



Finnveras affärsprinciper – Code of Conduct

8.11.2023



1. Finnveras roll i samhället

Vi bygger vår verksamhet på ansvarsfull verkningsfullhet

Vår samhällliga specialroll inom finansbranschen är att möjliggöra och utöka finländsk företagsverksamhet. Med vår verksamhet bidrar vi till Finlands framgång och konkurrenskraft genom ny företagsverksamhet, företagets tillväxt och internationalisering samt export.

I strävan efter samhällelig verkningsfullhet är ansvarsfullhet en mycket viktig del av det dagliga arbetet. Grunden för vår ekonomiska ansvarsfullhet är självbärande verksamhet och soliditet. Vår finansieringsverksamhet grundar sig på finansiering av ekonomiskt lönsam affärsverksamhet och en grundlig riskbedömning när vi fattar finansieringsbeslut. Finnvera och de projekt som vi finansierar är ansvarsfulla gentemot miljön och människorna.

Vår uppgift är att komplettera de finansiella tjänster som bankerna och övriga finansiärer erbjuder. Vår servicemodell innebär att vi aktivt ställer vår sakkunskap och problemlösningsförmåga till våra kunders förfogande. Vi känner våra kunder och kan föreslå sådana finansieringslösningar som passar dem bäst. Våra finansieringsbeslut grundar sig på en omsorgsfull och omfattande företagsanalys.

Vi strävar efter öppet och aktivt samarbete med intressentgrupper

Vi verkar i ett samarbetsnätverk som består speciellt av banker och andra privata finansiärer, Team Finland-aktörer och relaterade myndigheter. I denna verksamhet strävar vi efter att vara så aktiva, öppna och opartiska som möjligt. I syfte att utveckla vår verksamhet är det viktigt att förstå intressentgruppernas behov och åsikter.

Genom samarbetet med Team Finland-aktörerna strävar vi efter att göra våra tjänster kända och tillsammans kartlägga företagets behov samt skapa heltäckande företagstjänster för våra kunder. I vårt samarbete med banker är målet att vara en aktiv och konsekvent medfinansiär som kompletterar finansmarknaden.

Vi samarbetar även med inhemska organisationer, exempelvis Företagarna i Finland, Centralhandelskammaren och Finlands näringsliv EK i syfte att främja kännedomen om Finnveras finansiering och därigenom förbättra företagets finansieringsmöjligheter. Vi deltar i internationella organisationers, såsom OECD:s och EU:s, verksamhet genom att dela med oss av expertis och ta upp Finlands åsikter i beslutsfattandet. Vi utnyttjar de möjligheter som EU-finansieringen erbjuder och vårt mål är att utvidga företagets finansieringsmöjligheter genom detta samarbete.

Vi känner till vår egen verkningsfullhet på människor och miljön genom hela värdekedjan. I våra beslut och verksamhetsprinciper beaktar vi förutom verkan även miljörisker och sociala risker. Vi samarbetar aktivt med våra intressentgrupper för att identifiera förväntningar samt hantera risker och konsekvenser.

Vi följer regleringen och statens ägarstyrning i vår verksamhet

Vår verksamhet som en statsägd specialfinansiär är noggrant reglerad. Förvaltningen av Finnvera och våra dotterbolag sköts i enlighet med aktiebolagslagen och de speciallagar som gäller bolagen. I vår verksamhet följer vi dessutom många andra nationella och internationella författningar, internationella avtalsförpliktelser och de närings- och ägarpolitiska mål som staten har ställt upp.

Arbets- och näringsministeriet, som ansvarar för Finnveras ägarstyrning, styr och övervakar vår verksamhet. Vid sidan om lagstiftningen följer vi flera olika myndigheters rekommendationer, anvisningar och god praxis i tillämpliga delar. Vi upprätthåller och utvecklar kvaliteten på vår verksamhet samt verksamhetsprocesserna och verksamhetsanvisningarna enligt den internationella ISO 9001-standarden

I vår ekonomiska rapportering iakttar vi internationella redovisningsstandarder. Vår koncernredovisning och noterna till moderbolagets bokslut uppfyller dessutom kraven i den finländska bokförings- och samfundslagstiftningen. I våra upphandlingar följer vi konkurrensutsättningsförfaranden enligt bestämmelserna om offentlig upphandling. Vi iakttar god förvaltningssed i vår verksamhet och målet är en transparent verksamhet på alla nivåer i organisationen.

2. God förvaltning och förebyggande av korruption

Vårt beslutsfattande är opartiskt och vi bemöter våra kunder lika

Vi sörjer för att vår verksamhet är obunden och att den kan motiveras objektivt och vederbörligt. Våra finansieringsbeslut grundar sig på i förväg fastställda utvärderingskriterier för affärsverksamheten som vi utvärderar opartiskt i enlighet med de principer som godkänts i vår kreditpolitik och i våra noggrannare anvisningar och som ska tillämpas jämlikt. Vi är medvetna om att den bästa lösningen för kunden i vissa fall kan vara att hänvisa kunden till en privat finansiär.

För att undvika intressekonflikter och säkerställa opartiskhet följer vi i vår verksamhet förvaltningslagens bestämmelser om jäv. Anställda vid Finnvera ska avstå från att delta i beredningen av beslut eller i beslutsfattandet i situationer där de är jäviga. Jävigheten gäller alla situationer där ärendets avgörande innebär eller verkar innebära en intressekonflikt på grund av den egna ställningen eller en nära relation. Bisysslor för anställda vid Finnvera är endast tillåtna i begränsad utsträckning och förutsätter alltid tillstånd av arbetsgivaren.

Verksamhet mot korruption, brott och skatteansvar

Vi godkänner inte korruption eller någon annan form av ekonomisk brottslighet. Vi tillämpar principer mot korruption genomgående i vår verksamhet och vi förutsätter åtgärder mot korruption även av alla våra kunder och affärspartner. Med ekonomisk brottslighet avses till exempel givande eller mottagande av muta, delaktighet i organiserad brottslighet, människohandel, penningtvätt, skattebedrägerier, subventionsbedrägerier samt missbruk av motsvarande offentliga förpliktelser

eller förmåner. Vi beaktar också EU:s eller andra internationella organisationers sanktioner och skyldigheter.

Vår verksamhet får inte grunda sig på osakliga avsikter eller avsikter som på annat sätt är främmande för verksamheten. I vår verksamhet är det absolut förbjudet att ta emot eller erbjuda ekonomiska eller andra förmåner. Av denna anledning är det vår princip att varken ta emot eller ge värdefulla gåvor eller gåvor som överskrider rimlig gästfrihet i normal affärsverksamhet.

I vår exportfinansieringsverksamhet iakttar vi OECD:s rekommendation mot bestickning gällande exportfinansiering, enligt vilken vi strävar efter att identifiera risker för korruption i förväg och minimera risken för korruption inom exporthandel bl.a. genom att kräva att exportören och garantins förmånstagare separat försäkrar att exportaffären inte är förknippad med korruption.

Vi beviljar inte finansiering till sammanslutningen om vi informerats om att ansvarspersonen eller ansvarspersonerna har dömts till ovillkorligt fängelsestraff för grovt ekonomiskt brott och att de dömda personerna fortsätter att verka som ansvarspersoner. Som ansvarsperson kan också betraktas sammanslutningens centrala ägare eller andra personer som utövar faktisk makt i sammanslutningen. I andra brottmålsdomar som gäller sammanslutningen och dess ansvarspersoner följer vi en separat prövning där vi beaktar domens inverkan på personens eller sammanslutningens samhällsansvar, allmänna tillförlitlighet och förmåga att bedriva företagsverksamhet. Vi förutsätter att kunderna särskilt följer kartell- och konkurrenslagstiftningen.

Vi förutsätter att våra kundföretag iakttar tillämplig skattereglering och god praxis i skattefrågor. I egenskap av offentlig finansiär strävar vi efter att säkerställa att de företag som vi finansierar inte kringgår skatter. För att genomföra detta försöker vi i våra finansieringsprojekt identifiera risk för skatteflykt via s.k. skatteparadiskopplingar i företagens ägarbakgrund och minimera risken för skatteflykt genom att av kundföretagen i dessa situationer kräva en separat redogörelse över uppfyllande av skatteförpliktelserna.

Kundkontroll

Vi iakttar i vår finansieringsverksamhet en praxis för förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism genom att tillämpa de förpliktelser för kontroll och identifiering av kunder som Finansinspektionen rekommenderar samt interna anvisningar.

Förpliktelserna gällande kundkontroll omfattar utredning av kundens identitet och identiteten hos en person som handlar för kundens räkning samt identifiering av kundens verkliga förmånstagare, insamling av uppgifter om ändamålet med och arten av den avsedda kundrelationen och lagring av kundinformationen.

Syftet är att säkerställa att medel från olagliga källor inte ska överföras till finansieringssystemet via oss och att erhållen finansiering inte ska användas för finansiering av terrorism eller andra olagliga operationer. Genom förpliktelserna som gäller kundkontroll strävar vi efter att säkerställa att vi för vår del också beaktar internationella sanktioner.

3. Miljöansvar och socialt ansvar

Finnveras största miljömässiga och sociala konsekvenser och risker hänför sig till vår finansieringsverksamhet och i synnerhet till projekt i sådana länder där det finns brister i regleringen och verkställigheten av statens miljömässiga och människorättsliga frågor.

I vår verksamhet strävar vi efter att främja begränsandet av klimatförändringen och en hållbar användning av naturresurserna samt att förebygga och minska skadliga miljökonsekvenser.

Vi förbinder oss att respektera de mänskliga rättigheterna i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, ILO:s principer för arbetslivet och OECD:s anvisningar för multinationella företag.

Hantering av miljörisker och sociala risker i finansieringsverksamheten

Hantering av miljöriskerna och de sociala riskerna i Finnveras finansieringsverksamhet styrs av en separat policy och förhållningsregler som preciserar den. När Finnvera deltar i finansieringen av exportprojekt bedöms miljöpåverkan och social påverkan och riskerna i anslutning till dessa hanteras. Vi beaktar även principen för hållbar utveckling och iakttar internationellt godkända principer och förfaranden för bedömning av miljöpåverkan och social påverkan. Finnveras hantering av miljörisker och sociala risker utgår från FN:s vägledande principer gällande företag och mänskliga rättigheter och OECD:s rekommendation om gemensamma strategier för statsstödda exportkrediter samt tillbörlig aktsamhet när det gäller miljö och sociala frågor. Riskbedömningen och hanteringen av de projekt som finansieras styrs, i stället för av storlek och betalningstid, av var de allvarligaste konsekvenserna och riskerna mest sannolikt finns, som överskrider kraven i OECD:s rekommendation.

Beaktande av klimatförändringen i finansieringsverksamheten

Finnvera hjälper sina kunder att dra nytta av de möjligheter som klimatåtgärderna medför och finansierar å andra sidan inte de branscher som är mest skadliga med tanke på klimatförändringen. Vi identifierar klimatkonsekvenserna av de projekt som vi finansierar och rapporterar om dem enligt internationellt kända standarder. Vi gör klimatförändringens effekter till en del av finansieringsbesluten och vår riskhantering. Vi påverkar regelfältet för internationell exportfinansiering så att det beaktar klimatförändringen.

Hållbar kreditgivning

När vi beviljar exportgarantier och exportkrediter till de fattigaste länderna följer vi principerna för hållbar kreditgivning som godkänts i OECD. Detta innebär att vi beaktar de begränsningar som IMF och Världsbanken ställt upp för skuldsättning i offentliga sektorn.

Miljöansvar och socialt ansvar i Finnveras egen verksamhet

De största miljökonsekvenserna av vår egen verksamhet gäller lokalernas energiförbrukning och affärsresor. Vi strävar efter att minska lokalernas energiförbrukning och klimatpåverkan och

återvinner vårt avfall effektivt. I enlighet med resepolitiken ersätts inrikes flyg i mån av möjlighet med virtuella möten och tågresor. Tjänstebilarna ska vara antingen elbilar eller laddhybridbilar. När det gäller rörlighet mellan hemmet och arbetsplatsen stöder vi personalens användning av kollektivtrafik med personalbiljettförmån. Vår praxis för hybridarbete möjliggör flexibelt distansarbete som för sin del minskar utsläpp från resor mellan arbetet och hemmet.

De största sociala konsekvenserna av vår egen verksamhet har att göra med vår roll som arbetsgivare.

4. Finnvera som arbetsgivare

Vi skapar tillsammans en uppmuntrande, rättvis och jämställd arbetsplats

Finnvera är en ansvarsfull och inspirerande arbetsgivare. Våra värderingar är för en god sak, bättre tillsammans, mod att lösa och från tanke till handling. Genom att agera enligt våra värderingar stärker vi företagskulturen inom Finnvera och säkerställer att strategin förverkligas i vardagen.

Vi vill att de anställda vid Finnvera är och utvecklas som sakkunniga inom sin bransch, att de delar med sig av sin kunskap och hjälper varandra. Respekt och uppskattning för varandra är en betydande resurs för vår affärsverksamhet. Finnvera är en trygg arbetsplats där det råder jämställdhet. Vi accepterar ingen form av mobbning, trakasserier eller diskriminering. Vi erbjuder alla våra anställda lika möjligheter att avancera oavsett ålder, kön eller andra personliga egenskaper.

Vi följer upp hur jämställdhet och likabehandling förverkligas och rapporterar årligen om detta till personalens representanter. Rapporten har en lagstadgad bakgrund och vi samlar statistik om arbetslivets olika delområden, placering i uppgifter, balans mellan arbets- och privatliv, utbildning och karriärutveckling, mobbning på arbetsplatsen och sexuella trakasserier samt lönejämställdhet. Enligt uppgifterna förverkligas jämställdhet och likabehandling mellan könen inom dessa delområden vid Finnvera.

Vi garanterar att organisationsrättigheterna respekteras på ett heltäckande sätt på vår arbetsplats och att Finnveras anställda har frihet att enligt önskemål ansluta sig till organisationer som representerar dem i enlighet med de lokala organisationslagarna.

Vårt ledarskap är jämlikt och rättvist

Finnveras ledarskap grundar sig på gemensamt utarbetade ledningsprinciper. Dessa är en förtroendefull miljö, en inspirerande framtid och en djärv utvecklingskultur. Ledarskapet ska i alla situationer styras av jämlikhet, likabehandling och rättvisa. Våra chefer har förbundit sig till att på samma sätt följa de riktlinjer, beslut och instruktioner som överenskommit på högre nivå.

Vi leder genom exempel och håller oss nära det praktiska arbetet. Vi ställer upp tydliga mål och ansvarsområden för våra underordnade. Vi fattar tydliga och konsekventa beslut vid rätt tidpunkt. Vi kan både ge och ta emot respons. Vi åtgärdar problem, förseelser eller andra avvikelser med lämplig bestämdhet.

Vi stöder framgång och välmående i arbetet

Vi strävar efter att erbjuda en konkurrenskraftig grundlön och bra naturaförmåner som är förknippade med denna samt ett incitamentsystem. Vi vill värna om våra anställdas välbefinnande och detta främjar vi genom att erbjuda bl.a. flexibilitet i sätten att arbeta och i arbetstiden. Vi stöder dessutom separat de anställdas rekreation i form av aktiviteter som ordnas av rekreativkommittén.

Vi vill att de anställda vid Finnvera är och utvecklas som sakkunniga inom sin bransch, att de delar med sig av sin kunskap och hjälper varandra. Vi erbjuder de anställda utbildnings- och utvecklingsmöjligheter som stöder dem i deras nuvarande eller framtida uppgifter. I personalutvecklingen tillämpar vi den s.k. 70/20/10-modellen (70 procent via arbetet/20 procent av kollegerna/10 procent via utbildning).

5. Verksamhetens konfidentialitet

Behandlingen av kunduppgifter bygger på konfidentialitet

I vår finansieringsverksamhet är vi med stöd av lagen bundna till den s.k. banksekretessen. Banksekretessen gäller alla uppgifter om kundrelationen, inklusive information om att en kundrelation existerar samt information som erhållits före eller efter kundrelationen. Brott mot sekretessen är enligt lagen en straffbar handling.

Vi kan dock lämna ut våra kunduppgifter i vissa situationer med stöd av lagen eller med kundens separata samtycke, särskilt till Team Finland-aktörer som tillhandahåller företagstjänster (bl.a. Business Finland och NTM-centralerna). På detta sätt säkerställer vi att våra kunder kan sköta sina ärenden så smidigt som möjligt i Team Finland-organisationerna.

Utöver de lagstadgade skyldigheterna att lämna ut uppgifter iakttar vi i vår finansiering de skyldigheter i fråga om informationsutbyte, rapportering och publicering som grundar sig på avtalsvillkoren för EU-finansiering, internationella avtal om informationsutbyte samt bestämmelserna om statligt stöd.

Vi iakttar särskild försiktighet när vi behandlar insiderinformation

Vid behandlingen av insiderinformation som våra börsbolagskunder har lämnat ut iakttar vi ett särskilt konfidentiellt förfarande i vilket endast specificerade personer kan behandla informationen. Förfarandet övervakas via ett insiderregister som gjorts upp för det specifika finansieringsprojektet.

Ingen får utnyttja konfidentiella uppgifter eller insiderinformation för sin egen eller någon annans fördel.

Vi respekterar kundernas och de anställdas integritet

Vid all behandling av personuppgifter följer vi förpliktelserna i dataskyddsregleringen som tryggar

integritetsskyddet. Vi samlar och behandlar personuppgifter endast för lagenliga syften. Vid Finnvera kan personuppgifter behandlas endast av personer som med anledning av sina arbetsuppgifter har rätt att behandla dem. Vid all behandling av personuppgifter följer vi förpliktelseerna om aktsamhet och säkerställer en datasäker behandling av de uppgifter som vi innehar. Vi verkställer de åtgärder som bestämmelserna kräver för att tillgodose de registrerades dataskyddsrättigheter.

Datasäkerhet är en väsentlig och integrerad del av vår verksamhet

På grund av att vår verksamhet är beroende av data är det ett viktigt mål beträffande vår företagssäkerhet att säkerställa en korrekt och säker databehandling.

I vår dagliga verksamhet och när vi utvecklar digitala tjänster har vi förbundit oss att som styrande referensram följa statsförvaltningens nationella datasäkerhetsreglering och anvisningarna för finanstillsynen. Med hjälp av instruktioner och utbildning styr vi våra anställda mot en datasäker verksamhet som följer en god databehandlingssed.

6. Att följa principer och anmäla förseelser

Alla vi på Finnvera är ansvariga för att följa dessa principer

Det är lätt att tänka att en etisk verksamhet är en självklarhet. Alla kan ändå när som helst hamna i en situation där det krävs etiska val. Det är vårt gemensamma ansvar att bygga upp en bra, etisk företagskultur.

Var och en är skyldig att känna till de gällande anvisningarna som rör det egna arbetet. Om du är osäker på hur affärsprinciperna ska följas, hur tillämpningen av tillhörande instruktioner ska tolkas eller om du misstänker oegentligheter ska du diskutera detta med din chef, HR eller Compliance-funktionen.

Du kan också anmäla misstankar om oegentligheter direkt via Finnveras anonyma visselblåsar-kanal: www.finnvera.fi/whistleblow. Kanalen är öppen både för alla anställda vid Finnvera och för aktörer utanför Finnvera

Ditt ärende behandlas konfidentiellt i alla situationer. Vi har också kanaler för respons där du kan lämna förslag, meddela riskhändelser som har inträffat och ge annan feedback. I fråga om oegentligheter eller påföljder av oetisk verksamhet iaktas de instruktioner om varningsförfarande som HR fastställt.

Varje år, för att stödja kompetensen ordnar Compliance-funktionen en utbildning i de olika delområdena för Code of Conduct och användning av visselblåsar-kanalen för hela personalen. Compliance-funktionen övervakar genomförandet av kursprestationerna samt rapporterar dem och andra väsentliga observationer om etiken i Finnveras verksamhet till ledningen.



www.finnvera.fi