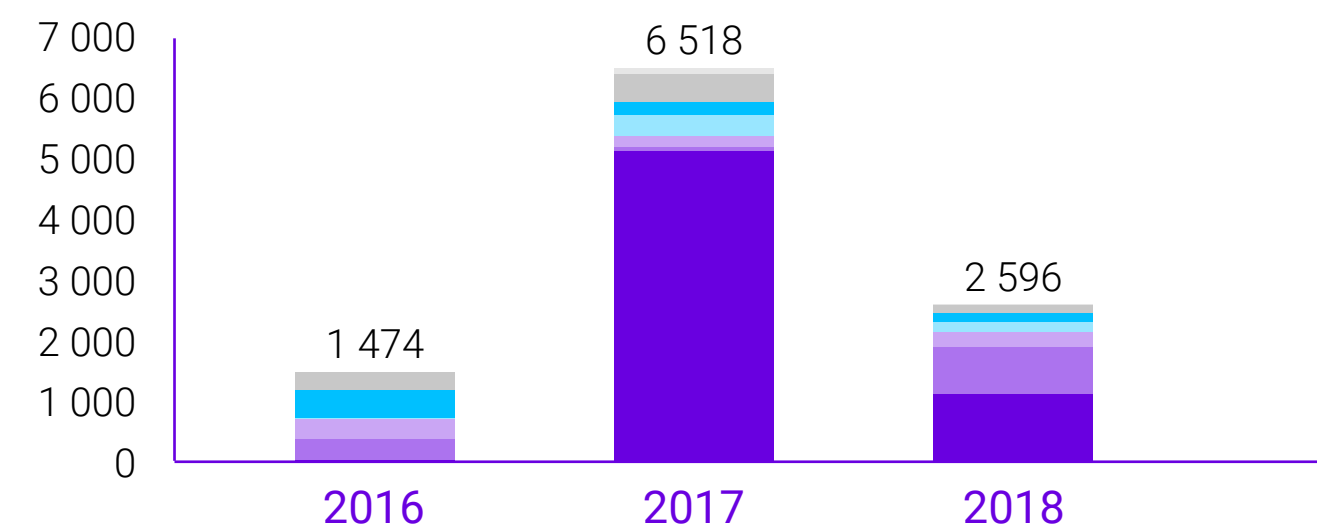
Rahoitus kohdistui aiempien vuosien tapaan erityisesti alus- ja telakka-, tele- ja metsäsektoreille. Vuoden 2018 suurimpia yksittäisiä rahoitushankkeita olivat Meyer Turun tuorein risteilijähanke, johon Finnvera myönsi yli 500 miljoonan euron vientitakuun ja -luoton. Laiva on määrä luovuttaa ostajalle vuonna 2023. Lisäksi Finnvera myönsi myös yli miljardin euron takuun vientiluotolle, jolla Yhdysvaltain toiseksi suurin operaattori AT&T ostaa Nokian verkkotoimituksia. Suurilla rahoitus- ja vientihankkeilla on lisäksi merkittävät positiiviset kerrannaisvaikutukset kotimaahan tuotetun arvonlisän kautta tuntuvina työllisyysvaikutuksina viejäyrityksissä ja alihankintaverkostoissa.

Vaikka suuryritysten vientikauppoihin myönnetty rahoitus oli vuonna 2018 ennätyksellistä vuotta 2017 alemmalla tasolla, uusien vientitakuiden, erityistakausten ja vientiluottojen kysyntä pysyi edellisvuoden tapaan erittäin korkealla. Kysyntä painottuu pääosin Yhdysvaltoihin ja muihin läntisiin teollisuusmaihiin.

Suomen vientiteollisuuden rakenne painottuu pääomatavaroihin, joiden kaupankäynnin tarvitsema viennin rahoitus on nostanut Finnveran vastuukantaa ja riskikeskittymiä voimakkaasti. Vientitakuiden kokonaisvastuista noin puolet on alueellisesti Yhdysvalloissa, ja hieman yli puolet vastuista liittyy risteilyalustoimialaan. Tulevaisuudessa tapahtuviin toimituksiin liittyvien vastuiden osuus on nyt erityisen suuri. Vientitakuiden ja erityistakausten 23,3 miljardin euron vastuukannasta nostettuja takuita ja luottoja oli 12,3 miljardia euroa vuoden lopussa. Noin puolet vastuukannasta on vientiyritysten tuleviin toimituksiin liittyviä sitovia rahoitustarjouksia tai sopimuksia, joista Finnveralle ei vielä synny luottoriskiä. Tyypillisesti nämä ovat ostajarahoituksia risteilyaluksiin, joiden toimitusajat ovat pitkiä. Erityisesti alus- ja telakka, tele- sekä energia- ja metsäteollisuudessa yrityksillä on tilauskantaa useiksi vuosiksi eteenpäin.

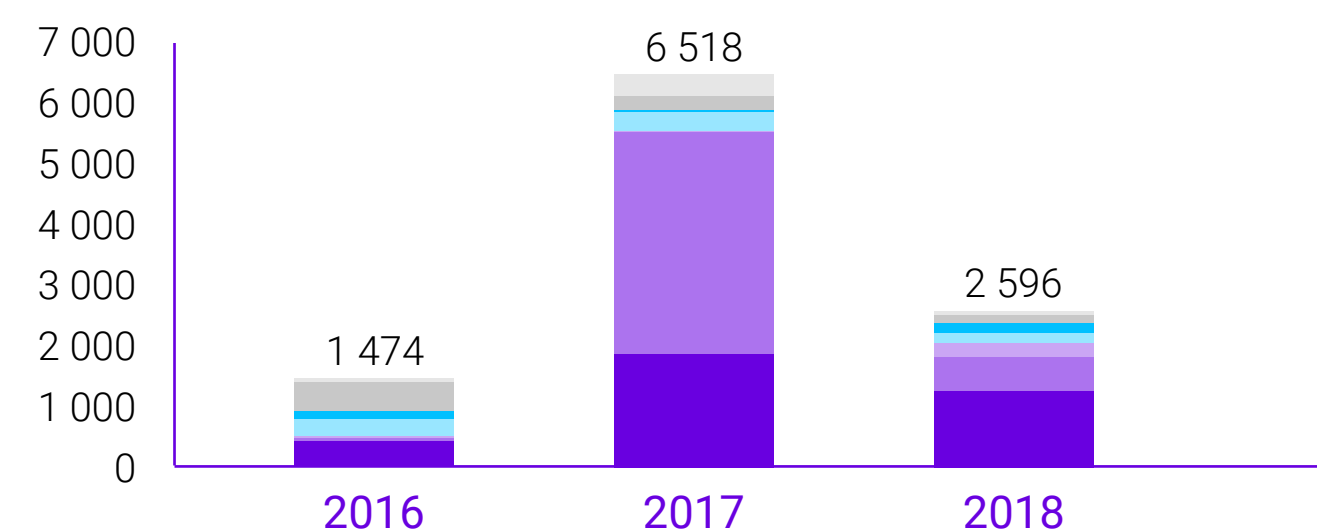
[Katso video: Vientikaupan ostajarahoitusta pähkinänkuoressa >](#)

### VOIMAAN TULLEET VIENTITAKUUT JA ERITYISTAKAUKSET ALUEITTAIN, ME



- Pohjois-Amerikka, 42 %<sup>1</sup>
- EU-maat, 31 %<sup>1</sup>
- Muu Eurooppa, 9 %<sup>1</sup>
- Lähi-Itä ja Pohjois-Afrikka, 7 %<sup>1</sup>
- Etelä- ja Keski-Amerikka, 6 %<sup>1</sup>
- Aasia, 5 %<sup>1</sup>
- Saharan eteläpuolinen Afrikka, 1 %<sup>1</sup>

### VOIMAAN TULLEET VIENTITAKUUT JA ERITYISTAKAUKSET TOIMIALOITTAIN, ME



- Tele, 49 %<sup>1</sup>
- Alus ja telakka, 21 %<sup>1</sup>
- Kaivos ja metalli, 9 %<sup>1</sup>
- Energia, 7 %<sup>1</sup>
- Muu teollisuus, 6 %<sup>1</sup>
- Metsäteollisuus, 5 %<sup>1</sup>
- Muut<sup>2</sup>, 3 %<sup>1</sup>

<sup>1</sup> %-osuus 2018

<sup>2</sup> Sisältää muita riskejä, kuten valtioihin liittyvät suvereeniriskit ja pankkiriskit

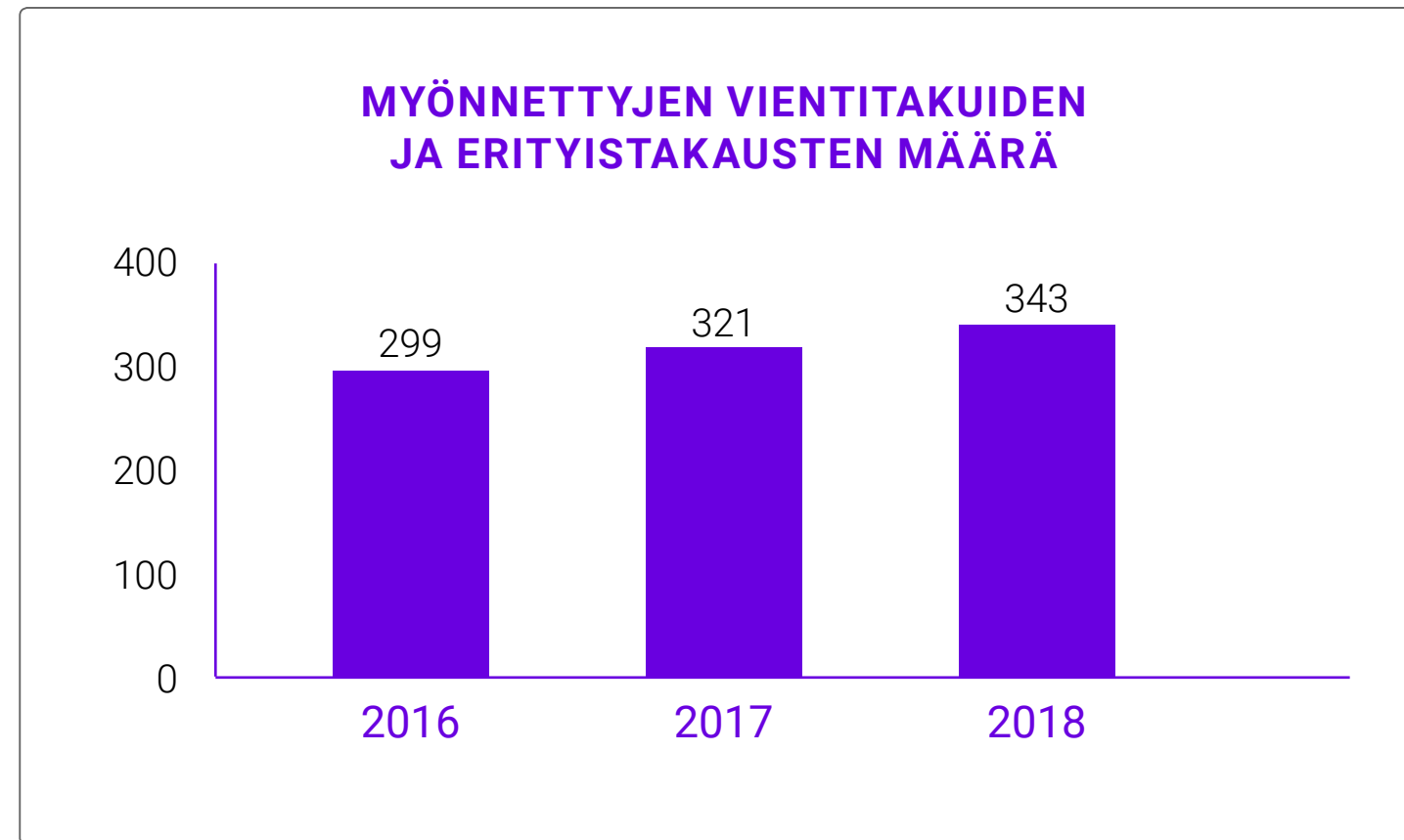
## Viennin rahoituksella merkittävät kerrannaisvaikutukset

Suurilla rahoitus- ja vientihankkeilla on merkittävät positiiviset kerrannaisvaikutukset kotimaahan tuotetun arvonlisän kautta tuntuvina työllisyysvaikutuksina viejäyrityksissä ja alihankintaverkostoissa samoin kuin esimerkiksi innovaatioiden ja korkean teknologian osaamisen myötä. Tämä kävi ilmi Elinkeinoelämän tutkimuslaitoksen Etlan raportista, jossa tarkasteltiin Finnveran suurimpia vienninrahoitushankkeita, Nokiaa ja Meyer Turkua sekä niiden asiakkaita. Raportin mukaan Meyerin ja sen arvoketjun kautta Suomeen syntyi miljardin euron suuruista vientitakuuhankkeesta 635 miljoonaa euroa arvonlisää ja sen kokonaistyöllisyysvaikutukset olisivat noin 9 100 työntekijää. Nokian kohdalla arvonlisä olisi 320 miljoonaa euroa, josta viidennes Nokian arvoketjuun kuuluvien muiden yritysten tuottamana.

### Vaikuttavuustutkimus: Monet vientikaupat jäisivät syntymättä ilman vientitakuuta ja ostajarahoitusta

[Lue lisää >](#)

Viennin rahoituksen vaikuttavuutta kuvasi myös Turun ja Lorrainen yliopistojen tutkijaryhmän tekemä tutkimus, johon haastateltiin suurimpia suomalaisia vientiyrityksiä, Andritzia, Outotecia, Valmetia, Wärtsilää, Meyer Turkua ja Nokiaa, sekä joukkoa pk-vientiyrityksiä. Finnveran teettämän tutkimuksen mukaan monet vientikaupat jäisivät syntymättä ilman vientitakuuta ja ostajarahoitusta. Yritykset pitävät yhtäläisten rahoitusmahdollisuuksien saatavuutta kansainvälisiin kilpailijoihin nähden elintärkeänä kilpailukykyyn säilyttämiseksi. Yritysten mukaan ulkomainen ostaja vaatii yhä useammin, että viejä tarjoaa kilpailukykyisen tuotteen lisäksi ostajarahoitustarjouksen julkiselta vienninrahoittajalta, kuten kilpailijamaiden vientiyritykset. Rahoitustarjous on jopa edellytys pääsyyllä tarjouskilpailuun.



### Vientiluotto yhä useammin osana vientikauppaa

Ostajalle tarjottavien rahoitusratkaisujen rooli on keskeinen suuryritysten myymien pääomahyödykkeiden vientikaupoissa. Vientiluottojen rahoitus on viime vuosina kasvanut ja nykyisin kaksi kolmasosaa myönnettyistä vientitakuista sisältää myös vientiluoton.

Vientiluottojen rahoitus helpottaa suomalaisia pääomatavaroita ostavien ulkomaisten asiakkaiden rahoitusjärjestelyjä. Pankeilla on vientikauppojen rahoituksen järjestämisessä keskeinen tehtävä: ostajan valitsema pankki järjestää asiakkaalle pitkäaikaisen OECD-ehdoisen vientiluoton. Pankki neuvottelee Finnveran ja sen tytäryhtiön Suomen Vientiluotto Oy:n kanssa ehdot täyttävän luottosopimuksen ja hallinnoi luottoa. Järjestelyssä pankki siirtää vientiluoton Suomen Vientiluoton rahoitettavaksi. Rahoituksen edellytyksenä on aina Finnveran ostajaluottotakuu.

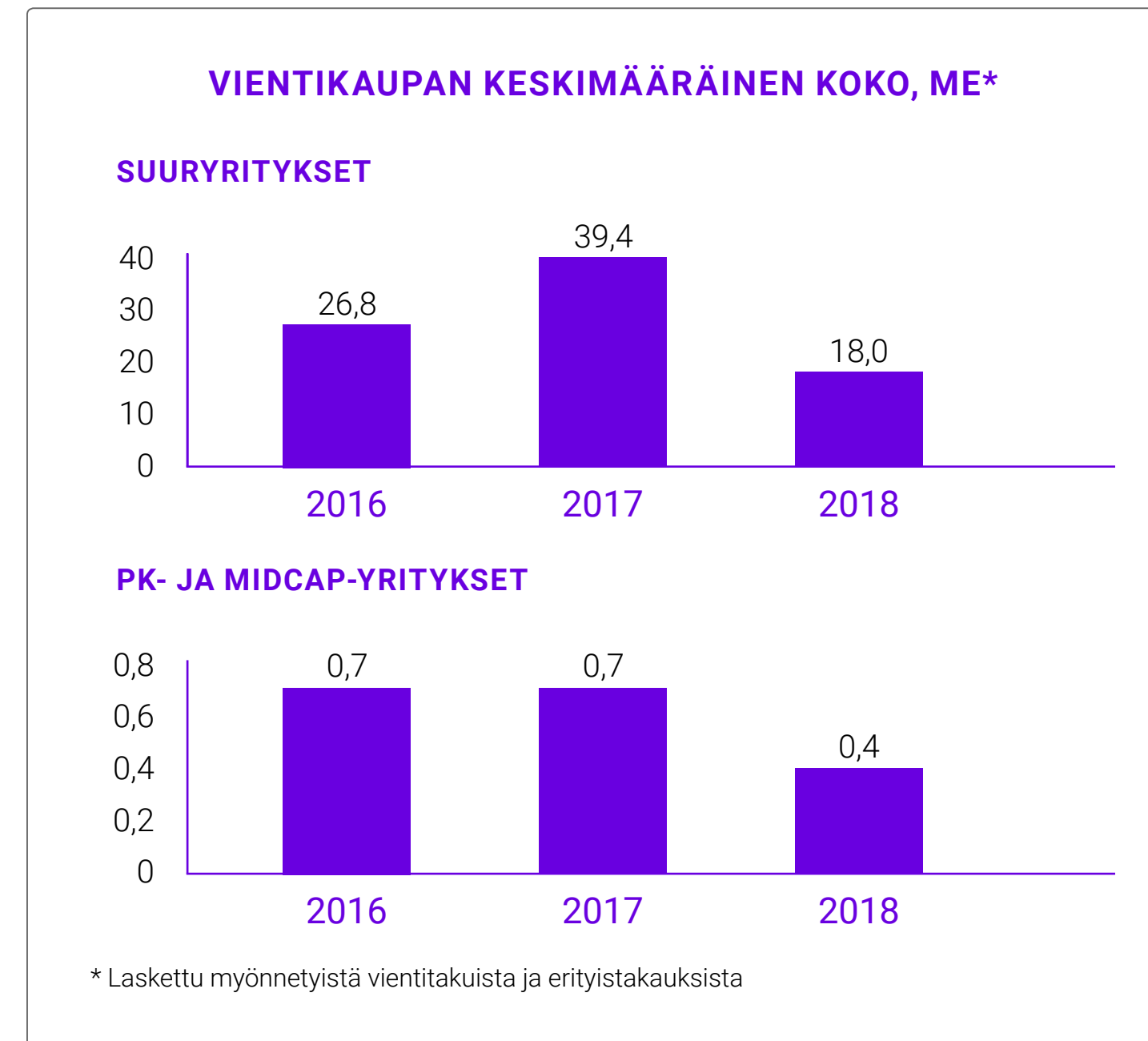
### Uusilla kaupanrahoitustuotteilla kysyntää

Pienten vientikauppojen rahoittamisessa käytetään tyypillisesti instrumenttina rembursseja, vekseleitä ja laskusaatavien myyntiä. Finnveran takuut toimivat vakuutena pankille, joka rahoittaa vientikaupan. Parantaakseen pienten vientikauppojen

rahoitusmahdollisuuksia Finnvera on viime vuosina kehittänyt uusia tuotteita, joita tarjotaan viejille yhteistyössä pankkien kanssa. Nämä uudet tuotteet ovat vuoden 2016 keväällä lanseerattu vekselitakuu ja loppuvuodesta 2017 käyttöönotettu laskusaatavatakuu.

Uudet tuotteet ovat herättäneet vientiyrityksissä kiinnostusta. Tuotteiden kasvavasta kysynnästä huolimatta pankkien rajalliset valmiudet yksittäisten vientikauppojen rahoittamiseen ovat hidastaneet tuotteiden käyttöönottoa, erityisesti pk-yritysten vientikauppojen rahoituksessa. Finnveran vastuut uusissa tuotteissa olivat 73 miljoonaa euroa 32 eri maahan vuoden 2018 lopussa.

Luottovakuutus ja remburssitakuu ovat Finnveran perinteisiä tapoja edistää pieniä ja keskisuuria vientikauppoja. Niillä katettiin vientiä yhteensä 628 miljoonan euron arvosta vuonna 2018. Luku ei kuvasta rahoituksen määrää, vaan siinä ovat mukana myös sellaiset



### Metalliyrityksen lähes koko tuotanto menee vientiin - Riskit pitää hallita

Pk-yrityksen täytyy tunnistaa ja hallita vientiin liittyvät riskit. Riskit kasvavat, jos liikevaihdosta peräti 95 prosenttia tulee viennistä. Pivaticin tehtaanjohtaja Mika Virtanen haluaa varmistaa kaksi asiaa: omien tuotteiden korkean laadun ja rahojen kotiuttamisen.

[Lue lisää >](#)

vientikaupat, joita ei rahoitettu vaan joihin myönnettiin pelkkä vakuutus riskeiltä suojautumiseksi. Kappalemääräisesti luottovakuutuksia myönnettiin eniten Venäjälle suuntautuneisiin kauppoihin ja remburssitakuita puolestaan eniten Algeriaan vuonna 2018.

Tuotteillaan Finnvera täydentää yksityisiä markkinoita ja on mukana eritoten läntisten teollisuusmaiden ulkopuolelle suuntautuviissa kaupoissa, kun taas yksityiset luottovakuuttajat ja pankit vastaavat riskinotosta läntisissä teollisuusmaissa.

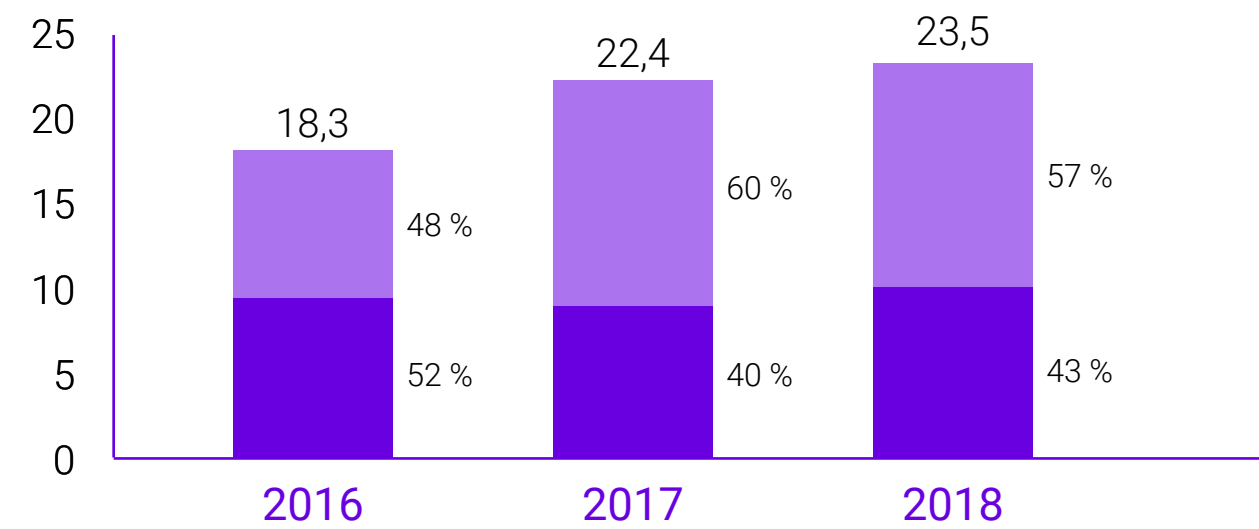
### Raaka-ainetakuu on vientitakuiden harvinaisuus

Raaka-ainetakuu eli tuontitakuu voidaan myöntää vakuudeksi luottoon, joka on myönnetty ulkomaiselle velalliselle pitkäaikaisen raaka-aineiden toimitussopimuksen yhteydessä.

Takuuta myönnettäessä kiinnitetään huomiota siihen, kuinka tarpeellinen luotto on kansantalouden kannalta pitkäaikaisen raaka-aineen tuontisopimuksen edellytyksenä. Takuuta haetaan Finnveralta, joka toimittaa hakemuksen selvityksineen ja oman kannanottonsa työ- ja elinkeinoministeriölle. Tuontitakuusta päättää valtioneuvosto. Vuonna 2018 Finnvera myönsi kahdeksan vuoden mittaisen raaka-ainetakuun Bolidenille. Edellisen kerran päätös raaka-ainetakuun myöntämisestä tehtiin noin 20 vuotta sitten.

[Finnveran Taatut kaupat >](#)

### VIENTITAKUU- JA ERITYISTAKAUSTOIMINNAN VASTUUT, MRD. EUR



- Luvattu rahoitus\*
- Nostetut

\* Sisältää nostamattomat vastuut ja sitovat tarjoukset

### Ulkomaiset ostajat yhä useammin kiinnostuneita ostajarahoituksesta

Rahoituksen järjestäminen ulkomaiselle ostajalle on usein tärkeä osa vientikauppojen neuvotteluja, niin suurissa kuin pienemmissäkin vientikaupoissa.

[Lue lisää >](#)

### Vahvat arvot ohjaavat Ponssea eteenpäin

Metsäkoneita valmistava Ponsse on monessa mielessä erityislaatuinen pörssiyritys ja yksi Pohjois-Savon vetureista. Yrityksen tärkein eteenpäin vievä voima on Ponsse-henki. Juuret ovat syvällä vajaan 4 000 asukkaan Vieremän kunnassa Ylä-Savossa. Ponsseen yli 570 miljoonan euron liikevaihdosta lähes 80 prosenttia tulee viennistä.

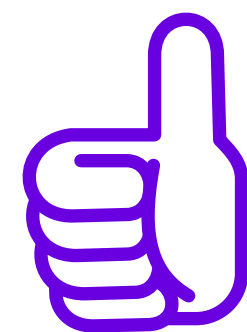
[Lue lisää >](#)

## Finnveran vaikuttavuustutkimus:

Yritykset pitävät yhtäläisten rahoitusmahdollisuuksien saatavuutta kansainvälisiin kilpailijoihin nähden elintärkeänä kilpailukyvyä säilyttämiseksi.

Suuryritykset-liiketoiminnassa vientikaupan keskimääräinen koko oli vuonna 2018

# 18 milj. e



Ulkomaiset ostajayritykset arvioivat Finnveran parhaaksi vientitakuulaitokseksi TXF Importers' Choice -vertailussa. Finnvera oli kärkikolmikossa myös viejien arvioissa Exporters' Choice -vertailussa.

### Jälleenvakuuttamista kehitettiin edelleen

Viime vuosina nopeasti kasvanut viennin rahoituksen vastuukanta ja rahoitusvaltuuksien nousu ovat lisänneet kiinnostusta Finnveran riskienhallintaa kohtaan, ja Valtiontalouden tarkastusvirasto arvioi Finnveran vastuita vuonna 2018. Viennin rahoituksen erityispiirteet samoin kuin toimialakeskittymät on huomioitu riskienhallinnassa, ja Finnvera panosti myös vuonna 2018 voimakkaasti riskienhallinnan kehittämiseen, kuten jälleenvakuuttamiseen. Jo edellisvuonna työ- ja elinkeinoministeriön teettämä ulkopuolinen selvitys osoitti Finnveran riskien ja vastuiden hallinnan olevan kansainvälisesti vertaillen erinomaisella tasolla.

Jälleenvakuutustoimintoa laajennettiin vuoden aikana ja tiimiin palkattiin lisää henkilöstöä hoitamaan olemassa olevia jälleenvakuutusrakenteita sekä neuvottelemaan uusista ratkaisuista. Uusien suojausmenetelmien kartoittaminen kuuluu Finnveran riskienhallintastrategiaan.



### Kolmen toimialan yhteenliittymä toimii Kymenlaakson veturina

Satamatoiminnot, metsä- ja energiateollisuus muodostavat Kymenlaaksossa tiiviin yhteenliittymän. Klusterin investoinnit nousevat lähivuosina jopa satoihin miljooniin euroihin.

[Lue lisää >](#)

## Liiketoimintajohtajan katsaus

### Finnveran rooli pysyy vahvana

Epävarmuus, protektionismin uhka ja kauppapoliittiset kriisit värjivät maailmantaloutta vuonna 2018. Omassa liiketoiminnassamme vuosi onnistui kuitenkin odotetusti. Myönsimme vientitakuuta ja erityistakauksia edelleen yli 3 miljardilla eurolla ja vientiluottoja yli 2 miljardilla. Ostajalle tarjottavien rahoitusratkaisujen rooli on keskeinen suuryritysten myymien pääomahyödykkeiden vientikaupoissa. Tämä kävi ilmi myös teettämässämme viennin rahoituksen vaikuttavuustutkimuksessa.

Odotamme viennin rahoituksen kysynnän pysyvän korkeana vuonna 2019. Yksittäisten suurten vientikauppojen toteutumisella on suuri vaikutus ennusteeseen, ja tämä selittää myös rahoituksen volyymin vuosittaista vaihtelua. Odotamme kysynnän pysyvän vahvana päätoimialoilla: risteilyalus-, tele- ja metsäsektoreilla.

Viennin rahoituksesta puhuttaessa esiin nousevat yleensä viime vuosina kasvanut vientitakuiden kokonaisvastuukanta ja rahoituksen keskittyminen muutamalle toimialalle. Mittakaavan kasvu korostaa riskienhallinnan merkitystä, sillä Finnveran toiminnan tulee olla pitkällä aikavälillä itsekannattavaa. Tämän turvaamiseksi olemme kasvavassa määrin jakaneet luottoriskejä muiden maiden vientitakuulaitosten ja yksityisen markkinan kanssa erityisesti keskittymäriskien pienentämiseksi.

Rahoituksen kohdentumisessa tärkeä mittari on vaikuttavuus eli millä tavalla vientikauppojen rahoittaminen kokonaisuutena vauhdittaa Suomen taloutta.

Tätä avasi myös elinkeinoelämän tutkimuslaitoksen Etlan tarkastelu Nokkia ja Meyer Turkua koskeneista viennin rahoitushankkeista ja niiden vaikutuksista. Risteilylaivat ovat suuria yksittäisiä hankkeita, ja viime vuosien suuri rahoituskysyntä juuri risteilyalussektorilla on vaikuttanut siihen, että rahoitusvaltuuksiamme on ollut tarpeen nostaa. Suuria risteilijöitä ei maailmalla juuri myydä ilman valtioiden vientitakuuta, ja Suomen kilpailijamaat tarjoavat niitä aktiivisesti. Yli 600 miljoonan euron arvonlisä ja lähes 10 000 henkilön työllisyysvaikutus kertovat miten merkittäviä risteilijähankkeet positiivisine kerrannaisvaikutuksineen ovat.

Kilpailukykyisellä vienninrahoitusjärjestelmällä pyrimme huolehtimaan osaltamme siitä, että vientitoimialojen kehitysmahdollisuudet ovat vähintään samalla tasolla kuin kilpailijamaissa. Tämä on valtion eli omistajamme meille antama tehtävä.

Olemme saaneet viime vuosina asiakkailtamme viestiä viennin rahoituksen CIRR-korkojärjestelmän kehittämistarpeesta. Työ- ja elinkeinoministeriö nimesi selvitysmiehen kartoittamaan CIRR-järjestelmän toimivuutta, ja raportti julkaistiin loppuvuodesta 2018. Sen pohjalta asetettu työryhmä pohtii parhaillaan viennin rahoitusjärjestelmän kehittämistä. Olemme tyytyväisiä, että pääsemme osana työryhmää kehittämään toimintamme edellytyksiä.

Pyrimme auttamaan suomalaisia yrityksiä solmimaan kauppasopimuksia tapaamalla säännöllisesti paitsi vientiyrityksiä, myös niiden ulkomaisia asiakkaita sekä koti- ja ulkomaisia rahoittajia. Saamamme asiakaspalaute on ollut hyvin positiivista. Olemme erittäin iloisia



“Finnvera on luotu kantamaan poliittista riskiä ja edistämään kaupankäyntiä. Riskienhallinta ja itsekannattavuus ovat toimintamme kulmakiviä.”

kansainvälisestä TXF Importer’s Choice -palkinnosta, jonka mukaan Finnvera onnistui palvelemaan vientiyritysten ulkomaisia ostajia parhaiten vuonna 2017. Meidät palkittiin myös viejien arvioissa.

Suhdanne-ennusteiden mukaan maailmankauppa hidastuu vuonna 2019. Kaupan katsantokanta lyhenee, jolloin rahoitusta tarvitaan kenties vähemmän. Toisaalta epävarmuus markkinoilla voi lisätä kysyntää Finnveran takuille.

Protektionistiset agendat haastavat kaupan osapuolia. Tavoiteltavaa on, että OECD:n asettamia vientitakuutoiminnan minimiehtoja ei alitettaisi. Kansainvälinen trendi on, että painopiste siirtyy yritysten välisestä kilpailusta arvoketjujen ja valtioiden kilpailuksi, jossa yhteisten sopimusten merkitys vähenee. Monet maat ovat kehittäneet vientiluottosopimusten ulkopuolisia

rahoitusinstrumentteja, ja esimerkiksi Kiina on vahvistanut rooliaan. Monissa maissa vientiä rahoittavat organisaatiot ovat yhä enemmän omien kotimaidensa kauppapolitiikan jatkeita.

Suomen kaltaiselle pienelle vientiriippuvaiselle taloudelle tilanne on haastava. Korotetut valtuutemme ovat antaneet meille tarvittavat resurssit vauhdittaa suomalaista vientiä. Viennin rahoituksessa arvioimme suomalaisen intressin toteutumista, ja rohkaisemme vientiyrityksiä suuntautumaan kansainvälisille markkinoille. Finnvera on luotu kantamaan poliittista riskiä ja edistämään kauppaa, olipa maailmantalouden suhdanne millainen hyvänsä. Riskienhallinta ja itsekannattavuus ovat toimintamme kulmakiviä.

**Jussi Haarasilta**  
liiketoimintajohtaja, suuryritykset

## Avainluvut ja tunnuslukujen laskentakaavat

### Avainluvut

| Finnvera-konserni   | 2018   | 2017   | 2016   | 2015   | 2014   |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Keskeiset tuloslaskelmaerät:</b>   |        |        |        |        |        |
| Korkokate, Me   | 42     | 46     | 50     | 56     | 52     |
| Palkkiotuotot ja -kulut netto, Me   | 135    | 127    | 144    | 141    | 137    |
| Hallintokulut, Me   | 46     | 43     | 44     | 44     | 41     |
| – josta henkilöstökulut sisältäen henkilösivukulut                                  | 28     | 29     | 30     | 30     | 28     |
| Toteutuneet ja odotettavissa olevat luottotappiot yhteensä, Me                      | 45     | 42     | 94     | 97     | 98     |
| Luottotappiokorvaus valtiolta, Me   | 24     | 23     | 28     | 83     | 64     |
| Liikevoitto tai -tappio, Me   | 100    | 109    | 69     | 114    | 101    |
| Tilikauden tulos, Me  | 98     | 107    | 70     | 111    | 100    |
| <b>Keskeiset tase-erät:</b>   |        |        |        |        |        |
| Saamiset asiakkailta, Me  | 6 876  | 5 846  | 6 078  | 5 394  | 4 643  |
| Sijoitukset, Me   | 2 665  | 3 084  | 2 082  | 2 059  | 1 065  |
| Velat, Me   | 9 681  | 9 023  | 8 290  | 7 297  | 5 673  |
| – josta yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat, Me                               | 8 783  | 6 483  | 4 892  | 3 958  | 2 564  |
| Oma pääoma, Me  | 1 358  | 1 314  | 1 207  | 1 121  | 1 009  |
| – josta vapaa oma pääoma, Me  | 1 126  | 1 062  | 955    | 871    | 756    |
| Taseen loppusumma, Me   | 11 039 | 10 337 | 9 498  | 8 418  | 6 619  |
| <b>Tunnusluvut:</b>   |        |        |        |        |        |
| Oman pääoman tuotto, ROE, %   | 7,4    | 8,5    | 6,0    | 10,4   | 10,8   |
| Koko pääoman tuotto, ROA, %   | 0,9    | 1,1    | 0,8    | 1,5    | 1,8    |
| Omavaraisuusaste, %   | 12,3   | 12,7   | 12,7   | 13,3   | 15,2   |
| Vakavaraisuussuhde, Tier 1, kotimaan toiminta, %                                    | 27,2   | 25,3   | 22,4   | 18,1   | 17,7   |
| Kulu-tuotto-suhde, %  | 29,3   | 27,2   | 27,0   | 28,3   | 25,9   |
| Henkilöstö keskimäärin <sup>1</sup>   | 360    | 383    | 398    | 404    | 401    |
| <b>Finnvera Oyj, pk- ja midcap-yritykset; rahoitus, vastuukanta ja vaikuttavuus</b> |        |        |        |        |        |
| Tarjotut lainat, takaukset, vientitakaukset ja vientitakuut, Mrd. eur               | 0,9    | 1,0    | 1,0    | 1,1    | 1,0    |
| Vastuukanta, Mrd. eur   | 2,3    | 2,5    | 2,6    | 2,7    | 2,8    |
| Aloittavat yritykset, kpl   | 2 600  | 3 100  | 3 400  | 3 600  | 3 200  |
| Uudet työpaikat, kpl  | 7 700  | 9 100  | 8 700  | 8 600  | 8 100  |
| <b>Finnvera Oyj, suuryritykset; rahoitus ja vastuukanta</b>                         |        |        |        |        |        |
| Tarjotut vientitakuut ja erityistakaukset, Mrd. eur                                 | 3,0    | 7,5    | 4,2    | 6,6    | 5,0    |
| Vastuukanta, Mrd. eur   | 23,3   | 22,2   | 18,1   | 17,0   | 12,2   |
| <b>Finnvera Oyj, asiakkaat</b>  |        |        |        |        |        |
| Asiakasmäärä, pk- ja midcap-yritykset ja suuryritykset yhteensä                     | 25 700 | 27 300 | 27 700 | 28 400 | 28 800 |

<sup>1</sup> Perustuu henkilöstön keskimääräiseen lukumäärään kuukausittain.

### Tunnuslukujen laskentakaavat

|   |   |
|---|---|
| <b>Oman pääoman tuotto-% (ROE)</b>                      | $\frac{\text{tilikauden tulos}}{\text{oma pääoma (tilikauden alun ja lopun arvojen keskiarvona)}} \times 100$   |
| <b>Koko pääoman tuotto-% (ROA)</b>                      | $\frac{\text{liikevoitto/-tappio - tuloverot}}{\text{taseen loppusumma keskimäärin (tilikauden alun ja lopun arvojen keskiarvona)}} \times 100$   |
| <b>Omavaraisuusaste, %</b>                              | $\frac{\text{oma pääoma + vähemmistön osuus + tilinpäätössiirtojen kertymä laskennallisella verovelalla vähennettynä}}{\text{taseen loppusumma}} \times 100$  |
| <b>Vakavaraisuussuhde, Tier 1, kotimaan toiminta, %</b> | laskettu Basel III:n standardimenetelmän laskentaperiaatteiden mukaan   |
| <b>Kulu-tuotto-suhde, %</b>                             | $\frac{\text{hallintokulut + poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä + liike toiminnan muut kulut}}{\text{korkokate + nettopalkkiotuotot + voitot/tappiot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista eristä + sijoitustoiminnan nettotuotot + liike toiminnan muut tuotot}} \times 100$ |

## Riskienhallinta

Finnveran toiminta perustuu itsekannattavuuteen, ja riskienhallinnalla pyrimme varmistamaan itsekannattavuuden pitkällä aikavälillä.

Riskienhallinnan tavoitteena on Finnvera-konsernin itsekannattavuuden toteutuminen niin, että luottotappiot pysyvät useimpina vuosina tuloja pienempinä, ja suuretkin odottamattomat tappiot pysyvät taseen ja valtiontakuurahaston muodostamia puskureita pienempinä. Riskienhallinnalla pyritään turvaamaan yhtiön riskinottokyvyn säilyminen ja näin edesauttamaan yhtiön tavoitteiden saavuttamista.

Riskienhallinnan kokonaisuudesta ja riskinottohalusta vastaa Finnveran hallitus. Hallituksen tehtävä on varmistua siitä, että organisaatiossa on tarkoituksenmukainen riskienhallinnan viitekehys. Hallitus nimittää riskienhallintajohtajan. Muilta osin riskienhallinnan organisointi on toimitusjohtajan vastuulla. Toimitusjohtaja arvioi vuosittain riskienhallinnan toimivuuden ja organisoinnin sekä tarvittavat henkilö-, osaamis- ja IT-resurssit.

### Riskienhallinnan käytännöt ja menetelmät

Riskienhallinnan käytännöillä ja menetelmillä varmistetaan, että Finnvera-konsernin tavoitteiden toteutumista ehkäiseviä ja vaikeuttavia epävarmuustekijöitä tunnistetaan, arvioidaan näiden todennäköisyyksiä ja vaikutuksia, toteutetaan riskien vähentämiseen liittyviä käytännön toimenpiteitä sekä seurataan ja raportoidaan yksittäisten riskien ja yhtiön koko riskiaseman kehittymisestä.

Finnveran hallitus vahvistaa konsernin riskienhallinnan periaatteet ja riskinottohalukkuuden, johon perustuen hyväksytään luottopolitiikka ja luottopäätösvaltuudet.

Riskienhallinnan periaatteet muodostavat perustan käytettävälle menettelyille ja politiikoille, joilla riskejä hallitaan. Riskinottohalukkuudessa on määritelty riskityypeittäin riskitaso, jolla käytössä olevat pääomat ja muut riskipuskurit ovat riittävällä tasolla liiketoiminnallisiin tavoitteisiin nähden. Esimerkiksi luottoriskin osalta riskinottohalukkuuteen vaikuttaa toiminnan suuntaaminen strategian



### Riskienhallinta on osa sisäistä valvontaa

Finnveran sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kolmen puolustuslinjan mallin mukaisesti ensisijainen vastuu sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta on liiketoimintayksiköillä ja konserniyhtiöillä, jotka vastaavat liiketoiminnan päivittäisestä johtamisesta ja riskienhallintatoimenpiteistä. Nämä toimenpiteet on sisällytetty toimintajärjestelmän prosesseihin ja niitä toteuttaa koko organisaatio.

Toisessa puolustuslinjassa olevat toiminnot eli yhtiön liiketoiminnoista riippumattomat riskienvalvonta-, compliance- ja muut tukitoiminnot tukevat liiketoimintayksiköitä riskienhallinnassa ja sisäisessä valvonnassa. Riskienvalvontatoiminnon tärkeimmät osatehtävät ovat riskienhallintajärjestelmän ylläpito, osallistuminen noudatettavien politiikkojen määrittämiseen ja toiminnan ohjeistukseen sekä toteutuneen riskiaseman seuranta, valvonta ja siitä raportointi. Riskienvalvontatoiminto osallistuu myös riskienhallinnan menetelmien kehittämiseen.

mukaisille painopistealueille sekä viennin rahoituksen kilpailukyvyyn ylläpitäminen kilpailijamaiden vastaavan toiminnan tasolla.

### Finnveran riskit voidaan ryhmitellä seuraavasti:

- strategiset riskit
- luottoriskit
- likviditeettiriskit
- markkinariskit
- operatiiviset riskit.

Yhtiön toiminnan kannalta keskeisin riski on **luottoriski**, joka voi realisoitua, jos lainan-, takauksen- tai takuunsaaja ei pysty suoriutumaan velvoitteestaan täysimääräisesti, jolloin seurauksena voi olla luottotappio. Riskien tunnistaminen ja seuranta perustuvat käytössä oleviin riskiluokitusjärjestelmiin ja -analyysiin, joilla arvioidaan riskinkohteen luottokelpoisuus rahoitushankkeiden yhteydessä sekä merkittävässä vastuissa säännönmukaisesti vuosittain.

**Likviditeettiriskillä** tarkoitetaan tilannetta, jossa yhtiöllä ei ole riittävästi varoja kulloinkin tarvittavien maksuvelvoitteiden suorittamiseksi. Likviditeetin riittävyyttä arvioidaan ja mitataan stressatuilla skenaarioilla sekä 1 kuukauden että 12 kuukauden periodeilla. Finnveralla on jatkuvuussuunnitelma, joka kuvaa varainhankintaa poikkeustilanteissa ja tähän liittyvää päätöksentekoprosessia.

**Markkinariskillä** tarkoitetaan markkinahintojen vaihteluista aiheutuvaa tappion mahdollisuutta. Finnveran kannalta olennaisia markkinariskejä ovat korko-, valuutta- ja varainhankintakustannusriski. Riskit tunnistetaan ja niitä seurataan käytössä olevilla riskimittareilla, joilla arvioidaan markkinahintojen muutosten vaikutusta Finnveran tulokseen ja taseeseen. Lisäksi mitataan sijoituksiin ja johdannaisvastapuoliin liittyvää luottoriskiä.

**Operatiivisilla riskeillä** tarkoitetaan tappion vaaraa, jonka aiheuttaa puutteellisesti tai virheellisesti toimiva sisäinen prosessi, henkilöstö, tietojärjestelmä tai ulkoiset tekijät. Oikeudelliset riskit sekä compliance- ja maineriski sisältyvät operatiivisiin riskeihin. Operatiivisten riskien hallinta liittyy kiinteästi Finnveran toiminnan laadun, toimintaa ohjaavien prosessien ja toimintajärjestelmän kehittämiseen. Riskien

tunnistamisen, arvioinnin ja raportoinnin sekä kontrollien kehittämisen avulla varmistetaan, että seuraukset riskien toteutumisesta eivät ole taloudellisesti kovin merkittäviä ja ettei niistä seuraa maineen menetystä. Taloudelliseen raportointiin liittyviä operatiivisia riskejä tunnistetaan, arvioidaan ja valvotaan osana operatiivisten riskien hallintaa.

Yhtiön toiminnan kannalta keskeisin riski on luottoriski, joka voi realisoitua, jos lainan-, takauksen-, tai takuunsaaja ei pysty suoriutumaan velvoitteestaan täysimääräisesti, jolloin seurauksena voi olla luottotappio.

### Riskienhallinnan raportointi

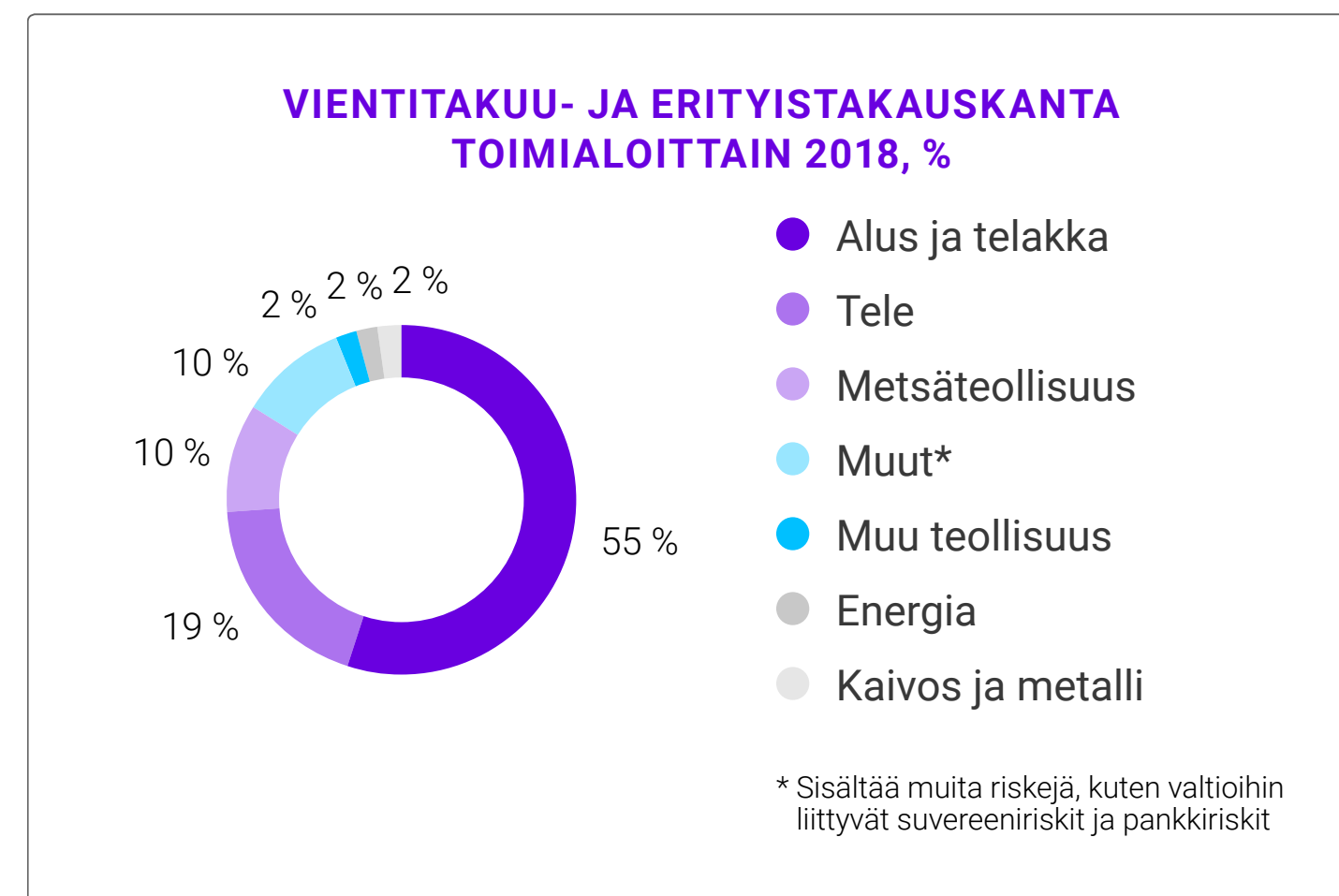
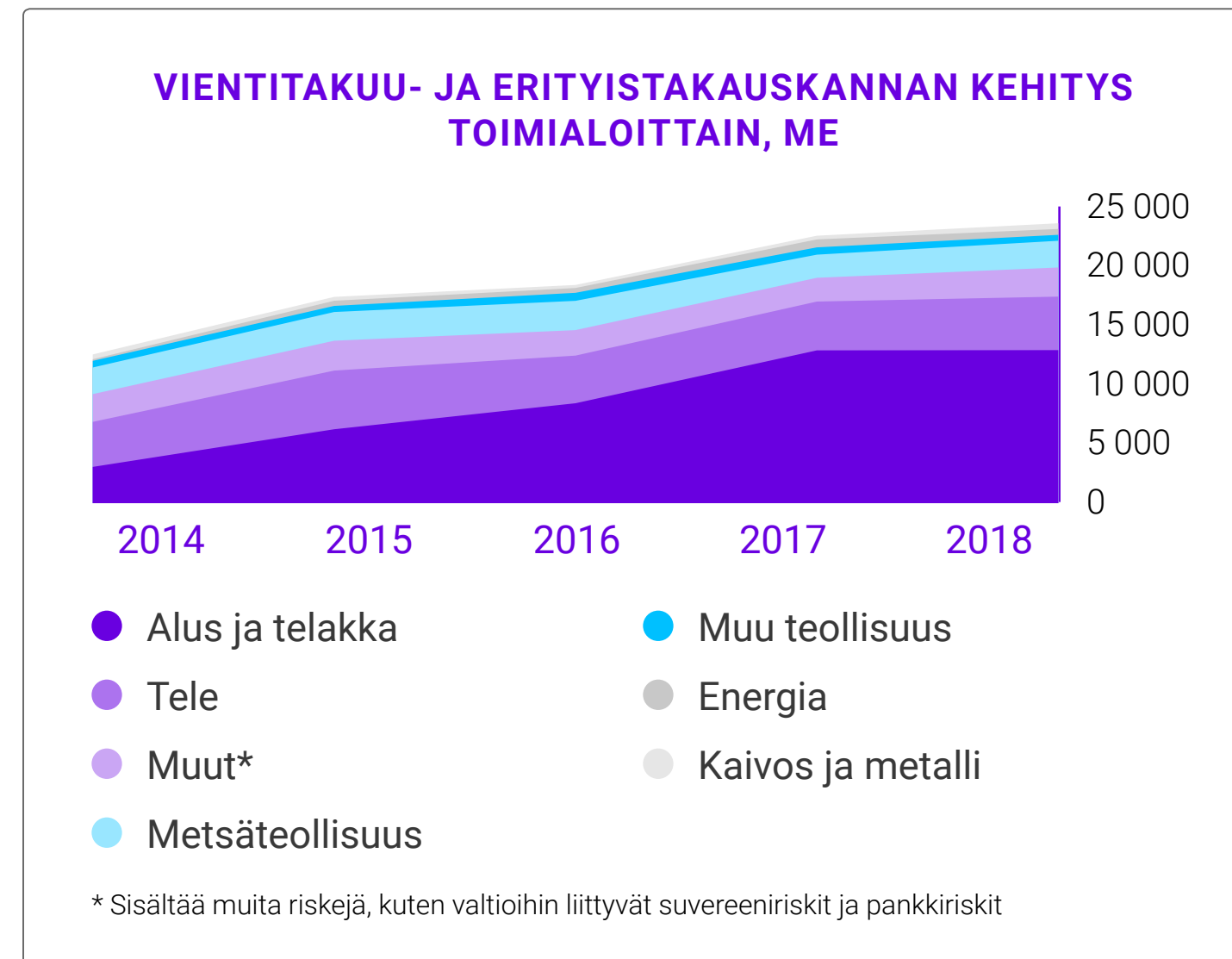
Liiketoimintojen vastuulla on normaali liiketoiminnassa otettujen riskien raportointi hallitukselle. Äkillisistä merkittävistä riskeistä raportoidaan hallitukselle välittömästi. Riskienvalvontatoiminto raportoi Finnveran kokonaisriskiasemasta neljännesvuosittain hallitukselle ja toimivalle johdolle. Compliance-toiminnosta ja tietoturvallisuudesta sekä juridiikasta vastaavat raportoivat merkittävimmistä operatiivisista riskitapahtumista ja oman vastuualueensa kehittymisestä hallituksen tarkastusvaliokunnalle vuosittain.

Emoyhtiö hallitsee tytäryhtiöissä syntyviä riskejä omistajaohjauksella ja pitämällä kaikki tytäryhtiöt konsernissa noudatettavien riskienhallintaperiaatteiden piirissä.

### Näin Finnveran riskit jakautuvat

Suomen vientiteollisuuden rakenne painottuu pääomatavaroihin, joiden kaupankäynnin tarvitsema vienninrahoitus on nostanut Finnveran vastuukantaa ja riskikeskittymiä voimakkaasti. Vientitakuiden kokonaisvastuista noin puolet on alueellisesti Yhdysvalloissa ja hieman yli puolet vastuista liittyy risteilyalustoimialaan. Kokonaisvastuista

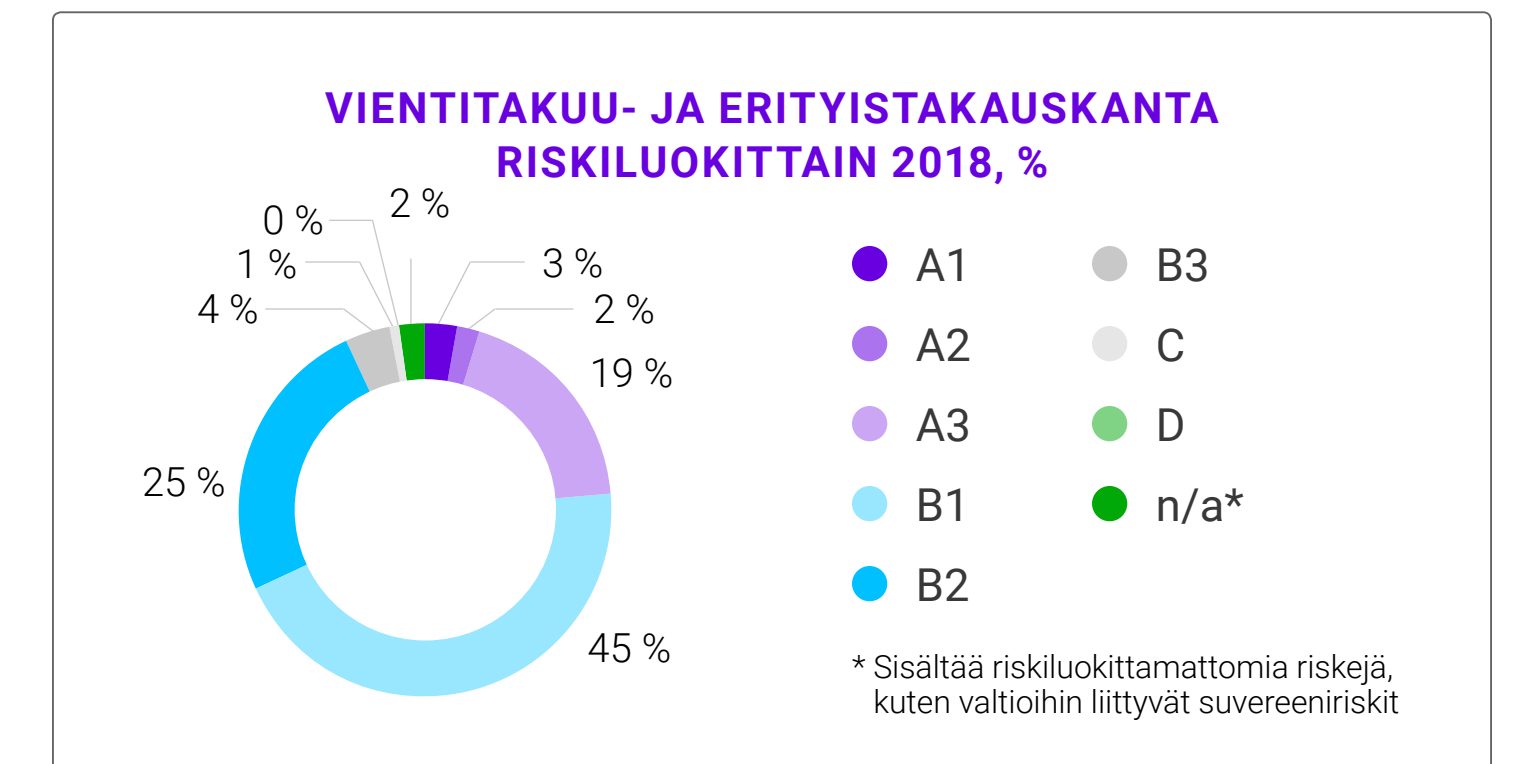
selvästi yli puolet liittyy tulevaisuudessa tapahtuviin toimituksiin, joiden osuus on nyt erityisen suuri.



Finnveran suuryritykset-liiketoiminnan toimialoista erityisesti alussektori on kasvanut voimakkaasti vuodesta 2014 lähtien. Tämä johtuu Turun telakan omistajavaihdoksesta ja toiminnan tervehtymisestä sekä samanaikaisesta risteilysektorin kansainvälisesti vahvasta kasvusta. Muita merkittäviä sektoreita ovat tele- ja metsäsektorit, joilla kehitys on ollut alussektoria selvästi tasaisempaa, samoin kuin muilla toimialoilla. Finnveran alussektorin kokonaisvastuiden suuruuteen vaikuttaa suureksi osaksi telakoiden rajallisesta rakennuskapasiteetista johtuva pitkä tilauskanta.

Suuryritykset-liiketoiminnan vastuukannasta 58 prosenttia kuuluu investointitasoa kuvaavaan B1- tai sitä parempiin riskiluokkiin. Riskiluokkajakaumaan vaikuttavat uusien vastuiden riskiluokitukset ja nykyisten vastuiden riskiluokkien mahdolliset muutokset. Uusi riskinotto on porrastettua riskiluokan ja vastuumäärän mukaan siten, että tappiopuskureihin nähden erityisen suurten riskien otto on rajattu.

Pk- ja midcap-yritysten vientitakaukset sisältyvät seuraavalla sivulla esitettyihin graafeihin.

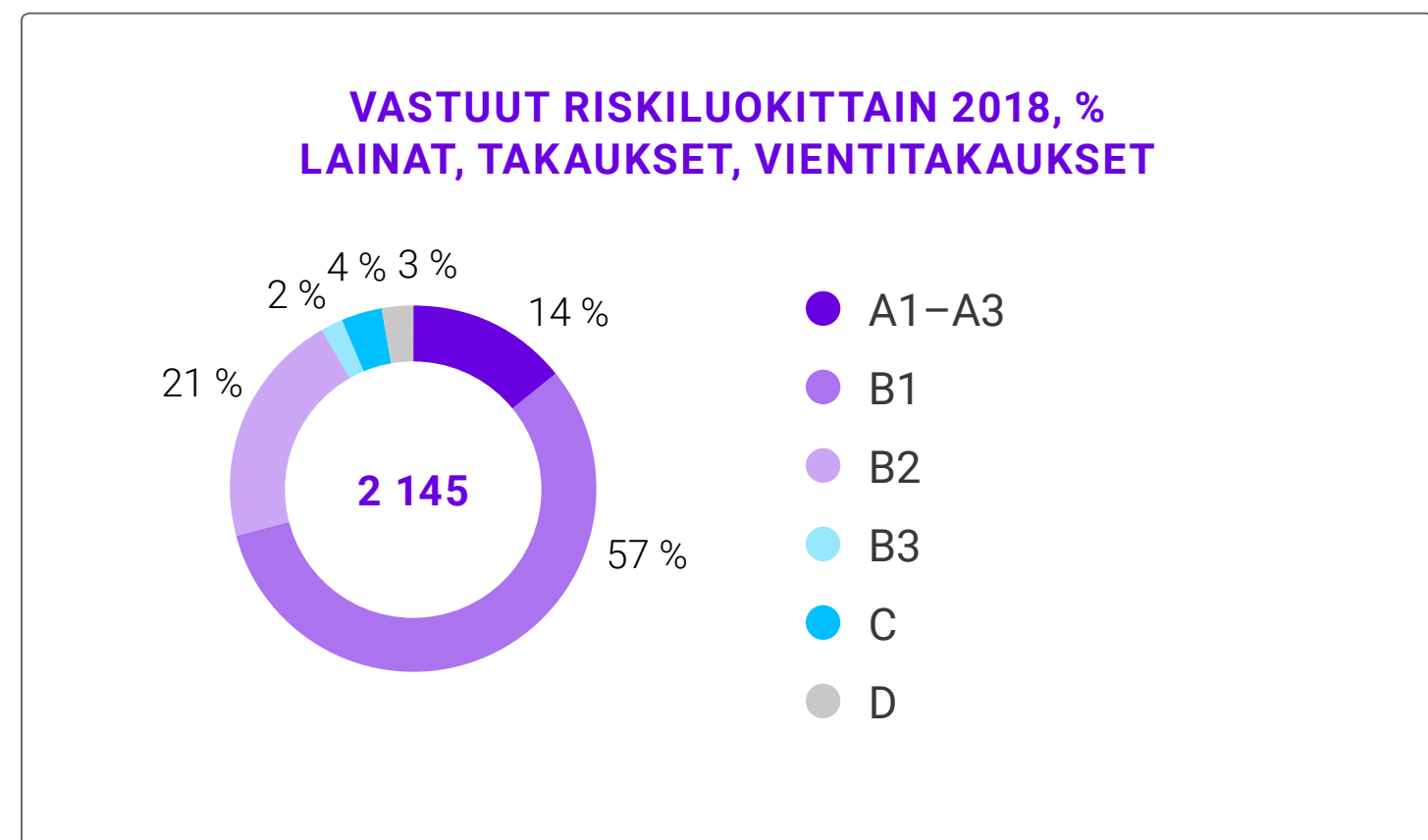
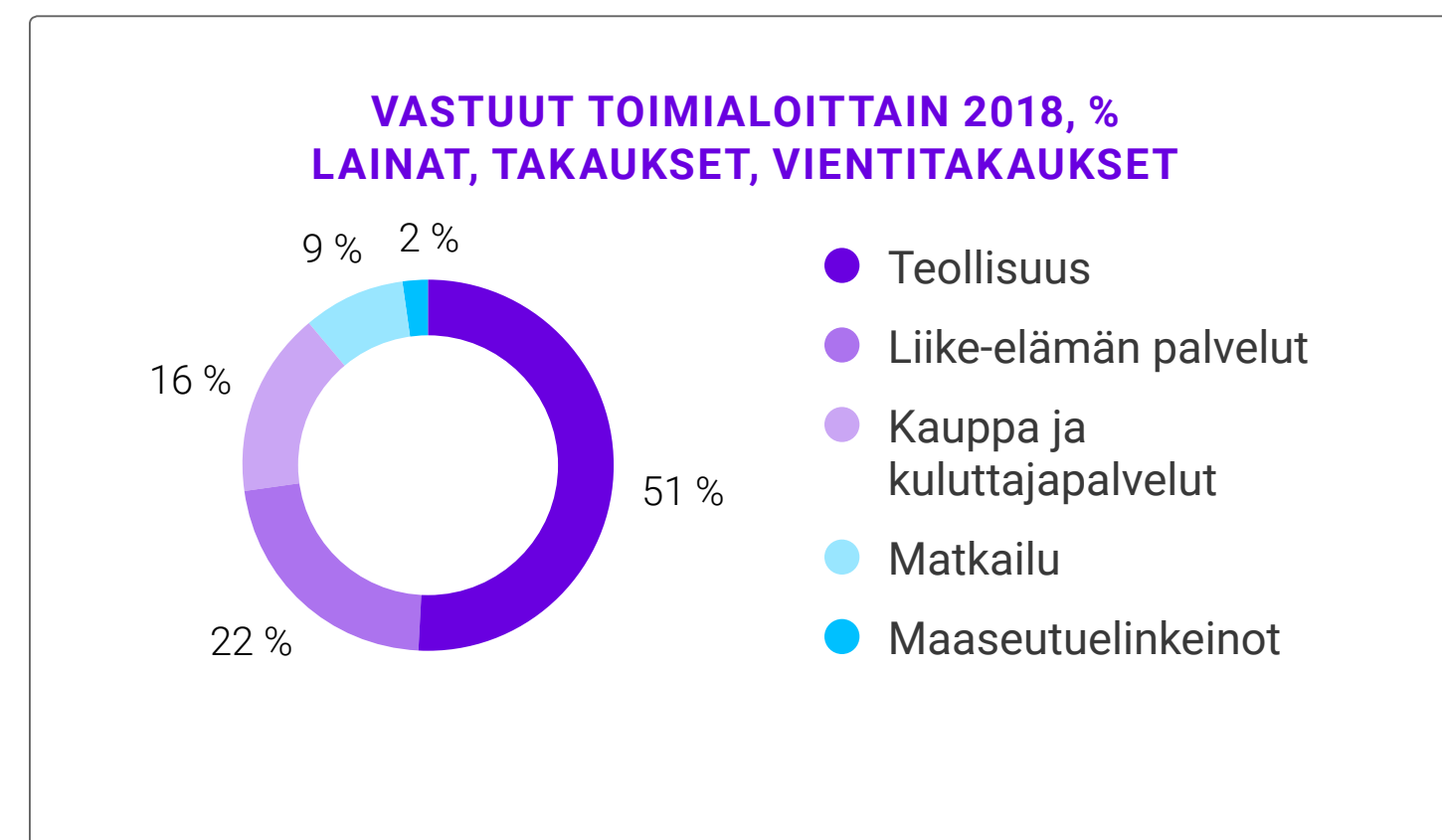
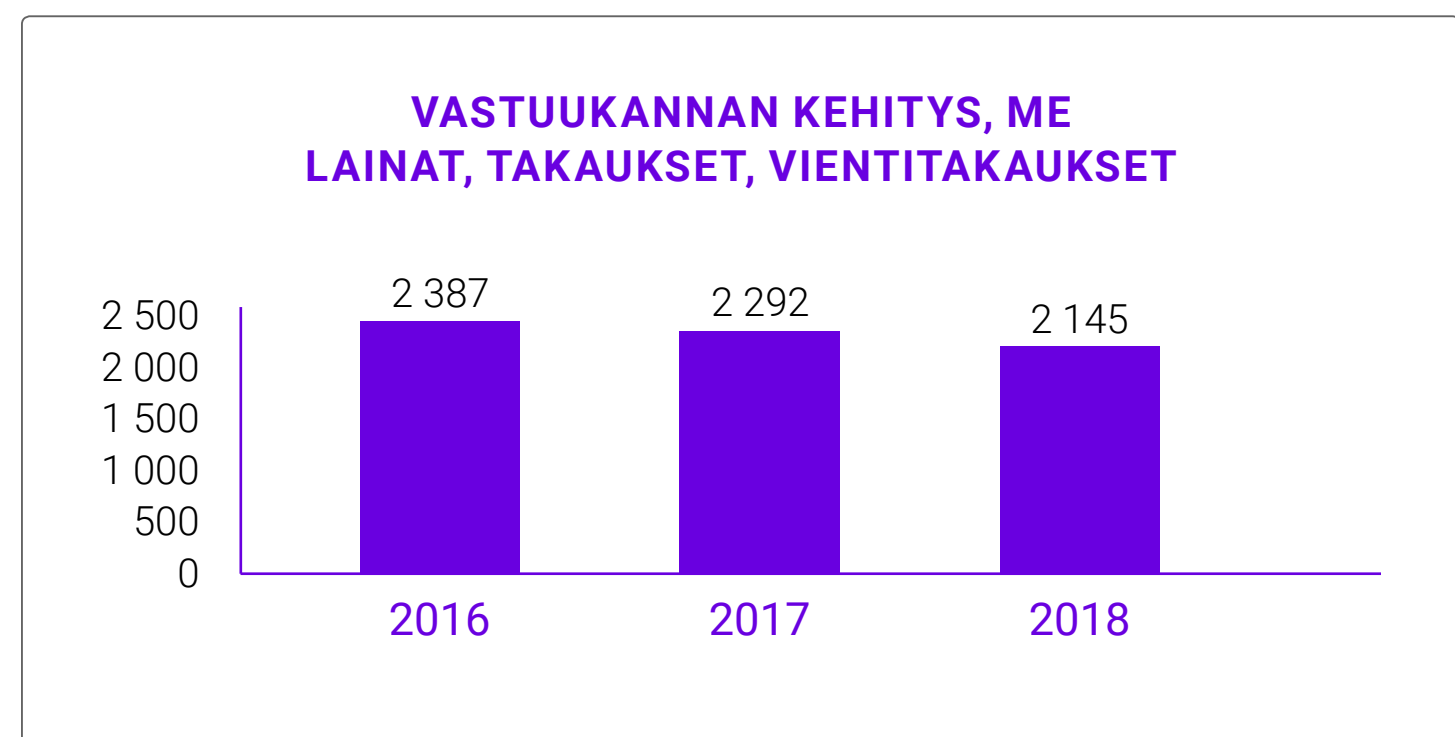


Lisätietoa riskiasemasta ja riskienhallinnasta löytyy tilinpäätöksestä >

Finnveran pk- ja midcap-rahoituksen vastuukanta on viime vuosina laskenut. Keskeisiä syitä vastuukannan laskulle ovat muun muassa pankkijärjestelmän hyvä toimivuus ja sitä kautta rahoituksen hyvä saatavuus. Myös Euroopan investointirahaston takausinstrumentit korvaavat tai täydentävät Finnveran rahoitustarjontaa, ja suomalaisyritykset ovat löytäneet instrumentit hyvin. Toisaalta suurempien investointien määrä on viime vuosina ollut vähäistä, jolloin yrityksissä ei ole ollut mittavaa tarvetta ulkopuoliselle rahoitukselle.

Finnveran pk- ja midcap-rahoituksen vastuukannasta yli puolet on riskiluokassa B2, johon kuuluvilla yrityksillä on yleensä haasteita saada

markkinoilta rahoitusta heikommilla vakuuksilla. Finnverassa nämä yritykset ovat niin sanotusti normaalisti rahoitettavia. B3-riskiluokan yritysten luokitus on yleensä heikentynyt alkuperäisen rahoituksen myöntämisen jälkeen ja niiden luottoriski on selkeästi kohonnut. Rahoitusmarkkinoiden toimivuudesta johtuen Finnveran rahoituksen merkitys luokassa B1 ja sitä paremmissa riskiluokissa on vähäisempi. Pk- ja midcap-rahoituksen vastuukannasta noin puolet sijoittuu perinteiseen teollisuuteen. Liike-elämän palvelut on toimialoista toiseksi suurin ryhmä, johon kuuluvat muun muassa IT-toimialalla toimivat teknologiayritykset.



**Tutustu riskienhallinnan ja vaikuttavuuden arvioihin**  
 Finnveran riskienhallinnasta ja rahoituksen vaikuttavuudesta on tehty useita arvioita, jotka on koottu verkkosivuillemme.

[Lue lisää >](#)



**Toiminnan perustana itsekannattavuus ja riskienhallinta**

Finnveran toiminta perustuu itsekannattavuuteen, eli pitkällä aikajänteellä toimintamme tulot ovat suuremmat kuin menot ja mahdolliset luottotappiot. Asiantuntijoiden ja tehokkaiden prosessien avulla tunnistamme riskejä ennen rahoituspäätöksiä ja hallitsemme niitä sen jälkeen.

Katso videolta, miten toimitusjohtaja Pauli Heikkilä kuvailee riskienhallinnan tärkeyttä Finnveralle ja asiakkaillemme.

[Katso video >](#)



## Varainhankinta

Finnvera teki vuoden 2018 aikana kolme euro- ja USD-määräisten joukkovelkakirjojen liikkeeseenlaskua.

Maaliskuussa 2018 Finnvera laski liikkeeseen 15 vuoden pituisen 1 miljardin euron määräisen joukkovelkakirjalainan. Heinäkuussa 2033 erääntyvä joukkovelkakirjalaina on Finnveran tähän mennessä liikkeeseen laskemista joukkovelkakirjalainoista laina-ajaltaan pisin.

Kesäkuussa puolestaan laskettiin liikkeeseen vuonna 2023 erääntyvä 1 miljardin Yhdysvaltain dollarin joukkovelkakirjalaina. Lisäksi lokakuussa Finnvera laski liikkeeseen 2028 erääntyvän 500 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan.

Finnvera laski katsauskauden aikana liikkeeseen euro- ja USD-määräisiä lainoja noin 2,4 miljardin euron arvosta.

### Varat käytetään vientiluottoihin ja pk-yritysten rahoitukseen

Finnvera käyttää hankkimiaan varoja vientiluottojen ja pk-yritysten rahoitukseen. Hankkimansa varat yhtiö muuntaa valuutan ja koronvaihtosopimuksilla joko euro tai dollarimääräisiksi varojen lopullisen käyttötarkoituksen mukaan. Finnveran varainhankinnan määrän arvioidaan vuonna 2019 olevan 2,0–2,5 miljardia euroa.

Finnvera rahoittaa toimintaansa pääasiassa laskemalla liikkeeseen velkakirjoja Suomen valtion takaaman 11 miljardin euron suuruisen Euro Medium Term Note lainaohjelman (EMTN) alla. Lainoilla on sama luottoluokitus kuin Suomen valtiolla eli Aa1 Moody'silta ja AA+ Standard & Poor'silta.

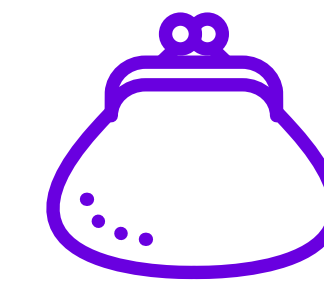


### Varainhankinnan tarve kasvussa

Vientiluottojen rahoitus on kasvanut viime vuosina huomattavasti, ja nykyisin kaksi kolmasosaa myönnettyistä vientitakuista sisältää myös vientiluoton. Tämän johdosta Finnveran varainhankinnan tarve on noussut.

Varainhankinnan ja -hallinnan tasapainottamiseksi sekä varojen ajoittamiseksi Finnvera maksoi ennakkoisesti valtiolle takaisin vuosien 2009–2012 väliaikaisen vientiluottojärjestelmän aikaisia luottoja 1,5 miljardin euron arvosta.

[Lue lisää >](#)



Suomen valtion takaaman Finnveran EMTN-lainaohjelman määrä on

**11 mrd. e**

[Lue lisää >](#)

## Hallinto

Finnveran hyvän hallinnoinnin tavoitteena on toiminnan läpinäkyvyys koko organisaatiossa. Finnveran hallitus hyväksyy yhtiön operatiivista toimintaa ohjaavat keskeiset politiikat, linjaukset, periaatteet ja ohjeistukset.

Suomen valtio omistaa Finnveran koko osakekannan, ja yhtiön omistaja- ja elinkeinopoliittisesta ohjauksesta vastaa työ- ja elinkeinoministeriön innovaatio- ja yritysrahoitusosasto.

Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo Finnveran toimintaa ja asettaa yhtiölle elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet, joita ministeriö tarvittaessa tarkistaa vuosittain. Tavoitteita määritettäessä on otettu huomioon Suomen valtion hallitusohjelma, ministeriön konsernistrategia ja hallinnonalan tavoitelinjaukset sekä EU-ohjelmien tavoitteet.

Asetettujen tavoitteiden perusteella arvioidaan Finnveran onnistumista muun muassa yritystoiminnan, yritysten kasvun ja kansainvälistymisen sekä viennin edistäjänä.

### Rohkeasti maailmalle monipuolistuvan yritysrahoituksen turvin

Finnveran hallituksen puheenjohtajan ja Euroopan keskuspankin (EKP) pankkivalvonnan neuvoston jäsenen Pentti Hakkaraisen mukaan erityisrahoituslaitosten vaikuttavuutta arvioidaan lähinnä sen mukaan, miten niiden antamien palveluiden avulla yritykset saavat aikaan jotain, mikä ilman näitä palveluja jäisi toteutumatta.

Vaikuttavuuden lisäämiseksi Finnveran viennin rahoituksen valtuuksia korotettiin.

[Lue lisää >](#)

## Vuoden 2018 elinkeino- ja omistajapoliittisten tavoitteiden toteutumisen seuranta

|                             | Tavoite  |
|-----------------------------|--|
| Finnveran kotimaan rahoitus | ● Finnveran pk-rahoituksesta 75 % kohdennetaan kasvaviin tai kansainvälistyviin yrityksiin, aloittavaan yritystoimintaan sekä muutoshakuisiin yrityksiin ja omistajanvaihdoksiin.  |
|                             | ● Finnvera digitalisoi toimintaansa vaiheittain kaikin tarkoituksenmukaisin osin: asiakkaita ja kumppaneita varten sekä omien prosessiensa tehostamiseksi.   |
| EU-rahoitus                 | ● Finnvera selvittää aktiivisesti mahdollisuuksia hakeutua EIR:in takausohjelmiin, joilla parannetaan yritysten rahoitusmahdollisuuksia Suomessa. Tavoitteena on allekirjoittaa EIR:in kanssa takausohjelma vuoden 2018 aikana. Ohjelman tavoitteena on myöntää vähintään 200 miljoonalla eurolla lainoja yrityksille tulevina vuosina.  |
| Vaikuttavuus                | ● Vaikuttavuuden arviointia kehitetään yhteistyössä Team Finland -toimijoiden kanssa. Tavoitteena on varmistaa hyvän vaikuttavuusarvioinnin kriteerien täyttyminen ja hyvän arviointikulttuurin luominen konsernissa. Tilannekuvan luomiseksi organisaatioilta edellytetään arviointikehikon kuvausta, jonka sisältönä on: mitä arvioidaan, milloin arvioidaan, miten arvioidaan. Yhteiset vaikuttavuusindikaattorit ja yhteinen käytettävissä oleva data ovat edellytyksiä yhdenmukaiselle arvioinnille. Finnvera esittää TEM:lle vuonna 2018 eri malleja sen rahoituksen vaikuttavuudesta. |
| Viennin rahoitus            | ● Finnvera yhteistyössä TEM:n kanssa osallistuu aktiivisesti korkoja koskeviin neuvotteluihin korkoehtojen saamiseksi nykyistä markkinaehtoisemmiksi. Lisäksi eräällä toimialalla yhteistyössä TEM:n kanssa neuvottelujen tavoitteena on, että rahoitusehdot luoton koron ja vientitakuiden hinnoittelun osalta olisivat nykyistä markkinaehtoisempia.   |
|                             | ● Viennin rahoitusjärjestelmä on kilpailukykyinen keskeisiin kilpailijamaihin, erityisesti Ruotsiin ja Saksaan nähden. Finnvera selvittää mahdollisuuksia edelleen laajentaa viennin rahoituksen välineitä.  |
|                             | ● Viennin rahoituksen palveluita käyttävien yritysten määrä kasvaa 30 prosentilla vuoteen 2021 mennessä; tämän edistämiseksi kehitetään pk-yritysten neuvontapalveluita.   |
| Riskienhallinta             | ● Riskienhallinnalla Finnvera varmistaa itsekannattavuuden: luottotappiot pysyvät useimpina vuosina tuloja pienempinä ja suuretkin odottamattomat tappiot pysyvät taseen ja valtiontakuurahaston muodostamia puskureita pienempinä.  |
| Vakavaraisuus               | ● Finnvera selvittää viennin rahoituksen pääomahallinnan laskentamallia pääomien riittävyyden arvioimiseksi. Selvityksen jälkeen Finnvera ja TEM arvioivat koko Finnveran pääomien riittävyyden tarkoituksenmukaista tasoa.  |

## Organisaatio ja hallinto

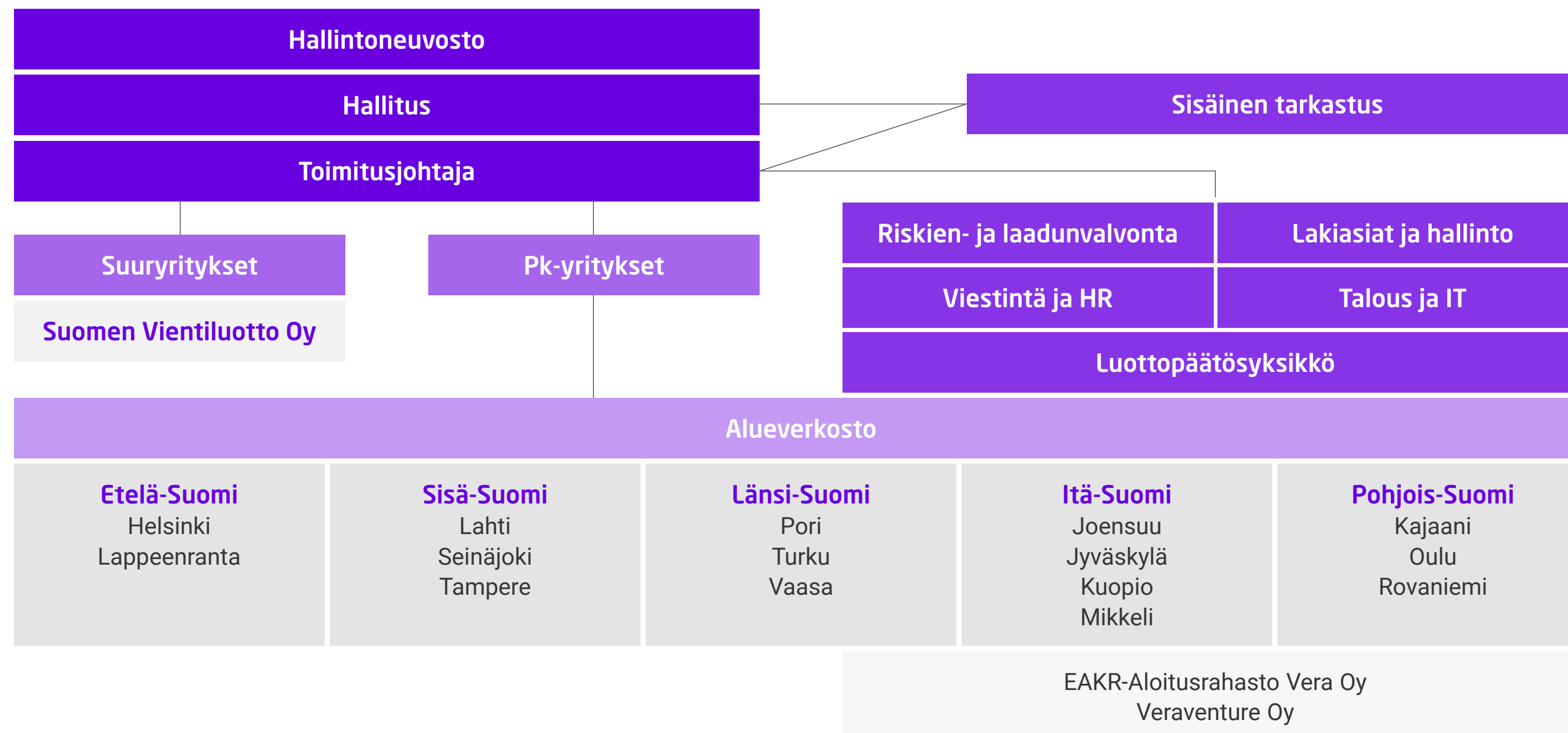
Finnveran hallinnosta ja sen toiminnasta vastaavat yhtiökokous, hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja.

**Yhtiökokous** voi päättää laeissa ja yhtiöjärjestyksessä sille määritellyistä tehtävistä. Se valitsee hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet sekä molempien puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat.

**Hallintoneuvosto** valvoo yhtiön hallintoa. Se antaa lausunnon tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta sekä ohjeistaa hallitusta asioissa, jotka koskevat yhtiön toiminnan huomattavaa muuttamista. Hallintoneuvosto antaa lisäksi ohjeita hallitukselle laajakantoisista tai periaatteellisesti tärkeistä asioista.

**Hallitus** huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus hyväksyy yhtiön strategian ja vuosisuunnitelmat, puolivuosisuunnitelmat ja vuositilinpäätöksen sekä riskienhallinnan periaatteet. Hallitus edistää yhtiön kehitystä ja varmistaa, että toiminta on lainmukaista ja täyttää omistajan sille asettamat tavoitteet. Myös yksittäiset, merkittävät rahoitusratkaisut kuuluvat hallituksen toimivaltaan. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa sekä nimittää ja erottaa toimitusjohtajan sekä muut ylimpään johtoon kuuluvat henkilöt. Hallitus on asettanut keskuudestaan tarkastus- ja palkitsemisvaliokunnat, jotka avustavat hallitusta sille kuuluvien tehtävien hoitamisessa.

**Toimitusjohtaja** hoitaa yhtiön operatiivista hallintoa hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajaa avustavat osakeyhtiölain mukaisten tehtävien hoidossa johtoryhmä ja johtajisto.



### Finnveran liiketoimintaperiaatteet ja keskeiset politiikat

Finnveran toimintaa ohjaavat hallituksen vahvistamat **Code of Conduct -liiketoimintaperiaatteet**. Se kokoaa yhteen juridiset säännöt ja eettiset periaatteet, joihin olemme sitoutuneet ja joita noudatamme kaikessa toiminnassamme.

Code of Conductia tämentävät Finnveran eettiset ohjeet, jotka koostuvat hyvän toiminnan periaatteista, toimintaohjeesta päätöksenteon ja valmistelun puolueettomuuden varmistamiseksi sekä sisäpiiriohjeistuksesta. Code of Conduct ja eettiset ohjeet koskevat kaikkia finnveralaisia ja hallintoelinten jäseniä.

Finnveran toiminnassa noudatettavia keskeisiä ohjeita, periaatteita ja linjauksia ovat muun muassa:

- riskienhallinnan periaatteet
- luotto- ja takuupolitiikka
- varainhallintapolitiikka
- pääomien ja vakavaraisuuden hallintaperiaatteet
- vientitakuutoimintaa koskeva riskien suojauspolitiikka
- maapolitiikka
- lahjonnan vastainen politiikka
- vientitakuutoiminnan ympäristö- ja julkaisupolitiikka
- Finnveran liiketoimintaperiaatteet, Code of Conduct
- henkilöstölinjaukset
- IT-linjaukset
- viestinnän linjaukset
- yhteistyösopimusperiaatteet
- hankinnan ohjeet ja menettelyt
- kehittämisen toimintamalli sekä
- ISO 9001:2015 mukainen sertifioitu toimintajärjestelmä.



## Hallitus 31.12.2018

Finnveran hallitukseen kuuluu vähintään kuusi ja enintään yhdeksän jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet yhdeksi vuodeksi kerrallaan. Hallituksen tarkastusvaliokunta avustaa yhtiön hallitusta sille kuuluvien valvontatehtävien hoitamisessa.

Hallitus valitsee keskuudestaan tarkastusvaliokunnan jäsenet ja puheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Vuoden 2018 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen valittuun tarkastusvaliokuntaan kuuluvat Kirsi Komi (puheenjohtaja), Terhi Järvikare, Pirkko Rantanen-Kervinen ja Antti Zitting.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta avustaa yhtiön hallitusta ylimmän johdon nimityksiin, työehtoihin ja palkkaukseen sekä johdon ja henkilöstön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiin liittyvien asioiden hoidossa.

Hallitus valitsee keskuudestaan palkitsemisvaliokunnan jäsenet ja puheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Vuoden 2018 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen valittuun palkitsemisvaliokuntaan kuuluvat Pentti Hakkarainen (puheenjohtaja), Ritva Laukkanen ja Tomi Lounema.

Hallituksen jäsenten palkkiot noudattavat valtioneuvoston linjauksia valtionyhtiöiden hallintoelinten palkoista. Vuonna 2018 palkkiot olivat yhteensä 139 000 euroa.

### Finnveran hallinto- ja ohjausjärjestelmä

Finnveran hallinto ja ohjausjärjestelmä sekä vuoden 2018 keskeiset tapahtumat on kuvattu Selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

[Lue lisää >](#)

## Hallintoneuvosto 31.12.2018

Finnveran hallintoneuvostoon kuuluu vähintään kahdeksan ja enintään 18 jäsentä. Hallintoneuvoston toimikausi on yksi vuosi.

Jäsenten palkkiot noudattavat valtioneuvoston linjauksia valtionyhtiöiden hallintoelinten palkoista. Vuonna 2018 palkkioita maksettiin yhteensä noin 60 000 euroa.

### Puheenjohtaja

**Antti Rantakangas**, kansanedustaja (kesk.)

### Varapuheenjohtaja

**Krista Kiuru**, kansanedustaja (sd.)

### Jäsenet:

**Pia Björkbacka**, kansainvälisten asioiden asiantuntija, Suomen

Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

**Eeva-Johanna Eloranta**, kansanedustaja (sd.)

**Lasse Hautala**, kansanedustaja (kesk.)

**Laura Huhtasaari**, kansanedustaja (ps.)

**Timo Kalli**, kansanedustaja (kesk.)

**Pia Kauma**, kansanedustaja (kok.)

**Leila Kurki**, asiantuntija, Toimihenkilökeskusjärjestö STTK ry

**Anne Louhelainen**, kansanedustaja (sin.)

**Kari Luoto**, toimitusjohtaja, Päivittäistavarakauppa ry

**Veli-Matti Mattila**, johtaja, pääekonomisti, Finanssiala ry

**Ville Niinistö**, kansanedustaja (vihr.)

**Carita Orlando**, toimitusjohtaja, Orlando Consulting Oy

**Olli Rantanen**, tiimipäällikkö, Finnveran Akavalaiset ry

**Timo Saranpää**, puheenjohtaja, Suomen Ekonomit

**Eero Suutari**, kansanedustaja (kok.)

**Tommi Toivola**, johtaja, Elinkeinoelämän keskusliitto EK



### Pentti Hakkarainen

(1958), puheenjohtaja, KTM, OTK varatuomari

Pentti Hakkarainen on ollut Finnveran hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2017 alkaen. Hän on myös Olvi Oyj:n hallituksen puheenjohtaja. Hän on toiminut Outokumpu Oyj:n rahoitusjohtajana sekä OKO Oyj:n ja Postipankki Oyj:n toimitusjohtajana. Hakkarainen oli Suomen Pankin varapääjohtaja sekä Finanssivalvonnan johtokunnan puheenjohtaja 2008–2017. Hän on EKP:n Pankkivalvonnan neuvoston päätoiminen jäsen.



### Tomi Lounema

(1970), I varapuheenjohtaja, DI

Tomi Lounema on ollut Finnveran hallituksen jäsen 15.6.2018 alkaen. Hän on työskennellyt vuodesta 2009 työ- ja elinkeinoministeriössä kaupallisena neuvoksena. Tällä hetkellä Lounema toimii yrityslainsäädäntö ja sisämarkkinat -ryhmän päällikkönä. Tätä ennen hän on työskennellyt kuluttajaturvallisuusvalvonnan esimiestehtävissä Kuluttajavirastossa 1999–2009.



### Terhi Järvikare

(1970), II varapuheenjohtaja, KTL

Terhi Järvikare on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2017. Hän on työskennellyt vuodesta 2015 valtiovarainministeriön vero-osaston ylijohtajana. Vuosina 2012–2015 Järvikare toimi Keskuskauppakamarissa verotuksesta vastaavana johtajana. Tätä ennen hän on työskennellyt valtiovarainministeriössä vuosina 1996–2005 ylitarkastajana ja 2005–2012 neuvottelevana virkamiehenä.



### Kirsi Komi

(1963), OTK

Kirsi Komi on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013. Hän toimii myös seuraavien yhtiöiden hallituksissa: Humana AB, Metsä Board Oyj, Martela Oyj, Docrates Oy (puheenjohtaja) ja Lindström Invest Oy. Komi on lisäksi Directors' Institute Finland - Hallitusammattilaiset ry:n puheenjohtaja sekä SPR:n Veripalvelun johtokunnan puheenjohtaja. Vuosina 2011–2018 Komi on ollut Citycon Oyj:n hallituksen jäsen ja 2015–2018 Bittium Oyj:n hallituksen jäsen. Hän toimi Nokia-konsernin palveluksessa 1992–2010 ensin lakimiehenä, sittemmin Nokia Networksin lakiasiainjohtajana ja viimeksi Nokia Siemens Networksin lakiasiainjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä.



### Ritva Laukkanen

(1954), KTM

Ritva Laukkanen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2017. Vuodesta 2012 alkaen hän on toiminut eri hallitustehtävissä. Laukkanen on Teollisen yhteistyön rahasto Oy Finnfundin hallituksen puheenjohtaja sekä AccessHolding Microfinance AG Berliinin hallituksen jäsen. Vuosina 1990–2011 hän toimi useissa johtotehtävissä Maailmanpankkiryhmään kuuluvassa Kansainvälinen rahoitusyhtiö IFC:ssä. Ennen siirtymistään IFC:hen Laukkanen työskenteli 10 vuoden ajan useissa eri tehtävissä American Scandinavian Banking Corporation:ssa New Yorkissa, muun muassa yritysten antolainauksen johdossa.



### Pirkko Rantanen-Kervinen

(1949), ekonomi

Pirkko Rantanen-Kervinen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013. Rantanen-Kervinen toimi LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön hallituksen jäsenenä vuoden 2018 loppuun saakka. Vuosina 1974–2010 Rantanen-Kervinen työskenteli Saga Furs Oyj:n johtotehtävissä, viimeksi toimitusjohtajana.



### Antti Zitting

(1956), DI

Antti Zitting on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2015. Vuoteen 2014 asti hän työskenteli yrittäjänä Sacotec Components Oy:ssä ja toimii nyt Sacotec-yhtiöiden hallitusten puheenjohtajana. Zitting on myös seuraavien yhtiöiden ja organisaatioiden hallituksissa: Olympiakomitea, Sten&Co Oy Ab ja Plastep Oy. Hän on Teknologiateollisuus ry:n 100-vuotissäätiön hallituksen ja Suomen Koripalloliiton puheenjohtaja. Lisäksi Zitting toimi vuonna 2018 Työttömyysvakuutusrahaston (1.1.2019 alkaen Työllisyysrahasto) hallintoneuvoston puheenjohtajana ja jatkaa vuonna 2019 varapuheenjohtajana.

## Johtoryhmä ja johtajisto

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön operatiivista hallintoa hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajaa avustavat osakeyhtiölain mukaisten tehtävien hoidossa johtoryhmä ja johtajisto.

### Johtoryhmä 31.12.2018

Johtoryhmässä käsitellään yhtiön strategiaan, liiketoiminnan ja asiakastyön linjauksiin sekä omistajaohjaukseen liittyviä asioita. Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja, varatoimitusjohtaja, pk-yritysten ja suuryritysten rahoituksesta vastaavat liiketoimintajohtajat, talousjohtaja, hallintojohtaja, viestintäjohtaja sekä riskienhallintajohtaja.

**Pauli Heikkilä** (1962) TKT, toimitusjohtaja

**Topi Vesteri** (1956) VT, varatoimitusjohtaja, luottopäätösyksikkö

**Jussi Haarasilta** (1973) OTK, KTM liiketoimintajohtaja, suuryritykset

**Juuso Heinilä** (1978) DI, KTM, liiketoimintajohtaja, pk-yritykset

**Ulla Hagman** (1969) KTM, talousjohtaja, talous ja IT

**Risto Huopaniemi** (1975) OTK, hallintojohtaja, lakiasiat ja hallinto

**Tarja Svartström** (1971) MMM, viestintäjohtaja, viestintä ja HR

**Merja Välimäki** (1962) KTM, riskienhallintajohtaja, riskien- ja laadunvalvonta

### Johtajisto 31.12.2018

Johtajistossa käsitellään Finnveran henkilöstöön laajasti vaikuttavia asioita. Johtajistoon kuuluivat vuonna 2018 johtoryhmän jäsenten lisäksi Kuopion ja alueverkoston edustaja sekä henkilöstöyhdistysten edustajat.

**Arpiainen Sirpa**, Erityisrahoituksen ammattilaiset ERA ry:n edustaja

**Lähdesmäki Heikki**, Finnveran akavalaiset ry:n edustaja

**Mylläri Päivi**, Finnveran toimihenkilöt ry:n edustajana

**Vänttinen Mikko**, Kuopion ja alueverkoston edustaja

### Juuso Heinilä pk-rahoituksesta vastaavaksi liiketoimintajohtajaksi

Finnveran hallitus nimitti DI, KTM Juuso Heinilän pk-rahoituksesta vastaavaksi liiketoimintajohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 1.9.2018 alkaen. Hän toimi aiemmin Finnveran Pohjois-Suomen aluejohtajana.

### Uusia aluejohtajia nimitettiin

KTM Anna Karppinen nimitettiin Finnveran Etelä-Suomen aluejohtajaksi 1.1.2019 alkaen. Karppinen on toiminut Etelä-Suomen alueen rahoituspäällikkönä vuodesta 2015 alkaen.

Finnveran Etelä-Suomen alueeseen kuuluvat Helsingin ja Lappeenrannan toimipisteet. Maakunnista alue kattaa Uudenmaan, Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan.

Finnveran Pohjois-Suomen alueen aluejohtajaksi nimitettiin KTM Pasi Vartiainen, joka aloittaa Finnverassa 1.3.2019.

Vartiainen siirtyy Finnveraan OP Private Oulun johtajan tehtävästä. Pohjois-Suomen-alueeseen kuuluvat Oulun, Kajaanin ja Rovaniemen toimipisteet sekä Keski- ja Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Lapin maakunnat.

Finnvera palvelee yrityksiä koko Suomessa viidellä toimialueella.

## Alueorganisaatio

Finnveran alueorganisaatio muodostuu viidestä alueesta, joilla toimii yhteensä 15 toimipistettä. Palvelemme asiakkaitamme kattavasti koko Suomessa.

### Etelä-Suomi

Helsinki, Lappeenranta, Kotka

Aluejohtaja Anna Karppinen, KTM

### Länsi-Suomi

Pori, Turku, Vaasa

Aluejohtaja Seija Pelkonen, YTM

### Itä-Suomi

Joensuu, Jyväskylä, Kuopio, Mikkeli

Aluejohtaja Mikko Vänttinen, Yo-merkonomi

### Sisä-Suomi

Lahti, Seinäjoki, Tampere

Aluejohtaja Juha Ketola, DI

### Pohjois-Suomi

Kajaani, Oulu, Rovaniemi

Vt. aluejohtaja Kari Tuominen, KTM

(Aluejohtaja Pasi Vartiainen, KTM 1.3.2019 alkaen)

## Yritysvastuu



Riskienhallinta näkyy teemana vuosikatsauksemme sivuilla. Tunnistat aiheen näistä nostoista.



### Yritysvastuu ja vaikuttavuus kuuluvat tiiviisti yhteen

Finnveran yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoittelussa keskeistä on vastuullisuus osana jokapäiväistä työtämme. Taloudellisesti kannattavan liiketoiminnan rahoittaminen ja rahoituspäätösten perusteellinen riskiarviointi ovat kaiken perusta.

[Lue lisää sivulta 36 >](#)

## Yritysvastuu Finnverassa

Yritysvastuun merkitys kasvaa jatkuvasti. Jotta yhteiskunta tai siinä toimiva tietty yritys voi toimia aidosti vastuullisesti, on yhdessä määritettävä ja sovittava, mitä se käytännössä tarkoittaa.

Finnveran yritys vastuu keskittyy neljään kattoteemaan, jotka ovat Finnveran rooli yhteiskunnassa, oman toiminnan vaikutukset, vastuullinen rahoittaminen sekä sidosryhmäyhteistyö.

### Finnveran rooli yhteiskunnassa

Yhteiskunnallinen roolimme suomalaisen yritystoiminnan mahdollistajana ja kasvattajana on merkittävä. Uusien yritysten ja työpaikkojen luomisen lisäksi olemme mukana viemässä suomalaista osaamista maailmalle. Vaikuttavuuden keskiössä on vastuullisuus jokapäiväisessä toiminnassa.

### Oman toiminnan vaikutukset

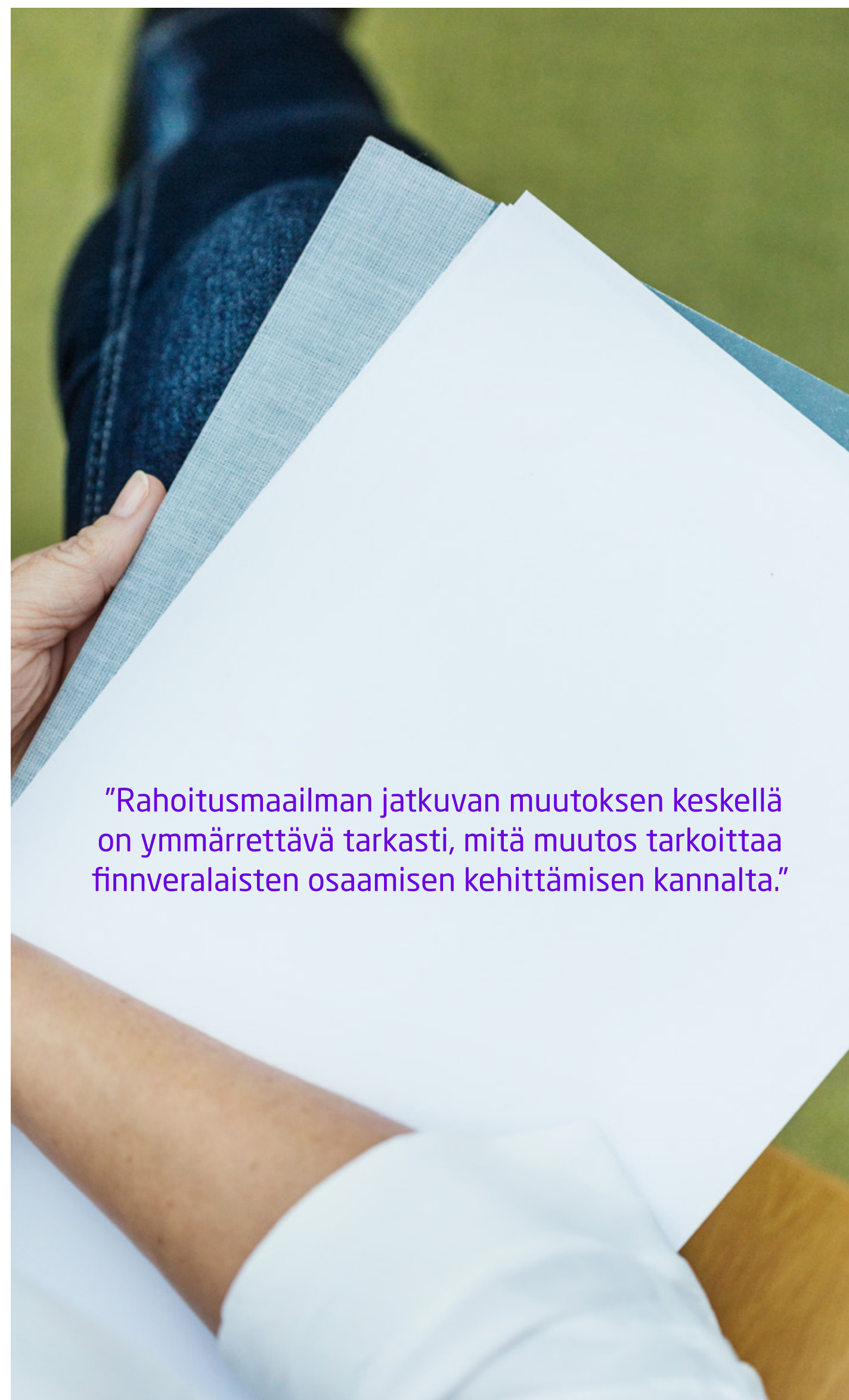
Pyrimme minimoimaan toimintamme negatiivisia vaikutuksia ympäröivään yhteiskuntaan tehokkaalla riskienhallinnalla ja kiinnittämällä huomiota ympäristöjalanjälkeemme. Panostamme henkilöstön osaamisen kehittämiseen, jossa merkittävä rooli on myös työntekijöiden omalla aktiivisella toiminnalla.

### Vastuullinen rahoittaminen

Kotimaisissa hankkeissa noudatamme sekä kotimaan että EU:n lainsäädäntöä. Merkittävien ulkomaille suuntautuvien hankkeiden rahoituspäätöksissä arvioimme hankkeiden ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset sekä hallintoon (ESG) liittyvät näkökohdat kansainvälisesti tunnustettujen kriteerien mukaan.

### Sidosryhmäyhteistyö

Sidosryhmäverkostomme on laaja ja jatkuvasti kehittyvä, ja sitä kuvaa avoimuus sekä aktiivisuus. Teemme yhteistyötä laajamittaisesti eri järjestöjen kanssa yritysten kasvun mahdollistamiseksi. Seuraamme aktiivisesti muiden maiden vastaavia organisaatioita ja kehitämme rahoituspalveluita suomalaisyritysten muuttuvien tarpeiden mukaan.



## 2018 kohokohdat ja kehityskohteet

### Vuoden kohokohdat

- Viennin rahoituksen vaikuttavuutta selvittänyt Finnveran teettämä tutkimus osoitti, että vientitakuut ja viennin rahoitus ratkaisevat monien vientikauppojen kääntymisen suomalaisyrityksen voitoksi. Sekä suomalaiset suuryritykset että ulkomaankauppaa tekevät pk-yritykset pitävät kansainvälisiin kilpailijoihin nähden yhtäläisiä rahoitusmahdollisuuksia elintärkeänä kilpailukykyä säilyttämiseksi.
- Myös Etlan tekemä tutkimus osoitti, että Finnveran rahoittamien Meyer Turun ja Nokian vientihankkeiden rahoituksen vaikutukset ulottuvat selvästi yksittäisiä hankkeita laajemmalle.
- Henkilöstön kehittämisen suurin toimenpide oli Finnveran tulevaisuuden osaamisalueiden määrittäminen.
- Viennin rahoitushankkeiden ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten arviointitiimi vahvistui kolmihenkiseksi, kun Finnvera nimitettiin uusi ympäristöasiantuntija.
- Sidosryhmäyhteistyö hyödytti asiakkaita Kauppakamarien, pankkien ja luottovakuuttajien kanssa järjestetyllä vientikaupan rahoituskierueella ja Kasvu Open -yrityskilpailussa. Finnvera jatkoi monipuolista kansainvälistä yhteistyötä ja liittyi lisäksi eurooppalaisten takauslaitosten yhteenliittymään AECM:iin.

### Tärkeimmät kehityskohteet

- Asiakaskokemuksen merkitys kasvaa: Pyrimme hyödyntämään asiakkaiden eri yhteyksissä antaman palautteen aiempaa systemaattisemmin ja kehitämme palvelujamme.
- Pyrimme tuomaan Finnveran yhteiskunnallista roolia aiempaa paremmin esille. Visiomme mukaisesti: Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta.



## Tärkeimmät yritys vastuun aiheet

Vastuullisuuden kattoteemoihin liittyvien aiheiden tärkeyttä sidosryhmille ja liiketoiminnalle kuvataan oheisessa vastuullisuuden olennaisuusmatriisissa.

Olennaisuusanalyysi on tehty haastattelemalla Finnveran tärkeimpiä sidosryhmiä. Haastattelujen pohjalta yhtiön johtoryhmä vahvisti Finnveran vastuullisuuteen liittyvät aiheet ja priorisoi ne liiketoiminnan kannalta.

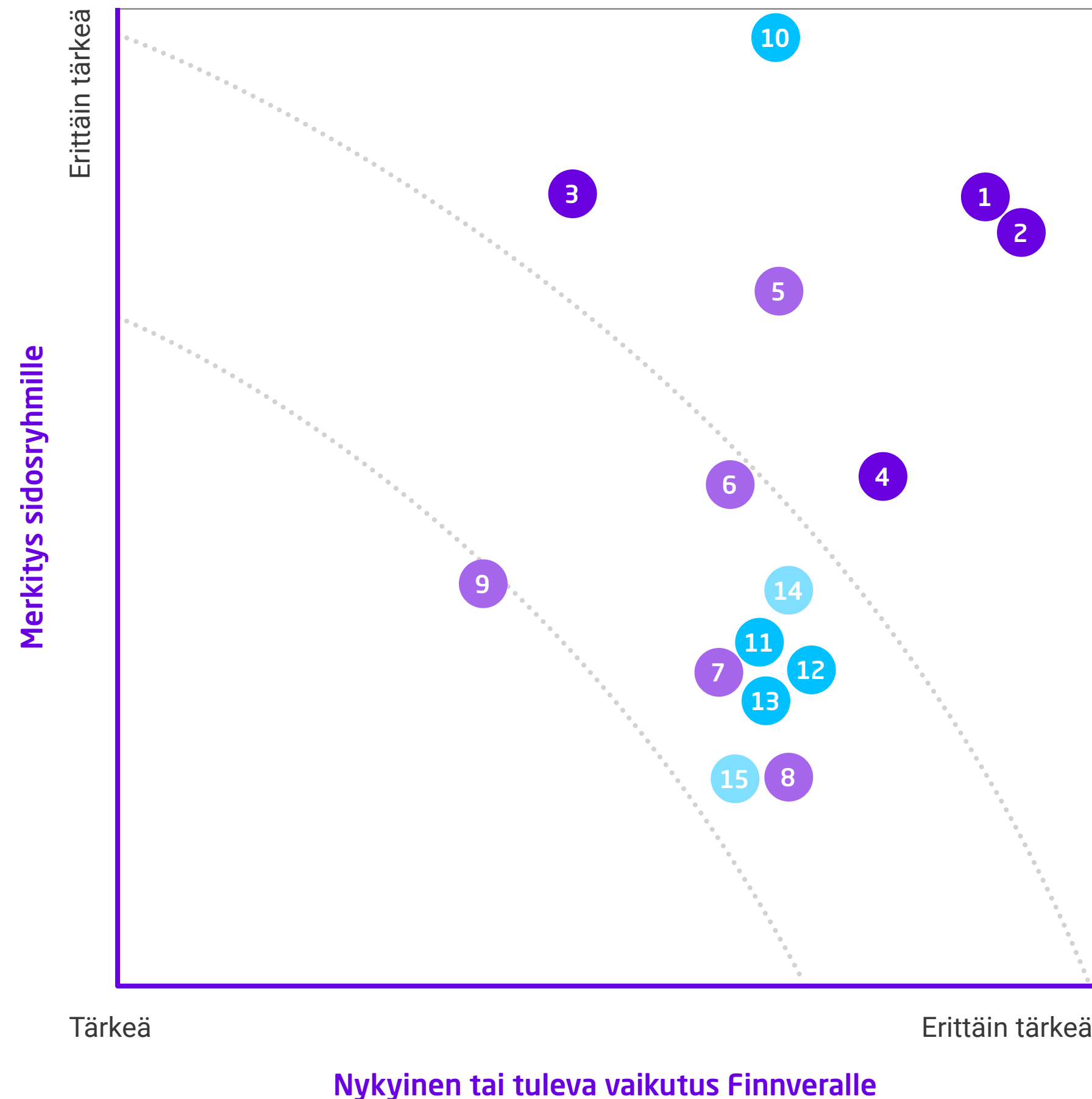
## Yritysvastuuta johtavat hallitus ja toimitusjohtaja

Finnveran yritys vastuusta vastaavat yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja, ja sen toteutumista valvoo johtoryhmä. Käytännön toimintaa ohjaavat Finnveran hallituksen hyväksymät yritys vastuun periaatteet:

- Yritysvastuu merkitsee vastuullisesti toimimista kaikkien sidosryhmien kanssa.
- Finnvera toteuttaa tehtävänsä ja strategiaansa yhtiön toimintaa ohjaavien lakien, säännösten sekä elinkeino- ja omistajapoliittisten tavoitteiden mukaisesti.
- Yritysvastuu rakentuu yhtiön arvojen ja hyvän hallintotavan pohjalle ja ilmenee käytännössä taloudellisena, sosiaalisena ja ympäristövastuuna.
- Vastuullisuuden toteuttamisen päivittäisiä työkaluja ovat asiakaskohtaiset, ajan tasalla pidettävät politiikat, linjaukset ja ohjeet sekä sertifioitu toimintajärjestelmä.

## Liiketoimintaperiaatteet perustana vastuullisuudelle

Finnveran liiketoimintaperiaatteet – Code of Conduct, kattavat keskeiset hyvän toiminnan periaatteet ja käytännöt, joita noudatamme. Periaatteet kokoavat yhteen taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun sekä eettisen toiminnan periaatteisiin liittyviä pelisääntöjä. Järjestämme vuosittain liiketoimintaperiaatteisiin liittyvää koulutusta henkilöstöllemme.



### ● Finnveran rooli yhteiskunnassa

1. Yritystoiminnan ja kasvun mahdollistaminen
2. Kansainvälistymisen ja viennin mahdollistaminen
3. Rahoitusmarkkinan täydentäminen
4. Työpaikkojen luominen

### ● Oman toiminnan vaikutukset

5. Riskienhallinta
6. Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto
7. Henkilöstön osaaminen
8. Itsekannattavuus ja vakavaraisuus
9. Omien ympäristövaikutusten minimointi

### ● Vastuullinen rahoittaminen

10. ESG-riskien arviointi
11. Lakien ja säännösten noudattaminen
12. Rahoitettujen hankkeiden ympäristövaikutukset
13. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen hankkeissa

### ● Sidosryhmäyhteistyö

14. Aktiivinen sidosryhmädialogi
15. Asiakaslähtöisyys

Epäillessään väärinkäytöksiä tai toimintaperiaatteiden rikkomista jokainen Finnveran työntekijä, samoin kuin organisaation ulkopuolinen henkilö, voi tehdä ilmoituksen organisaation johdolle. Whistleblowing-kanavan kautta tulleet ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti tutkintaryhmässä, johon kuuluu compliance officer ja riskien- ja laadunvalvonnan kaksi edustajaa. Kaikki ilmoitukset käsitellään huolella ja asiaankuuluvia henkilöitä kuullen. Ilmoituksista raportoidaan johtoryhmälle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

Vuoden 2018 aikana Whistleblowing-kanavan kautta tuli yksi ilmoitus, joka liittyi Finnveran sisäisen rekrytointiprosessin asianmukaisuuteen. Asia tutkittiin ja todettiin, ettei tapaukseen liittynyt toimintaperiaatteiden vastaista toimintaa.



**Finnvera on lähtökohtaisesti riskienhallintaorganisaatio**

Myönnämme luottoja ja takauksia ja otamme riskiä asiakkaidemme onnistumisesta.

Toimitusjohtaja Pauli Heikkilä kertoo Finnveran roolista yhteiskunnassa ja riskienhallinnasta.

[Katso video >](#)



**Näin mittaamme onnistumistamme yritys vastuussa**

Taloudellisessa vastuullisuudessa onnistumista voidaan mitata rahoituksemme vaikuttavuudella ja taloudellisella kannattavuudellamme.

Vastuullisuutta ympäristön ja sosiaalisten vaikutusten osalta seurataan pääsääntöisesti rahoitettujen hankkeiden kautta erityisesti vientitakuutoiminnassa, jossa ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten arvioinnit ovat kansainvälisesti säänneltyjä.

Sidosryhmävuorovaikutuksen onnistumista seuraamme joka toinen vuosi asiakas- ja sidosryhmäkyselyllä, jota täydennetään asiakastytyväisyyskyselyillä palvelutapahtumien yhteydessä. Asiakaskokemuksen jatkuva mittaaminen käynnistyi syksyllä 2016. Edellinen laaja asiakas- ja sidosryhmätutkimus tehtiin vuonna 2017. Henkilöstötyytyväisyyskysely tehdään pääsääntöisesti vuosittain.

Finnveran toimintaa ja vastuullisuutta ohjaavat monet tekijät. [Lue lisää Finnveran liiketoimintaperiaatteista >](#)



”Henkilöstölle järjestettiin vuoden aikana paljon koulutusta, muun muassa tietoturvallisuuteen, eettisiin liiketoimintaperiaatteisiin sekä asiakkaan tuntemiseen liittyen.”

Vastuullisuuden tavoitteet ja mittarit

|                             | Tavoite  | Mittari   |
|-----------------------------|--|---|
| <p>Taloudellinen vastuu</p> | Kasvun, kansainvälistymisen ja kilpailukyvyn mahdollistaminen rahoitusratkaisulla    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rahoituksen kohdistuminen strategian mukaisille painopistealueille, tavoite 80 %. Toteutuma 87 %</li> <li>Rahoitetut, aloittavat yritykset, 2 634 kpl</li> <li>Tarjottu pk- ja midcap-rahoitus 0,9 miljardia euroa, josta kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten osuus oli 41 %</li> <li>Rahoitetut omistajanvaihdokset 921 kpl</li> <li>Voimaan tulleet takuut 2,6 miljardia euroa</li> <li>Tarjotut vientitakuut ja erityistakaukset 3,0 miljardia euroa</li> <li>Vientitakuilla katetun viennin osuus Suomen kokonaisviennistä arviolta 4,4 %</li> </ul> |
|                             | Työpaikkojen luominen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pk- ja midcap-rahoituksella myötävaikutetut uudet työpaikat 7 727</li> <li>Rahoitus/ uusi työpaikka 122 000 euroa</li> </ul>   |
|                             | Itsekannattavuus ja vakavaraisuus  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Itsekannattavuus: Finnveran on pyrittävä siihen, että sen toiminnan menot voidaan pitkällä aikavälillä kattaa yhtiön toiminnasta saatavilla tuloilla</li> <li>Kotimaan toiminnan vakavaraisuuden tulee olla vähintään 15 prosenttia</li> </ul>   |
| <p>Sosiaalinen vastuu</p>   | Asiakslähtöisyys kaikessa toiminnassamme sekä asiakaskokemuksen jatkuva parantaminen | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkaat halukkaita suosittelemaan Finnveraa. Jatkuva asiakaskokemuksen mittaus: NPS-indeksiluku (net promoter score) 70.</li> </ul>  |
|                             | Finnveralla on osaava ja hyvinvoiva henkilöstö                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Koulutustunnit 11,6/ työntekijä/ vuosi</li> <li>Kehityskeskusteluihin osallistuvien työntekijöiden määrä 97 %</li> <li>People Power -henkilöstökyselyindeksi 75,7 (2017)</li> <li>Sairauspoissaoloprosentti 3,1 %</li> <li>Syrjintätapausten lukumäärä 0</li> </ul>  |
|                             | Ulkomaille suuntautuvien hankkeiden sosiaalisen vastuun varmistaminen                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valtionhallinnon yhteisen konsultin (Shift) käyttö ihmisoikeuspolitiikan määrittämisessä. Uusi politiikka valmistuu 2019.</li> </ul>   |
| <p>Ympäristövastuu</p>      | Ulkomaille suuntautuvien hankkeiden ympäristövastuun varmistaminen                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hankkeiden ympäristöriskien arviointi ja niiden seuraaminen</li> </ul>   |
|                             | Oman toiminnan vaikutukset ympäristöön ja hankintoihin                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Video- ja puhelinneuvottelut korvaavat matkustamista ja digitaalisuus paperinkulutusta, toimipisteissä on siirrytty moderneihin tiloihin</li> <li>Valtion yhteishankintayksikkö Hanselin puitesopimuksien hyödyntäminen esim. matkatoimistopalveluissa, joissa ympäristökysymykset huomioitu</li> </ul>  |

## Finnveran rooli yhteiskunnassa

Finnveran toiminnassa vastuullisuus ja vaikuttavuus kulkevat käsi kädessä. Roolimme yritystoiminnan mahdollistajana ja kasvattajana on merkittävä. Isoissa viennin rahoitusprojekteissa vaikutuksemme ulottuu laajalle myös kotimaassa luotujen työpaikkojen ja alihankintaverkostojen kautta.

Rahoitustoiminnallamme vaikutamme suomalaisten yritysten kilpailukykyyn – niiden mahdollisuuksiin toimia ja kasvaa Suomessa sekä niiden kansainvälistymiseen.

Mittaamme taloudellista vastuullisuuttamme vaikuttavuuden kautta ja pyrimme kuvaamaan, millaista kasvua tai millaista kansainvälistä liiketoimintaa yritykset rahoituksemme avulla saavat aikaan. Kun rahoitamme pk-yritysten kasvua, meille on tärkeää tietää, minkä verran yritys arvioi kasvattavansa liiketoimintaansa, montako uutta työpaikkaa yritys arvioi rahoituksemme tuovan tai montako työpaikkaa rahoituksen avulla säilytetään. Viennin edistäjänä haluamme tarjota suomalaisyrityksille samat lähtökohdat kuin kilpailijamaiden vientitakuulaitokset tarjoavat yrityksille omissa maissaan.

### Viennin rahoituksen vaikuttavuus

Isojen viennin rahoitusprojektien vaikutukset voivat olla satoja miljoonia euroja ja tuhansia työpaikkoja myös suurelle rahoitetun hankkeen alihankkijoiden joukolle.

Finnveran vientitakuut ja rahoitus ratkaisevat monet vientikaupat suomalaisyrityksen voitoksi. Tämä selvisi suurimmille suomalaisille vientirytyksille ja joukolle pk-vientirytyksiä tehdystä vaikuttavuustutkimuksesta, jonka Turun ja Lorrainen yliopistojen tutkijaryhmä teki Finnveran toimeksiannosta vuonna 2018. Tutkimukseen osallistuivat suuryrityksistä Andritz, Outotec, Valmet, Wärtsilä, Meyer Turku ja Nokia. Yritysten mukaan ulkomainen ostaja vaatii yhä useammin, että viejä tarjoaa kilpailukykyisen tuotteen lisäksi ostajarahoitustarjouksen julkiselta vienninrahoittajalta. Tietyillä aloilla yksittäisiä kauppoja ei syntyisi tai koko liiketoimintaa

Vuonna 2018 Finnveran pk- ja midcap-yritysten rahoituksen avulla myötävaikutettiin yli 7 700 työpaikan ja 2 600 uuden yrityksen syntymiseen. Finnveran tarjoamalla vientitakuilla puolestaan katettiin vientiä 3,0 miljardilla eurolla 75 maahan vuonna 2018.



### Viennin rahoituksesta laaja hyöty

Viennin rahoituksesta puhuttaessa esiin nousevat yleensä viime vuosina kasvanut vientitakuiden kokonaisvastuukanta ja rahoituksen keskittyminen muutamalle toimialalle. Suomessa nuo alat ovat risteilyalusten rakennus, tele- ja verkkoteknologia sekä metsäteollisuus.

[Lue lisää >](#)

olisi ilman Finnveran mukanaoloa. Vuoden 2008 rahoituskriisin seurauksena suomalaisten high tech -yritysten kilpailuolosuhteet ovat monimutkaistuneet, ja julkisten vienninrahoittajien merkitys on kasvanut kansainvälisessä kaupassa. Pk-yritysten osalta tutkimustuloksissa korostuivat rahoituksen moninainen tarve ja merkitys yritystoiminnan eri vaiheissa.

Viennin rahoituksen vaikuttavuutta selvitti myös elinkeinoelämän tutkimuslaitos Etna syksyllä 2018 julkaistussa raportissaan. Etna tarkasteli Finnveran suurimpia vienninrahoituksen hyödyntäjiä Nokiasa ja Meyer Turkuja sekä niiden asiakkaita ja alihankkijoita, ja tutkimus näytti, että suhteessa myönnettyyn viennin rahoitukseen suuret vientihankkeet tuottavat mittavan arvonlisän Suomeen alihankkijoiden ja työpaikkojen kautta.

### Rahoitusmarkkinoiden täydentäjä

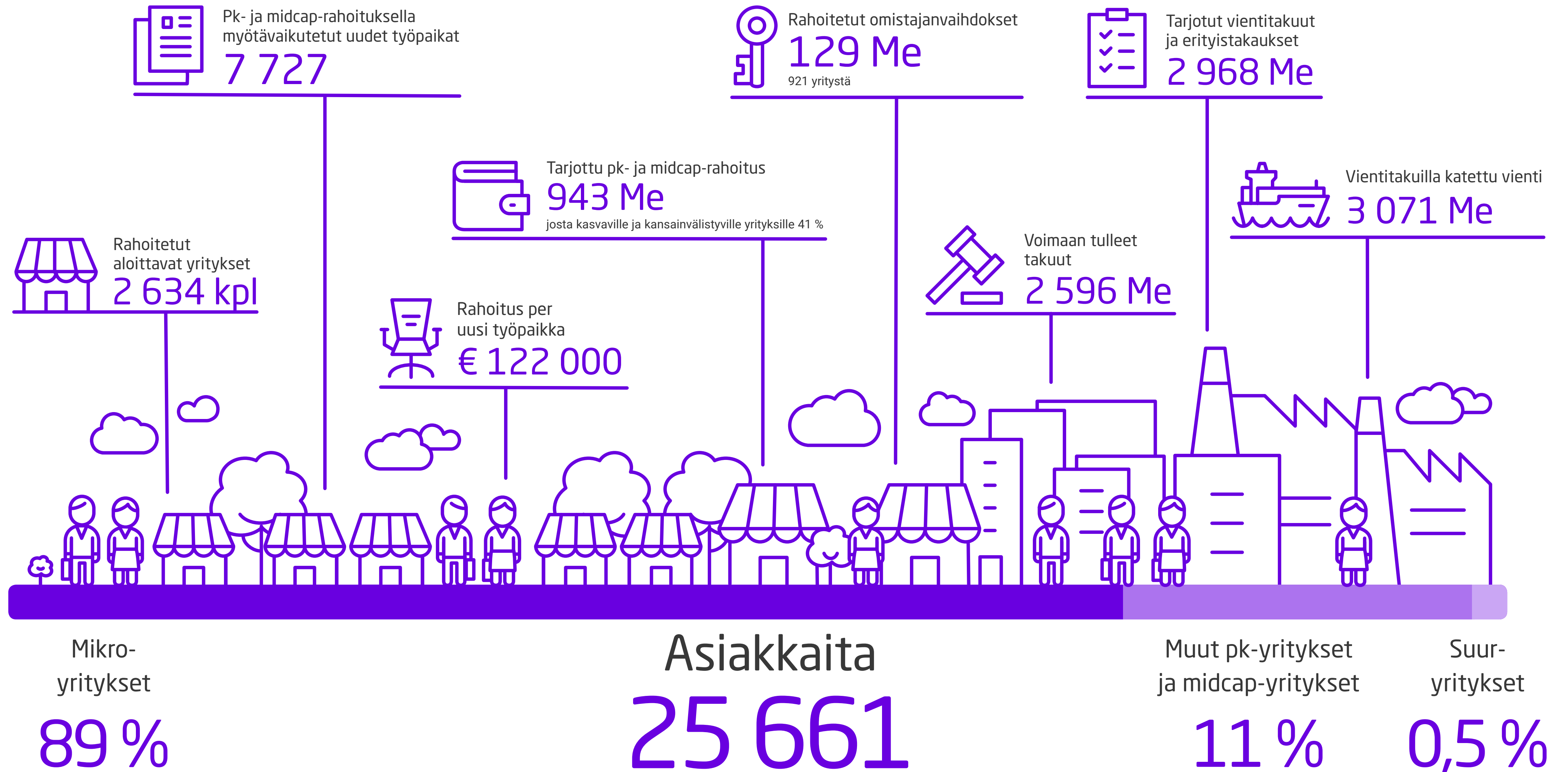
Tehtävämme on täydentää pankkien ja muiden rahoittajien tarjoamia rahoituspalveluita.

Pankit ovat viime vuosina muuttaneet liiketoimintastrategioitaan vakavaraisuussäännösten vuoksi, ja kalliiden pääomatavaroiden ostajien siirtyminen kansainvälisesti enenevässä määrin vientitakuu- ja rahoituslaitosten käyttämiseen on osittain seurausta tästä. Siksi Finnverankin rooli suurten vientihankkeiden rahoittajana ja takaajana on viime vuosina kasvanut.

Viennin rahoituksen ostaja-asiakkaat sijaitsevat ympäri maapalloa, eikä lainsäädäntö kaikissa maissa ole riittävän kehittyntä. Finnveran vastuullisuutta on tehdä hankkeiden ympäristövaikutuksista ja ihmisoikeuksien noudattamisesta perusteelliset arvioinnit sekä myös valvoa näiden toteutumista hankkeen aikana.

On tyypillistä, että pk-rahoituksessa talouden noususuhdanteessa Finnveran rahoituksen käyttö saattaa kotimaassa vähentyä, koska markkinarahoitusta on tarjolla. Laskusuhdanteiden aikana taas tarjoamamme rahoituksen merkitys kasvaa entisestään. Finnvera toimii viime kädessä valtion vastuulla ja pystyy ottamaan yksityisiä rahoituslaitoksia enemmän luottoriskiä.

## Finnveran rooli yhteiskunnassa



”Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoittelussa keskeistä on vastuullisuus osana jokapäiväistä työtämme. Taloudellisesti kannattavan liiketoiminnan rahoittaminen ja perusteellinen riskiarviointi rahoituspäätöksissä ovat kaiken perusta.”



## Taloudellisen vastuullisuuden perustana itsekannattavuus ja vakavaraisuus

Finnveran toiminnalle on asetettu itsekannattavuustavoite, jonka mukaan yhtiön tulee pitkällä aikavälillä kattaa toimintakulunsa sekä yhtiön vastuulla oleva osuus luotto-, takaus- ja takuutappioista liiketoiminnasta saamallaan tuotoilla.

Suomen valtio osallistuu Finnveran kotimaan toiminnan luotto- ja takaustappioiden kattamiseen, minkä vuoksi yhtiöllä on rahoitustoiminnassaan mahdollisuus muita rahoittajia suurempaan riskinottoon.

Finnveran pk-rahoituksen itsekannattavuus on toteutunut 13 vuoden jaksolla, kun otetaan huomioon valtion osuus ja kun kumulatiivista tulosta lasketaan joulukuun 2018 loppuun. Viennin rahoitus on vastaavasti ollut aidosti itsekannattavaa koko Finnveran 20-vuotisen toiminnan ajan.

Finnveran vakavaraisuuden tulee olla riittävä, jotta voidaan varmistaa yhtiön riskinkantokyky ja kohtuulliset rahoituksen hankintakulut.



### Näin Finnvera luo arvoa

Finnveran arvonluontimallissa kuvataan kattavasti Finnveran toiminnan taloudellisia, yhteiskunnallisia ja sosiaalisia vaikutuksia sekä ympäristövaikutuksia tunnuslukujen kanssa.

[Lue lisää sivulta 7 >](#)

## Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö

Henkilöstön oikeanlaisen osaamisen varmistaminen on tärkeää muuttuvassa rahoitusmaailmassa. Määrittelimme vuoden aikana Finnveran henkilöstön tulevaisuuden osaamisalueet ja koulutimme henkilöstöä muun muassa asiakaskokemuksen kehittämiseksi.

Finnvera on sitoutunut henkilöstön ja johtajuuden jatkuvaan kehittämiseen. Rahoitusmaailman jatkuvan muutoksen keskellä on ymmärrettävä tarkasti, mitä muutos tarkoittaa finnveralaisten osaamisen kehittämisen kannalta.

Vuoden 2018 henkilöstön kehittämisen suurin toimenpide olikin tulevaisuuden osaamisalueidemme määrittäminen. Osaamisalueita pohdittiin ensin yhdessä johtoryhmän kanssa kesällä, jonka jälkeen työtä jatkettiin miettimällä, mitä uudet osaamisalueet tarkoittavat yksikkökohtaisesti. Loppuvuodesta alueita integroitiin soveltuvin osin tavoite- ja kehityskeskusteluihin, jotka koskevat koko Finnveran henkilöstöä.

Painotamme työntekijöiden omaa vastuuta kehittamisestään ja noudatamme osaamisen kehittämisessä 70–20–10-periaatetta, jossa pääpaino on työssä oppimisessa. Vuoden aikana järjestimme finnveralaisille kolme luentoa itsensä johtamisesta. Painotimme henkilöstön kouluttamisessa verkkokoulutuksen osuutta, ja uusi verkkokoulutusalue lanseerataan vuoden 2019 aikana.

Tärkeänä teemana oli myös asiakaskokemuksen parantaminen. Koko henkilöstölle suunnatussa Finnvera-päivässä pääteemana oli viiden tähden asiakaskokemus, ja henkilöstö pääsi luovasti miettimään tilanteita, joissa ylitetään asiakkaan odotukset.

Asiantuntijaorganisaationa finnveralaisten osaamiseen kuuluu vahvasti monien säännösten osaaminen ja käytännön hallinta säännellyllä toimialalla. Vuonna 2018 koulutusta järjestettiin esimerkiksi tietoturvasta ja tietosuojasta, eettisistä periaatteista sekä asiakkaan tuntemisesta. Lisäksi asiantuntijoillemme tarjottiin esiintymisvalmennusta oman asiantuntijuuden vakuuttavaan ja vaikuttavaan viestimiseen.



### 360 ammattitaitoista osaajaa

Finnvera-konserni työllisti vuonna 2018 keskimäärin 360 (383) henkilöä, joista suurin osa, 338 (357) työskenteli vakituisessa työsuhteessa. Naisten osuus henkilöstöstä oli 62 prosenttia (63 %) ja miesten 38 prosenttia (37 %). Kesätöitä Finnvera tarjosi 22 nuorelle.

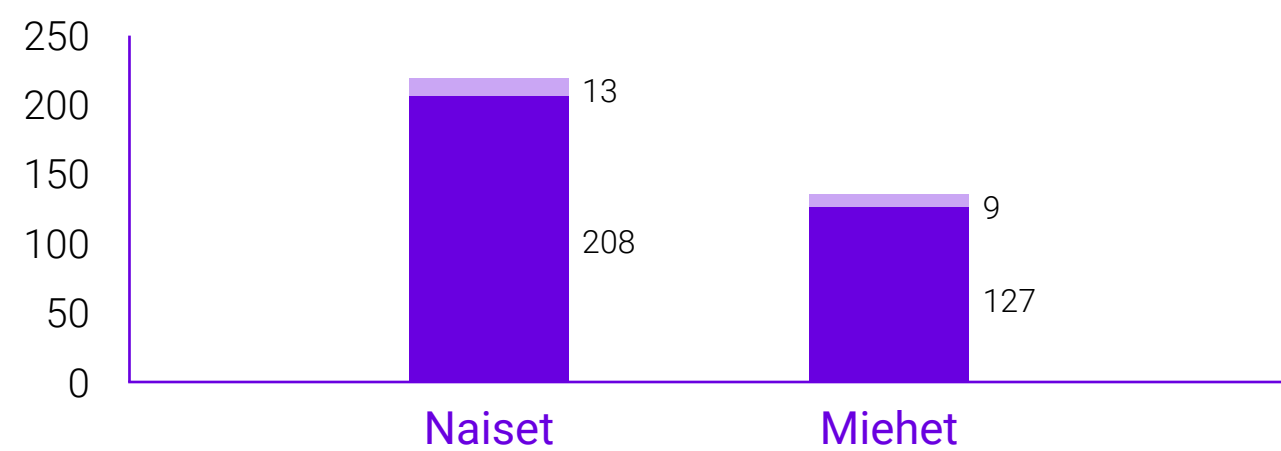
Johtamisen kehittämisessä painopisteinä olivat virtuaalijohtaminen ja muutoksen johtamisen kehittäminen. Vuosittaisessa esimiespäivässä paneuduimme esimiehen kykyihin ja taitoihin osaamisen johtajana.

Tarjoamme työntekijöillemme mahdollisuuksia työkiertoon ja pyrimme lisäämään niin kutsuttujen hybriditoimenkuvien määrää. Tällöin työntekijän toimenkuvaan kuuluu kaksi eri vastuualuetta. Finnveralaiset voivat työskennellä joustavasti ja tehdä etätöitä kahtena päivänä viikossa.

Digitalisaatio ja sen mukanaan tuomat mahdollisuudet näkyivät vahvasti Finnveran toiminnassa vuonna 2018. Vuoden aikana rekrytoitiin sisäisesti neljä ohjelmistorobotiikan asiantuntijaa tutkimaan mahdollisuuksia robotiikan hyödyntämiseen Finnverassa.

Koulutustuntien määrä vuonna 2018 oli 11,6 per henkilö (7,4)

**TYÖSUHTEEN MUOTO VUONNA 2018**



- Määräaikainen, hlöä
- Vakituinen, hlöä

**Henkilöstöjohtamisen periaatteet**

Finnveran henkilöstöjohtamista ohjaavat prosessit ja linjaukset liittyvät henkilöstön hyvinvointiin, tasapuoliseen kohteluun ja kehittämiseen. Finnverassa on linjaukset muun muassa tasa-arvosta ja monimuotoisuudesta, rekrytoinneista, perehdytyksestä, palkitsemisesta, työajoista ja työkierrosta. Lisäksi meillä on keskitetty koulutussuunnitelma.

Työsuhteitamme määrittää oma työehtosopimus, johon kuuluu kolme eri henkilöstöyhdistystä. Uusi, vuonna 2019 voimaan astuva ja vuoteen 2021 asti ulottuva työehtosopimus, neuvoteltiin vuoden 2018 aikana. Sopimuksessa sovittiin muun muassa palkankorotuksista ja tarkennettiin työterveys sopimusta.

Yhdistysten luottamusmiehet ovat mukana johtajiston kokouksissa ja esimiesten tilaisuuksissa, joissa heillä on mahdollisuus tuoda esille henkilöstön näkökantoja.

Henkilöstöhallinto kuuluu viestintäjohtajan vastuualueeseen. Apunaan hänellä on viiden hengen HR-tiimi.

**Tasa-arvoinen työkuultuuri**

Tasa-arvoinen ja monimuotoinen työkuultuuri on henkilöstöjohtamisemme peruslähtökohta. Tasa-arvo- ja monimuotoisuuspolitiikkaan liittyviä asioita käydään säännöllisesti läpi työsuojelutoimikunnan ja luottamusmiesten kanssa.

Ylläpidämme avointa keskustelua johdon ja henkilöstön välillä eri tavoin muun muassa henkilöstöinfojen ja blogien välityksellä.

Teemme rekrytoinnit aina henkilön osaamisen perusteella, samoin palkkaus perustuu tehtävien vaativuusluokitukseen. Vaativuusluokkien sisällä miehet ja naiset saavat samaa palkkaa, ja sitä seurataan systemaattisesti. Työntekijät kuuluvat koko henkilöstön kattavaan kannustinpalkkiojärjestelmään. Ylimmälle johdolle on oma palkitsemisjärjestelmänsä.

Työntekijät ja ulkopuoliset tahot voivat tehdä epäilyistä väärinkäytöksistä anonyymisti ilmoituksen Finnveran verkkosivujen Whistleblowing-kanavan kautta. Vuonna 2018 kanavan kautta tuli yksi ilmoitus, joka liittyi Finnveran sisäisen rekrytointiprosessin asianmukaisuuteen. Asia tutkittiin eikä siinä havaittu tapahtuneen väärinkäytöstä.

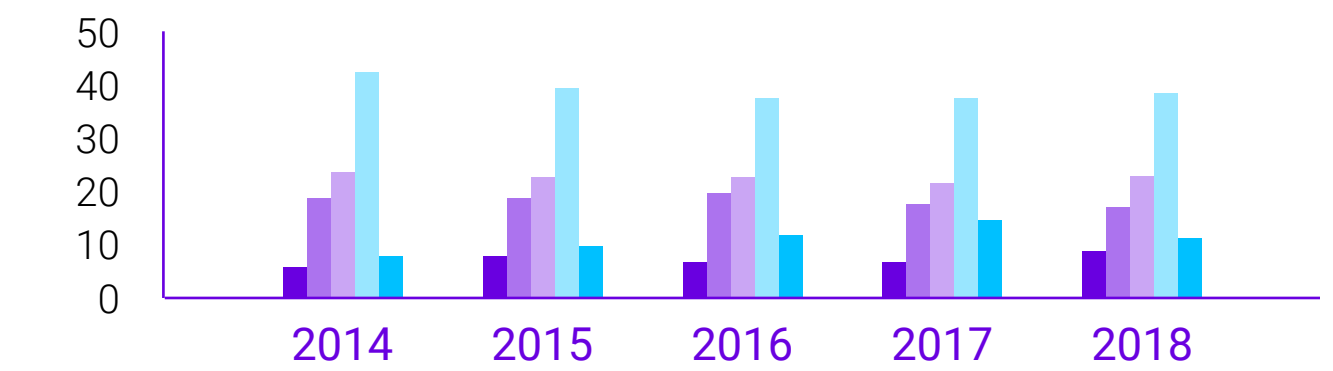


**Case: Työ ei syrji**

Finnvera on sitoutunut edistämään syrjimätöntä työkuultuuria eri keinoin, ja vuonna 2018 Finnvera oli mukana laajassa Työ ei syrji -kampanjassa. Kampanja tähtäsi asenteiden muuttamiseen ja syrjinnän vähentämiseen suomalaisessa työelämässä sekä tekemään työelämän tasa-arvosta itsestäänselvyyden. Kampanja toteutettiin Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n aloitteesta.

[Lue lisää: Finnvera mukana Työ ei syrji -kampanjassa >](#)

**HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA, %**



- alle 31 vuotta
- 31-40 vuotta
- 41-50 vuotta
- 51-60 vuotta
- yli 60 vuotta



## Hyvinvoinnista huolehtiminen

Työhyvinvoinnissa painotamme ennaltaehkäisyä, mikä on huomioitu esimiesten kouluttamisessa. Käytössämme on myös virallinen varhaisen välittämisen malli, jolla reagoidaan runsaasti poissaoloihin.

Toteutamme henkilöstön työtyytyväisyyttä ja -hyvinvointia mittaavan People Power -henkilöstökyselyn seuraavan kerran keväällä 2019. Vuoden 2018 aikana jatkoimme edellisessä tutkimuksessa esille tulleiden kehitystoimenpiteiden toteuttamista. Vuoden 2017 tutkimuksen työtyytyväisyysindeksiksi muodostui kaikkien aikojen paras luku eli 75,7.

Tarjoamme henkilöstöllemme kattavat työterveyspalvelut. Tuemme työhönpaluuta osa-aikaisten sairauslomien jälkeen joustavilla käytännöillä. Vuoden 2018 sairauspoissaoloprosentti pysyi samana kuin vuotta aiemmin eli 3,1 prosentissa.

### Kotimaan perinnän organisointi

Vuonna 2018 kotimaan perintätoiminto päätettiin uudelleenorganisoida ja perintään liittyvät työt uudelleenjärjestää. Finnvera ryhtyi selvittämään mahdollisuutta siirtää kotimaan perintään liittyviä tehtäviä toimeksiantosopimuksella ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka kilpailutus käynnistyi marraskuussa. Vastuu perinnästä ja sen ohjauksesta säilyy jatkossakin Finnverassa.

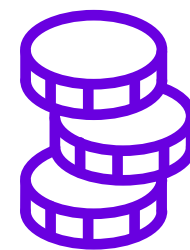
### Kehityssuunnitelmat vuodelle 2019

- Tulevaisuuden osaamisalueiden kehittäminen on vuonna 2019 suurin yksittäinen henkilöstön kehittämisen tema.
- Esimiestyön kehittämisessä painopisteenä on valmentava johtaminen.
- Panostamme vahvasti myös työnantajamielikuvaan, ja kehitämme uusien työntekijöiden perehdytysprosessia vuoden 2019 aikana.

## Henkilöstön vaihtuvuus vuonna 2018

| Tulovaihtuvuus  | Miehet     | Naiset     | Yhteensä   |
|-----------------|------------|------------|------------|
| Alle 30-v.      | 0,6        | 1,5        | 1,2        |
| 30–50-v.        | 2,1        | 0,3        | 2,1        |
| Yli 50-v.       | 0,0        | 0,0        | 0,9        |
| <b>Yhteensä</b> | <b>2,7</b> | <b>1,8</b> | <b>4,2</b> |

| Lähtövaihtuvuus | Miehet     | Naiset     | Yhteensä   |
|-----------------|------------|------------|------------|
| Alle 30-v.      | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| 30–50-v.        | 1,8        | 0,9        | 0,9        |
| Yli 50-v.       | 2,1        | 2,7        | 4,5        |
| <b>Yhteensä</b> | <b>3,9</b> | <b>3,6</b> | <b>5,4</b> |



Hankintakustannukset olivat vuonna 2018 noin 14 miljoonaa euroa eli saman suuruiset kuin vuonna 2017.

### Työnantajakuvan luodaan yhdessä

Ryhdyimme kehittämään Finnveran työnantajamielikuvaa yhdessä henkilöstön kanssa, ja pyysimme ajatuksia siitä, miksi Finnvera on hyvä työpaikka. Yli 150 työntekijää osallistui kyselyyn. Vastauksissa korostui isompina teemoina luottamus työntekijöihin, työn merkityksellisyys ja vastuullisuus, joustavuus työn tekemisessä sekä yhdessä tekeminen.

Kannustamme koko henkilöstöä kertomaan työstään ja osaamisestaan muun muassa sosiaalisessa mediassa, ja siihen liittyen otimme syksyllä 2018 käyttöön aihetunnisteen #finnveralaiset.

## Ympäristö ja hankinta

### Finnveran ympäristövaikutukset

Finnveran toiminnan luonteesta johtuen yhtiön suorat ympäristövaikutukset liittyvät pääosin kiinteistöjen energiankulutukseen ja työmatkustamiseen kotimaassa sekä kansainvälisissä rahoitushankkeissa.

Video- ja puhelinneuvottelut ovat korvanneet matkustamista ja digitaalisuuden lisääntyminen on korvannut paperinkulutusta, minkä lisäksi jätteiden lajittelu kuuluu yhtiön arkipäivään. Viime vuosina olemme siirtyneet kaikissa toimipisteissämme uusiin, moderneihin toimitiloihin.

### Hankintakustannukset pysyvät samansuuruisina

Finnvera ostaa ulkopuolisia palveluita enimmäkseen noin kahdeltasadalta, pääasiassa kotimaiselta, toimittajalta. Vuonna 2018 hankintojen painopiste keskittyi tietohallintoon, viestintään ja työterveyshuoltoon. Finnveran hankintatiimin esimiehenä toimii lakiasianpäällikkö ja hankinnoista vastaa hankintapäällikkö.

Finnvera käyttää mahdollisuuksien mukaan valtion yhteishankintayksikkö Hanselin puitesopimuksia, kuten matkatoimistopalveluita, joissa muun muassa ympäristökysymyksiin liittyvät asiat on otettu huomioon.

Vuonna 2016 aloitettu hankintayhteistyö muiden Team Finland -toimijoiden kanssa jatkuu, ja sitä hyödynnetään silloin, kun hankintojen tarve on yhtenäinen.

## Vastuullinen rahoittaminen

Ulkomaille suuntautuvien hankkeiden arvioinnissa tärkeässä roolissa on hankkeen sosiaalisten ja ympäristövaikutusten arviointi, jossa Finnvera seuraa kansainvälisiä standardeja ja ohjeita. Kotimaisia hankkeita arvioidaan Suomen ja EU-lainsäädännön pohjalta.

Finnveran keskeiset hyvän toiminnan periaatteet ja käytännöt on koottu liiketoimintaperiaatteiksi (Code of Conduct), jotka kattavat muun muassa asiakkaiden tasapuolisen kohtelun, lahjonnanvastaisen toiminnan sekä asiakkaan tuntemisveloitteet.

### Asiakkaan tuntemisen käytännöt päivitettiin

Finnveran päivitetty asiakkaan tuntemiseen liittyvät käytännöt tulivat voimaan vuoden 2018 alusta.

Asiakkaan tunteminen tulee englannin kielen termistä KYC, Know Your Customer. Uusi tehostettu asiakkaan tunteminen tarkoittaa käytännössä asiakkaiden ja tietyissä tilanteissa myös muiden rahoitushankkeen osapuolten entistä systemaattisempaa ja dokumentoidumpaa tuntemista. Asiakkaan tuntemisen käytäntöjä sovelletaan Finnveran kaikessa rahoitustoiminnassa, mutta erityisesti viennin hankkeissa tuntemisen käytäntöjä on laajennettu koskemaan myös rahoitushankkeen muita osapuolia. Rahanpesusääntely ja pakotteiden noudattaminen velvoittavat Finnveran tunnistamaan asiakkaansa.

### Ulkomaille suuntautuvien hankkeiden sosiaalisten ja ympäristöriskien arviointi

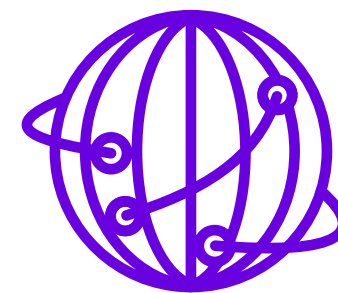
Finnveran sosiaalisten ja ympäristövaikutusten osalta riskien arviointi kohdistuu pääsääntöisesti koko hankkeeseen, vaikka viennin rahoitus myönnettäisiin esimerkiksi yksittäiselle laitetoimitukselle.

Viennin rahoitukseen liittyvät hankkeet luokitellaan niihin liittyvien potentiaalisten ympäristö- ja sosiaalisten riskien vakavuuden ja laajuuden mukaan kolmeen luokkaan: A, B ja C. A-hankeluokassa

hakijan pitää toimittaa Finnveralle ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten arviointiselvitys, joka julkaistaan Finnveran kotisivuilla. Finnvera arvioi A-hankeluokassa ympäristö- ja sosiaalisia riskejä laajasti – kyseessä voi olla esimerkiksi sellutehdas, kaivos tai voimalaitos. B-hankeluokassa tietovaade on suppeampi. Mikäli vientikauppaan ei liity hanketta, tai hanke on C-luokassa, ei tehdä varsinaista ympäristö- ja sosiaalisten riskien arviointia.

Kun ulkomaille suuntautuvan hankkeen Finnveran takuuvastuu ylittää 10 miljoonaa euroa ja lainan takaisinmaksuaika on yli kaksi vuotta, ja hanke on luokiteltu A- tai B-luokkaan, tehdään hankkeesta ympäristö- ja sosiaalisten riskien arvio. Riskiarviointi tehdään myös alle 10 miljoonan euron hankkeista, jos hankkeeseen nähdään liittyvän merkittäviä, mahdollisia ympäristö- tai ihmisoikeusriskejä.

Finnveran sosiaalisten ja ympäristövaikutusten osalta riskien arviointi kohdistuu pääsääntöisesti koko hankkeeseen, vaikka viennin rahoitus myönnettäisiin esimerkiksi yksittäiselle laitetoimitukselle.



### Viennin rahoitus on tarkoin säänneltyä

Finnvera noudattaa kaikessa toiminnassaan liiketoimintaperiaatteita – Code of Conductia, joka kattaa keskeiset hyvän toiminnan periaatteet ja käytännöt.

Viennin rahoitusta ja hankkeiden arviointia sääntelevät myös lukuisat kansainväliset sopimukset ja periaatteet.

[Lue lisää >](#)

Sosiaalisiksi vaikutuksiksi katsotaan hankkeen vaikutukset paikallisyhteisöihin ja henkilöihin, jotka ovat mukana hankkeen rakennus- ja operointivaiheissa. Ihmisoikeusriskit arvioidaan silloinkin, kun hankkeessa on kyse esimerkiksi olemassa olevan laitoksen modernisoinnista. Ympäristövaikutuksiksi katsotaan hankkeen tai olemassa olevan toiminnan rakentamisesta ja operoinnista aiheutuvat suorat tai välilliset vaikutukset ympäristöön.

Ulkomaille suuntautuvien A- ja B-luokan hankkeiden ympäristö- ja sosiaalisten riskien arviointeja tehtiin vuonna 2018 noin kymmenen. Ympäristö- ja sosiaalisten riskien hankearviointien perusteella hylättiin vuonna 2018 yksi hanke. Syynä olivat erittäin vakavat puutteet hankkeen ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnassa yhdistettynä oletukseen, että Finnveran vaikutusmahdollisuudet olisivat olleet kyseisessä hankkeessa hyvin vähäiset.

Viime vuosina arvioitavien hankkeiden vaativuus ja koko on kasvanut, ja uusia toimialoja tulee mukaan. Yhä enemmän Finnveran arvioitavista hankkeista on maissa, joissa riskit ovat suuret.

Hankkeiden arviointitiimi sai vahvistusta uuden ympäristöasiantuntijan aloittaessa tiimissä loppuvuodesta 2018.

### Ihmisoikeudet ja hankkeiden asianmukainen seuranta seuraavat kehitysalueet

Riskien arvioinnin lisäksi hankkeiden seuranta rahoituksen elinkaaren aikana on tärkeää. Finnvera kehittää systemaattista seurantaa korkeariskisissä vientihankkeissa. YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden sisällyttäminen osaksi viennin rahoituksen riskin arviointia on toinen kehityskohde. Tätä työstetään osana ulkoministeriön vetämää hanketta, jossa kehitetään valtion toimijoiden valmiuksia huomioida YK:n ihmisoikeusperiaatteet toiminnassaan.

[Vastuullisuus ja läpinäkyvyys ohjaavat ympäristö- ja ihmisoikeusarviointia >](#)

## Sidosryhmäyhteistyö

Finnvera toimii avoimesti ja aktiivisesti laajan sidosryhmäverkoston kanssa yritysten kasvun mahdollistamiseksi. Sidosryhmien tarpeiden ja näkemysten ymmärtäminen on ensiarvoisen tärkeää toimintamme kannalta.

Tärkeimmät sidosryhmämme ovat asiakkaat, pankit, kotimaiset ja kansainväliset järjestöt, henkilöstö, omistajat ja yhteistyökumppanit, joihin lukeutuvat myös muut Team Finland -organisaatiot.

Finnvera on Suomen valtion omistama erityisrahoittaja, jota ohjaa työ- ja elinkeinoministeriö. Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa käydään aktiivista dialogia, ja yhteistyötä tehdään tiiviisti myös ulko- ja valtiovarainministeriöiden kanssa.

Ylin johtomme ja alueorganisaatiomme tapaa kotimaisia sidosryhmiään aktiivisesti. Lisäksi osallistumme ulkomailla oman toimialamme kansainväliseen yhteistyöhön.

### Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa 2018

#### Asiakkaat

Asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen on meille erittäin tärkeää, ja teimme vuoden 2018 aikana paljon työtä paremman asiakaskokemuksen eteen muun muassa kouluttamalla henkilöstöämme. Mittaamme asiakastyytyväisyyttä joka toinen vuosi toteutettavalla asiakas- ja sidosryhmäkyselyllä sekä jatkuvalla asiakaskokemusmittauksella. Asiakas- ja sidosryhmäkysely toteutetaan seuraavan kerran vuonna 2019.

Asiakaskokemusmittauksessa kysymme asiakkaiden tyytyväisyyttä palveluun joko heti ensitapaamisen tai luottopäätöksen saamisen jälkeen. Mittauksen suositteluhaluuden tavoitetulokseksi on asetettu erinomainen 55, jonka tulokset ylittivät myös vuonna 2018. Koko Finnveran tasolla asiakkaiden suositteluhalukkuutta mittaava NPS-luku (net promoter score) oli 70.

Asiakkaiden ja yhtiön välisenä vuorovaikutuskanavana toimivat Finnveran neuvottelukunta sekä viennin rahoituksen neuvottelukunta. Jokapäiväinen keskustelu asiakkaiden kanssa on avointa ja

monipuolista. Kanavia ovat esimerkiksi verkkosivut, sosiaalinen media, uutiskirje ja sidosryhmälehti.

#### Pankit

Pankit ovat tärkeitä yhteistyökumppaneitamme, sillä rahoitusratkaisuja tarjotaan asiakkaille lähes aina yhteistyössä pankin kanssa. Pankkien kanssa tavoitteenamme on toimia aktiivisena ja johdonmukaisena kanssarahojittajana rahoitusmarkkinoita täydentäen. Vuonna 2018 pankit käyttivät laajasti Euroopan investointirahaston (EIR) riskinjakotakauksia, mikä osaltaan vähensi Finnveran takausten kysyntää.

Asiakastyön lisäksi pankkien kanssa tehtiin yhteistyötä eri teemoilla tapahtumissa, webinaareissa ja tilaisuuksissa. Jatkoimme viestinnällistä yhteistyötä pankkien kanssa yritysten vientirahoitusmahdollisuuksien esille tuomisessa.

#### Kotimaiset järjestöt ja yhteistyökumppanit

Kotimaiset järjestöt edistävät Finnveran tunnettua, asiakashankintaa ja tietoisuutta rahoituksesta. Järjestöihin kuuluvat muun muassa Suomen Yrittäjät, Keskuskauppakamari ja Elinkeinoelämän keskusliitto EK. Niiden kautta Finnvera saa myös tietoa eri asiakasryhmien tilanteesta, ja vuoropuhelua käydään jatkuvasti yritysten rahoitusmahdollisuuksien parantamiseksi.



#### Finnvera 20 vuotta

Vuonna 2019 tulee kuluneeksi 20 vuotta Finnveran perustamisesta. Finnvera perustettiin vuonna 1999 yhdistämällä Kera Oyj (entinen Kehitysaluerahasto Oy) ja Suomen Valtiontakuukeskus.

## Yhteisiä tapahtumia 2018

Kasvu Open -yrityskilpailu järjestettiin yhteistyössä eri yritysten ja järjestöjen kanssa myös vuonna 2018. Suomen suurin yritysten kasvun sparrausohjelma tukee pk-yritysten kasvua ja kansainvälistymistä maksutta eri toimialoilla ympäri Suomen. Tänä vuonna tasavallan presidentti jakoi kansainvälistymispalkinnot kahdelle yritykselle, ja palkitsi yhteisöpalkinnolla Kasvu Openin. Palkintoehdotukset teki Team Finland -verkosto, johon Finnverakin kuuluu.



### Tasavallan presidentin kansainvälistymispalkinnot Icarelle, M-Filesille ja Kasvu Openille

Tasavallan presidentti on myöntänyt vuoden 2018 kansainvälistymispalkinnot. Vuoden kasvuyrityksen palkinnon sai tiedonhallintaratkaisuja tarjoava M-Files Oy.

Tulokasyrityksenä palkittiin silmänpainemittareita valmistava Icare Finland Oy. Yhteisöistä palkinnon sai Kasvu Open, joka sparraa pk-yrityksiä kasvussa ja kansainvälistymisessä.

[Lue lisää >](#)

Uudenlaisena neuvontapalveluna ja monen tason yhteistyön muotona Finnvera ja Keskuskauppakamari järjestivät yhteistyössä pankkien ja luottovakuuttajien kanssa valtakunnallisen vientikaupan rahoituskierroon kahdeksalla paikkakunnalla pk-yritysten vientiosaamisen vahvistamiseksi. Tilaisuuksiin osallistui noin 200 yritystä, ja kiertue jatkuu vuonna 2019. Lisäksi Finnvera järjesti lähes 50 yrityskohtaista rahoituspajaa, joissa yritys sai neuvontaa viennin käynnistämiseksi ja lisäämiseksi. Sekä kiertue että pajojen järjestäminen ovat Finnveran maksutonta asiakastyötä. Vuoden 2019 tavoitteena on järjestää rahoituspaja 150 yritykselle.

Yhteistyössä Suomen Yrittäjien sekä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa jatkettiin Pk-yritysbarometrin tekemistä myös vuonna 2018. Kaksi kertaa vuodessa tehtävä barometri kuvaa pienten ja keskisuurten yritysten toimintaa ja taloudellista toimintaympäristöä. Yhteistyössä Suomen Yrittäjien kanssa järjestettiin myös Yrittäjäpäivät.

**Finnvera ja Kauppakamari: Vientikaupan rahoituskierro tuo ensiapua pk-yrityksille**

Lue lisää >

**Team Finland**

Yhteistyökumppanien avulla asiakasyrityksille tarjotaan kokonaisvaltaista palvelua moneen eri tarpeeseen. Team Finland on yrityksille kansainvälistymispalveluita tarjoavien julkisten toimijoiden verkosto, joka pyrkii tarjoamaan yrityksille räätälöidyn ja sujuvan palveluketjun neuvonnasta ja koulutuksesta rahoitukseen, markkinamahdollisuuksien selvittämiseen ja verkostojen rakentamiseen.

Team Finlandin yhteistyö kehittyi ja syveni edelleen monella eri osa-alueella. Työ- ja elinkeinoministeriö asetti syksyllä Team Finland -ohjausjärjestelmän, jonka johtoryhmän jäseneksi nimitettiin Finnveran toimitusjohtaja Pauli Heikkilä. Yhteinen asiakkuudenhallintajärjestelmä, Kasvu CRM, otettiin käyttöön osittain vuoden 2018 aikana.

Finnveran Jukka Suokas aloitti Oslossa elokuussa 2018 vuoden mittaisessa tehtävässä Finnveran ja Business Finlandin yhteisenä resurssina tehtävänään suomalaisyritysten Norjan-viennin edistäminen. Oslon ohella Finnveralla on ollut pitkään edustusto Pietarissa.



**Perinteiset teollisuudenalat uudistuvat Norjassa - kiinnostavat markkinat korkean teknologian yrityksille**

Kansainvälistymistä suunnittelevien pk-yritysten reitti maailmalle kuroo yleensä Ruotsin jälkeen etelään kohti Saksaa, Iso-Britanniaa ja muuta Keski-Eurooppaa – tai suoraan Kiinan-markkinoille tai Amerikkaan.

Finnveran ja Kauppakamarin vientikaupan rahoitusbarometrissä Norja oli kolmanneksi tärkein vientimaa, vaikkakin vielä kärjen takana. Viime vuosina varakas öljyvaltio aivan naapurissamme on alkanut herättää entistä enemmän kiinnostusta.

Lue lisää >

**Kansainväliset järjestöt ja yhteistyö**

Vuoropuhelu kansainvälisten järjestöjen kanssa tarjoaa mahdollisuuden verkostoitua, jakaa asiantuntemusta ja tuoda Suomen näkemyksiä päätöksentekoon.

Finnvera osallistuu työ- ja elinkeinoministeriön kautta oman toimialansa kansainväliseen yhteistyöhön muun muassa OECD:ssä ja EU:ssa, valtiollisten velkojen yhteisessä Pariisin klubissa, eurooppalaisten pk-rahoituslaitosten NEFI-verkostossa, The Montreal Groupissa sekä vientitakuulaitosten kansainvälisessä yhteistyöjärjestössä Bernin Unionissa. Finnvera liittyi kesällä 2018 eurooppalaisten takauslaitosten yhteenliittymän (AECM) jäseneksi monen vuoden tauon jälkeen.

Kansainvälisten suhteiden päällikkö Pekka Karkovirta toimi OECD:n vientiluottosopimusta koskevien neuvottelujen puheenjohtajana vuonna 2018. Hänet valittiin puheenjohtajaksi myös vuodelle 2019.

Pohjoismaisten vientitakuulaitosten kesken tehdään myös yhteistyötä: johtajien lisäksi asiantuntijatyöryhmät tapaavat kerran vuodessa.



**Varatoimitusjohtaja Topi Vesterille TXF Industry Fellowship -palkinto elämäntyöstä viennin rahoituksessa**

Lue lisää >

## Raportointiperiaatteet

Tämä raportti pohjautuu GRI Standards -yritysvastuuraportointiviitekehyksen vaatimuksiin.

Raportin tiedot kattavat Finnvera Oyj:n oman toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöön kohdistuvat vaikutukset tilikaudelta 1.1.–31.12.2018. Raportin tiedoissa, laajuudessa tai laskentarajoissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia verrattuna edellisvuosiin. Finnvera raportoi vastuullisuudesta vuosittain, ja edellinen raportti ilmestyi maaliskuussa 2018. Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

Lisätietoja:

Viestintäpäällikkö

Tiina Riippa

[tiina.riippa@finnvera.fi](mailto:tiina.riippa@finnvera.fi)



## GRI Standards -sisältöindeksi

| Tunnus                          | Sijainti   | Kommentteja  |
|---------------------------------|--|--|
| <b>GRI 102 Yleinen sisältö</b>  |  |  |
| <b>Organisaatio</b>             |  |  |
| 102-1                           | Raportoivan organisaation nimi   | Raportointiperiaatteet, s. 45  |
| 102-2                           | Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut   | Tätä on Finnvera, s. 4   |
| 102-3                           | Organisaation pääkonttorin sijainti  | GRI Standards -sisältöindeksi<br>Porkkalankatu 1<br>PL 1010, 00101 Helsinki  |
| 102-4                           | Toimintamaat   | Toimintaympäristö, s. 12,<br>Näin Finnvera luo arvoa, s. 7   |
| 102-5                           | Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto   | Hallinto, s. 26  |
| 102-6                           | Markkina-alueet, toimialat   | Hallinto, s. 26, Näin<br>Finnvera luo arvoa, s. 7,<br>Sidosryhmäyhteistyö, s. 43   |
| 102-7                           | Raportoivan organisaation koko   | Näin Finnvera luo arvoa, s. 7,<br>TP s. 4  |
| 102-8                           | Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä   | Oman toiminnan vaikutukset:<br>Henkilöstö ja ympäristö, s. 40–41<br>Osittain raportoitu.                                       |
| 102-9                           | Toimitusketju  | Oman toiminnan vaikutukset:<br>Ympäristö ja hankinta, s. 40–41   |
| 102-10                          | Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa                                  | GRI Standards -sisältöindeksi<br>Ei merkittäviä muutoksia.   |
| 102-11                          | Varovaisuusperiaatteen soveltaminen  | Vastuullinen rahoittaminen, s. 42  |
| 102-12                          | Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet | Organisaatio ja hallinto, s. 27  |
| 102-13                          | Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa                                    | Sidosryhmäyhteistyö, s. 44   |
| <b>Strategia</b>                |  |  |
| 102-14                          | Toimitusjohtajan katsaus   | Toimitusjohtajan katsaus, s. 5   |
| 102-15                          | Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet  | Vastuullinen rahoittaminen,<br>s. 42, Näin Finnvera luo arvoa,<br>s. 7, Riskienhallinta, s. 22                                 |
| <b>Liiketoiminnan eettisyys</b> |  |  |
| 102-16                          | Arvot ja liiketoimintaperiaatteet  | Näin Finnvera luo arvoa, s. 7  |
| 102-17                          | Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen   | Yritysvastuu Finnverassa, s. 33<br><a href="https://www.finnvera.fi/whistleblowing">https://www.finnvera.fi/whistleblowing</a> |
| <b>Hallinto</b>                 |  |  |
| 102-18                          | Hallintorakenne  | Hallinto, s. 26  |
| 102-22                          | Hallituksen kokoonpano   | Hallinto, s. 29<br>Kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia.   |

| Tunnus                              | Sijainti  | Kommentteja   |
|-------------------------------------|---|---|
| 102-23                              | Hallituksen puheenjohtaja   | Hallinto, s. 29<br>Hallituksen puheenjohtaja on riippumaton toimivasta johdosta.  |
| 102-24                              | Hallituksen valinta   | Hallinto, s. 28   |
| 102-35                              | Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen                                 | TP s. 71<br>Raportoitu osittain.  |
| <b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>      |   |   |
| 102-40                              | Luettelo organisaation sidosryhmistä  | Sidosryhmäyhteistyö, s. 43  |
| 102-41                              | Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö | Oman toiminnan vaikutukset:<br>Henkilöstö ja ympäristö, s. 40   |
| 102-42                              | Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet                                | Sidosryhmäyhteistyö, s. 43<br>Raportoitu osittain.  |
| 102-43                              | Sidosryhmätoiminnan periaatteet   | Sidosryhmäyhteistyö, s. 43  |
| 102-44                              | Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet               | Sidosryhmäyhteistyö, s. 43<br>Raportoitu osittain.  |
| <b>Raportointikäytäntö</b>          |   |   |
| 102-45                              | Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt                                   | TP s. 73  |
| 102-46                              | Raportin sisällön määrittely  | Raportointiperiaatteet, s. 45   |
| 102-47                              | Olennot aiheet  | Yritysvastuu Finnverassa, s. 33   |
| 102-48                              | Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa                                  | GRI Standards -sisältöindeksi<br>Ei muutoksia.  |
| 102-49                              | Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarojoissa     | GRI Standards -sisältöindeksi<br>Ei merkittäviä muutoksia.  |
| 102-50                              | Raportointijakso  | Raportointiperiaatteet, s. 45   |
| 102-51                              | Edellisen raportin päiväys  | Raportointiperiaatteet, s. 45   |
| 102-52                              | Raportin julkaisualue   | Raportointiperiaatteet, s. 45   |
| 102-53                              | Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja                  | Raportointiperiaatteet, s. 45   |
| 102-54                              | GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus                             | Raportointiperiaatteet, s. 45   |
| 102-55                              | GRI-sisällysluettelo  | GRI Standards -sisältöindeksi   |
| 102-56                              | Raportoinnin varmennus  | Raportointiperiaatteet, s. 45   |
| <b>GRI 103 Johtamistavan kuvaus</b> |   |   |
| 103-1                               | Olennot aiheita koskevat laskentaratat                                      | GRI Standards -sisältöindeksi<br>Laskentaratat: Finnvera  |
| 103-2                               | Johtamistapa ja sen osa-alueet  | Yritysvastuu Finnverassa; s. 33,<br>Oman toiminnan vaikutukset:<br>Henkilöstö ja ympäristö, s. 39<br>Raportoitu osittain. |
| 103-3                               | Johtamistavan arviointi   | Yritysvastuu Finnverassa,<br>s. 34–35<br>Raportoitu osittain.   |

| Tunnus  | Sijainti  | Kommentteja   |
|---|---|---|
| <b>GRI 200: Taloudelliset standardit</b>            |   |   |
| <b>GRI 201 Taloudelliset tulokset</b>               |   |   |
| 201-1   | Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen   | Näin Finnvera luo arvoa, s. 7   |
| 201-4   | Julkiselta sektorilta saatu taloudellinen avustus   | TP s. 56  |
| <b>GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset</b> |   |   |
| 203-2   | Keskeiset välilliset taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus                            | Näin Finnvera luo arvoa, s. 7   |
| Oma indikaattori                                    | Luodut työpaikat, kasvu, kansainvälisyys, vienti  | Näin Finnvera luo arvoa, s. 7   |
| <b>GRI 205 Korruptionvastaisuus</b>                 |   |   |
| 205-2   | Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus | Hallinto, s. 27, GRI Standards -sisältöindeksi<br>Henkilöstöä koskeva lahjat ja vieraanvaraisuus -ohjeistus on koulutettu 100 % Finnveran henkilöstölle. Tämän lisäksi Finnvera kommunikoi ja koulutti omasta henkilöstä noin 40 henkilöä OECD:n lahjonnanvastaisen politiikan mukaisten tuotteiden (viennin rahoitus) henkilöstölle. Finnvera viestii OECD:n lahjonnanvastaisen politiikasta viejä-asiakkaille sekä takuunhaltijapankeille sopimuksia tehdessä. Raportoitu osittain. |
| <b>GRI 206 Kilpailun rajoittaminen</b>              |   |   |
| 206-1   | Kilpailuoikeudellisiin ja monopoliasemaan liittyvien oikeustapausten määrä.                 | GRI Standards -sisältöindeksi<br>Ei tapauksia 2018.   |

| Tunnus  | Sijainti  | Kommentteja  |
|---|---|--|
| <b>GRI 400: Sosiaaliset standardit</b>              |   |  |
| <b>GRI 401 Työsuhteet</b>                           |   |  |
| 401-1   | Uudet työntekijät ja henkilöstön vaihtuvuus   | Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö, s. 41   |
| <b>GRI 403 Työterveys ja -turvallisuus</b>          |   |  |
| 403-2 (2016)  | Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset                | Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö, s. 41<br>Raportoitu osittain  |
| <b>GRI 404 Koulutus ja henkilöstön kehittäminen</b> |   |  |
| 404-1   | Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden  | Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö, s. 40<br>Raportoitu osittain.   |
| 404-2   | Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat   | Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö, s. 40<br>Raportoitu osittain.   |
| 404-3   | Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit  | GRI Standards -sisältöindeksi<br>Koko Finnveran henkilöstö (97 %) kävi tavoite- ja kehityskeskustelut 2018. Raportoitu osittain. |
| <b>GRI 412 Ihmisoikeudet</b>                        |   |  |
| 412-3   | Merkittävät investoinnit ja sopimukset, joissa huomioidaan ihmisoikeudet tai suoritettiin ihmisoikeuksien arviointi | Vastuullinen rahoittaminen, s. 42<br>Raportoitu osittain.  |
| <b>GRI 419 Määräystenmukaisuus</b>                  |   |  |
| 419-1   | Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta                                    | GRI Standards -sisältöindeksi<br>Ei rikkomuksia 2018.  |
| <b>G4 Rahoitustoimialan tuotevastuu</b>             |   |  |
| G4-FS6  | Tuotesalkun jakauma alueen, koon ja toimialan mukaan  | Toimintaympäristö, s. 11–13<br>Finnveran rooli yhteiskunnassa, s. 36<br>Raportoitu osittain.                                     |



Finnvera parantaa ja monipuolistaa suomalaisten yritysten rahoitusmahdollisuuksia lainoin, takauksin ja vienninrahoituspalveluin. Valtionyhtiönä Finnvera täydentää rahoitusmarkkinoita ja edistää yritystoiminnan ja viennin kehitystä.

[finnvera.fi](https://finnvera.fi)

 **FINNVERA**