



# Vuosikatsaus 2016

## Finnvera lyhyesti

Finnvera on Suomen valtion omistama erityisrahoitusyhtiö ja Suomen virallinen vientitakuulaitos, Export Credit Agency (ECA). Täydennämme pankkien ja muiden rahoittajien tarjoamia rahoituspalveluita.

### *Autamme suomalaisia yrityksiä menestymään ja vahvistamaan kilpailukykyään.*

Voimme osallistua rahoituksellamme hankkeisiin, joissa nähdään menestymisen mahdollisuuksia. Tarjoamme rahoitusta yritystoiminnan alkuun, kasvuun ja kansainvälistymiseen sekä viennin riskeiltä suojautumiseen. Yksikään hyvä hanke tai investointi ei saa jäädä toteutumatta rahoituksen puutteen takia.

Finnveran toimintaa ohjaavat sitä koskeva lainsäädäntö, kansainväliset sopimukset sekä Suomen valtion asettamat elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet. Luotonantoon tarvitsemansa varat Finnvera hankkii kansainvälisiltä rahoitusmarkkinoilta.

### Henkilöstö

Finnverassa työskentelee 376 asiantuntijaa. Henkilöstöstä 63 prosenttia on naisia ja 37 prosenttia miehiä. 58 prosentilla on ylempi korkeakoulututkinto. Työsuhteet ovat melko pitkiä, keskimäärin 17 vuotta.

Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi ovat Finnveran menestykselle ensiarvoisen tärkeitä. Yhtiön arvot – luottamus, kumppanuus ja ratkaisuhakuisuus – ovat juurtuneet toimintatapoihin ja ohjaavat finnveralaisten arkea. Tietoisuus yhtiön arvoista ja päämääristä sekä osallistumis- ja aloitteentekomahdollisuudet tukevat finnveralaisten omistautuneisuutta yhtiöön.

### *Finnveran joukkue menestyy, kun kaikilla finnveralaisilla on mahdollisuus olla motivoituneita ja kehittyä työssään.*

376

asiantuntijaa

15

paikkakuntaa

27 700

asiakasta

## Toimitusjohtajan katsaus

Vuotta 2016 leimasivat muutamat merkittävät poliittiset tapahtumat, kuten Ison-Britannian kansanäänestyksen tulos EU:sta irtautumisen puolesta ja Yhdysvaltain presidentinvaalin tulos. Nämä tapahtumat loivat osaltaan epävarmuutta markkinoille. Toisaalta maailmantaloudessa oli havaittavissa myös positiivisia signaaleja, ja lisäksi suomalaisyrityksiltä saatiin loppuvuonna viestejä kysynnän piristymisestä.

Tietyillä toimialoilla, kuten varustamo-, tietoliikenne-, metsä- ja energiateollisuudessa, suomalaiset vientiyritykset saivat kuluneena vuonna mittavia tilauksia. Tämä näkyi yhä kasvavana vienninrahoituspalveluiden kysyntänä. Myös finanssikriisiä seurannut kiristynyt pankkisääntely lisäsi vienninrahoituspalveluiden tarvetta. Finnveraa tarvitaan entistä useammin suomalaisyritysten vientitoimitusten hoitamiseksi.

Yksittäiset suuret vientikaupat toivat kaivattua piristystä Suomen muutoin vaisuun vientiin ja ne kasvattivat myös Finnveran vastuukantoja. Ennusteiden mukaan Finnveran vienninrahoituspalveluiden kysyntä kasvaa edelleen lähitulevaisuudessa. Eduskunta päättikin korottaa Finnveran valtuuksien enimmäismääriä 27 miljardiin. Korotusten myötä Finnveralla on jatkossakin mahdollisuus tarjota suomalaisyrityksille kilpailukyisiä vienninrahoitusjärjestelyjä.

Myös kotimaan yritysrahoituksessa Finnveran rooli korostuu pankkisääntelyn vuoksi. Finnveraa tarvitaan erityisesti pk-yritysten rahoittamisessa.

Suomalaisten yrittäjien ikääntyminen on lisännyt tarvetta edistää yritysten sukupolvenvaihdoksia ja muita omistajanvaihdoksia. Finnvera kampanjoi eri puolilla maata yhdessä yrittäjäjärjestöjen kanssa omistajanvaihdoksiin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi. Finnveran rahoittamia omistajanvaihdoksia tehtiin ennätysmäärä vuonna 2016. Trendi jatkuu myös vuonna 2017.

Eduskunnan päätös korottaa Finnveran valtuuksia vaatii entistä monipuolisempaa rahoitettavien hankkeiden riskienhallintaa. Finnveran tekemissä rahoituspäätöksissä vastuut ulottuvat jopa 20 vuoden päähän, joten luottoja ja takauksia myönnettäessä on analysoitava huolellisesti riskit ja hinnoiteltava ne siten, että yhtiön itsekannattavuus toteutuu myös jatkossa.

Finnvera siirtyi syksyllä säännölliseen ja jatkuvaan asiakaskokemuksen mittaamiseen. Reaaliaikaisemmalla mittaamisella saadaan aiempaa tarkempaa tietoa

asiakkaiden palveluodotuksista. Mittaustulosten perusteella liiketoimintayksiköt kehittävät palveluitaan entistä paremmin eri asiakasryhmien odotuksia vastaaviksi. Ensimmäiset, loppuvuonna saadut tulokset, ovat rohkaisevia; esimerkiksi tapaamisten hyödyllisyydestä ja laadusta saadut arvosanat ovat olleet erinomaisia. Palveluiden kehittämistä jatkettiin myös yritysten kansainvälistymistä edistävässä Team Finland -verkostossa, johon Finnvera kuuluu.

### Vastuullisuus on erottamaton osa jokapäiväistä työtä

Haluamme varmistaa, että suomalaiset yritykset saavat tarvitsemansa rahoituksen hyviin ja kannattaviin hankkeisiin. Finnveran strategian tavoitteena on suomalaisyritysten kilpailukyyn kasvattaminen siten, että yritykset pystyvät kilpailemaan myös kansainvälisillä markkinoilla. Aiomme lähivuosinakin keskittyä tiiviisti tähän tehtävään.

Finnveran yritys vastuun peruspilarit muodostuvat taloudellisesta kannattavuudesta, perusteellisesta riskiarvioinnista rahoituspäätöksissä, oman toiminnan vaikutusten minimoinnista sekä avoimesta ja aktiivisesta sidosryhmäyhteistyöstä.

Finnvera on vastuullinen rahoittaja. Noudatamme kansainvälisiä sopimuksia, joissa määritellään vientitakuutoiminnan yhteiset periaatteet. Teemme perusteelliset selvitykset vientihankkeiden ympäristövaikutuksista ja sosiaalisista vaikutuksista ennen päätöksentekoa. Vaadimme myös lahjonnanvastaiset sitoumukset hankkeen eri osapuolilta. Finnveralla on rahoittajan ominaisuudessa mahdollisuus vaikuttaa projekteihin myös vastuullisuusnäkökulmasta. Seuraamme hankkeiden edistymistä suunnitteluvaiheesta toteutukseen.

Finnveran vientitakuutoiminta on itsekannattavaa. Palveluidemme hinta kattaa luottoriskin ja toimintakulut, emmekä myönnä vastikkeetonta tukea. Toimintamme on kansainvälisesti vertaillen tehokasta, ja toimintamme on muuttuessa yhä digitaalisemmaksi tehokkuutemme kasvaa entisestään.

Finnveran toimintaympäristön muutokset vaikuttavat tapaan, jolla tarkastelemme toimintaamme yritys vastuun näkökulmasta. Megatrendeistä erityisesti ilmastonmuutos heijastuu Finnveran asiakaskuntaan. Yhä useampi suomalaisyritys tekee liiketoimintaa, joka perustuu fossiilisten polttoaineiden vähentämiseen, uusiutuvien energianlähteiden hyödyntämiseen ja energiansäästöön.

Rahoittamalla näitä hankkeita voimme osaltamme vaikuttaa ilmastonmuutoksen hidastumiseen.

Suurimmat vaikutuksemme ympäristöön ja yhteiskuntaan syntyvät välillisesti, asiakasyritystemme toiminnan kautta. Yksi esimerkki tästä on laivanrakennus. Risteilylaivoissa käytetään yhä enemmän energiaratkaisuja ja materiaaleja, joiden ympäristövaikutukset on pyritty minimoimaan.

Meidän on varmistettava, että kaikkien hankkeiden ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset analysoidaan ennen päätöksentekoa; rahoittamamme hankkeet eivät saa vahingoittaa ympäristöä tai aiheuttaa haittoja paikalliselle väestölle. Rahoittamiemme hankkeiden on oltava kaiken kaikkiaan kansainvälisten vaatimusten mukaisia.

Toki myös omalla toiminnallamme on vaikutuksia, esimerkiksi energiankulutukseen. Muutaman viime vuoden aikana olemme tehostaneet tilankäyttöämme. Toimipisteemme eri puolilla Suomea ovat muuttaneet pienempiin tiloihin. Neliömäärät ovat kutistuneet kolmannekseen, mikä näkyy muun muassa kahden miljoonan euron vuosisäästöinä tilavuokrissa. Helsingin pääkonttorin kuluttamasta energiasta osa saadaan talon katolla olevasta aurinkovoimalasta. Mobiileihin työympäristöihin siirtyminen puolestaan vähentää paperinkulutusta ja etätyöpolitiikan muutos vähentää työmatkaliikennettä, kun työntekijät tekevät entistä useammin töitä kotoa käsin.

Hyvä hallinto ja läpinäkyvyys ovat Finnveran toiminnan lähtökohtia. Kuluneena vuonna yhtiön kaikki eettiset ohjeet ja linjaukset koottiin yhdeksi kokonaisuudeksi (Code of Conduct). Lisäksi laajensimme asiakkaan tuntemiseen liittyviä käytäntöjä.

Yritysvastuun kehittämisessä pidämme tärkeänä yhteistyötä muiden vientitakuulaitosten kanssa. Paras tulos saadaan, kun vastuullisuusasioita viedään eteenpäin alan kansainvälisissä verkostoissa ja organisaatioissa.

## Muutoksesta on tullut pysyvää

Tulevia vuosia leimaavat mitä todennäköisimmin toimintaympäristön jatkuvat muutokset, joita on yhä haastavampi ennakoita. Muutoksia aiheuttavat muun muassa poliittiset päätökset ja erilaiset kriisit. Finnveran on varmistettava, että yhtiö pystyy tarvittaessa muuttumaan nopeasti ympäristön mukana. Uskon, että jatkuvan strategiatyön avulla tässä onnistutaan myös tulevaisuudessa.

Haluan kiittää lämpimästi asiakkaitamme, kumppaneitamme ja kaikkia sidosryhmiä sekä omistajamme hyvästä yhteistyöstä ja Finnveran saamasta luottamuksesta. Kiitän myös finnveralaisia työtovereita erinomaisesta työstä asiakkaidemme hyväksi.

Vuonna 2017 Suomi täyttää sata vuotta. Jatketaan edelleen yhdessä työtä sen eteen, että suomalaiset yritykset menestyvät kilpaillessaan kasvusta, viennistä ja kansainvälistymisestä.

***Finnveraa tarvitaan entistä useammin suomalaisyritysten vientitoimitusten hoitamiseksi.***

**Pauli Heikkilä**  
Toimitusjohtaja

# Toimintaympäristö

## Maailmantalouden kasvu yhä alle potentiaalin

Vuonna 2016 maailmantalouden kasvu hidastui kolmeen prosenttiin. Maailmankaupan volyymin kasvu oli selvästi maailmantalouden kasvua hitaampaa. Kaupan arvon kehitys oli heikkoa keskeisten kauppatarvikkeiden, kuten öljyn ja kaasun, hintojen alhaisuuden takia.

Yhdysvaltojen marraskuisten presidentinvaalien seurauksena markkinoilla heräsi optimismi Yhdysvaltojen talouskasvun paranemista kohtaan. Samaan aikaan ilmenneiden hallintoon liittyvien epävarmuuksien seurauksena kasvoi huoli kansainvälistä kauppaa helpottavien sopimusten hajoamisesta ja vasta neuvotellun kansainvälisen ympäristösopimuksen tulevasta kohtalosta.

Monen maan talouskehitys on riippuvainen erityisesti viennin kasvusta, joten mahdollinen kansainvälisen kaupan vapautumisen hidastuminen on huolestuttavaa. Useissa maissa kotimaista tuotantoa suojaavat protektionistiset toimet ovat lisääntyneet heikon talouskasvun ja kasvaneen työttömyyden seurauksena, vaikka on todettu, että protektionistiset toimet eivät edistä talouskasvua.

Aasian kehittyvät taloudet jatkoivat vahvaa kasvuaan. Kiinan talouskehityksen arvioidaan vakiintuneen hitaammalle, mutta yhä noin kuuden prosentin kasvu-uralle, kun taas Intia vahvisti asemaansa alueellisena kasvumootorina yli seitsemän prosentin kasvullaan. Kiinan hidastunut kasvu on vaikuttanut Aasian alueen maiden taloustilanteen ohella muun muassa hyödykkeiden maailmanmarkkinoiden hintojen kehitykseen.

Euroopan talouskehitys jatkui heikkona. EU:n BKT:n kasvu jäänee alle kahden prosentin. Huoli EU:n tulevaisuudesta lisääntyi, kun Iso-Britannian kesäkuisessa kansanäänestyksessä enemmistö äänestäjistä kannatti EU:sta lähtemistä. Brexit:iin liittyviä neuvotteluja EU:n ja Ison-Britannian välillä ei ole vielä aloitettu.

Kriisi Lähi-idässä jatkui. Pakolaiset herättivät ristiriitaisia tunteita Euroopassa, mikä lisäsi populististen puolueiden ja ryhmien kannatusta ja EU:n sisäisiä näkemuseroja pakolaiskysymyksen hoitamisessa. Välimeren alueen epävakaus lisääntyi edelleen, kun Turkissa osa armeijaa teki epäonnistuneen vallankaappausyrityksen heinäkuussa. Sisäpoliittiset jännitteet ja levottomuudet ovat kasvaneet Syyrian kriisin ratkaisuun osallistuvassa Turkissa parin viime vuoden aikana. Terroriteot eri puolilla maailmaa, myös Euroopassa, kasvattivat yhteiskunnalliseen vakauteen liittyviä epävarmuutta, mikä lisäsi turvallisuuteen liittyviä menoja.

Pitkään alhaisina pysytelleet öljyn, kaasun ja kaivannaisten hinnat ovat aiheuttaneet tuottajamaille eriaisteisia taloudellisia vaikeuksia ja sosiaalisia jännitteitä tulojen laskun myötä. Saharan eteläpuolisen Afrikan suurimpien talouksien, alueellisten tärkeiden toimijoiden, Etelä-Afrikan ja Nigerian, talouskehitys heikkeni edelleen vuoden 2016 kuluessa. Negatiivisen kehityksen taustalla on alhaisten hyödykehintojen ohella myös muita taloudellisia ja poliittisia tekijöitä.

Hyödykemarkkinoiden merkittävin tapahtuma oli tärkeimpien öljyntuottajamaiden vuoden loppupuolella sopima tuotantotasojen leikkaus, minkä toivotaan nostavan öljyn maailmanmarkkinahintoja.

## Rahoitusmarkkinoilla negatiivisia korkoja ja uusia kansainvälisiä rahoituslaitoksia

Sveitsin, Japanin ja usean euromaan valtion velkakirjojen negatiiviset korot saavuttivat huippunsa vuonna 2016. Korkokehitys vaikeuttaa usean keskuspankin raha- ja korkopolitiikkaa. Euroalueen investoinnit eivät ole alhaisesta korkotasosta huolimatta lähteneet kasvuun toivotulla tavalla. EU:n alueella huomio kiinnittyi yhä jatkuviin pankkisektorin ongelmiin, ja vuoden loppupuolella pankkisektorin ongelmat kärjistyivät Italiassa. Brexitin mahdolliset vaikutukset EU:n sisäisiin ja laajempiin kansainvälisiin rahoitusmarkkinoihin ovat vielä epäselvät.

Yhdysvaltojen keskuspankki nosti joulukuussa ohjaukskorkojaan positiivisen talouskehityksen seurauksena. Yhdysvaltojen korkokehitys voi vaikuttaa monien, erityisesti ulkomaisia pääomia tarvitsevien, kehittyvien maiden pääomien saantiin, rahoituksen kustannuksiin ja valuutan ulkoisen arvon kehitykseen.

Pääomista on tullut yhä herkemmin maasta toiseen liikkuvia. Suhteellisen vahvat ja nopeasti kehittyvät taloudet, kuten Kiina, ovat myös kokeneet merkittävää pääomapakoa. Jotkut maat ovat jopa pohtineet rajoituksia pääomien liikkuvuuteen. Monissa maissa huolestuttavasti velkaantunut toimija ei ole valtio, vaan yritykset, joille pääomamarkkinoiden heilahtelut voivat aiheuttaa suuria vaikeuksia toiminnan kannalta riittävän rahoituksen saamisessa. Lisääntyvä pankkisääntely vähensi edelleen länsimaisten pankkien luotonantohalukkuutta erityisesti ulkomaisille luotonsaajille.

Kansainvälisillä rahoitusmarkkinoilla aloitti toimintansa kaksi uutta rahoituslaitosta. Kiinan aloitteesta perustettu Asian Infrastructure Investment Bank (AIIB) myönsi ensimmäiset luottonsa, ja BRICS-maiden perustama New Development Bank (NDB) aloitti toimintaansa. Molemmat rahoituslaitokset aikovat keskittyä infrastruktuurihankkeiden rahoittamiseen, AIIB Aasian alueella ja NDB kehitysmaissa.

## Uusia markkinoita ja vanhoja haasteita

Finnveran vientitakuuvastuiden kannalta tärkeiden maiden, Brasilian ja Venäjän, tilanne jatkui haasteellisena, mutta kummankin maan taloudessa oli havaittavissa hienovaraista kehitystä vakaampaan suuntaan. Brasilian kohdalla käänteentekevää oli sisäpoliittisten ongelmien ratkeaminen. Öljyn hinnan nousun vahvistuminen parantaisi kummankin talouden kasvumahdollisuuksia. Brasilia ja Venäjä isoina talouksina vaikuttavat myös lähimaiden talouskehitykseen.

Suomen viennin heikokosta kehityksestä huolimatta vientitakuiden kysyntä on ollut kasvussa. Finnveralla oli vuoden 2016 lopussa vientitakuuvastuita tai takuuhakemuksia yli 100 maassa. Vuoden aikana Finnvera aloitti vientitakuiden myöntämisen Argentiinaan, Iraniin ja Kuubaan suuntautuvalla viennillä. Kaikki kolme maata ovat eri syistä olleet normaalin kansainvälisen kaupan sekä rahoituksen ulkopuolella useiden vuosien ajan. Latalalaisen Amerikan kolmanneksi suurimman talouden, Argentiinan, tilanteen normalisoituminen ja paluu osaksi kansainvälistä kauppaa ja rahoitusta on kompensoinut

positiivisesti Brasilian kaupan notkahdusta. Iran ja kansainvälinen yhteisö pääsivät kesällä 2015 sopimukseen Iranin ydinohjelmasta. Sopimuksen tultua voimaan EU keskeytti Iranin ydinohjelman johdosta asetettujen talous- ja rahoituspakotteiden soveltamisen tammikuusta 2016 alkaen. EU-pakotteiden muutos mahdollisti vientitakuiden myöntämisen aloittamisen.

### Rahoitusmarkkinoiden tila edelleen epävakaa

Syksyisen Pk-yritysbarometrin mukaan rahoitus koetaan edelleen yhdeksi liiketoiminnan kehittämisen pahimmista esteistä. Tilanne on hieman huonontunut syksystä 2015. Suurimpia ongelmia ovat rahoituksen yleinen saatavuus ja vakuuksien puute. Toisaalta noin 80 prosenttia pk-yrityksistä ilmoittaa, ettei rahoitusta ole koettu ongelmaksi hankkeiden toteuttamiselle. Yhä useampi yritys pyrkii pärjäämään tulo-rahoituksella.

Noin puolella yrityksistä on lainaa. Vajaalla kolmanneksella on ollut tarvetta hankkia ulkopuolista rahoitusta ja noin neljännes yrityksistä suunnittelee hakevansa ulkopuolista rahoitusta. Vain neljä prosenttia rahoitusta hakeneista on saanut kielteisen päätöksen. Kielteisen päätöksen syinä ovat yleensä rahoituksen hakijan heikko kannattavuus tai taloudellinen asema sekä liian pieni omarahoitusosuus. Vaikeimmassa tilanteessa rahoituksen saannissa ovat varhaisen vaiheen yritykset ja pienet kasvuyritykset.

Ongelmat ovat synnyttäneet markkinoille uusia toimijoita, joiden rahoitusvolyymi kasvaa huimaa vauhtia. Vaikka esimerkiksi joukkorahoitusmarkkinoiden koko on vielä pieni, voi se nykyisellä kasvuvauhdilla saavuttaa jo muutaman sadan miljoonan euron koon parissa vuodessa.

Investointitoiminta ja yrityskaupat vilkastuivat merkittävästi vuoden 2016 aikana. Ulkopuolista rahoitusta haetaan entistä enemmän juuri näihin kohteisiin. Odotukset luottojen kysynnälle näyttävät pysyvän korkeana myös vuonna 2017.

# Strategia ja tavoitteet

Finnveran strategia tähtää kohti parempaa asiakas-kokemusta, vaikuttavuutta ja joukkuepeliiä. Strategia ulottuu vuoteen 2020.

## Visio, arvot ja strategia lyhyesti

Tehtävä	Finnvera täydentää rahoitusmarkkinoita ja edistää rahoituksen keinoin pk-yritysten toimintaa, yritysten vientiä ja kansainvälistymistä sekä valtion aluepoliittisten tavoitteiden toteutumista.
Visio	Finnvera on kasvun, kilpailukyyn ja kansainvälistymisen rahoittaja.
Asiakslupaus	Osaamisellamme ja aktiivisuudellamme autamme asiakkaitamme menestymään.
Arvot	Luottamus, kumppanuus ja ratkaisuhakuisuus
Tavoitetila 2020	Kasvun, kilpailukyyn ja kansainvälistymisen rahoittaja, joka osaamisella, palvelulla ja joukkuepelillä tuottaa asiakkaille viiteryhmän parhaan asiakaskokemuksen.

**Lue lisää strategiasta** <https://www.finnvera.fi/Finnvera/Finnvera-lyhyesti/Finnvera-Strategia>

## Näin toteutimme strategiaa vuonna 2016

### Kohti parempaa asiakaskokemusta

Finnvera haluaa, että asiakkaat kokevat asiontinsa sujuvaksi. Haluamme löytää asiakkaan tilanteeseen parhaan ratkaisun. Finnvera pyrkii myös toimimaan ja kommunikoimaan aktiivisesti asiakkaan suuntaan.

Jotta pystymme varmistamaan, että kehitämme toimintaamme oikeaan suuntaan, aloitimme lokakuussa 2016 asiakaskokemuksen jatkuvan mittauksen. Verkossa toteutettava kysely tehdään kaikille asiakkaille rahoituspäättökseen tai ensitapaamisen jälkeen. Palautteen avulla pääsemme kehittämään palvelujamme ja toimintatapojamme.

Finnvera on osa Team Finland -verkostoa, jonka tavoitteena on edistää pk-yritysten kansainvälistymistä. Verkosto jatkoi kuluneena vuonna palveluiden kehittämistä. Konkreettisin yhteistyömuoto oli kotimaan palvelumallin käyttöönotto. Palvelumallissa eri Team Finland -toimijat huolehtivat siitä, että asiakas saa kaikki tarvittavat palvelut, joita verkostolla on tarjolla. Vuonna 2016 käynnistettiin myös hanke yhteisen asiakastietojen hallintajärjestelmän luomiseksi. Se otetaan käyttöön vuonna 2017.

Vuonna 2016 tehtiin Team Finland -palvelumallin puitteissa 373 palveluehdotusta potentiaalisille kasvuyrityksille.

**Case: Team Finland** <https://www.finnvera.fi/finnvera/uutishuone/uutiset/team-finland-talosta-apu-kasvuun-ja-kansainvalistymiseen>

### Kohti parempaa vaikuttavuutta

Vuonna 2016 Finnvera rahoitti suomalaisia pk- ja midcap-yrityksiä 1,0 miljardilla eurolla. Viennin rahoitusta tehtiin 4,2 miljardin euron edestä. Rahoituksellaan Finnvera oli mukana myötävaikuttamassa arviolta yli 8 700 työpaikan syntymiseen.

Finnveran vienninrahoituspalveluiden kysyntä on kasvanut jyrkästi viime vuosina, ja ennusteiden mukaan kysyntä kasvaa myös lähitulevaisuudessa. Näistä syistä eduskunta päättikin korottaa Finnveran valtuuksien enimmäismääriä; ensin huhtikuussa 17 miljardista eurosta 19 miljardiin ja joulukuussa edelleen 27 miljardiin.

Suomi tarvitsee menestyäkseen enemmän vientiä ja kasvua. Valtuuksien korotuksilla pystytään edistämään isompien vientikauppojen onnistumista. Tarvitaan kuitenkin myös yhä enemmän pk-yritysten harjoittamaa vientiä. Finnvera toikin vuonna 2016 markkinoille uudistettuja ja kokonaan uusia tuotteita pienempien vientikauppojen edistämiseksi. Kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten osuus koko pk-rahoitusmassasta kasvoi 38 prosenttiin vuoden takaisesta 34 prosentista. Kasvu edellisvuodesta oli 4 %-yksikköä eli 22 miljoonaa euroa.

Suomalaisen yrityskentän elinvoimaisuuden varmistamiseksi on tärkeää edistää yritysten sukupolvenvaihdoksia ja muita omistajanvaihdoksia. Omistajanvaihdos on yritykselle usein ponnahduslauta kasvuun. Vuonna 2016 Finnvera aloitti yhteistyön yrittäjäjärjestöjen kanssa omistajanvaihdoksiin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi. Omistajanvaihdoksia toteutuikin ennätysmäärä. Kehitys tulee todennäköisesti jatkumaan myönteisenä vielä useita vuosia.

### Kohti parempaa joukkuepeliiä

Finnvera, Finpro ja Tekes muuttivat elokuussa 2016 samaan toimitaloon Helsingin Ruoholahteen. Työskentely samassa talossa ja samoissa työtiloissa on helpottanut synergioiden löytämistä. Entistä tiiviimmällä yhteistyöllä haetaan muun muassa lisää tehokkuutta, parempaa asiakaspalvelua ja parempia työympäristöjä. Yhteisen Team Finland -palvelumallin avulla sadat suomalaisyritykset saivat vuonna 2016 konkreettisen palveluehdotuksen kansainvälistymisponnisteluidensa tueksi. Team Finland -yhteistyön laatua mittaavilla sisäisillä kyselyillä ohjataan toiminnan kehittämistä entistä parempaan suuntaan.

### Katse vuoteen 2017

Suomi tarvitsee lisää yritystoimintaa, kasvua ja työpaikkoja, ja Finnveralla on mahdollisuus toiminnallaan edesauttaa näiden tavoitteiden saavuttamista. Finnvera haluaakin kasvattaa sekä kasvavien että aloittavien yritysten osuutta koko pk-rahoituksesta. Lisäksi aiomme olla mukana entistä aktiivisemmin yritysten omistajanvaihdosten rahoittamisessa.

Aktiivisuutemme yritysten suuntaan näkyy. Tapaamme tuhansia suomalaisyrityksiä, jotta kaikki kannattavat hankkeet saisivat tarvitsemansa rahoituksen.

Haluamme varmistaa, että asiakkaat saisivat parasta mahdollista palvelua verkossa. Finnveran palveluiden digitalisointi jatkuu aktiivisena myös vuonna 2017.

Toimimme aktiivisesti myös Team Finland -yhteistyössä, jotta rahoitus ei muodostuisi esteeksi suomalaisten yritysten kansainvälistymisponnisteluissa. Lisäksi haemme tehokkuutta toimimalla tiiviisti Team Finland -synergiahankkeiden toteuttamisessa.

## Asiakkaat

Finnveran asiakkaita ovat suomalaiset mikroyritykset ja kotimarkkinoilla toimivat tai kansainvälistymällä kasvua hakevat pk- ja midcap-yritykset. Asiakkaitamme ovat myös suomalaiset vientikauppaa harjoittavat suuryritykset, näiden ulkomaiset ostaja-asiakkaat sekä kotimaiset ja ulkomaiset viennin rahoittajapankit.

Asiakasmäärämme oli vuoden 2016 lopulla 27 700.

### Mikroyritykset

Asiakkaistamme 24 651 oli mikroyrityksiä. Asiakasvaihtuvuus on nopeinta pienrahoituksessa, jossa rahoitusmäärät ovat pienimmät ja asiakkaiden rahoitustarpeet yleensä kertaluonteisia. Asiakkaista noin 5 000 oli yrittäjiä, joille on myönnetty yrittäjälainaa sijoitettavaksi yrityksen pääomaan tai yhtiöpanokseen.

**89 %**

Mikroyritysten osuus asiakkaista säilyy korkeana.

### Muut pk- ja midcap-yritykset

11 % asiakkaistamme oli muita pk- ja midcap-yrityksiä. Vuonna 2016 saadun mandaatin myötä asiakaskuntamme on kasvanut myös pk-yrityksiä suuremmilla midcap-yrityksillä. Yli kolme vuotta toimineet midcap-yritykset voivat hakea Finnveralta kasvulainaa kasvu ja -kansainvälistymishankkeisiinsa.

**11 %**

Vuonna 2016 muita pk- ja midcap-yrityksiä oli asiakkaistamme 2 947.

### Suuryritykset

Suuryritysten osuus asiakkaistamme oli 0,4 %. Viennin rahoituspalveluilla mahdollistetaan vientikauppoja ja suojaudutaan niihin liittyviltä riskeiltä. Vuonna 2016 yritysten käyttöön tuotiin sekä kokonaan uusia tuotteita että uudistettuja tuotteita, kuten vekselitakuu.

**0,4 %**

Mitä enemmän kauppoja suomalaiset vientiyritykset saavat, sitä paremmin koko Suomi voi. Suuryrityksiä asiakkaista oli 114.



## Rahoituspalvelut

Finnvera voi osallistua yritystoiminnan eri vaiheiden rahoittamiseen aina, kun menestyksen edellytykset ovat olemassa. Meille on tärkeää varmistaa, etteivät kannattavat hankkeet kaadu rahoituksen puutteeseen. Niin aloittavat kuin kasvavat ja kansainvälisille markkinoille pyrkivät tai niillä jo toimivat yritykset voivat hakea meiltä lainaa tai takausta liiketoimintansa rahoittamiseen.

### Liiketoiminnan aloittaminen

Finnvera voi olla mukana rahoittamassa yritystoiminnan alkuvaiheita lainoilla ja takauksilla silloin, kun liiketoiminnassa nähdään menestymisen mahdollisuuksia.

Finnveran alkutakaus auttaa alkavia tai alle kolme vuotta toiminnassa olleita yrityksiä saamaan rahoitusta pankista erilaisiin investointi- ja käyttöpääomatarpeisiin.

Erilaisiin lainoihin ja takauksiin sekä niiden käyttötarkoituksiin ja myöntämisen ehtoihin voit tutustua tarkemmin [täällä](#).

### Kilpailukyky ja kasvu

Kasvava ja kilpailukykyään vahvistava yritys voi hakea Finnveralta lainaa ja takauksia toimintansa kehittämiseen, investointeihin tai kasvuun.

Alle kolme vuotta toiminnassa olleet yritykset voivat saada Finnveran alkutakauksen, joka auttaa yrityksiä saamaan rahoitusta pankista erilaisiin investointi- ja käyttöpääomatarpeisiin. Pidempään toiminnassa olevat yritykset voivat hakea muita Finnveran takauksia.

Voimme myöntää kasvulainaa yli kolme vuotta toiminnassa olleiden pk- ja midcap-yritysten merkittävien kasvuhankkeiden ja yritysjärjestelyjen rahoitukseen. Voimme myös merkitä yrityksen joukkovelkakirjalainaa yrityksen liikevaihdon ollessa enintään 300 miljoonaa euroa.

Lisätietoja lainoista ja takauksista löydät [täältä](#).

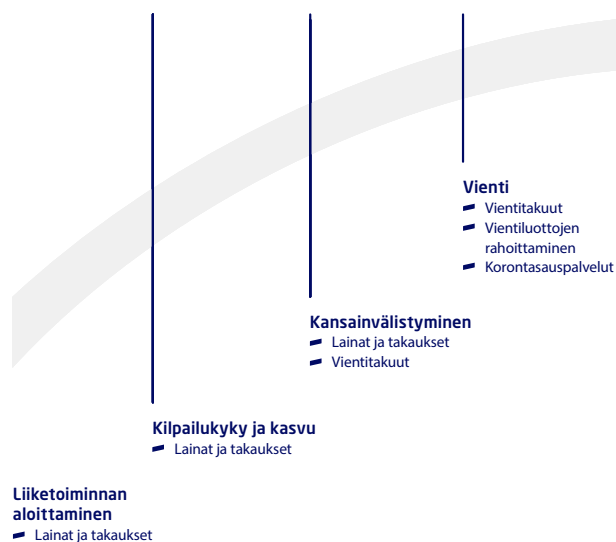
### Kansainvälistyminen

Kansainvälisille markkinoille tähtäävä yritys voi hakea Finnveralta lainaa ja takauksia toimintansa laajentamiseen ulkomaille. Finnveran tarjoama kansainvälistymislaina on tarkoitettu suomalaisen pk-yrityksen ulkomailta tapahtuvan liiketoiminnan rahoittamiseen.

Finnvera tarjoaa myös kansainvälistymistakausta suomalaisen pk-yrityksen ulkomailta tapahtuvan liiketoiminnan rahoittamisen vakuudeksi. Käyttötarkoituksena voi olla esimerkiksi suomalaisen pk-yrityksen ulkomaille perustettavan tai siellä toimivan tytä- ja osakkuusyrityksen tai toimipaikan investoinnit, kehittäminen tai kasvun rahoitus. Lisätietoja Finnveran lainoista ja takauksista löydät [täältä](#).

Finnvera tarjoaa yrityksellesi myös ratkaisuja vientikaupan maksuriskien kattamiseksi ja rahoitusongelmien helpottamiseksi. Vientitakuusiin ja niiden myöntämisen ehtoihin voit tutustua tarkemmin [täällä](#).

### Finnvera yrityksen elinkaaren eri vaiheissa



#### Liiketoiminnan aloittaminen

- Lainat ja takaukset

#### Kilpailukyky ja kasvu

- Lainat ja takaukset

#### Kansainvälistyminen

- Lainat ja takaukset
- Vientitakuut

#### Vienti

- Vientitakuut
- Vientiluottojen rahoittaminen
- Korontasauspalvelut

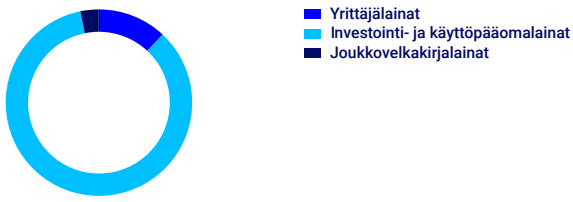
### Vienti

Yritykselläsi tulee olla tasavertaiset mahdollisuudet kilpailla kansainvälisillä markkinoilla. Finnveran monipuolisesta vientitakuuvalikoimasta vientiyritykset ja rahoittajat löytävät ratkaisun vientikaupan maksuriskien kattamiseksi ja rahoitusongelmien helpottamiseksi.

Finnveran tytäryhtiö, Suomen Vientiluotto Oy, tarjoaa yhdessä Finnveran kanssa viejille ja rahoituslaitoksille kilpailukykyisiä viennin rahoituspalveluja, kuten vientiluottojen rahoitusta ja korontasautta. Viennin rahoituspalveluilla mahdollistetaan suomalaisia hyödyttäviä vientikauppoja ja suojaudutaan viennin riskeiltä.

Lisätietoja vientitakuista ja niiden myöntämisen ehtoista löydät [täältä](#). Vientiluottojen rahoituksesta ja korontasauksesta voit taas lukea [täältä](#).

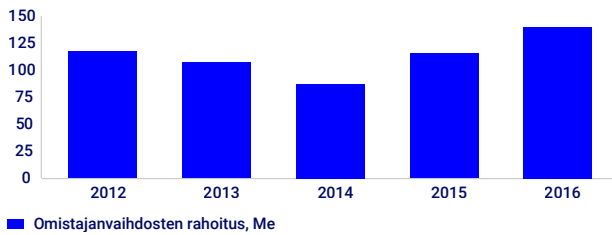
**Myönnetyt lainat tuotteittain 2016**



**Myönnetyt takaukset tuotteittain 2016**



**Omistajanvaihdosten rahoitus**



**Palveluverkko**

Finnvera palvelee asiakkaitaan verkossa ja 15 toimipisteestä. Lisäksi Finnveralla on Pietarissa edustusto, joka auttaa Venäjän markkinoille pyrkiviä ja siellä toimivia suomalaisyrityksiä.

Valtakunnallisesti toimiva kasvu- ja kansainvälistymistiimi palvelee kasvavia ja kansainvälistyviä yrityksiä näiden rahoitustarpeissa. Suuryritykset-yksikön asiantuntijat puolestaan työskentelevät Helsingissä, ja palvelevat sieltä käsin Suomessa toimivia suuria vientiyrityksiä ja vastaavat Finnveran ulkomaisesta riskinotosta.



## Liiketoiminta

Finnvera haluaa rahoitustoiminnallaan vaikuttaa suomalaisten yritysten kilpailukykyyn - niiden mahdollisuuksiin toimia ja kasvaa Suomessa sekä kansainvälistyä. Valtio osallistuu Finnveran luotto- ja takaustappioiden kattamiseen, minkä vuoksi voimme rahoituksessamme ottaa suurempia riskejä kuin pankit tavallisesti.

### Pk- ja midcap-rahoitus

Pk-yritysten rahoitustarpeisiin vaikuttavat yrityksen ja hankkeen koko sekä yrityksen elinkaaren vaihe. Finnvera rahoittaa yrityksiä niiden alku-, kasvu- ja kansainvälistymisvaiheissa.

Vuonna 2016 suurin ponnistus pk-yritysrahoituksessa oli omistajanvaihdosohjelman toteutus. Huhtikuussa Finnvera käynnisti yhteistyössä yrittäjäjärjestöjen kanssa kampanjan pk- ja midcap-yritysten omistajanvaihdosten vauhdittamiseksi. Kampanjalla lisättiin yritysten tietoisuutta muun muassa arvonmääritykseen ja verotukseen liittyvistä asioista. Finnvera rahoittikin omistajanvaihdoksia ennätysmäisen määrän, yhteensä 141 miljoonalla eurolla, mikä tarkoittaa 21 prosentin kasvua edellisvuoteen verrattuna. Noin tuhat yritystä sai Finnveran rahoitusta omistustajanvaihdokseen vuonna 2016. Tämä tarkoittaa, että Finnvera oli mukana rahoittamassa arviolta noin joka kolmatta yrityskauppaa. Kampanja jatkuu myös vuonna 2017, ja on odotettavissa, että omistajanvaihdoksiin myönnetty rahoitus jatkaa samalla, vuoden 2016 vahvalla tasolla.

Kaiken kaikkiaan Finnvera rahoitti kuluneena vuonna pk- ja midcap-yrityksiä yhteensä 1 040 miljoonalla eurolla. Lainojen ja takausten osuus rahoituksesta oli 963 miljoonaa euroa. Muutos oli -6 prosenttia edellisvuoteen verrattuna.

Finnvera sai vuonna 2016 pk- ja midcap-yrityksiltä yli 12 500 rahoitushakemusta, joista noin 80 prosenttia eli lähes 10 300 kappaletta sai myönteisen päätöksen. Vientiin liittyviä takuita myönnettiin pk-yrityksille 77 miljoonaa euroa, joka oli 16 prosenttia edellisvuotta vähemmän.

Pk- ja midcap-rahoituksen vastuukanta vuoden 2016 lopussa oli yhteensä 2,6 miljardia euroa. Vastuukanta pieneni edellisvuodesta 4 prosenttia. Konkurssiin ajautuneita tai toimintansa lopettaneita asiakasyrityksiä oli yhteensä 872, noin 5 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna.

### Painopiste kasvun ja kansainvälistymisen rahoittamiseen

Finnveran tavoitteena on ollut siirtää pk-rahoitustoiminnan painopistettä yhä enemmän kasvaviin ja kansainvälistyviin yrityksiin. Tässä onkin onnistuttu. Kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten osuus koko pk-rahoitusmassasta kasvoi edellisvuoden 34 prosentista 38 prosenttiin. Absoluuttista kasvua oli 22 miljoonaa euroa.

Kasvuyrityksille lanseerattiin keväällä uusi tuote, kasvulaina, joka on tarkoitettu pk- ja midcap-yritysten

kannalta merkittävien kasvu- ja kansainvälistymishankkeiden tai yritysjärjestelyjen rahoitukseen. Ajatuksena on, että lainan avulla saataisiin markkinaehtoisia rahoittajia mukaan sellaisiin hankkeisiin, joissa riskit ovat korkeat, mutta joiden kannattavuus ja vaikuttavuus arvioidaan hyväksi. Kasvulainan kysyntä liikkui vuonna 2016 muutamissa kymmenissä hankkeissa.

Kansainvälisiltä markkinoilta kasvua hakevien yritysten investoinnit kääntyivät viiden negatiivisen vuoden jälkeen kasvuun, mitä voi pitää signaalina yritysten investointiluottamuksen parantumisesta. Tämä on myönteinen havainto, sillä Suomen kansantalouden ja viennin kehitys on toistaiseksi pysynyt hyvin vaatimattomalla tasolla. Vaikka investointeihin haetun rahoituksen määrä kasvoikin 5,8 %-yksikköä edellisvuoteen verrattuna, suurin tarve kohdistui edelleen käyttöpääomaan.

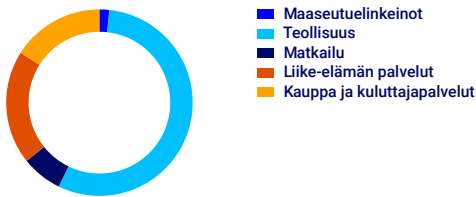
On odotettavissa, että pk-yritysten parantuneet suhdanneodotukset näkyvät Finnveran myöntämässä rahoituksessa ensi vuonna niin kasvuyrityksissä kuin kansainvälistyvissä yrityksissäkin. Pk-yritysten joukkovelkakirja-aktiviteetin uskotaan yleisesti hieman vilkastuvan ja uskomme tämän näkyvän myös Finnveran rahoituksessa.

### Entistä aktiivisempaa asiakastyötä

Finnvera aktivoitui vuoden 2016 aikana merkittävästi asiakas- ja sidosryhmytyssä. Vuoden aikana tapaamisia oli yli neljä tuhatta. Oma aktiivisuutemme on nähdäksemme osaltaan vaikuttanut rahoitushankkeiden määrän kasvuun erityisesti omistajanvaihdosten kohdalla. Meille on tärkeää tehdä tiivistä asiakastyötä rahoitustarpeiden löytämiseksi. Suomeen saadaan kaivattua kasvua ja vientiä vain elinvoimaisella yritystoiminnalla, joten koko kansantalouden kannalta on järkevää, ettei yksikään kannattava hanke jäisi rahoittamatta.

Lokakuussa Finnvera siirtyi säännölliseen ja jatkuvan asiakaskokemuksen mittaamiseen. Reaaliaikaisemmalla mittaamisella saadaan aiempaa tarkempaa tietoa asiakkaiden palveluodotuksista. Tulosten perusteella pystymme kehittämään palveluitamme entistä paremmin eri asiakasryhmien odotuksia vastaaviksi. Ensimmäiset, loppuvuonna saadut tulokset, ovat rohkaisevia. Uskomme, että panostuksemme digitaalisiin palveluihin tekee asiakkaiden palvelusta entistä sujuvampaa. Digitaalisuudella edistämme myös päätösten tasalaatuisuutta ja toiminnan tehokkuutta.

### Myönnetty rahoitus toimialoittain 2016



**Tarjotusta rahoituksesta yli 70 % suuntautui kasvuyrityksille, aloittaville yrityksille ja omistajanvaihdoksiin.**

### Yhteenveto liiketoiminta-alueittain

	Tarjotut lainat, takaukset ja vientitakaukset	Tarjotut	Tarjottu rahoitus yhteensä	Vastuukanta	Asiakasmäärä
	Me	Me	1.1.–31.12.2016 Me	31.12.2016 Me	31.12.2016 Me
Paikalliset pienyritykset	140	0	140	360	17 446
Kotimarkkinayritykset	493	11	504	1 393	9 170
Kasvat ja kansainvälistyvät yritykset	330	66	397	814	1 005
Suuryritykset	0	4 242	4 242	18 120	91
<b>Yhteensä</b>	<b>963</b>	<b>4 319</b>	<b>5 283</b>	<b>20 687</b>	<b>27 712</b>

Finnvera kuuluu Team Finland -verkostoon, jonka tavoitteena on edistää pk-yritysten kansainvälistymistä. Verkosto jatkoi kuluneena vuonna palveluiden kehittämistä. Konkreettisin yhteistyömuoto oli kotimaan palvelumallin käyttöönotto, jonka puitteissa tehtiin vuonna 2016 373 palveluehdotusta potentiaalisille kasvuyrityksille. Palvelumallissa eri Team Finland -toimijat huolehtivat siitä, että asiakas saa kaikki tarvitsemansa palvelut, joita verkostolla on tarjota. Asiakkailta on saatu myönteistä palautetta, ja mallin kehittäminen jatkuu myös vuonna 2017. Kuluneena vuonna käynnistettiin myös hanke yhteisen asiakastietojen hallintajärjestelmän luomiseksi. Se otetaan käyttöön vuonna 2017. Team Finland -yhteistyötä vauhdittaa osaltaan myös Finnveran, Finpron ja Tekesin muutto elokuussa 2016 yhteisiin toimitiloihin Team Finland -talon Helsingin Ruoholahteen.

### Suuryritykset

Finnvera edistää Suomen vientiä tarjoamalla yrityksille ja vientiä rahoittaville pankeille vientitakuu- ja vienninrahoitusratkaisuja. Finnveran ratkaisu voi olla vientitakuu pankille vienti- ja projektriskien kattamiseen, luottovakuutus viejälle lyhyen maksuajan vientiin tai valmistusaikaisten riskien varalta, tai vientiluottojen rahoitus ja korontasaus.

Finnveran tytäryhtiö Suomen Vientiluotto voi tarjota Finnveran rahoitukseen perustuvaa kiinteä- tai vaihtuvakorkoista vienti- ja alusluottojen rahoitusta. Suomen Vientiluotto hallinnoi lisäksi julkisesti tuettujen vientiluottojen korontasausjärjestelmää, jonka avulla vahvistetaan rahoituslaitosten mahdollisuuksia järjestää viennille pitkäaikainen, kiinteäkorkoinen rahoitus. Korontasauksessa vientiluoton järjestäjänä toimiva pankki rahoittaa luoton ja tekee Suomen Vientiluoton kanssa korontasaus sopimuksen.

Vuoden 2016 lopussa Finnveran vientitakuuvastuukanta oli 18,3 miljardia euroa, mikä on 6 prosenttia enemmän verrattuna vuoden takaiseen.

Vuonna 2016 saatujen uusien vientitakuuhakemusten euromäärä oli ennätystasolla, 14,6 miljardia (9,7 mrd). Vahva kysyntä johtuu erityisesti suomalaisen telakkateollisuuden tilauskannan voimakkaasta kasvusta. Muiden toimialojen osalta viennin rahoituksen kysyntä on säilynyt vakaana. Erityisesti tele- ja metsäsektoreilla on vireillä paljon hankkeita. Vuonna 2016 takuita myönnettiin 4,3 miljardin euron arvosta (6,6 mrd), ja voimaan tulleita takuita oli 1,5 miljardin euron arvosta (5,6 mrd). Länsimaiset pankit harkitsevat tarkkaan luottojen myöntämistä pitkällä takaisinmaksuajoilla, mikä korostaa erityisesti Suomen Vientiluoton rahoituksen merkitystä. Uusia Suomen Vientiluoton rahoittamia luottosopimuksia allekirjoitettiin 231 miljoonaa euroa.

Vuosi 2016 toi uusia kysyntämaita Finnveran kartalle, kun riskinotto Argentiinasta ja Iranista on jälleen tullut mahdolliseksi. Argentiinalla on pitkän eristäytymisen vuoksi paljon uudistustarpeita. Suomalaisille yrityksille on avautunut liiketoimintamahdollisuuksia mm. infrastruktuurin kehittämisessä. Venäjän kysyntä taas on laskenut maan heikon taloustilanteen ja sanktioiden vuoksi.

Vuonna 2016 Finnvera panosti pienten vientikauppojen edistämiseen kehittämällä tuotteitaan. Uudistettu vekselitakuu otettiin käyttöön keväällä. Pienten vientikauppojen vauhdittamiseen tähtäviä toimenpiteitä jatketaan vuonna 2017.

### Valtuuksia korotettiin merkittävästi

Viennin rahoituksen kysyntää on lisännyt telakkateollisuuden tilausmäärän voimakas kasvu, pankkiregulaation tiukentuminen ja koveneva kilpailutilanne. Yhä useammat ostajat edellyttävät vientitakuu- ja vienninrahoitusratkaisua viejän tarjouksen tueksi. Voimakkaan kysynnän kasvun seurauksena Suomen hallitus päätti esittää Finnveran vientitakuuvaltuuksien enimmäismäärän merkittävästi korottamista; ensin keväällä 17 miljardista 19 miljardiin euroon, ja syksyllä edelleen 27 miljardiin

euroon. Eduskunta hyväksyi vuodenvaihteessa viimeisen korotuksen. Myös rahoitus- ja korontasausvaltuuksia korotettiin vuoden vaihteessa 22 miljardiin euroon. Valtuuksien korotusten myötä Finnveralla on mahdollisuus jatkossakin tarjota suomalaisille vientiyrityksille kansainvälisesti kilpailukykyisiä vientikauppoja edistäviä rahoitusjärjestelyjä.

Vastuukannan kasvu merkitsee, että Finnveran on hallittava riskejä entistäkin aktiivisemmin. Jälleenvakuutus joko kollegatakuulaitosten tai yksityisten jälleenvakuuttajien kanssa on keskeinen riskienhallintakeino. Finnveralla on käytössä myös useampia riskinkohteita kattava portfoliojälleenvakuutus.

### Asiakkaan kumppanina

Rahoituksen järjestäminen on keskeinen tekijä monien suomalaisten suuryritysten kauppaneuvotteluissa. Finnvera on vuonna 2016 osallistunut aktiivisesti ulkomaisiin asiakastapaamisiin ja vienninedistämismatkoihin suomalaisyritysten rinnalla.

Syksyllä 2016 aloitimme entistä aktiivisemmän ja reaaliaikaisemman asiakaskokemuksen mittaamisen. Suuryritysten osalta ensimmäisiä mittaustuloksia saadaan keväällä 2017.

### Vaikuttavuus ja vastuullisuus

Kasvaneen vastuukannan ja valtuuksien myötä Finnveran vaikuttavuus ja sen arvioiminen nousevat entistäkin tärkeämmiksi. Työ- ja elinkeinoministeriö teetti syksyllä 2016 laajan arvioinnin Finnveran toiminnasta. Raportti valmistuu vuoden 2017 alkupuolella.

Finnvera kehittää parhaillaan myös omaa toimintamallia vaikuttavuuden tutkimiseksi.

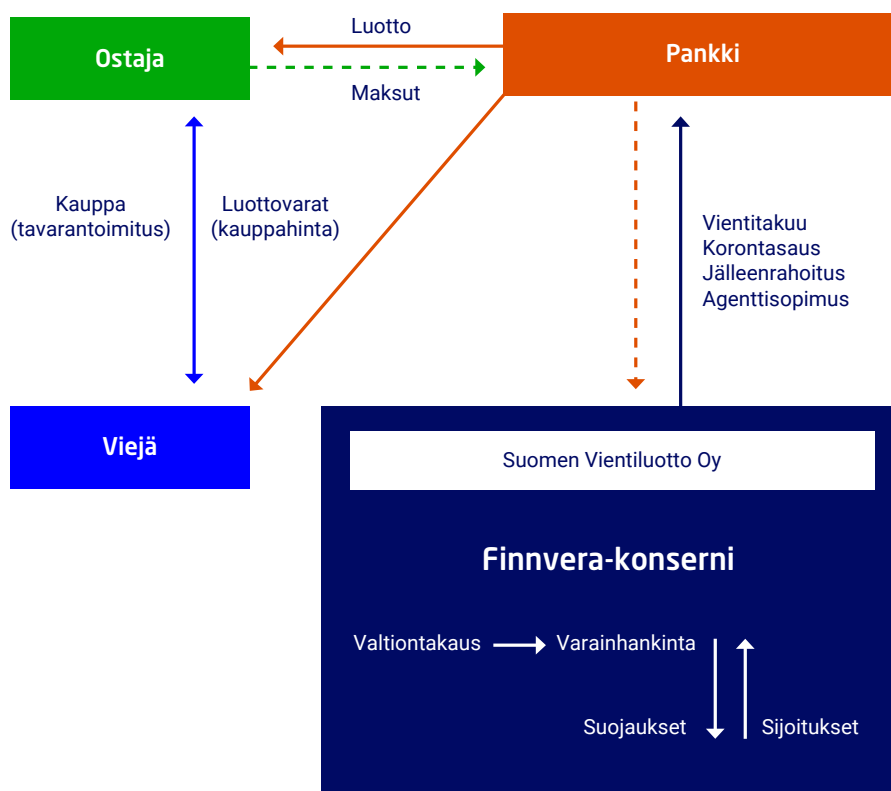
Finnveran toiminnassa korostuu vastuullisuus. Noudatamme kansainvälisiä sopimuksia, joissa määritellään vientitakuutoiminnan yhteiset periaatteet. Näin pyritään varmistamaan eri maiden viejien tasapuolinen kohtelu. Teemme perusteelliset selvitykset vientihankkeiden ympäristö- ja sosiaalisista vaikutuksista ennen päätöksentekoa. Vaadimme myös lahjonnanvastaiset sitoumukset hankkeen osapuolilta.

### Kansainvälistä yhteistyötä

Vientitakuutoimintaa sääntelee joukko kansainvälisiä säädöksiä ja sopimuksia, joiden avulla pyritään hillitsemään vientiluottoehdoilla käytävää kilpailua. Näiden pelisääntöjen noudattaminen ja kehittäminen edellyttävät Finnveralta tiivistä kansainvälistä yhteistyötä.

Vuonna 2016 vientitakuulaitosten yhteistyöelimet Bernin Unioni ja Prahan Klubi päättivät toimintojensa yhdistämisestä. Uudessa Bernin Unionissa on 81 jäsentä 73 maasta. Se tarjoaa jäsenilleen mahdollisuuden laajaan tietojenvaihtoon ja edistää vienti- ja investointitakuutoiminnan terveitä periaatteita. Bernin Unionin puheenjohtajana toimii Finnveran varatoimitusjohtaja Topi Vesteri.

Pekka Karkovirta jatkaa OECD:n vientiluottosopimusta koskevien neuvottelujen puheenjohtajana vuonna 2017.



### Vientiluottojen rahoitusta yhteistyössä pankkien kanssa

Vientiluottojen rahoitus helpottaa suomalaisia pääomatavaroita ostavien ulkomaisten asiakkaiden pääomajärjestelyjä. Pankkeilla on vientikauppojen rahoituksen järjestämisessä keskeinen tehtävä: ostajan valitsema pankki järjestää asiakkaalle pitkäaikaisen OECD-ehdoisen vientiluoton. Pankki neuvottelee Finnveran ja Suomen Vientiluoton ehdot täyttävän luottosopimuksen ja hallinnoi luottoa. Järjestelyssä pankki siirtää vientiluoton Suomen Vientiluoton rahoitettavaksi. Rahoituksen edellytyksenä on aina Finnveran ostajaluottotakuu.

- Finnvera voi myöntää vientiluotolle takuun, ja Suomen Vientiluotto voi rahoittaa luoton.
- Pankki järjestää vientiluoton, siirtää sen Vientiluotolle ja hallinnoi luottoa.
- Vientiluoton tulee olla OECD-ehdoinen, laina-ajan vähintään 2 vuotta, käteisosuuden vähintään 15 prosenttia ja lyhennysten pääsääntöisesti puolivuositain. Vientiluoton rahoitusta tulee hakea aina ennen toimitussopimuksen allekirjoittamista.

### Finnvera Oyj luopuu pääomasijoitustoiminnasta

Työ- ja elinkeinoministeri Jyri Häkämiehen syksyllä 2012 tekemän linjauksen mukaisesti Finnvera luopui tilikauden aikana pääosasta pääomasijoitustoimintaansa. Tämän Finnvera toteutti myymällä 80 prosenttia omistuksestaan Aloitusrahoista Vera Oy:ssä suomalaiselle Innovestor Kasvurahasto I Ky:lle jätteen rahaston omistajaksi noin 20 prosentin osuudella. Ennen kauppaa rahastosta eriytettiin EAKR-varoilla tehdyt sijoitukset omaksi EAKR-Aloitusrahoista

Oy:ksi. Finnvera jatkaa toistaiseksi EAKR-Aloitusrahoisten hallinnointia tytäryhtiönsä Veraventure Oy:n kautta.

Finnvera on toteuttanut ministeriön linjausta myymällä viimeisen kolmen vuoden aikana yhteensä 17 rahasto-omistustaan aikaisen vaiheen rahastoista ja alueellisista rahastoista. Finnveralla on edelleen vähemmistöomistuksia yhteensä kolmessa rahastossa. Rahasto-omistukset on myyty yksityisille sijoittajille ja Tekes Pääomasijoitus Oy:lle.

### Varainhankinta

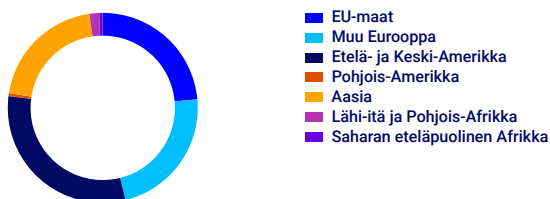
Finnvera rahoittaa toimintaansa pääasiassa laskemalla liikkeelle velkakirjoja Suomen valtion takaaman Euro Medium Term Note -lainaohjelman (EMTN) alla. Lainoilla on sama luottoluokitus kuin Suomen valtiolla eli Aa1 Moody'silta ja AA+ Standard & Poor'silta.

EMTN-lainaohjelma mahdollistaa nopean reagoinnin yhtiön varainhankintatarpeisiin sekä markkinatilanteiden muutoksiin. Valtion takaus ja kansainvälisten käytäntöjen mukainen lainaohjelma vahvistavat yhtiön asemaa sijoittajien keskuudessa.

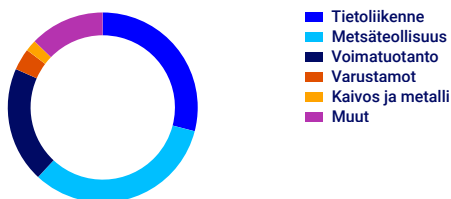
Finnvera laski katsauskauden huhtikuussa liikkeelle 10 vuoden pituisen kiinteäkorkoisen yhden miljardin euron arvoisen lainan.

Finnvera käyttää hankkimiaan varoja pk-yritysten ja vientiluottojen rahoitukseen. Hankkimansa varat yhtiö muuntaa valuutan- ja koronvaihtosopimuksilla joko euro- tai dollarimääräisiksi varojen lopullisen käyttötarkoituksen mukaan. Finnveran vuosittainen varainhankintamäärä on noin 1–2 miljardia euroa. Tammikuun 2017 alusta voimaan tullut vientiluottojen valtuuskorotus tulee tulevina vuosina mahdollisesti nostamaan myös yhtiön vuosittaisia varainhankintamääriä.

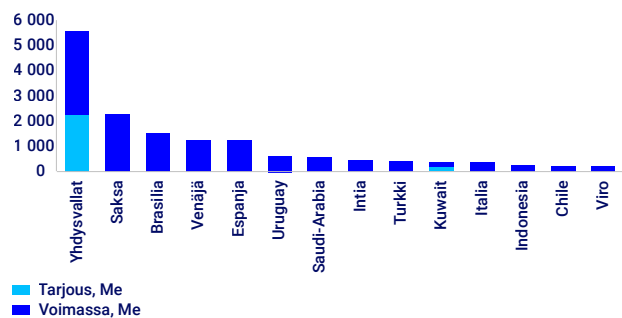
### Voimaantulleet vientitakuut alueittain 2016



### Voimaantulleet vientitakuut toimialoittain 2016



### Suurimmat vastuumaat 31.12.2016



**Avainluvut**

<b>Finnvera-konserni</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Korkokate sekä palkkiotuotot ja -kulut (netto), Me	194	197	189	190	175
Hallintokulut, Me	44	44	41	43	43
Saamisten arvonalentumiset sekä takaus- ja takuutappiot, Me	94	97	98	112	125
Luottotappiokorvaus valtiolta, Me	28	83	64	48	50
Liikevoitto tai -tappio, Me	69	114	101	75	54
Tilikauden tulos, Me	70	111	100	75	53
Oman pääoman tuotto, %	6,0	10,4	10,8	9,3	7,2
Koko pääoman tuotto, %	0,8	1,5	1,8	1,8	1,6
Omavaraisuusaste, %	12,7	13,3	15,2	18,4	20,3
Vakavaraisuussuhde, Tier 2, kotimaan toiminta, % <sup>1</sup>	24,3	19,6	18,6	16,9	16,3
Kulu-tuotto-suhde, %	27,0	28,3	25,9	27,0	27,6
Taseen loppusumma, Me	9 498	8 418	6 619	4 604	3 808
Oma pääoma, Me	1 207	1 121	1 009	849	772
-josta vapaat rahastot, Me	955	871	756	595	513
Henkilöstömäärä tilikauden päättyessä	381	396	394	399	411
<b>Finnvera Oyj, pk- ja midcap-yritykset</b>					
Tarjotut lainat, takaukset, vientitakaukset ja vientitakuut, Mrd. eur	1,0	1,1	1,0	0,8	0,9
Vastuukanta, Mrd. eur	2,6	2,7	2,8	3,0	3,0
Aloittavat yritykset, kpl	3 400	3 600	3 200	3 500	3 100
Uudet työpaikat, kpl	8 700	8 600	8 100	8 700	8 700
<b>Finnvera Oyj, suuryritykset</b>					
Tarjotut vientitakuut ja erityistakaukset, Mrd. eur	4,2	6,6	5,0	3,3	5,3
Vastuukanta, Mrd. eur	18,1	17,0	12,2	10,7	10,9
<b>Finnvera Oyj, asiakkaat ja henkilöstö</b>					
Asiakasmäärä, pk- ja midcap-yritykset ja suuryritykset yhteensä	27 700	28 400	28 800	29 700	30 000
Henkilöstömäärä tilikauden päättyessä	376	381	376	382	393

1) Vuoden 2012 vakavaraisuussuhde on Basel II:n laskentaperiaatteiden mukainen. Vakavaraisuuden laskenta ilmenee tarkemmin hallituksen toimintakertomuksesta.



## Hallinto

Finnvera noudattaa hyvää hallinnointitapaa ja yhtiön tavoitteena on toiminnan läpinäkyvyys kaikilla organisaatiotasolla.

Finnveran toimintaa ohjaavat hallituksen vahvistamat Code of Conduct -liiketoimintaperiaatteet. Code of Conduct kokoaa yhteen juridiset säännöt ja eettiset periaatteet, joihin olemme sitoutuneet ja joita noudatamme kaikessa toiminnassamme.

Code of Conductia täsmentävät Finnveran eettiset ohjeet. Ne koostuvat hyvän toiminnan periaatteista, toimintaohjeesta puolueettomuuden varmistamiseksi päätöksenteossa ja valmistelussa, salassapito- ja tiedonvaihto-ohjeistuksesta sekä sisäpiiriohjeistuksesta. Code of Conduct ja eettiset ohjeet koskevat sekä Finnveran toimihenkilöitä että sen hallintoelinten jäseniä.

### Tavoitteena toiminnan läpinäkyvyys

Suomen valtio omistaa Finnveran koko osakekannan. Yhtiön omistaja- ja elinkeinopoliittisesta ohjauksesta vastaa työ- ja elinkeinoministeriön elinkeino- ja innovaatio-osasto.

Finnveran hyvän hallinnoinnin tavoitteena on toiminnan läpinäkyvyys koko organisaatiossa.

Finnveran hallitus hyväksyy yhtiön operatiivista toimintaa ohjaavat keskeiset politiikat, linjaukset, periaatteet ja ohjeistukset.

Finnveran toimintaa ohjaa hallituksen vahvistama Code of Conduct -liiketoimintaperiaatteet. Code of Conduct kokoaa yhteen sekä eettiset periaatteet että juridiset säännöt, joita toiminnassamme noudatamme ja joihin olemme sitoutuneet

Code of Conductia täsmentää Finnveran eettiset ohjeet, jotka koostuvat hyvän toiminnan periaatteista, toimintaohjeesta puolueettomuuden varmistamiseksi päätöksenteossa ja valmistelussa sekä sisäpiiriohjeistuksesta. Code of Conduct ja eettiset ohjeet koskevat sekä Finnveran toimihenkilöitä että sen hallintoelinten jäseniä.

### Finnvera-konserni

Finnveran hallinnosta ja sen toiminnasta vastaavat yhtiökokous, hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja.

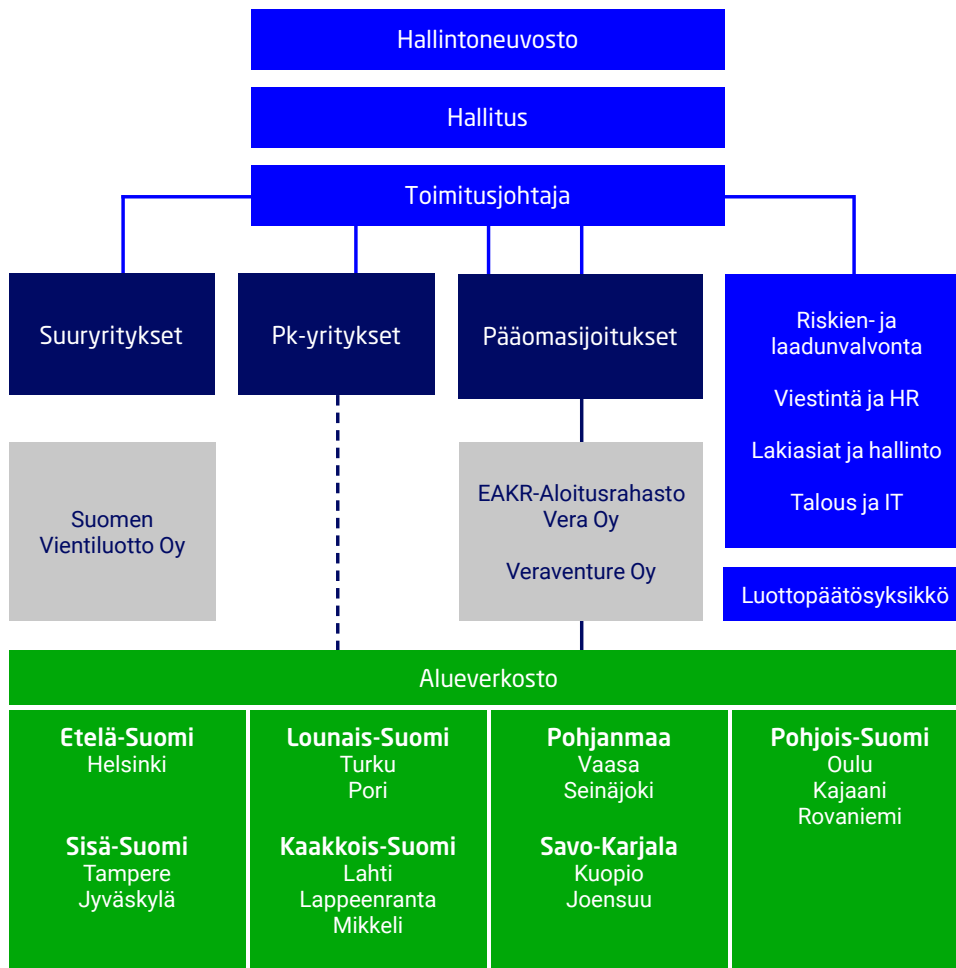
**Yhtiökokous** voi päättää laeissa ja yhtiöjärjestyksessä yhtiökokoukselle määritellyistä tehtävistä. Se valitsee hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet sekä molempien puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat.

**Hallintoneuvosto** valvoo yhtiön hallintoa. Se antaa lausunnon tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta sekä ohjeistaa hallitusta asioissa, jotka koskevat yhtiön toiminnan huomattavaa supistamista, laajentamista tai organisaation olennaista muuttamista. Hallintoneuvosto antaa lisäksi ohjeita hallitukselle laajakantoisista tai periaatteellisesti tärkeistä asioista.

**Hallitus** huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus hyväksyy yhtiön strategian ja vuosisuunnitelmat, puolivuosisikatsauksen ja vuositilinpäätöksen sekä riskienhallinnan periaatteet. Hallitus edistää yhtiön kehitystä ja varmistaa, että toiminta on lainmukaista ja täyttää omistajan sille asettamat tavoitteet. Myös yksittäiset, merkittävät rahoitusratkaisut kuuluvat hallituksen toimivaltaan. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa sekä nimittää ja erottaa toimitusjohtajan sekä muut ylimpään johtoon kuuluvat henkilöt. Hallitus on asettanut keskuudestaan tarkastus- ja palkitsemisvaliokunnat, jotka avustavat hallitusta sille kuuluvien tehtävien hoitamisessa.

**Toimitusjohtaja** hoitaa yhtiön operatiivista hallintoa hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajaa avustavat osakeyhtiölain mukaisten tehtävien hoidossa johtoryhmä ja johtajisto.





## Toimintaperiaatteet

### Finnverassa noudatettavat politiikat

Finnveran toiminnassa noudatettavia keskeisiä ohjeita, periaatteita ja linjauksia ovat muun muassa:

- Omistajapolitiikka
- Maa- ja takuupolitiikka
- Luottopolitiikka
- Vientitakuutoiminnan ympäristö- ja julkaisupolitiikka
- Finnveran liiketoimintaperiaatteet, Code of Conduct
- Riskienhallinnan periaatteet
- Henkilöstölinjaukset
- IT-linjaukset
- Viestinnän linjaukset
- Yhteistyösopimusperiaatteet
- Hankinnan ohjeet ja menettelyt

### Finnveralle asetetut tavoitteet vuonna 2016

Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo Finnveran toimintaa ja asettaa yhtiölle neljän vuoden jaksolle elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet, joita ministeriö tarvittaessa tarkistaa vuosittain. Tavoitteita määritettäessä on otettu huomioon Suomen valtion hallitusohjelma, ministeriön konsernistrategia ja hallinnonalan tavoitelinjaukset sekä EU-ohjelmien tavoitteet.

Asetettujen tavoitteiden perusteella arvioidaan Finnveran onnistumista muun muassa yritystoiminnan, yritysten kasvun ja kansainvälistymisen sekä viennin edistäjänä.

Vuonna 2016 saavutimme TEM:n meille asettamista kymmenestä tavoitteesta seitsemän.

● Tavoite saavutettu   ● Tavoite osittain saavutettu   ● Tavoitetta ei saavutettu

Tavoite
● Suurille yrityksille tukialueiden ulkopuolella myönnetään rahoitusta siten, että sen määrä ilman tappiokorvausta on enintään 10 % Finnveran myöntämän rahoituksen määrästä. Suurilla yrityksillä tarkoitetaan tässä yhteydessä midcap-yrityksiä suurempia yrityksiä.
● Finnvera käynnistää juniorilainaohjelman vuoden 2016 ensimmäisen kvartaalin lopussa.
● Finnvera kokoaa rahoitustuotteistaan yritysten omistajanvaihdoksia helpottavan rahoitusohjelman. Ohjelma tulee käyttöön vuoden 2016 toisen kvartaalin alkupuolella.
● Finnvera jatkaa vienti- ja alusrahoitusjärjestelmän kehittämistä yhteistyössä TEM:n kanssa siten, että suomalaisilla viejillä olisi käytössään rahoitusehdoiltaan ja instrumenteillaan mahdollisimman kilpailukykyinen vienninrahoituksen järjestelmä.
● Pk-yritysten pienten vientikauppojen rahoitusta kehitetään. Uusien tuotteiden käyttöönottoa selvitetään tavoitteena pilotointi vuoden 2016 aikana.
● Finnvera luopuu asteittain pääomasijoitustoiminnasta ministeriön ja Finnveran tekemien linjausten ja suunnitelmien mukaisesti. Aloitusrahastosta eriytetään omaksi rahastokseen ns. EAKR-rahasto, jonka toiminnan jatkosuunnitelma laaditaan vuoden 2016 aikana.
● Finnvera hakee ensimmäisessä vaiheessa takuita EIR:n InnoFin-takausohjelmasta, joiden puitteissa Finnvera myöntäisi luottoja midcap- ja suuryrityksille ja jakaisi luottoriskiä EIR:n kanssa. Finnvera alkaa toimia EIR:n ohjelmien välittäjäorganisaationa vuoden 2016 kuluessa, jos em. hakemukset etenevät myönteisiin päätöksiin EIR:ssa.
● Finnvera hoitaa liiketoimintansa siten, että toiminnasta saatavat tuotot kattavat toiminnasta aiheutuvat kustannukset yli suhdannekierron ulottuvalla aikavälillä. Pk-yritysrahoituksessa tarkastelujakso on 10 vuotta, viennin rahoituksessa 20 vuotta.
● Finnvera kehittää toimintojaan hallitusohjelman ja sen toimeenpanosuunnitelman mukaisesti siten, että tarpeelliset panostukset uusien tehtävien hoitoon tehdään samalla, kun keskeisten operatiivisten perusprosessien tuottavuutta nostetaan edelleen keskimäärin 4 % vuodessa.
● Finnveran kotimaan rahoitustoiminnan vakavaraisuussuhde on vaihteluvälin 12–20 % puitteissa. Vakavaraisuus (Tier 2) lasketaan Basel III standardimenetelmän mukaisesti.

## Riskienhallinta

### Riskienhallinnan merkitys ja vastualueet

Riskienhallinnalla on keskeinen merkitys yhtiön riskinottokyvyn säilyttämisessä, pääomien hallinnassa sekä taloudellisten tavoitteiden saavuttamisessa pitkällä aikavälillä. Riskienhallinnan tavoitteena on omalta osaltaan turvata strategian toteuttamisen edellytykset.

Yhtiön hallitus ja ylin johto vastaavat sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä sekä organisoinnista.

Ensisijainen vastuu sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta on liiketoimintayksiköillä ja konserniyhtiöillä, jotka vastaavat liiketoiminnan päivittäisestä johtamisesta ja riskienhallintatoimenpiteistä. Nämä toimenpiteet on sisällytetty toimintajärjestelmän prosesseihin ja niitä toteuttaa koko organisaatio.

Yhtiön liiketoiminnoista riippumattomat riskienvalvonta-, compliance- ja muut tukitoiminnot tukevat liiketoimintayksiköitä riskienhallinnassa ja sisäisessä valvonnassa. Riskienvalvontatoiminnon vastuulla ovat riskienhallinnan menetelmien kehittäminen, toiminnan ohjeistus, konsernin riskiaseman seuranta sekä raportointi hallitukselle ja yhtiön toimivalle johdolle.

### Riskienhallinnan menettelyt

Finnveran hallitus vahvistaa konsernin riskinottohalukkuuden, riskienhallinnan periaatteet, noudatettavat politiikat ja päätösvaltuudet.

Finnveran riskit voidaan ryhmitellä seuraavasti:

- Luotto-, takaus- ja takuuriskit
- Operatiiviset riskit
- Likviditeetti- ja markkinariskit
- Muut riskit

Riskinottohalukkuus riskityypeittäin on määritelty siten, että käytössä olevat pääomat ja muut riskipuskurit ovat riittävällä tasolla suunnitellun toiminnan riskitasoon nähden. Luottoriskin osalta riskinottohalukkuuteen vaikuttaa muun muassa valtion luottotappiokorvauksen yritystyyppittäin porrastettu määrä. Pääomien riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti sisäisellä prosessilla.

Taloudelliseen raportointiin liittyviä operatiivisia riskejä tunnistetaan, arvioidaan ja valvotaan osana operatiivisten riskien hallintaa.

Riskienhallinnan sisäinen raportointi toimii konsernin kaikilla tasoilla. Emoyhtiö hallitsee tytäryhtiöissä syntyviä riskejä omistajaohjauksella ja pitämällä kaikki tytäryhtiöt konsernissa noudatettavan riskienhallinnan piirissä.

## Hallintoneuvosto

Finnveran hallintoneuvostoon kuuluu vähintään kahdeksan ja enintään 18 jäsentä. Yhtiökokous valitsee jäsenet sekä puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallintoneuvoston toimikausi on yksi vuosi.

Jäsenten palkkiot noudattavat valtioneuvoston linjauksia valtionyhtiöiden hallintoelinten palkoista. Vuonna 2016 palkkioita maksettiin yhteensä 45 700 euroa.

### Hallintoneuvosto 31.12.2016

#### Puheenjohtaja

**Antti Rantakangas**, kansanedustaja (kesk.)

#### Varapuheenjohtaja

**Krista Kiuru**, kansanedustaja (sd.)

#### Jäsenet:

**Eeva-Johanna Eloranta**, kansanedustaja (sd.)

**Mika Harjunen**, tietoturvapääällikkö, Finnvera Oyj

**Lasse Hautala**, kansanedustaja (kesk.)

**Laura Huhtasaari**, kansanedustaja (ps.)

**Timo Kalli**, kansanedustaja (kesk.)

**Olli Koski**, pääekonomisti, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

**Kari Kulmala**, kansanedustaja (ps.)

**Leila Kurki**, työllisyyspoliittinen asiantuntija, Toimihenkilökeskusjärjestö STTK ry

**Kari Luoto**, toimitusjohtaja, Päivittäistavarakauppa ry

**Veli-Matti Mattila**, pääekonomisti, Finanssialan Keskusliitto ry

**Ville Niinistö**, kansanedustaja (vihr.)

**Carita Orlando**, toimitusjohtaja, ACC Orlando Oy

**Eero Suutari**, kansanedustaja (kok.)

**Christel Tjeder**, toinen varapuheenjohtaja (Suomen Ekonomit)

**Tommi Toivola**, johtava asiantuntija, Elinkeinoelämän keskusliitto EK

**Sofia Vikman**, kansanedustaja (kok.)

## Hallitus

Finnveran hallitukseen kuuluu vähintään kuusi ja enintään yhdeksän jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet yhdeksi vuodeksi kerrallaan.

Hallituksen tarkastusvaliokunta avustaa yhtiön hallitusta sille kuuluvien valvontatehtävien hoitamisessa.

Hallitus valitsee keskuudestaan tarkastusvaliokunnan jäsenet ja puheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Vuoden 2016 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen valittuun tarkastusvaliokuntaan kuuluvat Kirsi Komi (puheenjohtaja), Marianna Uotinen, Pirkko Rantanen-Kervinen ja Antti Zitting.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta avustaa yhtiön hallitusta ylimmän johdon nimityksiin, työehtoihin ja palkkaukseen sekä johdon ja henkilöstön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiin liittyvien asioiden hoidossa. Hallitus valitsee keskuudestaan palkitsemisvaliokunnan jäsenet ja puheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Vuoden 2016 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen valittuun palkitsemisvaliokuntaan kuuluvat Markku Pohjola (puheenjohtaja), Harri Sailas ja Pekka Timonen.

Hallituksen jäsenten palkkiot noudattavat valtioneuvoston linjauksia valtionyhtiöiden hallintoelinten palkoista. Vuonna 2016 palkkiot olivat yhteensä 135 300 euroa.

## Hallituksen jäsenet 31.12.2016



### **Markku Pohjola** (1948), puheenjohtaja, ekonomi

Markku Pohjola on ollut Finnveran hallituksen jäsen ja puheenjohtaja vuodesta 2012 lähtien. Hän on myös muun muassa Tieto Oyj:n ja Koskitukki Oyj:n hallitusten puheenjohtaja ja Onvest Oy:n hallituksen jäsen. Pohjola työskenteli vuosina 1972–2008 Nordean ja sen edeltäjäpankkien johtotehtävissä, viimeksi varakonsernijohtajana ja Nordea Pankki Suomen toimitusjohtajana.



### **Pekka Timonen** (1960), I varapuheenjohtaja, OTT

Pekka Timonen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013. Hän on työskennellyt Helsingin yliopiston tutkimus- ja opetustehtävissä vuosina 1984–2001 ja kauppa- ja teollisuusministeriön neuvottelevana virkamiehenä omistajaohjaustehtävissä 2001–2007. Vuosina 2007–2012 hän toimi valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosaston päällikkönä sekä vuoden 2013 alusta työ- ja elinkeinoministeriön Työelämä ja markkinat -osaston päällikkönä.



### **Marianna Uotinen** (1957), II varapuheenjohtaja, varatuomari

Marianna Uotinen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013. Hän on työskennellyt valtiovarainministeriön rahoitusmarkkinaosaston säädösvalmistelutehtävissä vuodesta 2007 lokakuuhun 2016, jolloin hän siirtyi Euroopan Komission palvelukseen kansalliseksi asiantuntijaksi. Vuosina 1985–2001 hän toimi ensin Nordeassa ja vuosina 2001–2006 Nokia Oyj:ssä muun muassa rahoitus- ja arvopaperimarkkinoihin liittyvissä asiantuntija- ja esimiestehtävissä.



### **Kirsi Komi** (1963), OTK

Kirsi Komi on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013. Hän toimii myös seuraavien yhtiöiden hallituksissa: Metsä Board Oyj, Bittium Oyj, Citycon Oyj, Martela Oyj, Docrates Oy (puheenjohtaja) ja SPR:n Veripalvelu (puheenjohtaja). Vuonna 2016 Komi toimi Veikkaus Oyj:n hallituksen puheenjohtajana, ja vuosina 2011–2016 Patria Oyj:n hallituksen varapuheenjohtajana. Vuosina 1992–2010 Komi toimi Nokia-konsernin palveluksessa ensin lakimiehenä, sittemmin Nokia Networksin lakiasiaintohtajana ja viimeksi Nokia Siemens Networksin lakiasiaintohtajana ja johtoryhmän jäsenenä.



**Pirkko Rantanen-Kervinen**

**(1949), ekonomi**

Pirkko Rantanen-Kervinen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013. Hän on myös LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön hallituksen jäsen sekä LähiTapiola Uusimaan hallituksen puheenjohtaja. Vuosina 1974–2010 Rantanen-Kervinen työskenteli Saga Furs Oyj:n johtotehtävissä, viimeksi toimitusjohtajana.



**Harri Sailas**

**(1951), ekonomi**

Harri Sailas on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2015. Hän toimi työeläkevakuutusyhtiö Ilmarisen toimitusjohtajana vuosina 2007–2015 ja sitä ennen johtotehtävissä Nordeassa ja sen edeltäjäpankeissa, viimeksi pääkaupunkiseudun aluepankin johtajana ja Nordea Pankki Suomen varatoimitusjohtajana. Sailas on myös Alko Oy:n, Finavia Oyj:n ja Solidium Oy:n hallitusten puheenjohtaja.



**Antti Zitting**

**(1956), DI**

Antti Zitting on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2015. Vuoteen 2014 asti hän työskenteli yrittäjänä Sacotec Component Oy:ssä ja toimii nyt Sacotec-yhtiöiden hallitusten puheenjohtajana. Zitting on myös seuraavien yhtiöiden ja organisaatioiden hallituksissa: Olympiakomitea, Sten&Co Oy Ab, TT-säätiö ja Suomen Itsenäisyyden juhluvuosi 2017 – Suomi 100 ja Plastep Oy. Lisäksi hän on Teknologiateollisuus ry:n 100-vuotissäätiön hallituksen ja Suomen Koripalloliiton puheenjohtaja.

## Johtoryhmä ja johtajisto

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön operatiivista hallintoa hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajaa avustavat osakeyhtiölain mukaisten tehtävien hoidossa johtoryhmä ja johtajisto.

### Johtoryhmä

Johtoryhmässä käsitellään yhtiön strategiaan, liiketoiminnan ja asiakastyön linjauksiin sekä omistajaohjaukseen liittyviä asioita. Johtoryhmä kokoontuu joka toinen kuukausi.

Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja, varatoimitusjohtaja, pk-yritysten ja suuryritysten rahoituksesta vastaavat liiketoimintajohtajat, talousjohtaja, hallintojohtaja, viestintäjohtaja sekä riskienhallintojohtaja.

### Jäsenet 31.12.2016

**Pauli Heikkilä** (1962),

TkT

toimitusjohtaja

**Topi Vesteri** (1956)

VT

varatoimitusjohtaja, luottopäätösyksikkö

**Jussi Haarasilta** (1973)

OTK, KTM

liiketoimintajohtaja, suuryritykset

**Katja Keitaanniemi** (1973)

TkL

liiketoimintajohtaja, pk-yritykset

**Ulla Hagman** (1969)

KTM

talousjohtaja, talous ja IT

**Risto Huopaniemi** (1975)

OTK

hallintojohtaja, lakiasiat ja hallinto

**Tarja Svartström** (1971)

MMM

viestintäjohtaja, viestintä ja HR

**Merja Välimäki** (1962)

KTM

riskienhallintojohtaja, riskien- ja laadunvalvonta

### Johtajisto

Johtajistossa käsitellään Finnveran henkilöstöön laajasti vaikuttavia asioita. Johtajistoon kuuluvat johtoryhmän jäsenten lisäksi tytäryhtiöiden toimitusjohtajat sekä Savo-Karjalan aluejohtaja. Johtajistossa ovat edustettuina myös henkilöstöyhdistykset. Johtajisto kokoontuu joka toinen kuukausi.

### Jäsenet 31.12.2016

**Leo Houtsonen** (1958)

ekonomi

toimitusjohtaja, EAKR-Aloitusrahoitus Oy ja Veraventure Oy

**Anita Muona** (1957)

OTK, LL.M. (Helsinki)

toimitusjohtaja, Suomen Vientiluotto Oy

**Hannu Puhakka** (1959)

DI

aluejohtaja, Savo-Karjala

**Sirpa Arpiainen** (1955)

MHT

asiantuntija, Erityisrahoituksen ammattilaiset ERA Pro ry:n edustaja

**Heikki Lähdesmäki** (1961)

KTM

rahoituspäällikkö, Finnveran Akavalaiset ry:n edustaja

**Päivi Mylläri** (1965)

tradenomi

perintäasiantuntija, Finnveran toimihenkilöt ry:n edustaja

### Alueorganisaatio

Finnveran alueorganisaatio muodostuu seitsemästä alueesta, joilla toimii yhteensä 15 toimipistettä. Palvelemme asiakkaitamme kattavasti koko Suomessa.

#### Etelä-Suomi

Helsinki

aluejohtaja Markus Laakkonen, OTK

#### Sisä-Suomi

Jyväskylä, Tampere

aluejohtaja Juha Ketola, DI

#### Lounais-Suomi

Pori, Turku

aluejohtaja Seija Pelkonen, YTM

#### Kaakkois-Suomi

Lahti, Lappeenranta, Mikkeli

aluejohtaja Mirjam Sarkki, KTM

#### Pohjanmaa

Seinäjoki, Vaasa

aluejohtaja Kari Hytönen, MMM

#### Savo-Karjala

Joensuu, Kuopio

aluejohtaja Hannu Puhakka, DI

#### Pohjois-Suomi

Kajaani, Oulu, Rovaniemi

aluejohtaja Juuso Heinilä, DI, KTM

# Yritysvastuu Finnverassa

Yritysvastuu kuuluu erottamattomana osana Finnveran jokapäiväiseen toimintaan ja se ilmenee vastuullisina toimintatapoina yhtiön kaikkia sidosryhmiä kohtaan.

Finnveran yritys vastuu keskittyy neljän kattoteeman ympärille: yhteiskunnallinen vaikuttavuus, oman toiminnan vaikutukset, vastuullinen rahoittaminen sekä sidosryhmäyhteistyö.

## Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Finnveran yhteiskunnallinen rooli suomalaisen yritystoiminnan mahdollistajana ja kasvattajana on merkittävä. Uusien yritysten ja työpaikkojen luomisen lisäksi Finnvera on viennin ratkaisujen kautta mukana viemässä suomalaista osaamista maailmalle. Vaikuttavuuden keskiössä on vastuullisuus jokapäiväisessä toiminnassa.

## Oman toiminnan vaikutukset

Finnvera pyrkii minimoimaan toimintansa negatiivisia vaikutuksia ympäröivään yhteiskuntaan tehokkaan riskienhallinnan avulla sekä kiinnittämällä huomiota ympäristöjalanjälkeensä. Lisäksi Finnvera panostaa

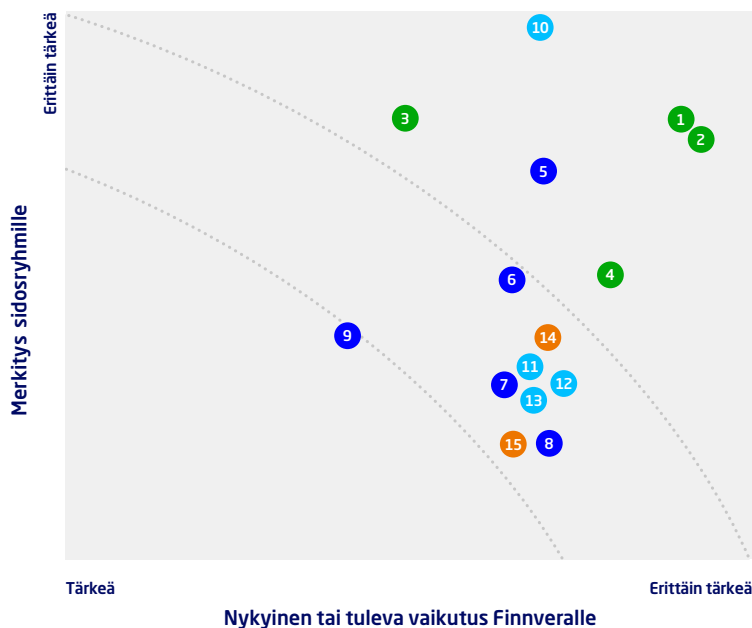
henkilöstön osaamisen kehittämiseen, jossa merkittävä rooli on myös työntekijöillä itsellään. Liiketoimintaperiaatteet ohjaavat toimintaa.

## Vastuullinen rahoittaminen

Kotimaisissa hankkeissa Finnvera noudattaa kotimaan sekä EU-lainsäädäntöä. Merkittävien ulkomaille suuntautuvien hankkeiden rahoituspäätöksissä hankkeiden ympäristö-, sosiaaliset ja hallintoon (ESG) liittyvät näkökohdat arvioidaan kansainvälisten, yleisesti tunnustettujen kriteerien mukaan.

## Sidosryhmäyhteistyö

Finnveran sidosryhmäverkosto on laaja ja kehittyä jatkuvasti, ja sitä kuvaa avoimuus ja aktiivisuus. Finnvera tekee yhteistyötä laajamittaisesti eri järjestöjen kanssa yritysten kasvun mahdollistamiseksi. Seuraamme aktiivisesti muiden maiden vastaavia organisaatioita ja kehitämme rahoituspalveluitamme suomalaisyritysten muuttuvien tarpeiden mukaan.



### Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

1. Yritystoiminnan ja kasvun mahdollistaminen
2. Kansainvälistymisen ja viennin mahdollistaminen
3. Rahoitusmarkkinan täydentäminen
4. Työpaikkojen luominen

### Oman toiminnan vaikutukset

5. Riskienhallinta
6. Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto
7. Henkilöstön osaaminen
8. Itsekannattavuus ja vakavaraisuus
9. Omien ympäristövaikutusten minimointi

### Vastuullinen rahoittaminen

10. ESG-riskien arviointi
11. Lakien ja säännösten noudattaminen
12. Rahoitettujen hankkeiden ympäristövaikutukset
13. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen hankkeissa

### Sidosryhmäyhteistyö

14. Aktiivinen sidosryhmädialogi
15. Asiakaslähtöisyys

### Tärkeimmät yritys vastuun näkökohdat

Jokaisen vastuullisuuden kattoteeman alla on joukko yritys vastuun näkökohtia. Näiden tärkeyttä sidosryhmille sekä liiketoiminnalle kuvataan oheisessa vastuullisuuden olennaisuusmatriisissa.

Olennaisuusanalyysi toteutettiin vuonna 2015 haastattelemalla Finnveran tärkeimpiä sidosryhmiä. Haastattelujen pohjalta yhtiön johtoryhmä vahvisti yhtiön yritys vastuunäkökohdat ja priorisoi ne liiketoiminnan kannalta.

### Yritys vastuun johtaminen

Finnveran yritys vastuusta vastaa yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja, ja sen toteutumista valvoo johtoryhmä. Toimintaa käytännön tasolla ohjaavat Finnveran hallituksen hyväksymät yritys vastuun periaatteet:

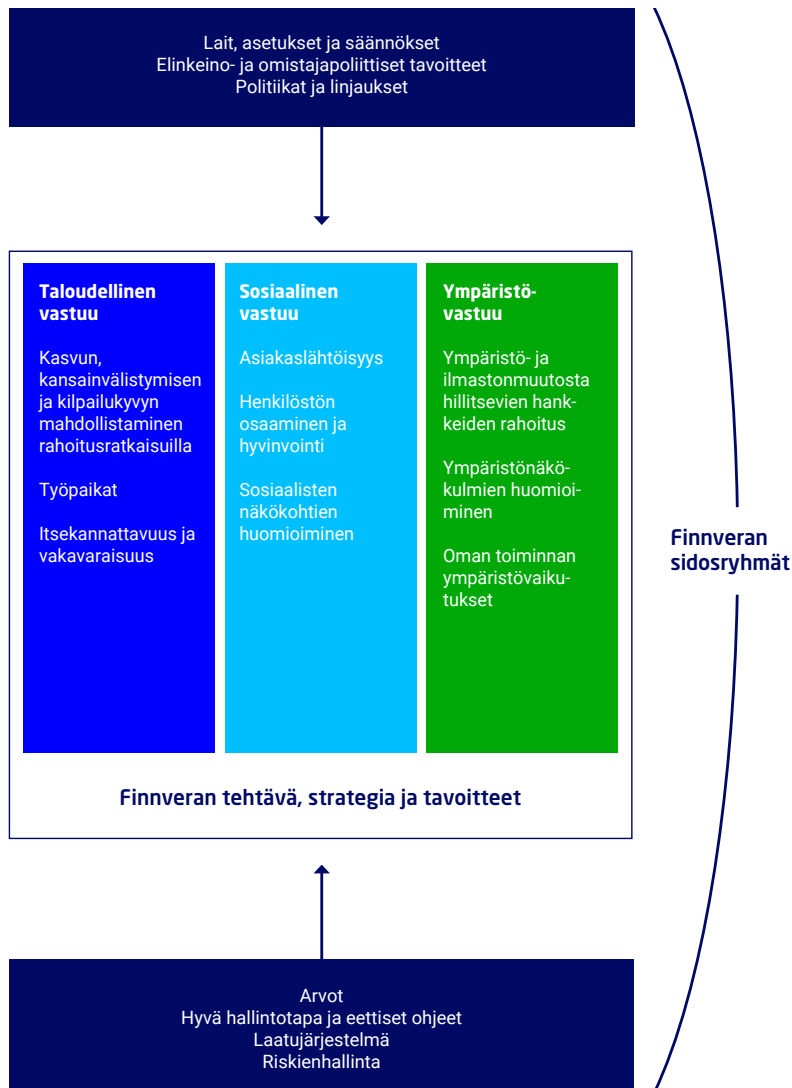
- Yritys vastuun merkitsee Finnveralle vastuullisten toimintatapojen noudattamista sen kaikkia sidosryhmiä kohtaan.
- Finnvera toteuttaa tehtävänsä ja strategiaansa yhtiön toimintaa ohjaavien lakien, säännösten sekä elinkeino- ja omistajapoliittisten tavoitteiden mukaisesti.

- Finnveran yritys vastuun rakentuu yhtiön arvojen ja hyvän hallintotavan pohjalle ja ilmenee käytännössä taloudellisena, sosiaalisena ja ympäristövastuuna.
- Vastuullisuuden toteuttamisen päivittäisiä työkaluja Finnverassa ovat asiakaskohtaiset politiikat, linjaukset ja ohjeet sekä sertifioitu toimintajärjestelmä, joita pidetään ajan tasalla.

### Yritys vastuun onnistumisen mittaaminen

Onnistumista vastuullisuudessa voidaan mitata rahoituksen vaikuttavuudella sekä Finnveran taloudellisella kannattavuudella.

Finnvera myös mittaa sidosryhmävuorovaikutuksen onnistumista joka toinen vuosi järjestettävällä asiakas- ja sidosryhmäkyselyllä, jota täydennetään tapahtumakyselyillä. Asiakaskokemuksen jatkuva mittaaminen käynnistyi syksyllä 2016. Henkilöstötyytyväisyyskysely järjestetään vuosittain.





## Aktiivinen sidosryhmädialogi

Sidosryhmäyhteistyö on yksi Finnveran neljästä yritys vastuun kattoteemasta, mikä kertoo aktiivisen ja avoimen sidosryhmädialogin merkityksestä yhtiölle. Finnveran tärkeimmät sidosryhmät ovat asiakkaat, pankit, kotimaiset ja kansainväliset järjestöt, henkilöstö, omistajat ja yhteistyökumppanit, joihin lukeutuvat myös muut Team Finlandin organisaatiot.

Yhtiö tapaa kotimaassa sidosryhmiään aktiivisesti niin johdon toimesta kuin aluetasolla ja osallistuu ulkomailla oman toimialansa kansainväliseen yhteistyöhön.

### Sidosryhmävuorovaikutus 2016

Merkittävin sidosryhmäyhteistyön saavutus vuonna 2016 oli eduskunnan päätös korottaa viennin valtuuksia ensin huhtikuussa 17 miljardista 19 miljardiin euroon ja joulukuussa edelleen 27 miljardiin euroon.

Lisäksi Finnvera panosti läpinäkyvyyden lisäämiseen perustamalla yhtiön kaikille sidosryhmille tarkoitetun whistle blow -kanavan, [www.finnvera.fi/whistleblowing](http://www.finnvera.fi/whistleblowing). Kanavan kautta voi raportoida yhtiön johdolle huolenaiheita, muun muassa epäilyksiä mahdollisista väärinkäytöksistä ja toimintaperiaatteiden rikkomisista.

### Asiakkaat

Finnveralle on tärkeää asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen ja tarvittaessa rahoituksen keinovalikoiman lisääminen. Asiakkaiden huolenaiheena on ollut viennin valtuuksien riittävyys, mihin Finnvera vastasi omistajan kanssa viennin valtuuksien korottamisella ensin huhtikuussa 19 miljardiin euroon ja joulukuussa edelleen 27 miljardiin euroon. Korotusten tarkoituksena on edistää suomalaisten, pääomatavaravientiä harjoittavien yritysten kilpailukykyä ja parantaa mahdollisuuksia saada vientikauppoja.

Finnveran yksi strategisista päämääristä on hyvän asiakaskokemuksen varmistaminen, ja se näkyi myös vuoden 2016 toimenpiteissä.

### Tärkeimmät teemat ja saavutukset 2016

- Viennin valtuuksien korottaminen ensin huhtikuussa 19 miljardiin euroon ja edelleen joulukuussa 27 miljardiin euroon.
- Aktiivinen viestintä omistajavaihdoksista yhteistyössä sidosryhmien kanssa.
- Hallitusohjelman mukainen kasvulaina yritysten merkittävien kasvu- ja kansainvälistymispyrkimysten rahoittamiseen.
- Asiakaskokemuksen mittaaminen.
- Yhteistyön tiivistäminen asiakkaiden suuntaan Team Finlandin palvelumallilla.
- Osallistuminen valtakunnalliseen kasvuyritysten sparrausprosessiin (Kasvu Open).

Jokapäiväinen keskustelu asiakkaiden kanssa on avointa ja monipuolista esimerkiksi verkkosivujen, sosiaalisen median, uutiskirjeen ja sidosryhmälehdien avulla. Asiakkaiden ja yhtiön välisenä vuorovaikutuskanavana toimivat Finnveran neuvottelukunta ja viennin rahoituksen neuvottelukunta. Joka toinen vuosi toteutettava sidosryhmä- ja asiakaskysely toteutetaan seuraavan kerran vuonna 2017.

### Pankit

Pankit ovat tärkeä yhteistyökumppani Finnveralle, sillä rahoitusratkaisuja tarjotaan asiakkaille useimmiten yhteistyössä pankin kanssa. Pankkien kanssa toimiessa tavoitteena on toimia aktiivisena ja johdonmukaisena kanssarahoittajana rahoitusmarkkinoita täydentäen.

### Tärkeimmät teemat ja saavutukset vuonna 2016

- Yhteistyö on jatkunut tiiviinä alueverkostossa.

### Kotimaiset järjestöt

Kotimaiset järjestöt edistävät Finnveran tunnettuutta, asiakashankintaa ja rahoituksen kysyntää. Näitä ovat muuan muassa Suomen Yrittäjät, Kauppakamari, Perheyrittysten liitto ja EK. Järjestöjen kautta Finnvera saa myös tietoa eri asiakasryhmien tilanteesta, ja vuoropuhelua käydään jatkuvasti yritysten rahoitusmahdollisuuksien parantamiseksi.

### Tärkeimmät teemat ja saavutukset vuonna 2016

- Yritysten omistajanvaihdokset yhteistyössä yrittäjäjärjestöjen kanssa.
- Kasvu Open -yrityskilpailu yhteistyössä eri yhtiöiden ja järjestöjen kanssa. Kyseessä on Suomen suurin yritysten kasvun sparrausohjelma, joka tukee pk-yritysten kasvua ja kansainvälistymistä maksutta ympäri Suomen ja eri toimialoilla.
- Valtakunnallinen ja alueellinen viestintä- ja tapahtumayhteistyö.

### Kansainväliset järjestöt

Vuoropuhelu kansainvälisten järjestöjen kanssa tarjoaa mahdollisuuden verkostoitua, jakaa asiantuntemusta sekä tuoda Suomen näkemyksiä päätöksentekoon.

Finnvera osallistuu työ- ja elinkeinoministeriön kautta oman toimialansa kansainväliseen yhteistyöhön muun muassa OECD:ssä ja EU:ssa, valtiollisten velkojien yhteisessä Pariisin klubissa, eurooppalaisten pk-rahoituslaitosten NEFI-

verkostossa, Montreal Groupissa sekä vientitakuulaitosten kansainvälisessä yhteistyöjärjestössä Bernin unionissa.

**Tärkeimmät teemat ja saavutukset vuonna 2016**

- Finnveran varatoimitusjohtaja valittiin jatkamaan Bernin unionin puheenjohtajana.

**Henkilöstö**

Henkilöstön vuotta 2016 kuvastaa muutos ja muutto. Henkilöstö muutti Helsingissä ja maakunnissa yhteisiin toimitiloihin muiden Team Finlandin organisaatioiden kanssa, ja asiakastyötä tehdään yhteistyössä Team Finlandin palvelumallin puitteissa. Vuoden aikana tehdyt toimenpiteet kiteytyivätkin pääosin tämän muutoksen ja muuton teeman ympärille.

**Tärkeimmät teemat ja kehityskohteet 2016**

- Uusi tavoite- ja kehityskeskustelumalli.
- Pulse-henkilöstökyselyt yhdessä Team Finlandin muiden toimijoiden kanssa.
- Etätyökäytäntöjen lanseeraaminen.
- Esimiesten muutosjohtamisvalmennus.
- Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma.
- Liiketoimintaperiaatteiden eli Code of Conductin hyväksyminen joulukuussa.

**Yhteistyökumppanit**

Yhteistyökumppanien avulla on mahdollista tarjota asiakkaille kokonaisvaltaista palvelua moneen eri tarpeeseen. Esimerkiksi Team Finlandin kautta kasvua tai kansainvälistymistä tavoitteleva yritys saa kaiken tarvitsemansa julkisen palvelun niin rahoituksen, tukien kuin neuvonannon osalta.

**Tärkeimmät teemat ja kehityskohteet 2016**

- Team Finland -palvelumallin uudistaminen.
- Team Finlandin synergiatyöryhmät.

**Omistaja**

Finnvera on Suomen valtion omistama erityisrahoittaja, jota ohjaa työ- ja elinkeinoministeriö. Yhteistyötä tehdään tiiviisti lisäksi ulko- ja valtiovarainministeriöiden kanssa.

Finnveran toiminnan tavoitteina ovat muun muassa aloittavan yritystoiminnan lisääminen, pk-yritysten muutos-tilanteiden rahoituksen mahdollistaminen ja yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja viennin edistäminen. Yhtiön toiminnalta edellytetään itsekannattavuutta.

**Tärkeimmät teemat ja kehityskohteet 2016**

- Viennin valtuuksien korottaminen.
- Omistajanvaihdosten vauhdittaminen.
- Hallitusohjelman mukainen kasvulaina yritysten merkittävien kasvu- ja kansainvälistymispyrkimysten rahoittamiseen.

**Case:** Viennin rahoituksen valtuuksien korottaminen <https://www.finnvera.fi/finnvera/uutishuone/tiedotteet/finnveran-viennin-rahoituksen-valtuuksia-korotettiin>

## Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

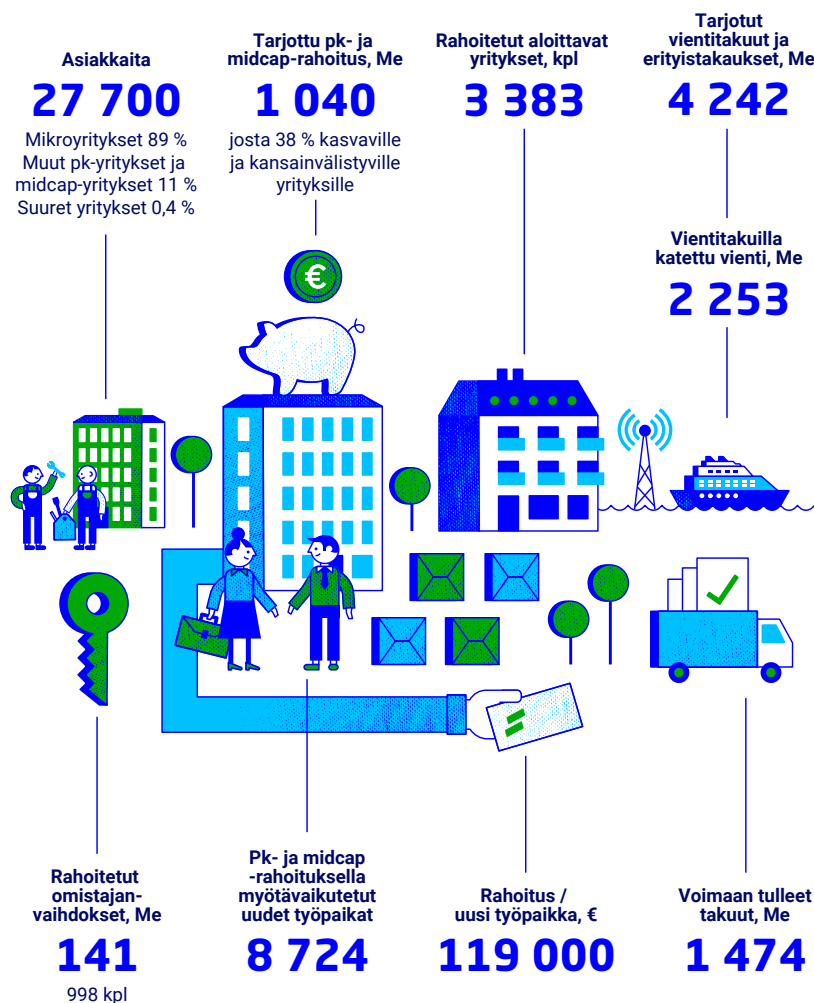
Finnveran yhteiskunnallinen rooli yritystoiminnan mahdollistajana ja kasvattajana on merkittävä. Finnvera vahvistaa suomalaisten yritysten toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä. Viennin edistäjänä Finnvera haluaa tarjota suomalaisyrityksille samat lähtökohdat kuin kilpailijamaiden vientitakuulaitokset omissa maissaan.

Keskeisiä vaikuttavuuden mittareita ovat muuan muassa rahoituksen avulla syntyneiden uusien yritysten ja työpaikkojen määrä sekä vientitakuilla katetun viennin osuus Suomen kokonaisviennistä.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoittelussa keskeistä on kuitenkin vastuullisuus osana jokapäiväistä työtä. Taloudellisesti kannattavan liiketoiminnan rahoittaminen ja perusteellinen riskiarviointi rahoituspäätöksissä ovat kaiken perustana.

### Viennin valtuuksiin merkittävä korotus 2016

Vuonna 2016 eduskunta päätti korottaa viennin valtuuksia ensin huhtikuussa 17 miljardista 19 miljardiin euroon ja joulukuussa edelleen 27 miljardiin euroon. Korotusten tarkoituksena on edistää suomalaisten, pääomatavaravienttiä harjoittavien yritysten kilpailukykyä ja parantaa vientikauppojen toteutumismahdollisuuksia.



Vuoden toinen hallitusohjelman mukainen kehitys-toimenpide oli kasvulainan lanseeraaminen. Lainan avulla voidaan rahoittaa myös pk-yrityksiä suurempien midcap-yritysten merkittäviä kasvu- ja kansainvälistymispyrkimyksiä.

Lisäksi EU:n Iranin talouspakotteet purettiin tammikuussa 2016, jonka jälkeen Finnvera muutti maapolitiikkaansa. Tämä mahdollistaa vientitakuiden myöntämisen suomalaisyrityksille Iraniin suuntautuille vientikaupoille.

Finnvera on tuloverovapaa ja emoyhtiöllä ei ole ulkomaisia tytäryhtiöitä. Finnvera ei siis maksa tuloveroja tytäryhtiöiden osalta muualle kuin Suomeen.

**Perustana itsekannattavuus ja vakavaraisuus**

Suomen valtio osallistuu Finnveran luotto- ja takaustappioiden kattamiseen, minkä vuoksi yhtiö voi antolainaustoiminnassaan ottaa suurempia riskejä kuin pankit tavallisesti.

Toiminnalle on asetettu itsekannattavuustavoite, jonka mukaan yhtiön tulee pitkällä aikavälillä kattaa toimintakulunsa sekä yhtiön vastuulla oleva osuus luotto-, takaus- ja takuutappioista liiketoiminnastaan saamalla tuotoilla.

Finnveran pk-rahoituksen itsekannattavuus on toteutunut 11 vuoden jaksolla, kun kumulatiivista tulosta lasketaan joulukuun 2016 loppuun. Viennin rahoitus on vastaavasti ollut itsekannattavaa koko Finnveran 18 toimintavuoden aikana. Mikäli viennin rahoituksen itsekannattavuustarkastelussa huomioidaan viennin rahoituksen edeltäjän, Valtiontakuukeskuksen, viimeisten

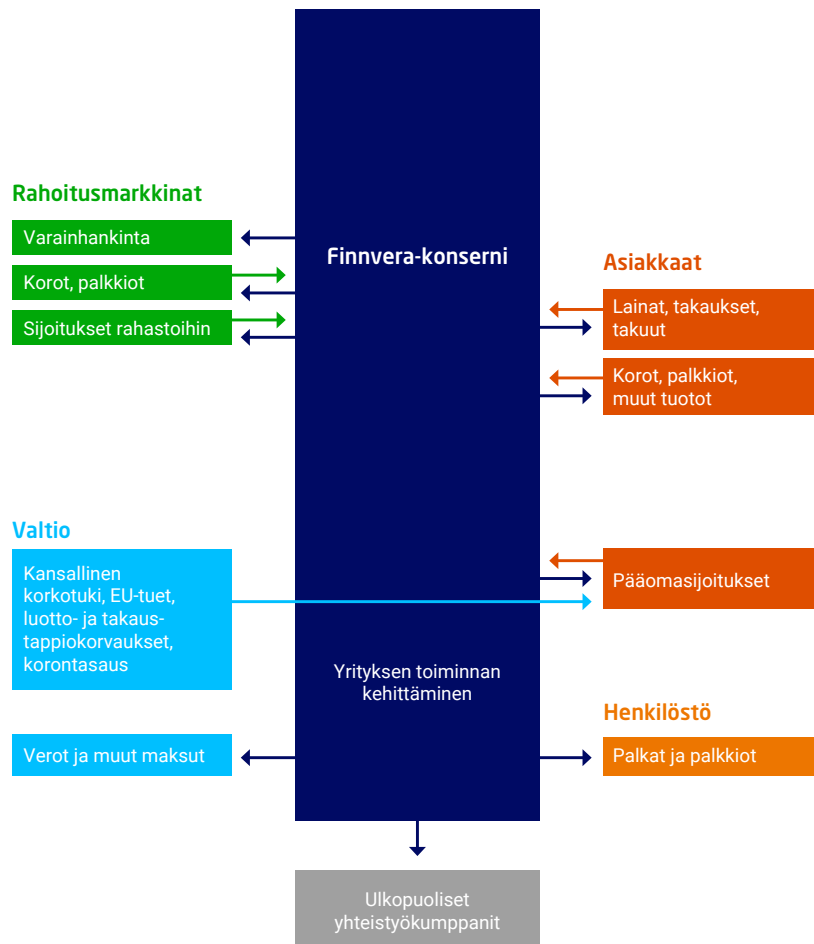
toimintavuosien maksuperusteinen tulos, toteutuu itsekannattavuus myös 21 vuoden tarkastelujaksolla.

Finnveran vakavaraisuuden tulee olla riittävä, jotta voidaan varmistaa yhtiön riskinkantokyky ja kohtuulliset rahoituksen hankintakulut. Finnveran vakavaraisuus tulee olla vähintään 12 prosenttia, ja vuoden 2016 loppuun mennessä luku oli 22 prosenttia. Vastaava luku vuonna 2015 oli 18,1 prosenttia.

**Case:** Valtion rooli viennin edistämässä <https://www.finnvera.fi/finnvera/uutishuone/tiedotteet/finnveran-seminaarissa-pohdittiin-valtion-roolia-viennin-edistamisessa>

**Taloudellisen vastuun tunnusluvut**

<b>Finnvera-konserni, Me</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>Tuotot</b>			
- korkokate ja palkkiotuotot ja -kulut	194,2	197,3	188,8
<b>Tuet ja tappiokorvaukset</b>			
- asiakkaille ohjattu korkotuki	1,5	3,4	6,4
- luotto- ja takaustappiokorvaukset	28,3	82,6	63,7
<b>Saamisten arvonalentumiset, takaus- ja takuutappiot</b>	94,0	97,2	97,5
<b>Hallintokulut</b>			
- henkilöstökulut	29,9	30,4	28,1
- muut hallintokulut	14,1	13,6	12,7
<b>Poistot ja liiketoiminnan muut kulut</b>	6,7	5,7	6,1



## Vastuullinen rahoittaminen

Finnvera lainoittaa ja takaa kotimaisia hankkeita, sekä myöntää takuita suomalaisyritysten vientikauppiihin ja vientiluottoja ulkomaisten ostajien rahoitukseen. Ulkomaisten hankkeiden arvioinnissa Finnvera seuraa kansainvälisiä standardeja ja ohjeita. Kotimaisissa hankkeissa toimitaan Suomen ja EU-lainsäädännön mukaisesti.

Vuonna 2016 tärkeimmät vastuulliseen rahoittamiseen liittyvät kehitysalueet olivat Finnveran hankepolitiikan päivitys sekä uuden Compliance-toiminnon lanseeraus. Toiminnon tarkoituksena on pitää Finnveran omat prosessit ajan tasalla koskien lisääntyvää ulkomaisten takausten ja luotonannon sääntelyä.

### Vastuullisen rahoittamisen yleiset periaatteet

Finnveran kaikkea toimintaa ohjaavat liiketoimintaperiaatteet eli Code of Conduct. Joulukuussa 2016 hyväksytyt periaatteet kokosivat yhteen eettiset periaatteet sekä juridiset säännöt, joita Finnvera toiminnassaan noudattaa.

Finnveran rahoitustoiminta perustuu taloudellisesti kannattavan liiketoiminnan rahoittamiseen ja perusteelliseen riskiarviointiin rahoituspäätöstä tehdessä. Rahoitustoiminnan yleistä vastuullisuutta ohjaavat mm. seuraavat periaatteet:

- Rahoituspäätökset perustuvat etukäteen määriteltyihin kannattavan liiketoiminnan arviointikriteereihin.
- Eturistiriitojen välttämiseksi ja puolueettomuuden varmistamiseksi Finnveran toiminnassa noudatetaan hallintolain mukaista esteellisyyssääntelyä.
- Rahoitustoiminnassa noudatetaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjuntaan tarkoitettuja asiakkaan tuntemisvelvoitteita.
- Toiminnassa on ehdottoman kiellettyä vastaanottaa tai tarjota taloudellista tai muuta etua, jos se on omiaan heikentämään luottamusta asianomaiseen tai Finnveran toiminnan tasapuolisuuteen.

### Ulkomaisten hankkeiden rahoitusta ohjaavat periaatteet

Finnvera noudattaa viennin rahoituksessa OECD:n vientiluottosopimusta sekä Maailmanpankkiryhmään kuuluvan IFC:n standardeja ja ohjeistoja.

Ulkomaille suuntautuvien hankkeiden arvioinnissa on tärkeintä ympäristö ja sosiaalisten näkökohtien arviointi. Käytännössä työtä ohjaavat OECD:n neuvoston hyväksymä suositus ympäristö- ja sosiaalisten asioiden huomioon ottamisesta julkisesti tuetuissa vientiluotoissa, YK:n ohjeistus yritysten ihmisoikeusvelvoitteiden noudattamisesta, kansainvälisen työjärjestön ILO:n julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista sekä YK:n ilmastonmuutosta koskeva puitesopimus.

Finnvera noudattaa OECD:n ohjeita ja kriteereitä, joissa pyritään myös varmistamaan vientitakuulaitosten hankearviointien, määritelmien ja ehtojen yhdenmukaisuus viennin rahoittajien kesken.

Finnvera päivitti vuonna 2016 oman hankepolitiikkansa, jonka avulla tarkastellaan hankkeiden ympäristö- ja sosiaalisia vaikutuksia. Päivitetyn politiikan myötä ihmisoikeuksia huomioidaan nyt tarkemmin. Selkeä muutos hankepolitiikkaan oli myös varustamoiden ja telakoiden takausten ja takuiden ottaminen hankepolitiikan piiriin. OECD:lle tulee lisäksi raportoida kasvihuonekaasupäästöt kaikista voimalaitoshankkeista, joiden polttoaine on fossiilinen.

Finnvera seuraa lahjonnan vastaisissa toimenpiteissään OECD:n vientiluottoryhmän suosituksia. Viimeisin suositus on vuodelta 2006, mutta suosituksia ollaan parhaillaan päivittämässä. Lisäksi Finnveralla on käytössä oma vastuullisen vientitakuu- ja luottotoiminnan mukainen lahjonnanvastainen politiikka. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että Finnvera pyytää hankekohtaisesti rahoittajilta ja viejiltä vakuutusta siitä, että he eivät ole osallistuneet lahjontaan.

Myöntäessä vientitakuuta ja -luottoja köyhimpiin maihin, Finnvera noudattaa OECD:ssa hyväksytyjä kestävä luotonannon periaatteita.

### Ulkomaille suuntautuvien hankkeiden sosiaalisten ja ympäristöriskien arviointi

Jos ulkomaille suuntautuvissa hankkeissa Finnveran takuuvastuut ylittävät 10 miljoonaa euroa ja lainan takaisinmaksuaika on yli kaksi vuotta, hankkeesta tehdään aina siitä aiheutuvien ympäristö- ja sosiaalisten riskien arvio.

Finnveran hankearviointi kohdistuu pääsääntöisesti koko hankkeeseen, vaikka viennin rahoitus myönnettäisiin esimerkiksi yksittäiselle laitetoimitukselle.

Hankkeet jaetaan neljään luokkaan eli A-, B-, C-hankeluokkiin ja EI-hanke. A-hankeluokassa hakijan pitää toimittaa Finnveralle ulkopuolisen toimijan tekemä ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten arviointiselvitys. A-hankkeissa vaikutuksia arvioidaan laajemmin – kyseessä voi olla esimerkiksi sellutehdas, kaivos tai voimalaitos. B-hankeluokassa tietovaade on suppeampi. C-hankeluokassa ja EI-hankkeissa ei vaadita taustaselvitystä.

A-luokan hankkeissa viennin rahoituksen myöntämisen edellytyksenä on ympäristö- ja sosiaalisten tietojen

julkaiseminen 30 päivää ennen kuin Finnvera allekirjoittaa viennin rahoitussopimuksen. Sidosryhmät voivat täten halutessaan antaa kommentteja hankkeiden rahoituksesta ennen varsinaista päätöksentekoa.

### Sosiaalisten vaikutusten huomioiminen hankkeissa

Sosiaalisiksi vaikutuksiksi katsotaan hankkeen vaikutukset paikallisyhteisöihin ja henkilöihin, jotka ovat mukana hankkeen rakennus- ja operointivaiheissa. Tässä yhteydessä sosiaaliset vaikutukset kattavat hankkeeseen liittyvät ihmisoikeusnäkökohdat.

Tarkemmin sanottuna vaikutukset voivat liittyä esimerkiksi työntekijöiden työoloihin ja -oikeuksiin, paikallisyhteisöjen terveyteen ja turvallisuuteen, maan hankintaan ja pakko-muuttoon, alkuperäiskansojen oikeuksiin ja kulttuuriperintöön. Hankekohtaisia ihmisoikeustekijöitä ovat pakkotyövoima, lapsityövoima, sekä ihmishenkeä uhkaavat työterveys- ja turvallisuustilanteet.

Vaikutukset työoloihin, paikallisiin yhteisöihin sekä työntekijöihin punnitaan kaikissa arvioitavissa hankkeissa.

### Hankkeiden seuranta

Hankkeiden arviointi ei ulotu pelkästään rahoituspäätöksen myöntämiseen, vaan vaikutuksia voidaan seurata myös hankkeiden etenemisen aikana. A-hankeluokan sekä joitakin B-hankeluokan hankkeita seurataan luoton takaisinmaksuajan loppuun saakka.

Useita suuria hankkeita seurataan rakennus- ja tuotantovaiheessa ulkopuolisen konsultin toimesta. Mikäli epäkohtia ilmenee projektin aikana, tehdään lainasopimusten

ehdoissa määritelty korjaussuunnitelma, ja valvontaa jatketaan. Hankkeiden toteuttajat ovat usein myös velvollisia raportoimaan Finnveralle vuosittain. Mikäli eri tahot eivät löydä yhteisymmärrystä havaittujen epäkohtien korjaamiseksi, voidaan äärimmäisenä keinona irtisanoa luotto.

### Finnvera mukana rahoittamassa cleantech-yrityksiä

Finnvera on viimeisen viiden vuoden aikana myöntänyt tasaisesti rahoitusta pk-sektorilla toimiville cleantech-alan yrityksille. Vuonna 2016 rahoitusta myönnettiin yhteensä 22 miljoonaa euroa 58 pk-yritykselle. Vuosina 2013–2015 rahoitusta myönnettiin vuosittain 26–33 miljoonaa euroa.

Cleantech on yksi Suomen voimakkaimmin kasvavista aloista. Yli kolmasosa Suomen julkisista T&K-investoinneista tehdään cleantechiin. Asukaslukuun suhteutettuna Suomi on maailman johtava tutkija energia- ja ympäristöaloilla.

Cleantechista puhutaan silloin, kun yritys kehittää ympäristönäkökohdista oman toimintansa lisäksi myös muiden yritysten toimintaa. Cleantech- ja biotalousbisneksen polttopisteessä ovat tällä hetkellä energiantuotanto, liikenne ja ruoka sekä hiilidioksidipäästöjen vähentäminen. Tuleva trendi on, että cleantech laajenee entistä enemmän myös kuluttajabisnekseen, ja kuluttajia autetaan toimimaan kestävämmiin.

**Case:** Ympäristövaikutusten arviointi on tärkeä osa viennin rahoitusta, <https://www.finnvera.fi/finnvera/uutishuone/artikkelit/ymparistovaikutusten-arviointi-on-tarkea-osa-viennin-rahoitusta>



## Henkilöstö ja ympäristö

Vuosi 2016 oli finnveralaisille muutosten vuosi. Viidellä paikkakunnalla muutettiin yhteisiin toimitiloihin muiden Team Finland -organisaatioiden kanssa, ja Team Finlandin yhteinen palvelumalli toi muutoksia asiakastyöskentelyyn. Useat teemat ja kehitysalueet vuonna 2016 liittyivätkin henkilöstön tukemiseen muutoksessa.

### Henkilöstöä tuetaan muutoksessa

#### Tärkeimmät tapahtumat vuonna 2016

- Muuttaminen viidellä paikkakunnalla samoihin toimitiloihin Team Finland -organisaatioiden kanssa.
- Uusi tavoite- ja kehityskeskustelumalli.
- Henkilöstötutkimus.
- Säännölliset Pulse-henkilöstökyselyt yhdessä muiden Team Finland -organisaatioiden kanssa.
- Esimiesten muutosjohtamisvalmennus.
- Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma.
- Etätyökäytäntöjen lanseeraaminen.
- Finnveran liiketoimintaperiaatteiden eli Code of Conductin hyväksyminen joulukuussa 2016.

#### Henkilöstöjohtamisen työkalut

Finnveran henkilöstöjohtamista ohjaavat useat prosessit ja linjaukset henkilöstön hyvinvoinnin, tasapuolisen kohtelun ja kehittämisen mahdollistamiseksi.

Vuoden 2016 joulukuussa hyväksyttiin koko Finnveran toimintaa ohjaavat liiketoimintaperiaatteet. Finnveran Code of Conduct kokoaa yhteen keskeiset hyvän toiminnan periaatteet ja käytännöt, joita koko yhtiön odotetaan noudattavan. Lisäksi henkilöstöjohtamisen tukena Finnveralla on käytössä linjaukset muun muassa rekrytointiin, perehdytykseen, palkitsemiseen, työaikoihin ja työnkiertoon sekä keskitetty koulutussuunnitelma.

Vuonna 2015 perustettu Compliance-toiminto lanseerasi keväällä 2016 henkilöstölle ja kaikille muille sidosryhmille sähköisen whistle blow -kanavan, [www.finnvera.fi/whistleblowing](http://www.finnvera.fi/whistleblowing). Sen kautta voi raportoida organisaation johdolle huolenaiheita, muun muassa epäilyksiä mahdollisista väärinkäytöksistä ja toimintaperiaatteiden rikkomisista.

Lisäksi Finnveralla on käytössä oma työehtosopimus, johon kuuluu kolme eri henkilöstöyhdistystä. Yhdistysten luottamusmiehet ovat mukana johtajiston kokouksissa sekä esimiesten tilaisuuksissa, joissa heillä on mahdollisuus tuoda esille henkilöstön näkökantoja.

#### Hyvinvoinnista huolehtiminen

Finnvera lanseerasi vuonna 2016 uudet etätyön periaatteet, jotka mahdollistavat kaksi etätyöpäivää viikossa. Uusilla periaatteilla yhtiö pyrkii helpottamaan työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista. Finnvera toimii kaikilla paikkakunnilla monitilaympäristössä.

Yhtiö tarjoaa kattavat työterveyspalvelut, ja painopiste on ennaltaehkäisevässä työssä. Henkilökunnan terveydentilaa arvioidaan säännöllisillä terveystarkastuksilla sekä erilaisilla kartoituksilla. Työhön paluuta tuetaan joustavilla käytännöillä osa-aikaisten sairauslomien jälkeen. Sairauspoissaoloprosentti vuonna 2016 oli 3,5 (2015: 3,29 %).

Palkkaus perustuu tehtävien vaativuusluokitukseen. Työntekijät kuuluvat koko henkilöstön kattavaan kannustinpalkkiojärjestelmään. Ylimmälle johdolle on oma palkitsemisjärjestelmä.

**376**

Henkilöstömäärämme vuonna 2016  
(2015: 381; 2014: 376)

**3,5%**

Sairauspoissaoloprosentti  
(2015: 3,29 %)

**CoC**

Finnveran toimintaa ohjaavat liiketoimintaperiaatteet hyväksyttiin joulukuussa 2016.

### Henkilöstöä kuunnellaan

Finnvera pyrkii ylläpitämään avointa keskustelua johdon ja henkilöstön välillä. Toimitusjohtaja pitää työntekijöille henkilöstöinfoja, joissa henkilöstöllä on mahdollisuus keskustella ja esittää omia näkemyksiä yhtiön asioihin.

Finnvera mittaa henkilöstön hyvinvointia ja tyytyväisyyttä henkilöstökyselyllä vuosittain. Keskeisimmät tutkimuksesta saatavat seurantamittarit ovat erilaiset henkilöstön sitoutumista, johtamista sekä suorituskykyä mittaavat indeksit. Henkilöstötutkimuksen tuloksia hyödynnetään koko organisaation kehittämisessä. Vuonna 2016 tutkimukseen vastasi 87 prosenttia finnveralaisista. Kokonaisuutena tulokset nousivat edellisvuoden tasosta.

Vuodenvaihteessa 2015–2016 toteutettiin verkkoavoriihi, jonka pohjalta määritettiin henkilöstön tärkeinä pitämät teemat. Nämä asiat otettiin mukaan myös säännöllisen Pulse-henkilöstökyselyn kysymyksiin ja avoriihen elementtejä tuli mukaan myös esimiesvalmennukseen.

Pulsen neljä kysymystä liittyivät Team Finlandin tavoitteisiin, asiakastyytyväisyyteen, kollegoilta oppimiseen sekä yhteistyöhön ja luottamukseen. Finnveran osalta tulokset paranivat pitkän ajan kuluessa ja olivat koko ajan yli 70:n asteikolla 0–100. Toinen erityisen positiivinen asia oli tuloksista esille noussut luottamus Team Finlandin kollegoihin sekä asiantuntemuksen arvostus.

### Koulutusta ja uusia prosesseja

Vuonna 2016 panostettiin muutosjohtamiseen. Kaikille esimiehille järjestettiin esimiesvalmennusta yhdessä Team Finland -toimijoiden Tekesin ja Finpron kanssa.

Finnveralla otettiin käyttöön vuonna 2016 uusi tavoite- ja kehityskeskustelumalli. Alkuvuodesta määritetään tavoitteet sekä kehityssuunnitelma ja kesällä pidetään välikeskustelu, kun aiemmin keskustelu pidettiin vain kerran vuodessa. Uusi malli on otettu organisaatiossa hyvin vastaan. Sisäisen kyselyyn vastasi 200 finnveralaista antaen uudesta prosessista keskimääräisen arvosanan 3,63 asteikolla 1–5.

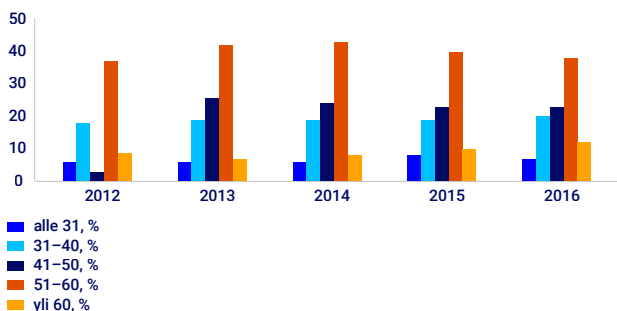
Finnvera painottaa työntekijöiden omaa vastuuta kehittämistään. Osaamisen kehittämisessä Finnvera noudattaa 70-20-10-periaatetta, jossa pääpaino on työssä oppimisessa. Team Finlandin puitteissa järjestetään yhteisiä valmennuksia ja työkiertoa.

Vuonna 2016 koulutustuntien määrä oli 11,6. Kyseessä on ensimmäinen vuosi, kun koulutustunnit pystytään raportoimaan koko vuodelta.

Vuonna 2016 17 finnveralaista osallistui työkiertoon, joista yksi Team Finlandin muissa organisaatioissa.

**Case:** Finnvera tukee ja työllistää nuoria, <https://www.finnvera.fi/finnvera/uutishuone/uutiset/finnvera-tukee-ja-tyollistaa-nuoria>

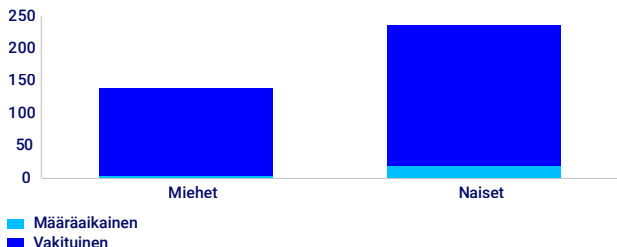
### Henkilöstön ikäjakauma



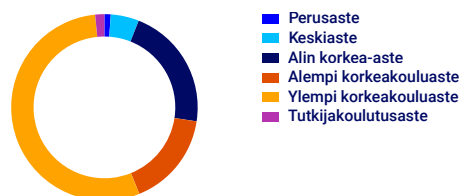
### Henkilöstön vaihtuvuus

Tulovaihtuvuus	Miehet	Naiset	Yhteensä
Alle 30-v.	0,0 %	0,3 %	0,3 %
30–50-v.	1,3 %	1,3 %	2,6 %
Yli 50-v.	0,0 %	0,0 %	0,0 %
<b>Yhteensä</b>	<b>1,3 %</b>	<b>1,6 %</b>	<b>2,9 %</b>
<b>Lähtövaihtuvuus</b>			
Alle 30-v.	0,0 %	0,0 %	0,0 %
30–50-v.	0,3 %	1,1 %	1,4 %
Yli 50-v.	2,7 %	1,3 %	4,0 %
<b>Yhteensä</b>	<b>3,0 %</b>	<b>2,4 %</b>	<b>5,4 %</b>

### Työsuhteen muoto



### Henkilöstön koulutus





### Ympäristövaikutusten vähentäminen

Finnveran oman toiminnan suurimmat ympäristövaikutukset liittyvät energiankulutukseen ja työmatkustamiseen.

Vuonna 2016 sähkönkulutus pieneni Finnveran muutettua viidellä paikkakunnalla energiatehokkuudeltaan ensiluokkaisiin tiloihin. Muuttojen myötä kyseisten toimitilojen kokonaisneliömäärä pieneni 12 000 neliömetristä 4 000:een. Finnveran kaikkien toimipisteiden neliömäärä on yhteensä 5 570.

Finnvera pyrkii vähentämään ympäristövaikutuksiaan myös uusien etätyöperiaatteiden myötä, jotka mahdollistavat kaksi etätyöpäivää viikossa. Video- ja puhelinneuvottelu ovat korvanneet matkustamista ja digitaalisuuden lisääntyminen on korvannut paperinkulutusta, minkä lisäksi jätteiden lajittelu kuuluu yhtiön arkipäivään.

### Ostoja Team Finlandin yhteishankintoina

Finnvera ostaa ulkopuolisia palveluita enimmäkseen noin kahdeltasadalta pääasiassa kotimaiselta toimittajalta. Hankinnat liittyvät kiinteistöpalveluihin, koulutukseen, matkustamiseen, tietopalveluihin ja julkaisuihin, toimistohankintoihin, työterveyteen sekä konsulttipalveluihin.

Merkittävin muutos vuonna 2016 oli Team Finlandin tekemät muutamat yhteishankinnat hankintarenkaana, mikä säästää niin resursseja kuin kustannuksia. Vuoden 2016 hankintakustannukset olivatkin noin 15 miljoonaa euroa eli viisi miljoonaa euroa vähemmän kuin vuonna 2015, jolloin hankintakustannuksia nostivat muun muassa toimipistemuutot. Kuluihin vaikuttavat myös vuosittain vaihtelevat IT-järjestelmähankinnat.

Finnvera käyttää mahdollisuuksien mukaan myös valtion yhteishankintayksikkö Hanselin puitesopimuksia, joissa ympäristöön ja sosiaalisiin kysymyksiin liittyvät asiat on jo otettu huomioon.

## Yritysvastuun raportointi

Tämä raportti sisältää GRI G4 -vastuullisuusraportointiohjeiden perussisältöä. Raportin tiedot kattavat Finnvera Oyj:n oman toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöön kohdistuvat vaikutukset tilikaudelta 1.1.–31.12.2016. Raportin tiedoissa, laajuudessa tai laskentarajoissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia verrattuna edellisvuosiin. Finnvera raportoi vastuullisuudesta vuosittain, ja edellinen raportti ilmestyi maaliskuussa 2016. Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

## Olennaiset näkökohdat ja niihin liittyvät indikaattorit


Näkökohta	G4 indikaattorit
<b>Yhteiskunnallinen vaikuttavuus</b>	
Taloudelliset tulokset	G4-EC1, EC4
Välilliset taloudelliset tulokset	G4-EC8
<b>Vastuullinen rahoittaminen</b>	
Lahjonta ja korruptionvastaisuus	G4-SO4
Poliittinen vaikuttaminen	G4-SO7
Määräystenmukaisuus	G4-SO8
Investoinnit	G4-HR1
Tuotesalkku	G4-FS6, FS8
<b>Oman toiminnan vaikutukset</b>	
Energia	G4-EN3, G4-EN6
Työllistäminen	G4-LA1
Koulutus	G4-LA9, LA10, LA11
<b>Sidosryhmät</b>	
Tuote- ja palvelutiedot	G4-PR5

## GRI G4 -sisältöindeksi

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Kommentteja
<b>Yleinen sisältö</b>			
<b>Strategia ja analyysi</b>			
G4-1	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	Raportoitu osittain.
G4-2	Yritysvastuu Finnverassa	Raportoitu osittain.	Raportoitu osittain.
<b>Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet</b>			
G4-3	Raportoivan organisaation nimi	Finnvera lyhyesti	Raportoitu osittain.
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit sekä tuotteet ja palvelut	Finnvera lyhyesti	
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti	Rahoituspalvelut	
G4-6	Toimintamaiden lukumäärä	Yhteystiedot	
G4-7	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Palveluverkko	
G4-8	Markkina-alueet	Hallinnointi	
G4-9	Raportoivan organisaation koko	Asiakkaat	
G4-10	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan	Avainluvut	Vakituisia oli 353 henkilöä, 338 kokoaikaista ja 15 osa-aikaista. Lisäksi oli 23 määräaikaista henkilöä. Vuokratyövoimaa oli 3 henkilöä, 1 mies ja 2 naista. Itsenäiset yrittäjät tai alihankkijat eivät suorita merkittävää osaa työstä. Henkilöstömäärään ei liity merkittävää kausivaihtelua.
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Henkilöstö ja ympäristö	Finnveran talokohtaisen TES:n piirissä oli 355 henkilöä.
G4-12	Organisaation toimitusketju	GRI	
G4-13	Merkittävät muutokset organisaatioissa raportointijaksolla	Henkilöstö ja ympäristö	
G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Strategia ja tavoitteet	
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Vastuullinen rahoittaminen	
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Vastuullinen rahoittaminen	

<b>Tunnistetut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat</b>			
G4-17	Konsernin laskentaraja	Yritysvastuun raportointi	
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	Yritysvastuu Finnverassa Yritysvastuun raportointi	
G4-19	Olennaiset näkökohdat	Yritysvastuu Finnverassa	
G4-20	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentajarajat organisaation sisällä	Yritysvastuun raportointi	
G4-21	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentajarajat organisaation ulkopuolella	Yritysvastuun raportointi	
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Yritysvastuun raportointi	Ei merkittäviä muutoksia.
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarojoissa	Yritysvastuun raportointi	Ei merkittäviä muutoksia.
<b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>			
G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Aktiivinen sidosryhmädialogi	
G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet		Ei raportoitu.
G4-26	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Aktiivinen sidosryhmädialogi	
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Aktiivinen sidosryhmädialogi	Raportoitu osittain.
<b>Henkilöstö ja ympäristö<sup>1)</sup></b>			
			Raportoitu osittain.
G4-28	Raportointijakso	Yritysvastuun raportointi	
G4-29	Edellisen raportin päiväys	Yritysvastuun raportointi	
G4-30	Raportin julkaisuaihe	Yritysvastuun raportointi	
G4-31	Yhteystiedot	Yhteystiedot	
G4-32	GRI-sisältövertailu	Yritysvastuun raportointi	
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	Yritysvastuun raportointi	Raporttia ei ole varmennettu ulkopuolisen toimijan taholta.
<b>Hallinto</b>			
<b>Hallintorakenne ja kokoonpano</b>			
G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat	Hallinnointi	
G4-38	Hallituksen kokoonpano	Hallitus	Kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia.
G4-39	Hallituksen puheenjohtajan asema	Hallitus	Hallituksen puheenjohtaja on riippumaton toimivasta johdosta.
G4-40	Hallituksen valinta	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
G4-41	Eturistiriitojen välttäminen	Hallinnointi	
<b>Palkitseminen ja kannusteet</b>			
G4-51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
<b>Liiketoiminnan eettisyys</b>			
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Hyvä hallinnointitapa	
<b>Erityinen perussisältö</b>			
<b>Johtamistavan kuvaus</b>			
DMA	Yleinen johtamistavan kuvaus	Vastuullinen rahoittaminen Aktiivinen sidosryhmädialogi Hyvä hallinnointitapa	
<b>Taloudellinen vastuu</b>			
<b>Taloudelliset tulokset</b>			
G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	
G4-EC4	Valtiolta saadut avustukset	Tilinpäätos	
<b>Välilliset taloudelliset vaikutukset</b>			
G4-EC8	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	
Oma indikaattori	Luodut työpaikat, kasvu, kansainvälisyys, vienti	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	
<b>Ympäristövastuu</b>			
<b>Energia</b>			
G4-EN3	Organisaation oma energiankulutus	Henkilöstö ja ympäristö	Kokonaissähkökulutus raportoitu.
G4-EN6	Energiankulutuksen vähentäminen	Henkilöstö ja ympäristö	
<b>Päästöt</b>			

<b>Sosiaalinen vastuu</b>			
<b>Henkilöstö ja työolosuhteet</b>			
<b>Työllistäminen</b>			
G4-LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja vaihtuvuus	Henkilöstö ja ympäristö	
<b>Koulutus</b>			
G4-LA9	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Henkilöstö ja ympäristö	Keskimääräiset koulutustunnit olivat 11,6 h, joista naisten osuus 7,3 h ja miesten osuus 4,3 h.
G4-LA10	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Henkilöstö ja ympäristö	
G4-LA11	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Henkilöstö ja ympäristö	Koko henkilöstö on kehityskeskustelujen ja suoritusarviointien piirissä.
<b>Ihmisoikeudet</b>			
<b>Investoinnit</b>			
G4-HR1	Lukumäärä ja prosenttiosuus merkittävistä investointisopimuksista, jotka sisältävät ihmisoikeuksiin liittyviä ehtoja tai joiden yhteydessä on tehty ihmisoikeusarviointi	Vastuullinen rahoittaminen	Raportoitu osittain.
<b>Yhteiskunta</b>			
<b>Lahjonta ja korruption vastaisuus</b>			
G4-S04	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Vastuullinen rahoittaminen	
<b>Poliittinen vaikuttaminen</b>			
G4-S07	Kilpailuoikeudellisiin ja monopoliasemaan liittyvien oikeustapausten määrä.		Ei oikeustapauksia.
<b>Määräystenmukaisuus</b>			
G4-S08	Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot		Ei sakkoja tai sanktioita.
<b>Tuotevastuu</b>			
<b>Tuote- ja palvelutiedot</b>			
G4-PR5	Asiakastytyväisyystudkimuksen tulokset	Aktiivinen sidosryhmädialogi	Tutkimus tehdään joka toinen vuosi, seuraavan kerran 2017.
<b>Tuotesalkku</b>			
G4-FS6	Tuotesalkun jakauma alueen, koon ja toimialan mukaan	Vastuullinen rahoittaminen Asiakkaat Liiketoiminta	Raportoitu osittain.
G4-FS8	Eryistä ympäristöhyötyä tuottavien tuotteiden ja palveluiden kokonaisarvo	Vastuullinen rahoittaminen	Raportoitu osittain.



Finnvera parantaa ja monipuolistaa suomalaisten yritysten rahoitusmahdollisuuksia lainoin, takauksin ja vienninrahoituspalveluin. Valtionyhtiönä Finnvera täydentää rahoitusmarkkinoita ja edistää yritystoiminnan, alueiden ja viennin kehitystä.